



INFORME DE  
SOSTENIBILIDAD  
**FEPACO**

00  
1  
O  
2

**EN NUESTROS  
PRODUCTOS Y  
SERVICIOS,  
SIEMPRE  
BUSCAMOS  
LA EXCELENCIA**

Hernando Vásquez  
Presidente FEPCO.



**FEPCO**

# NUESTRA GENTE SEDE BOGOTÁ





**NUESTRA  
GENTE  
SEDE  
CARTAGENA**

## Del Informe: Generalidades y Alcance.

FEPCO ZONA FRANCA S.A.S presenta su IV Informe de Sostenibilidad que abarca el periodo comprendido desde el 01 de enero de 2018 al 31 de diciembre de 2018. En su elaboración, se hace una recopilación de las actividades desarrolladas en avances y prácticas en materia de gestión Social, Ambiental y Económica, como de sus grupos de interés a través de sus dos plantas de Producción, una ubicada en la Zona Franca de Bogotá y otra en Zona Franca La Candelaria en Cartagena de Indias.

Los contenidos que se presentarán en éste informe, están adaptados bajo los lineamientos y estándares de la Guía Global Reporting Initiative (GRI) en su versión 4, como se realizó en el Informe de Sostenibilidad del periodo 2017, para dar trazabilidad y continuidad al mismo, focalizado en el compromiso de ofrecer productos y servicios de innovación que aportan a la industria del país conservando prácticas a favor de la Responsabilidad Social Empresarial.



# CONTENIDO





## CARTA DEL GERENTE GENERAL DE FEPCO

FEPCO ZONA FRANCA S.A.S. es el resultado del trabajo 100% colombiano comprometido con el desarrollo de la industria a través del fortalecimiento de su Programa de Innovación en la fabricación de cabezales de pozo y árboles de navidad. En los últimos años hemos adquirido solidez y crecimiento en el mercado con nuestros productos, aplicando en cada operación nuestro mayor esfuerzo para lograr la confiabilidad y los servicios de alta calidad que generan valor al cliente y bienestar a nuestro talento humano, el cual es parte fundamental en nuestra dinámica organizacional.

Nuestras políticas están orientadas a la alta calidad en nuestros productos así como a la promoción de valores éticos que vayan de la mano con la ejecución profesional e integral del cumplimiento y satisfacción del cliente en todas nuestras operaciones, convirtiéndonos en proveedores y socios realmente estratégicos. Por nuestra infraestructura y experiencia, hemos logrado consolidarnos como líderes comerciales alcanzando las metas propuestas y la superación de las expectativas con los clientes durante el año 2018.

Con todo lo anterior, hemos impactado positivamente la industria con nuestras operaciones en cobertura Nacional y en latino américa, ratificando el posicionamiento de la Innovación de nuestros productos en el que nuestros colaboradores con sus ideas de mejora, apoyan el perfeccionamiento de los productos y a optimizar los procesos internos, aportando un valor agregado a los requerimientos y exigencias del mercado. Por ello, somos una organización en crecimiento económico con responsabilidad ambiental y con compromiso social.

ILDEFONSO ROZO  
Gerente General

# NUESTRA EMPRESA

FEPCO: Fábrica de Equipo Petrolero de Colombia.

## 1984

FEPCO se inauguró el 26 de septiembre de 1984, en Puente Aranda, Bogotá, en una instalación de 500 m<sup>2</sup>.

Empezamos prestando servicios de fabricación de cabezales de pozo y árboles de navidad para las compañías petroleras del país.



## 1986

Dimos soporte a las operaciones de exploración y producción en Colombia, donde se perforaron 14 pozos exploratorios y encontraron 3 nuevos campos productores: Toqui-Toqui, Pulí y Tatare.



## 1990

Somos certificados con la norma API 6A del Instituto Americano del Petróleo para fabricar cabezales de pozo y árboles de navidad cubriendo toda la gama de niveles de especificación de producto

PSL1, PSL2, PSL3, PSL3G y PSL4 y los dos niveles de requerimientos de desempeño PR1 y PR2. Incursionamos en la fabricación de cabezales de alta presión de 10.000 y 15.000 PSI gracias a una alianza estratégica con la compañía multinacional KAVERNER suministrando este tipo de cabezales para compañías como Ecopetrol en Colombia, Lagoven y Bariven en Venezuela.

## 1995

Inauguramos la planta de Bogotá en Zona Franca, en un área de 1,600 m<sup>2</sup>. Para cumplir con los requerimientos de las normas que regulan la operación de Zonas Francas en Colombia, se constituyó FEPCO Zona Franca S. A. S con objeto social exclusivo para operar dentro de la Zona Franca



**2000**

En FEPCO desarrollamos con un 100% de ingeniería propia los primeros cabezales ahorradores de tiempo tipo WTS (Cabezales ahorradores de tiempo) de los cuales se han instalado más de 3000 de estos equipos con un desempeño sobresaliente.



**2002**

Reconocimiento a FEPCO S.A por Zona Franca de Bogotá de mérito a la Industria en Junio de 2002.



**2005**

**FEPCO ZONA FRANCA SAS** recibió reconocimiento **ACIPET** “en conmemoración del vigésimo aniversario de su fundación, y por su excelente labor en la industria petrolera Colombiana”.



**2006**

Extendemos las instalaciones de FEPCO ZONA FRANCA S.A.S de un área de 1.600 m<sup>2</sup> a un área de 6.500 m<sup>2</sup>

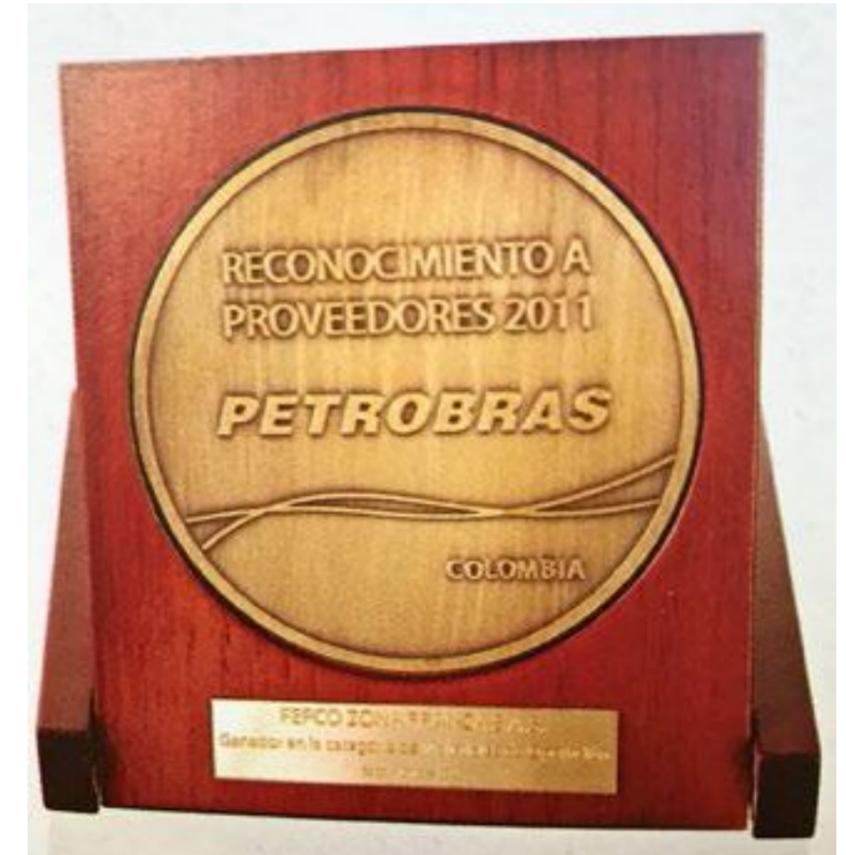
**2008**

Inauguramos la planta de Cartagena, la cual cuenta con una instalación de 8.840 m<sup>2</sup>



**2005**

Reconocimiento de Petrobras como ganadora en la categoría de Materiales de Operación.



**2014**

El Banco de Desarrollo de América Latina -CAF- y el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo otorgó a FEPCO ZONA FRANCA SAS, la condecoración “Programa Excelencia Exportadora 2014”.

## 2015

Gran Tierra Energy Colombia: Reconocimiento a FEPCO ZONA FRANCA SAS, como “la compañía más destacada por su excelente desempeño, para el suministro de bienes en las operaciones”.

Reconocimiento de Ecopetrol por la Excelencia en su desempeño.

Mención de Honor Premios Portafolio como una de las 5 finalistas en la categoría de Servicio al Cliente entre más de 500 empresas.

Del Banco de Desarrollo de América Latina se otorgó un reconocimiento del programa de empresas Excelencia Exportadora por la búsqueda permanente hacia la mejora e innovación de su Modelo de Negocio Exportador.



## 2016

Desde la apertura de FEPCO ZONA FRANCA S.A.S a enero de 2016, la compañía ha suministrado más de 30.000 cabezales para clientes en diferentes

países donde FEPCO cotiza y suministra productos.

Colombia, Perú, México, Belice, Cuba, Guatemala, Ecuador, Venezuela, Bolivia, Paraguay, Chile y Congo.

## 2017

Nuestra empresa es elegida por el sector petrolero y galardonada por ACIPET (Asociación Colombiana de Ingenieros de Petróleos) en 2017 como “Empresa de Servicios Nacional” con mayor trayectoria en los 100 años de la industria petrolera en Colombia.

El Consejo Colombiano de Seguridad reconoce a FEPCO por su desempeño en seguridad, salud en el trabajo y ambiente por el año 2016.

El Consejo Colombiano de Seguridad otorga a FEPCO el máximo puntaje 100/100 en la auditoria del RUC (Registro Único de Contratistas). El Consejo Colombiano de Seguridad otorga a FEPCO el reconocimiento por su destacada labor por los resultados obtenidos en el sistema RUC para el año 2017.



## 2018

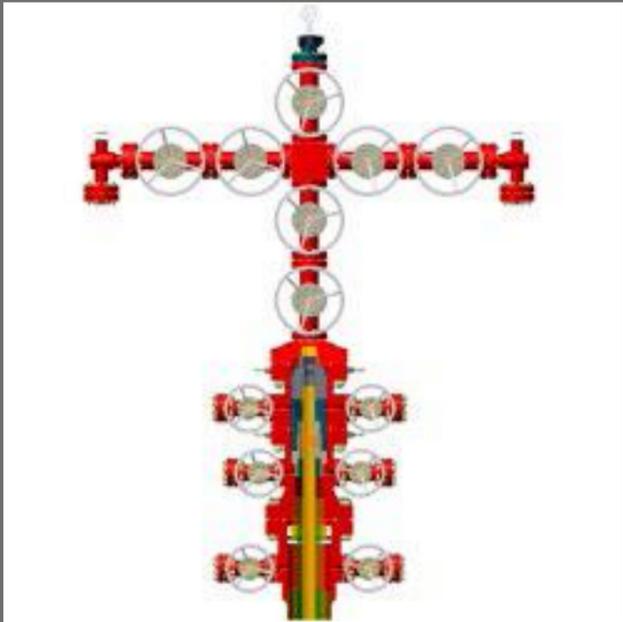
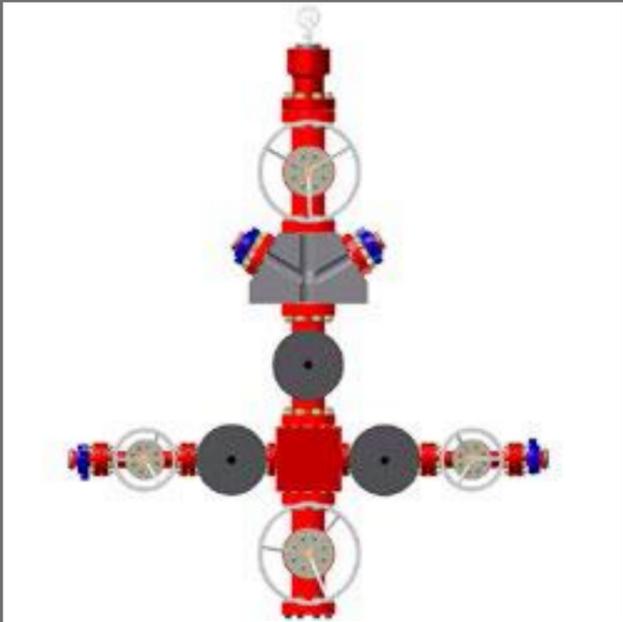
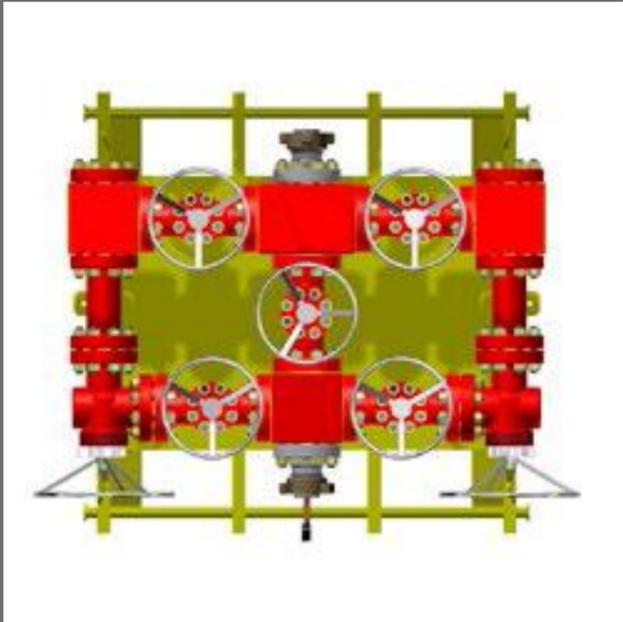
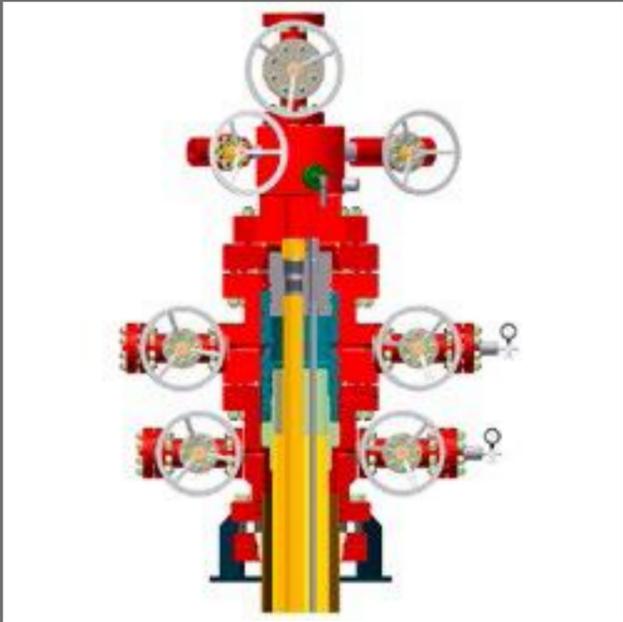
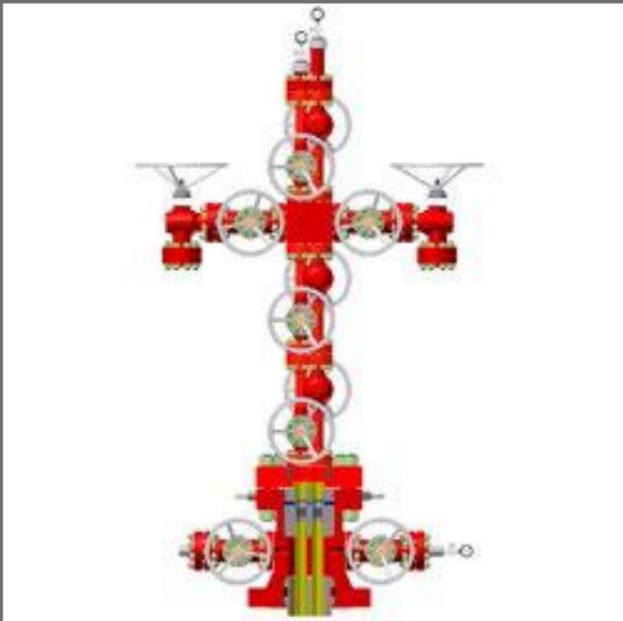
Para la realización de nuestros productos contamos con 33 máquinas que intervienen directamente en el proceso de producción.

Ahora contamos con una moderna infraestructura constituida por:

- Locaciones
- Maquinaria
- Laboratorios
- Cabinas de pruebas y ensayos
- Equipos de manipulación de carga
- Hardware y software para el diseño de productos.

Elementos que hacen posible la fabricación de nuestros productos de manera eficiente y eficaz. Hemos diseñado y fabricado equipos de todo tipo de complementos con especificaciones desde PSL1 Y PSL4, además contamos con 97 equipos que soportan el proceso productivo de la empresa.





# NUESTROS PRODUCTOS

En el 2018 buscamos la excelencia en la innovación y en la transformación de nuestros productos, donde ofrecemos soluciones tecnológicas en el diseño y la fabricación de equipos en la industria petrolera de cabezales de extracción y perforación.

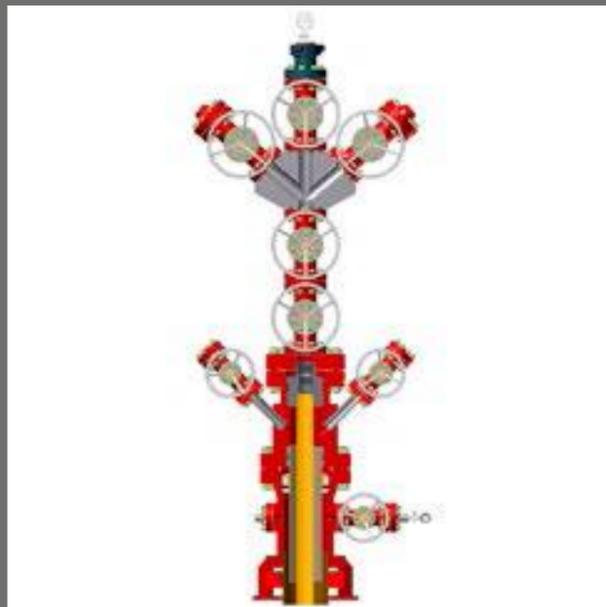
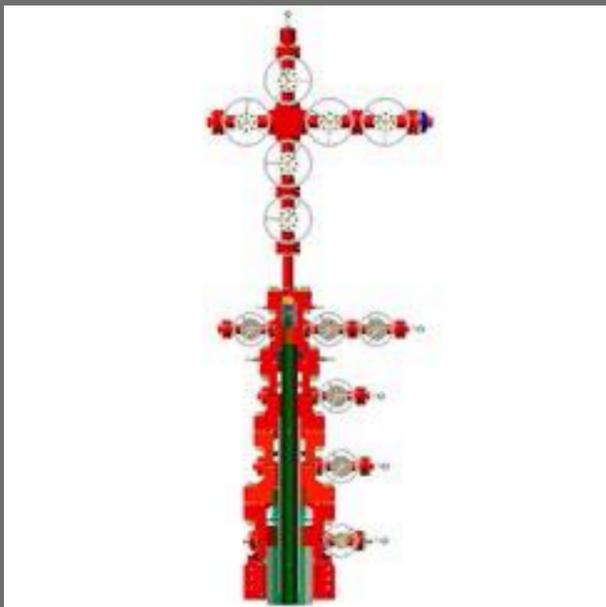
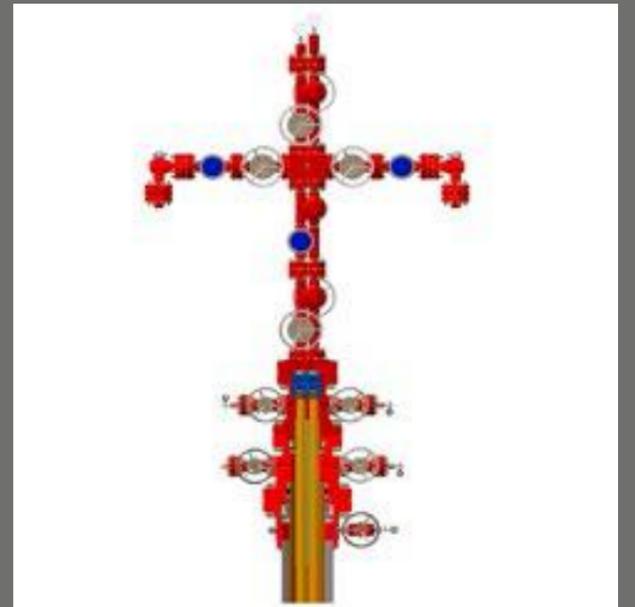
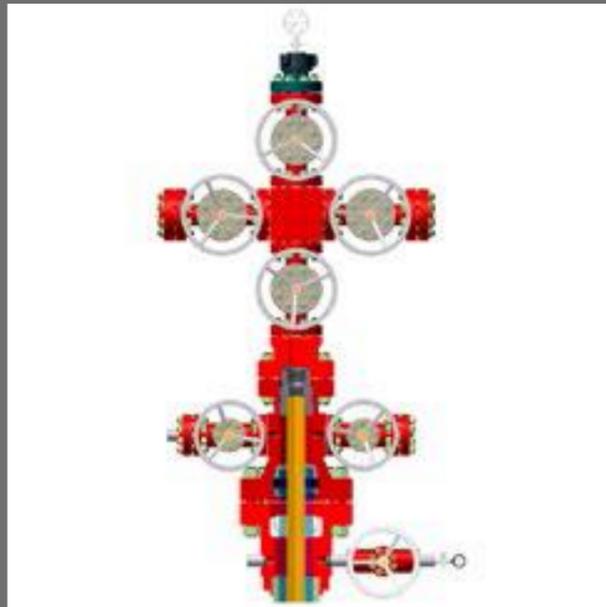
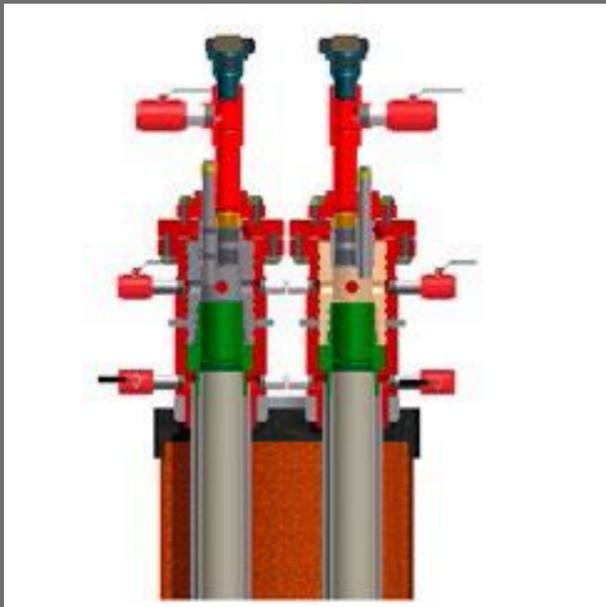
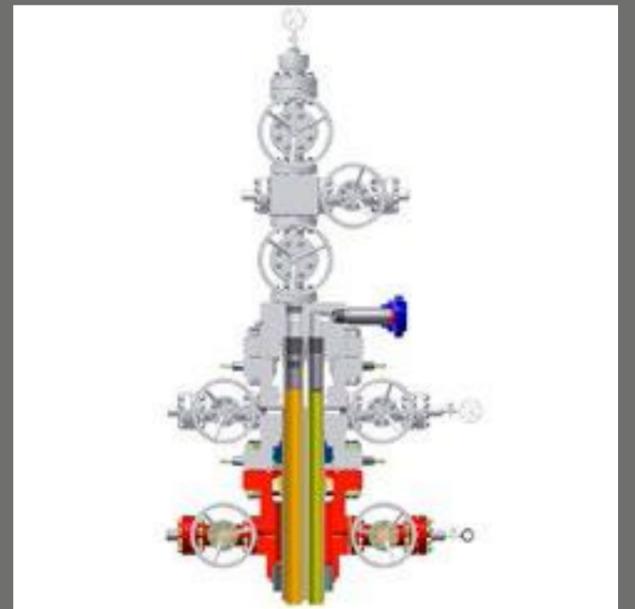
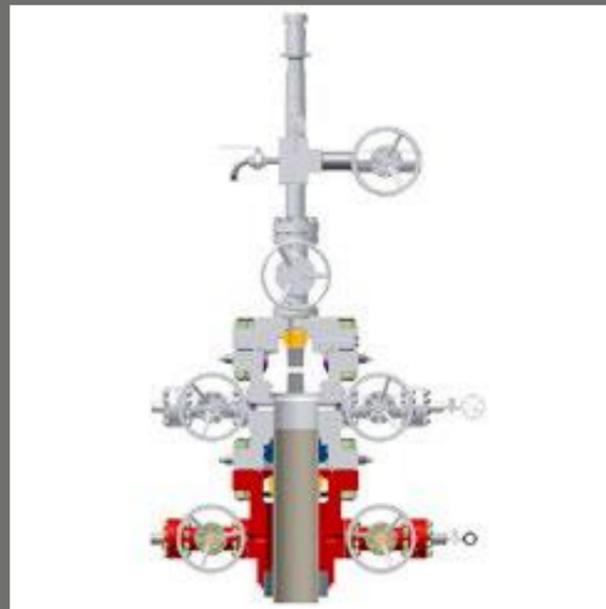
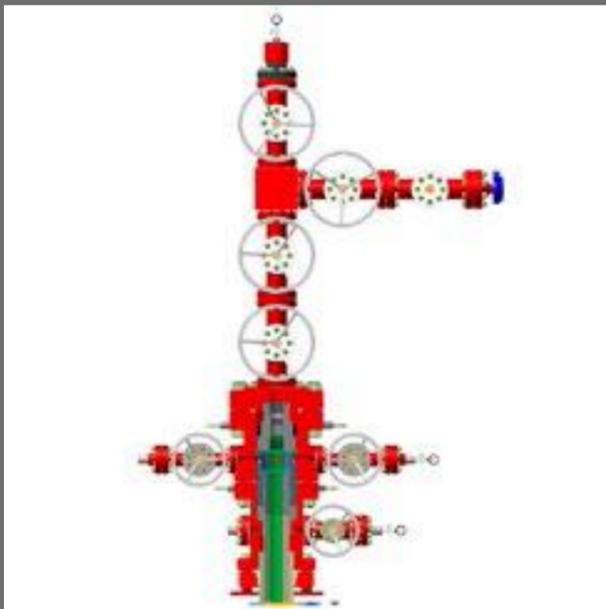
Cabezales de pozo térmicos, convencionales, ahorradores de tiempo, entre otros.

Herramientas versátiles de rápido ensamble para cabezales de superficie.

Equipos de fracturamiento.

Válvulas para todo tipo de levantamiento de crudo.

Árboles de extracción e inyección.



## NUESTRA GENTE FEPCO

Contamos con 265 trabajadores que son 100% mano de obra colombiana, personal altamente calificado, entre profesionales, tecnólogos y técnicos especializados en la fabricación de productos metalmecánicos y equipos de última tecnología.

Nuestro equipo de trabajo está compuesto por una población 85% masculina y 15% femenina, esto debido a la cantidad de operación metalmecánica del sector de hidrocarburos que completan nuestro equipo de trabajo desde los diferentes procesos y quienes soportan la ejecución y organización de las tareas en la empresa.

Así mismo, nuestra estrategia de Talento Humano se soporta en el modelo de estabilidad laboral para todos los colaboradores, que incluye modalidad de contrato indefinido con un índice de rotación general 0.70%, (FEPCO Bogotá 0.84% y Cartagena 0.35%). Meta menor de 3%), centrado en la estrategia de estabilidad laboral en condiciones óptimas de trabajo, de desarrollo profesional y personal, promoviendo igualdad de oportunidades para todos nuestros trabajadores y participación laboral en la compañía.



## ESTRATEGÍA DE GOBIERNO CORPORATIVO



Nuestro Gobierno Corporativo crea valor y genera confianza a sus diferentes Grupos de Interés los cuales se materializan a través de principios y medidas empresariales que permiten establecer estructuras de dirección, administración, supervisión eficaz y transparencia en sus labores.

FEPCO ZONA FRANCA S.A.S vela por la conservación de su ética empresarial dentro de la industria metalmecánica-petrolera manteniendo la transparencia en sus operaciones, informando a los diferentes grupos de interés sus principales actividades y dando rendimiento anual de sus gestiones, con el fin de brindar seguridad, confianza en sus productos y servicios.

Dentro de las actividades de la empresa existen códigos de Gobierno Corporativo, Buen Gobierno y Ética Empresarial como políticas internas dirigidas a establecer principios y medidas con impactos financieros favorables y sostenibles para la organización que generen valor social, económico y ambiental en la búsqueda constante en atender de la mejor manera posible el desarrollo y protección de sus trabajadores, sus familias, sus proveedores, sus clientes y el medio ambiente, dentro de un marco de legalidad y transparencia en todo su actuar y compromiso empresarial.

# CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

**1 FIN DE LA POBREZA**



Durante el año 2018 se contrataron 62 personas entre las sedes de Bogotá y Cartagena.

**2 HAMBRE CERO**



Servicio de Casino para todos los trabajadores mediante una Nutrición balanceada para todos.

**3 SALUD Y BIENESTAR**



Exámenes Médicos Ocupacionales.  
Semana de la Salud.  
Campañas de Donación de sangre.  
Programa de Fortalecimiento Osteomuscular.  
Campañas de Salud Mental.  
Actividades de Bienestar Laboral.  
Planes complementarios de Salud.  
Póliza de Seguro de Vida.  
Reconocimientos grupos Copasst y Brigadas de Emergencia.

**4 EDUCACIÓN DE CALIDAD**



Mediante la Política de Beneficios de FEPCO, se han otorgado auxilios de educación básica y educación superior para los hijos de los trabajadores.  
Así mismo, se otorgan permisos de educación y formación a todos los trabajadores para que fortalezcan conocimientos y competencias.

**5 IGUALDAD DE GÉNERO**



Participación plena y efectiva de las mujeres dentro de la compañía y se propicia la igualdad de oportunidad de liderazgo en la compañía, documentado en la Política de Beneficios.

**6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO**



Durante el 2018 estructuramos actividades de conservación de recursos naturales, mejorando la disminución del consumo de agua y energía eléctrica.  
Con el programa de ahorro y uso eficiente del recurso hídrico, logramos Reducir más del 20% del Consumo de Agua en relación con cada Hora Hombre Trabajada (HHT), a través de la instalación de árboles ahorradores en los sanitarios, reducción del caudal de presión en llaves y programa de mantenimiento óptimo de equipos.

# CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

<p><b>7</b> ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</p> 	<p>En el 2018 buscando acciones de mejora para reducir el Consumo de energía, se realizó migración de iluminación fluorescente a tipo LED y campañas de sensibilización al personal.</p>
<p><b>8</b> TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p> 	<p>Contribuye con el Trabajo Decente mediante políticas declaratorias de NO trabajo infantil y/o forzoso y atiende al derecho a la libre asociación sindical. Apoya la creación de microempresas mediante Políticas de compras. Aporta al crecimiento económico con el pago de obligaciones tributarias, aduaneras, cambiarias, y con aportes parafiscales oportunamente.</p>
<p><b>9</b> INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p> 	<p>Promueve prácticas de desarrollo y crecimiento, mediante el diseño de nuevos productos a través de propuestas de los trabajadores al Comité de Innovación.</p>

<p><b>11</b> CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p> 	<p>Con la política de Beneficios apoyamos la creación de comunidades mediante el Fondo de compra de vivienda para los trabajadores y sus familias.</p>
<p><b>12</b> PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p> 	<p>Se hace gestión integral del manejo de residuos minimizando el impacto ambiental y generando medidas para extender la vida útil de nuestros productos mediante una reutilización responsable.</p>
<p><b>13</b> ACCIÓN POR EL CLIMA</p> 	<p>En el 2018 se generaron actividades para el mejoramiento ambiental ejecutando campañas de sensibilización ambiental, recolección de tapas plásticas y jornadas de reciclaje y reducción del consumo.</p>
<p><b>16</b> PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p> 	<p>FEPCO cuenta con un Comité de Convivencia Laboral y una Política de Prevención de Acoso laboral, para proporcionar una cultura de paz y equidad para los trabajadores. La empresa también cuenta con un Programa de Ética Empresarial anticorrupción y soborno.</p>

En FEPCO queremos mejorar cada día, es por ello que estamos interesados en contribuir con el fortalecimiento y desarrollo de la Empresa como de nuestros colaboradores, por lo que presentamos nuestros logros alcanzados durante el 2018:

## LOGROS OBTENIDOS DURANTE 2018



En el 2018 se hace la renovación de la Política de Beneficios, que fue instaurada desde el año 2017.

### Programa **Gestión ambiental** EMPRESARIAL

Programa de Gestión Ambiental “ACERCAR- Nivel III Sistemas de gestión Ambiental Empresarial” en la estrategia “ACERCAR- Nivel III Sistemas de gestión Ambiental” -Secretaría Distrital de Ambiente de las empresas ubicadas dentro del perímetro urbano de Bogotá.

La autoridad ambiental calificó el Desempeño Ambiental de FEPCO con un resultado 100/100 demostrando que somos una empresa ambientalmente responsable.



### Reconocimiento CCS

Reconocimiento a FEPCO ZONA FRANCA S.A.S. del Consejo Colombiano de Seguridad por su desempeño en Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente 2018.

Se reconoció a la empresa por su desempeño y dedicación en la implementación y ejecución del SG-SST.



### Proyectos de Innovación

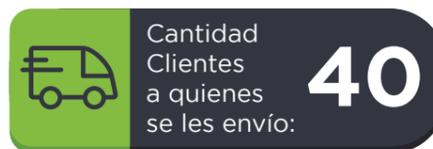
En el Programa de Innovación CIPS (Creatividad, Imaginación, Perspectiva y Servicio) implementado en el año 2016 y concebido en el año 2017, en el año 2018 logramos obtener la Certificación del B.P.I. (Buenas Prácticas de Innovación), otorgado por Icontec y la Cámara de Comercio de Bogotá.





## COMPROMISO Y SATISFACCIÓN AL CLIENTE

FEPCO ZONA FRANCA S.A.S., en aras de medir la satisfacción de nuestros clientes y de cumplir con sus necesidades y expectativas, FEPCO aplica una encuesta de satisfacción en relación con la calidad de los productos y servicios prestados. Esta medición hace parte de nuestra Política de Calidad con el fin de analizar sus resultados y generar a partir de ellos acciones que permitan mejorar la efectividad respecto a la organización, sus productos y servicios. Para realizar la Medición de la satisfacción (MSC) del cliente del año 2018, FEPCO tuvo en cuenta a por lo menos el 80% de los clientes a quienes les suministró un producto o servicio durante el periodo evaluado.



### EJES TEMÁTICOS DE LA ENCUESTA

**Fiabilidad:** Habilidad para suministrar productos y servicios confiables; calidad de productos y de servicios.

**Seguridad:** La idea que tienen los clientes de que sus problemas están en buenas manos de conocimientos y con la tranquilidad de no tener peligros: profesionalismo, experiencia, trayectoria.

**Elementos tangibles:** Otros elementos que recibe de la organización: tiempos de entrega, información técnica, soporte técnico, garantía.

**Capacidad de respuesta:** Actitud de servicio y tiempo para atender sus requerimientos: Servicio postventa, atención al cliente.

**Empatía:** Más que cortesía, Orientación al cliente.

**EL ÍNDICE FINAL DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (ISC) para el año 2018 fue de 82.61%.**

ALGUNOS DE NUESTROS  
**CLIENTES**

**FEPACO**



El Programa de Innovación (CIPS: Creatividad, Imaginación, Perspectiva y Servicio) implementado en el año 2017, ha aportado herramientas de fortalecimiento al Programa de Innovación (CIPS) durante el año 2018, en el que nuestros trabajadores en inspiración y aprendizaje continuo han aportaron 146 ideas, que se han evaluado según el impacto y la expectativa de Mejora e Innovación en concurso abierto y continuo a los diferentes procesos, así como al sistema de gestión de la calidad. De éstas ideas se han implementado, tramitado y desarrollado 21 ideas orientadas a proceso y a producto, aportando así valor a nuestro que hacer y a la visión de la compañía.

El 80% de los trabajadores, participó activamente en la re-capacitación de herramientas de ideación, prototipado e identificación de tipos de Innovación.

Producto y proceso innovador 2018:

- 1) Diseño y fabricación de cabezal angular.
- 2) Re-diseño para el descargue lateral en tubing head spool.
- 3) Camisa de sello para pruebas de ensamble.
- 4) Logging Plug coiled tubing 1,5"
- 5) Clamp for Y-Tool

Producto y proceso innovador 2018:

- 1) Diseño y fabricación de cabezal angular.
- 2) Re-diseño para el descargue lateral en tubing head spool.
- 3) Camisa de sello para pruebas de ensamble.
- 4) Logging Plug coiled tubing 1,5"
- 5) Clamp for Y-Tool

# INNOVACIÓN



146 IDEAS  
80% FUNCIONARIOS  
1.500 MILLONES

Por otro lado, en ciencia y tecnología, se invirtió cerca de 1.500 millones correspondientes a nuevos centros de mecanizado, herramientas, capacitaciones, asesoría y consultoría.



4 Posiciones de cabezal angular para mecanizado de ranuras internas equidistantes.

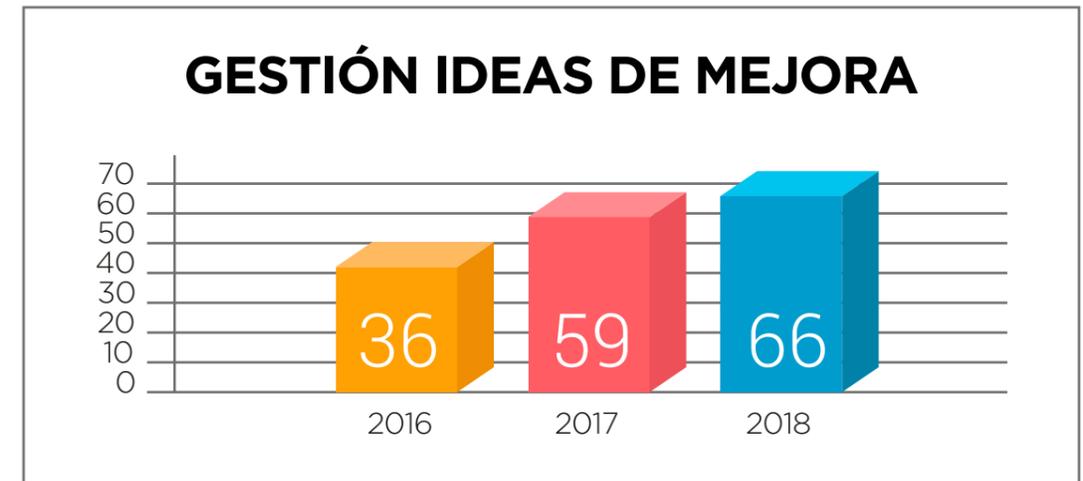
WTS / Wellhead Time Saber: El cabezal de pozo FEPCO tipo (WTS) es un sistema versátil de rápido ensamble para cabezales de superficie, logrando un gran ahorro de tiempo en el equipo de perforación a través de la reducción de tiempos entre las instalaciones del cabezal. La tecnología de ahorro de tiempo utilizada en el WTS, también hace que el sistema sea más seguro para el personal quien instala el cabezal de pozo en el campo.

# MESA DE MEJORAMIENTO

La Mesa de Mejoramiento en FEPCO ZONA FRANCA S.A.S, tiene como objetivo principal identificar y evaluar oportunidades de mejora para la compañía a través de un grupo interdisciplinario integrado por representantes de cada uno de los procesos, donde se hace seguimiento a los compromisos adquiridos dentro de nuestro sistema de gestión de calidad, respecto a acciones correctivas, preventivas y de mejora, proyectos, programa de orden y aseo, inspecciones gerenciales, COPASST y la estrategia de 5" S", como una herramienta gerencial con enfoque japonés, para la mejora de calidad y productividad, fomentando una cultura de mejoramiento continuo mediante la participación activa del personal.

A través del tiempo hemos avanzado en la gestión y participación en la mejora de procesos; ya que con respecto a la primera medición del año 2016 al 2018, hemos aumentado en un 88% en ideas de mejoramiento, lo cual ha traído beneficios y oportunidades de mejora a los grupos de interés de FEPCO. La actitud, innovación, proactividad y participación de nuestros colaboradores ha sido factor de éxito.

En cuanto a Ideas de Mejora presentadas durante el 2018 hubo un Aumento de Ideas de Mejora en un 19% en comparación al año anterior.

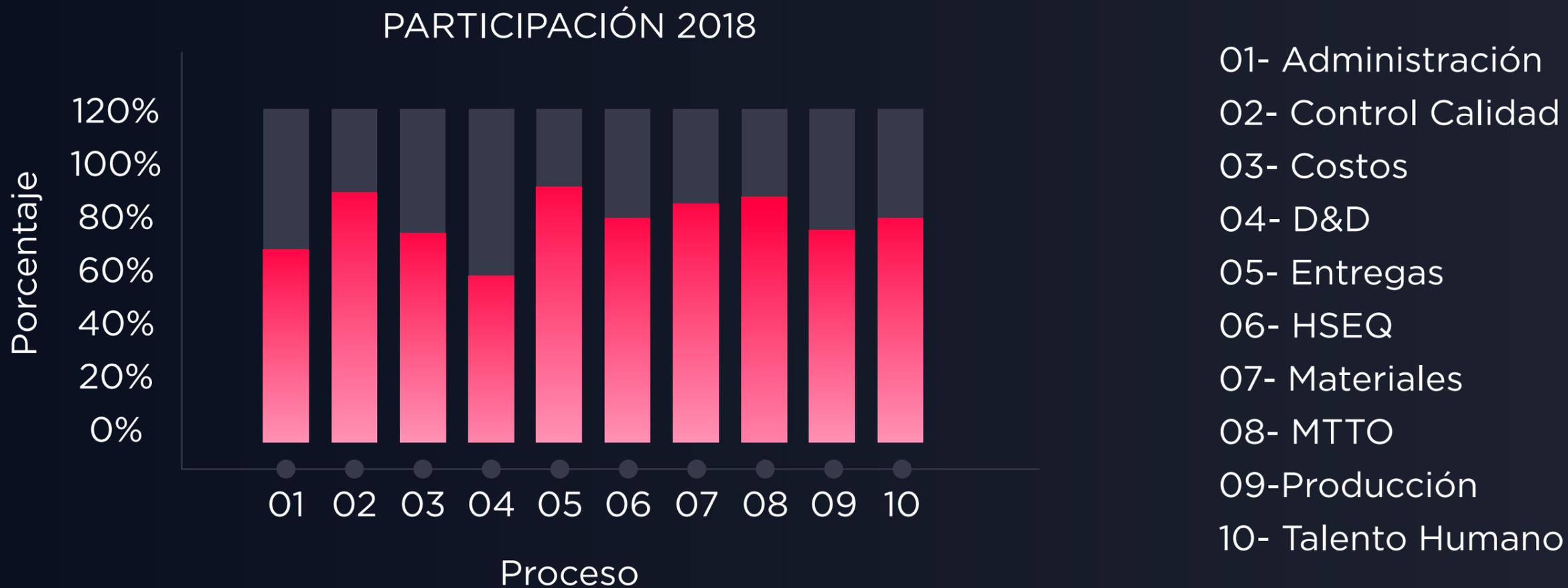


AÑO	NUMERO DE IDEAS DE MEJORA
2016	36
2017	59
2018	66

# QRQC: Respuesta Rápida para Control de Calidad

QRQC (Control de Calidad Respuesta Rápida) se realiza con la participación de los procesos que intervienen en la cadena productiva, procesos como producción, control de calidad, diseño y desarrollo, HSEQ, talento humano, planeación y logística, mantenimiento, materiales, contabilidad y costos. Los cuales comunican en una reunión diaria las incidencias relacionadas con la calidad de los productos, para poder buscar soluciones, planes y acciones a seguir.

Los indicadores con sus metas y resultados del año 2018 por la sede de Bogotá y Cartagena son:



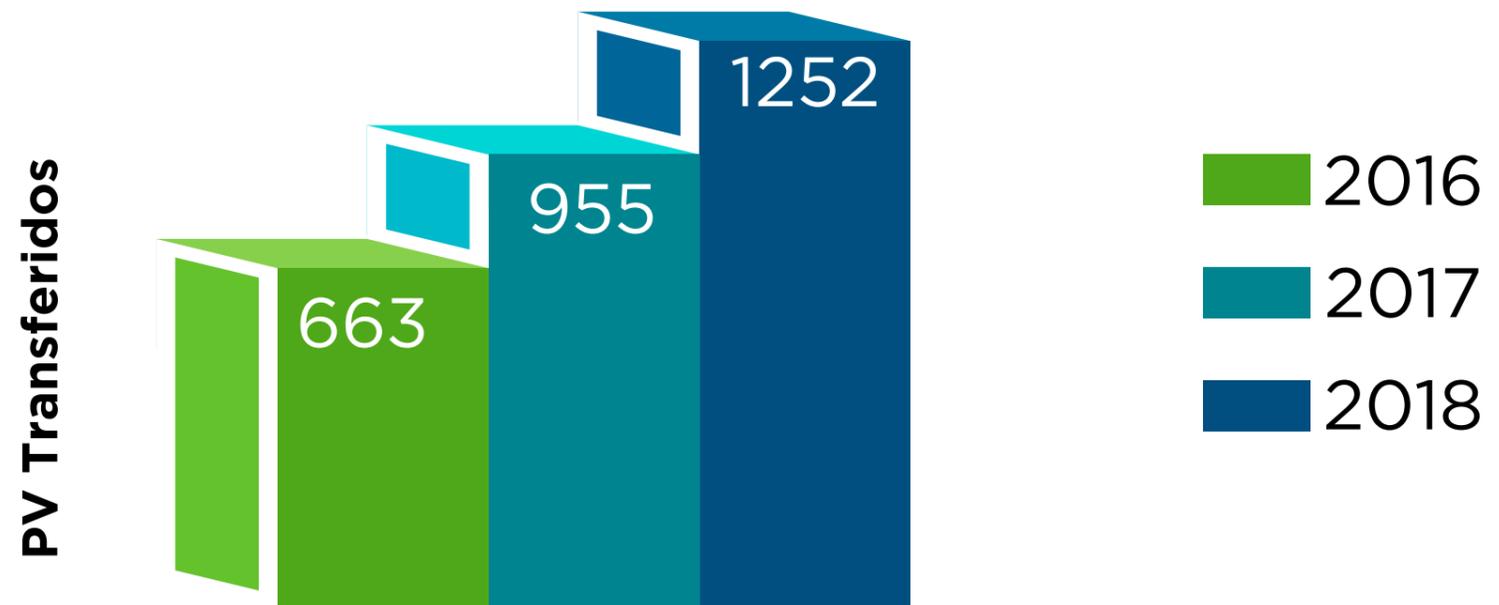
Durante el año 2018, seguimos mejorando, siendo pilar fundamental el trabajo en equipo, para abordar las oportunidades de mejora, es por ello que los procesos que intervienen en la cadena productiva generan atención oportuna a los requerimientos de calidad del producto.

## GESTIÓN AÑO 2018

#	INDICADOR	RESPONSABLE	FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN	META	INDICADOR
1	CONTROL CALIDAD	JEFE DE CALIDAD	DIARIO	<=3%	4.4%
2	COSTOS	ANALISTA DE COSTOS	SEMANAL	<=2%	2.2%
3	ENTREGAS	JEFE DE PLANEACIÓN Y LOGÍSTICA	DIARIO	<=8	9.1
4	HSEQ	JEFE DE HSEQ	DIARIO	100%	93.2%
5	MATERIALES	SUPERVISOR DE ALMACÉN	DIARIO	>=80%	92.3%
6	PRODUCCIÓN	JEFE DE PRODUCCIÓN	DIARIO	>=70%	69.9%
7	TALENTO HUMANO	JEFE DE TALENTO HUMANO	SEMANAL	>=85%	87.5%

Una de las funciones adicionales en QRQC, tiene como objetivo realizar seguimiento a la gestión de transferencias de Pedidos de Venta (PV), del cual se obtuvo un aumento representativo del 89% en comparación a la primera medición del año 2016 al 2018, lo que indica que la confianza de nuestros clientes ha crecido en gran parte debido a la calidad, cumplimiento, servicio y respaldo de FEPCO.

## GESTIÓN TRANSFERENCIAS PEDIDOS DE VENTA (PVE)



# DESARROLLO DE PRODUCTOS



FEPACO ZONA FRANCA SAS Cuenta con un sistema de gestión integral, basados en el cumplimiento de especificaciones y acuerdos comerciales. Nuestros proveedores son elegidos mediante un proceso de selección, evaluación y reevaluación, con el propósito de mejorar continuamente los suministros de bienes y servicios.

Contamos con un procedimiento de desarrollo de piezas M-P-08 donde se establece los parámetros para inspección y evaluación de muestras iniciales con los proveedores aplicable para materias primas, productos semielaborados, productos terminados y servicios requeridos por la organización, de esta manera garantizamos que los suministros de bienes estén bajo los estándares de calidad y exigencias normativas como el RUC, ISO, API entre otros, con un control riguroso de los riesgos que puedan producirse a consecuencia de la actividad del proveedor, factores determinantes en nuestros cumplimientos.

Durante el año 2018, se desarrollaron y avalaron 68 muestras iniciales, de las cuales 19 se realizaron con proveedores Internacionales y 49 con proveedores nacionales. El 72% de las muestras aprobadas se realizaron a proveedores nacionales.

ORIGEN	PIEZAS DESARROLLADAS	PORCENTAJE
INTERNACIONAL	19	28%
NACIONAL	49	72%
TOTAL GENERAL	68	100%



# DESARROLLO DE PROVEEDORES



## Cumplimiento de Obligaciones

FEPCO ZONA FRANCA en cumplimiento de los requisitos legales, contractuales asegurando una buena comunicación con sus proveedores, fundamentadas en la ética, la transparencia y el respeto mutuo en cumplimiento de la ley con foco en la optimización económica, de seguridad y asegurando la calidad de los servicios.

Dispone de un sistema de gestión implementado, donde se establece los diferentes mecanismos de control para el suministro de bienes y servicios, en función del cumplimiento de los requisitos legales, con el objetivo de satisfacer nuestro cliente final.

Contamos una red de proveedores nacionales, que proveen bienes y servicios en un entorno de trabajo basados en las responsabilidades ambientales, sociales, económicas y culturales. Han participado activamente en todo nuestro proceso de crecimiento, acoplándose a nuestras exigencias y requisitos en pro de la mejora continua y sostenimiento general de toda la cadena de valor de nuestros productos y complementarios.



Cumplimiento 100% De Proveedores Con Acreditaciones Aplicables

Cumplimiento 100% De Las Competencias De Los Proveedores Que Imparten Formacion Y Entrenamiento

Cumplimiento 100% De Las Consultas En Las Listas Restrictivas Ofac Y Naciones Unidas

Cumplimiento 100% De Los Proveedores Seguridad, Salud. Ambiente Y Trabajo

Cumplimiento 100 % De Las Obligaciones Comerciales Con Los Proveedores

Cumplimiento 100% De Los Proveedores Nacionales Con Rut, Camara De Comercio Y Referencias Bancarias Y Estados Financieros

Cumplimiento 100% De Los Requisitos De La Procedencia De La Madera

# EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A PROVEEDORES

Para el cierre del año 2018 se evaluaron durante el año 180 proveedores, 133 de materiales y 47 de SSTA. Los proveedores tuvieron un promedio de cumplimiento del 95%, un 5% mayor que el año 2017.

De los 133 proveedores de Materiales:

**Nivel de criticidad 1:** (70) setenta tienen un promedio de evaluación de 92.5%.

**Nivel de criticidad 2:** (58) cincuenta y ocho proveedores tienen un promedio de evaluación de 93.5%.

**Nivel de criticidad 3:** (5) cinco proveedores tienen un promedio de evaluación de 93.4%

De los 47 proveedores de SSTA:

**Nivel de criticidad 1:** (4) cuatro tienen un promedio de evaluación de 100%.

**Nivel de criticidad 2:** (11) once proveedores tienen un promedio de evaluación de 87.7%.

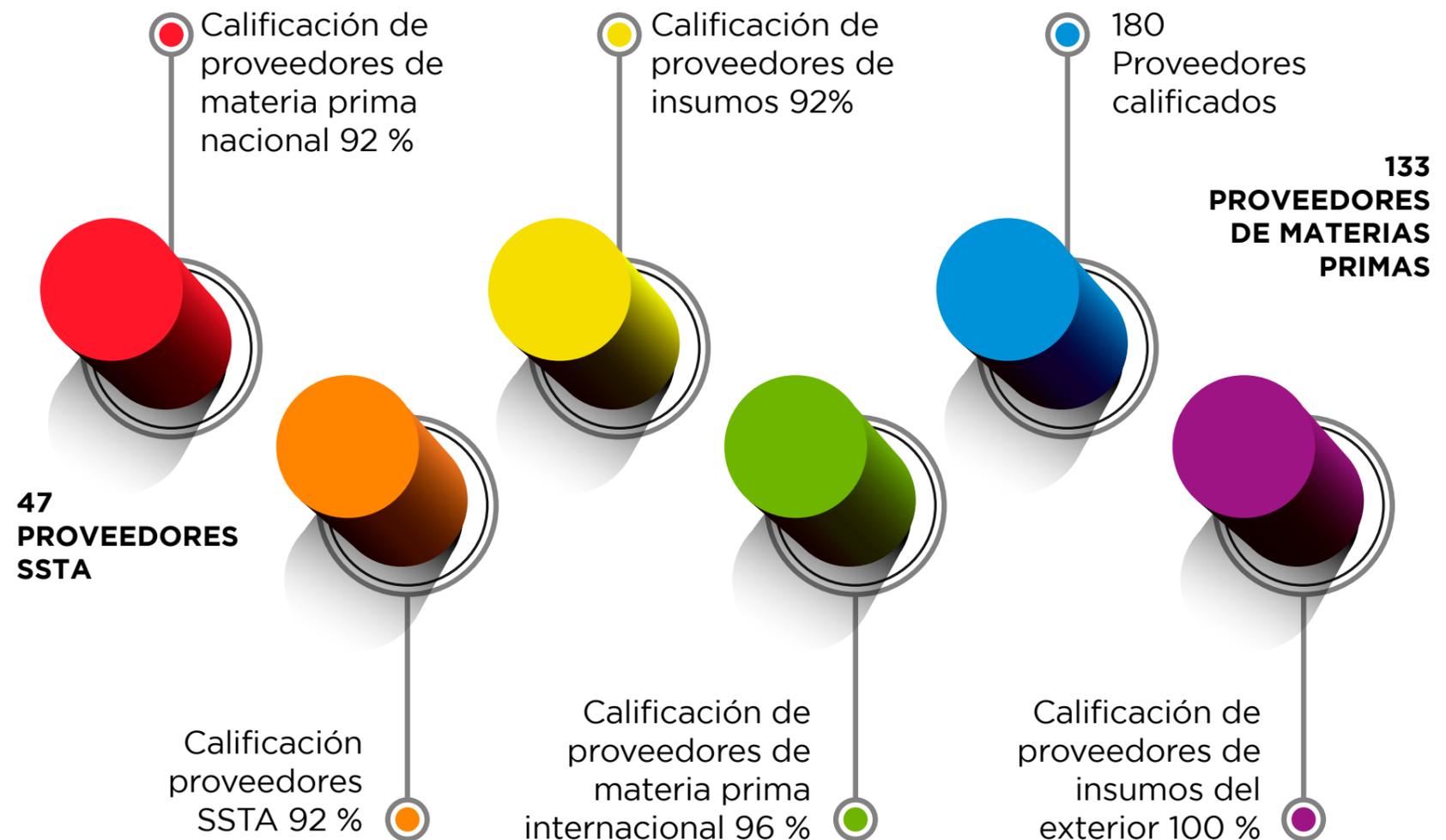
**Nivel de criticidad 3:** (32) treinta y dos proveedores con un promedio de evaluación de 92.7%

Proveedores del Exterior.

De los 133 proveedores de materiales, 47 son del exterior y 86 nacionales. Para los proveedores de SSTA son 2 del exterior y 45 nacionales.

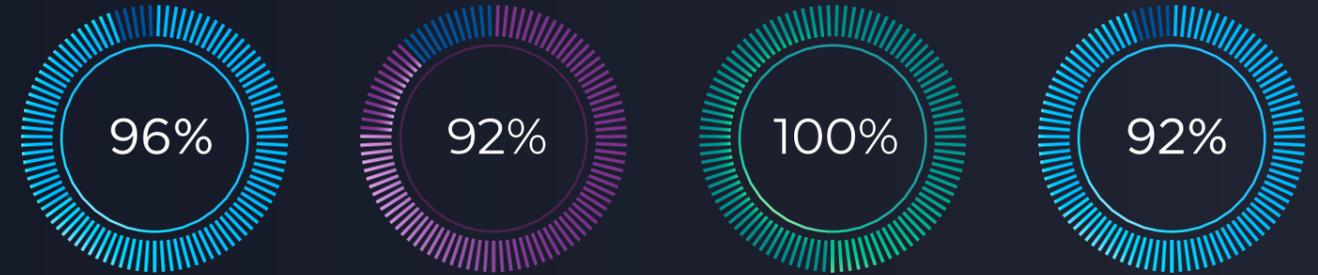
Para el cierre del año 2018 se evaluaron durante el año 180 proveedores, 133 de materiales y 47 de SSTA. Los proveedores tuvieron un promedio de cumplimiento del 95%, un 5% mayor que el año 2017.

## EVALUACION DE PROVEEDORES AÑO 2018



Para poder mantener y controlar los requisitos establecidos a los proveedores, se mantienen indicadores de gestión con la suma promediada de las calificaciones de los proveedores y contratistas por proceso / Total de proveedores con una **meta del 90%**.

PROCESO	CONCEPTO	2018	%
MATERIALES	INTERNACIONAL	96%	94%
	NACIONAL	92%	
INSUMOS	INTERNACIONAL	100%	96%
	NACIONAL	92%	
		PROMEDIO	95%

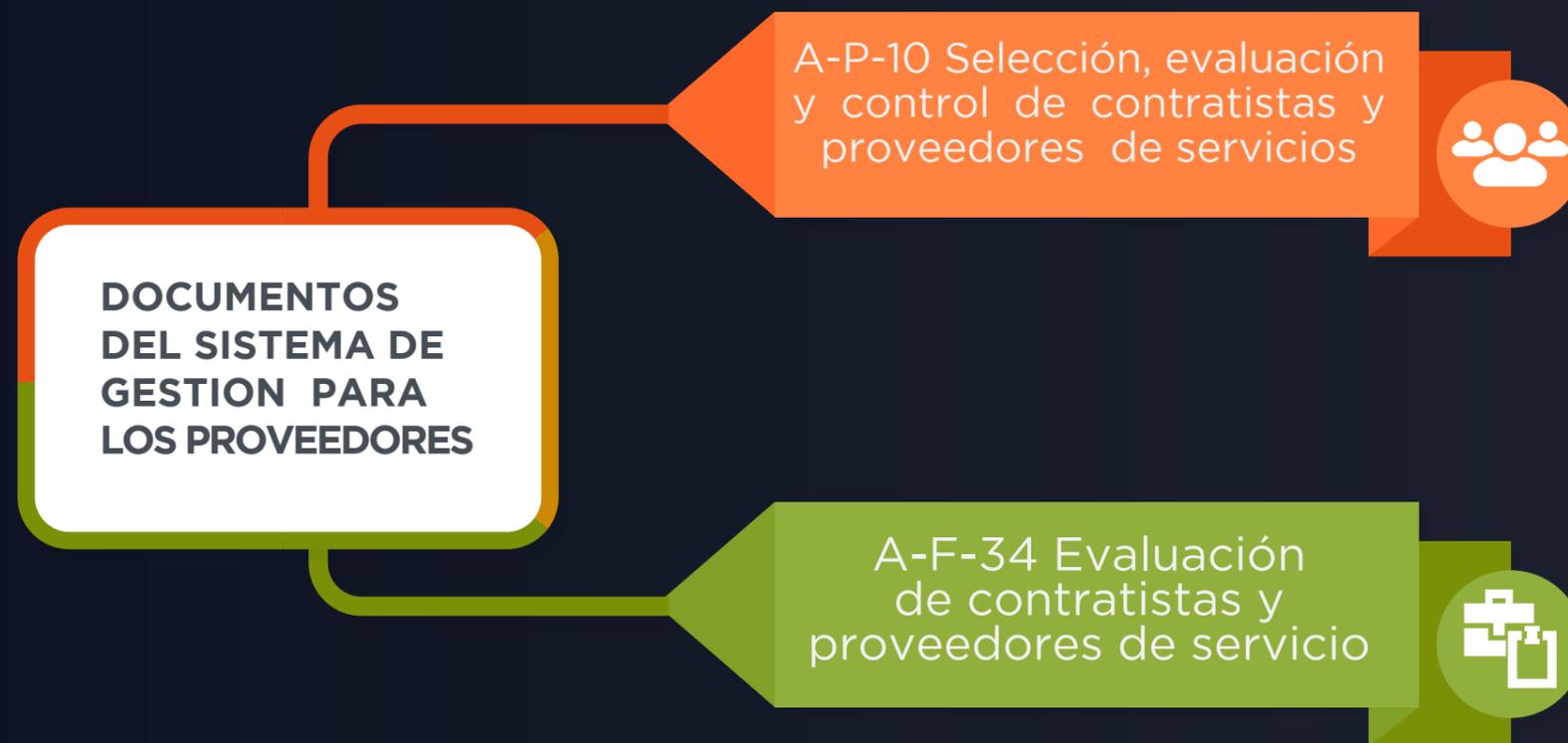


## Modelo de Gestión de Proveedores

Contamos con procedimientos, formatos y un sistema de gestión basados en los requisitos, obligaciones y cumplimientos, donde todos nuestros proveedores pasan por una evaluación en un comité de compras en el proceso de selección, donde se determinan y analizan diferentes criterios, en calidad, servicio, tiempos de entrega, valor del bien o servicio, entre otros, que mitiga riesgos asociados a los incumplimientos contractuales que pueden surgir posteriormente a la contratación.

Este modelo garantiza la objetividad, la transparencia y la consecución de las normas de conducta y de proceder para los proveedores.

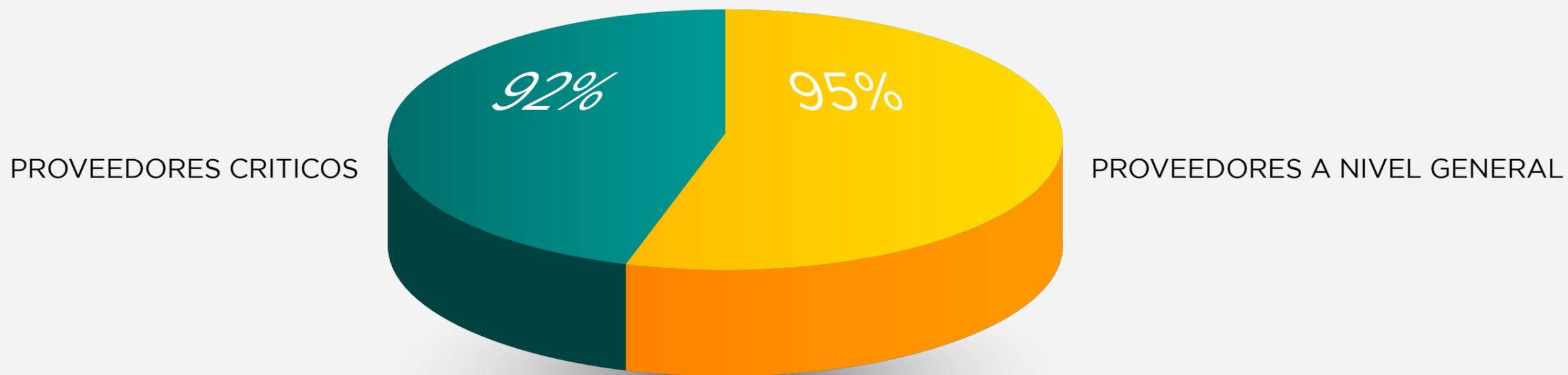
Así mismo, cada proveedor cuenta con una matriz de requisitos que se deben tener muy en cuenta en el momento de la selección, de esta manera garantizamos que este bajo los estándares de calidad y exigencias normativas como el RUC, ISO, API entre otros, con un control riguroso de los riesgos que puedan producirse a consecuencia de la actividad del proveedor, factores determinantes en nuestros cumplimientos.



Además, tenemos en cuenta la importancia que conlleva el seguimiento de las actividades que desarrolla cada uno de nuestros proveedores, donde estamos evaluando la selección y el seguimiento del comportamiento en el cumplimiento de cada uno de los requisitos y actividades de nuestros proveedores basándonos en nuestros procedimientos y específicamente en la “Entrega de Bienes y/o Servicios, Calidad, Responsabilidad Social, Servicio Post Venta y la Gestión del Proveedor”.

A lo largo del 2018, refleja el gran trabajo de desarrollo de proveedores y gestión en la selección y seguimiento del mismo.

### PORCENTAJE PROMEDIO



# PROVEEDORES

Algunos de nuestros proveedores internos:

## Proveedores Bogotá

Nacional de Aseo  
Casino Newrest  
Toronto de Colombia  
Fumitang  
Ofi.Com.  
Alpopular

## Proveedores Cartagena

Prosegur Vigilancia y Seguridad Privada Ltda.  
Limpieza y Tecnología Limpytec S.A.S.  
Industria Ambiental S.A.S  
Servicio de Ambulancia Prepagada S.A.  
OAT



Proveedores Dotaciones. Se realiza entrega de dotaciones, con la oportunidad de encontrar momentos para mejorar la calidad de vida de los trabajadores para el desarrollo de sus actividades y dar cumplimiento a lo señalado en el Código Sustantivo del Trabajo (Art. 230) y el Decreto Único Así lo Reglamentario del Sector Trabajo (Decreto 1072 de 2015). La entrega se realiza tres veces al año, es decir, cada cuatro meses y de forma gratuita a todos y cada uno de los trabajadores que devengue menos de dos salarios mínimos legales vigentes.



Proveedor Transporte Interno. Nuestra empresa cuenta con servicio de transporte en modalidad de outsourcing con un excelente servicio en la sede de Cartagena, del cual tiene acceso todo el personal, distribuido en tres rutas sectorizadas estratégicamente por grupos específicos de personas de acuerdo a los recorridos y ubicaciones geográficas de sus hogares; de esta manera garantizamos la seguridad y comodidad de los desplazamientos de nuestro personal dada la ubicación geográfica que la compañía tiene en esta sede. Así mismo, con el proveedor de transporte de personal se ha desarrollado un gran trabajo apoyado a nuestra política de seguridad vial y a los controles que poseemos en nuestro sistema de gestión manteniendo el mejoramiento continuo y la consolidación de una cultura de servicio en estándares de calidad.

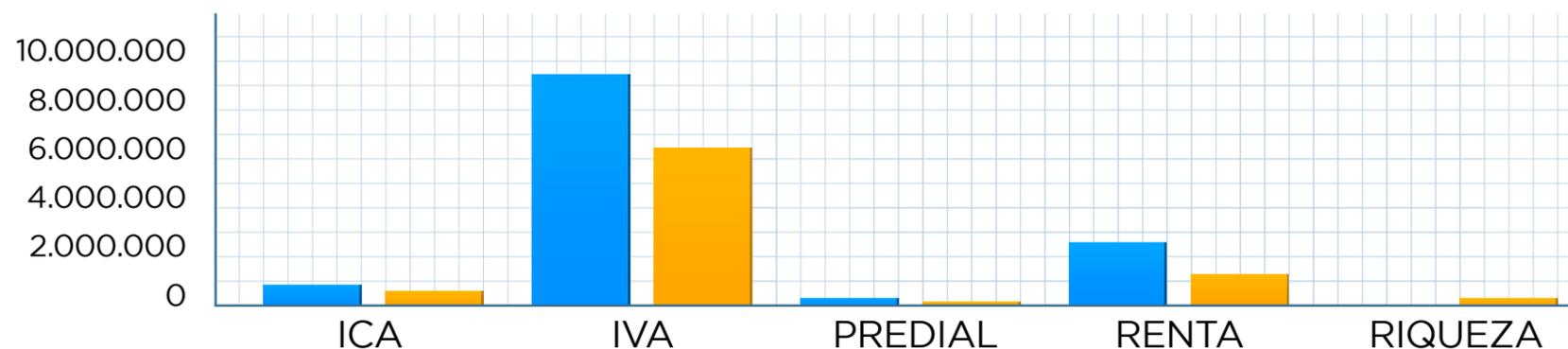
# CUMPLIMIENTO Y OBLIGACIONES ECONÓMICAS

FEPCO ZONA FRANCA es una empresa con una amplia trayectoria en la industria Colombina, es sinónimo de garantía para sus clientes y proveedores, su actuar con transparencia le ha permitido consolidarse en el mercado y mantener a través de los años, relaciones sólidas en toda su cadena de abastecimiento y ventas. Esa transparencia la aplicamos también en nuestro actuar para con el Estado, por eso continuamos cumpliéndole a los Colombianos a través del pago oportuno de los impuestos, así como con el deber que su calidad de agente retenedor señala. A continuación se detallan los impuestos pagados en año 2018.



## Pago de Impuestos.

Como empresa cumplimos con las obligaciones constituidas, aportando al desarrollo regional y nacional a través del impuesto de la Industria y Comercio en las ciudades de Bogotá y Cartagena y al impuesto de Renta y Complementarios a nivel nacional



IMPUESTO	2018	2017
ICA	670.228.303	436.107.055
IVA	9.306.983.000	6.378.122.499
PREDIAL	179.364.872	180.522.322
RENTA	2.646.971.000	1.207.725.000
RIQUEZA	202.800.000	202.800.000
<b>TOTAL</b>	<b>12.803.547.175</b>	<b>8.202.476.876</b>

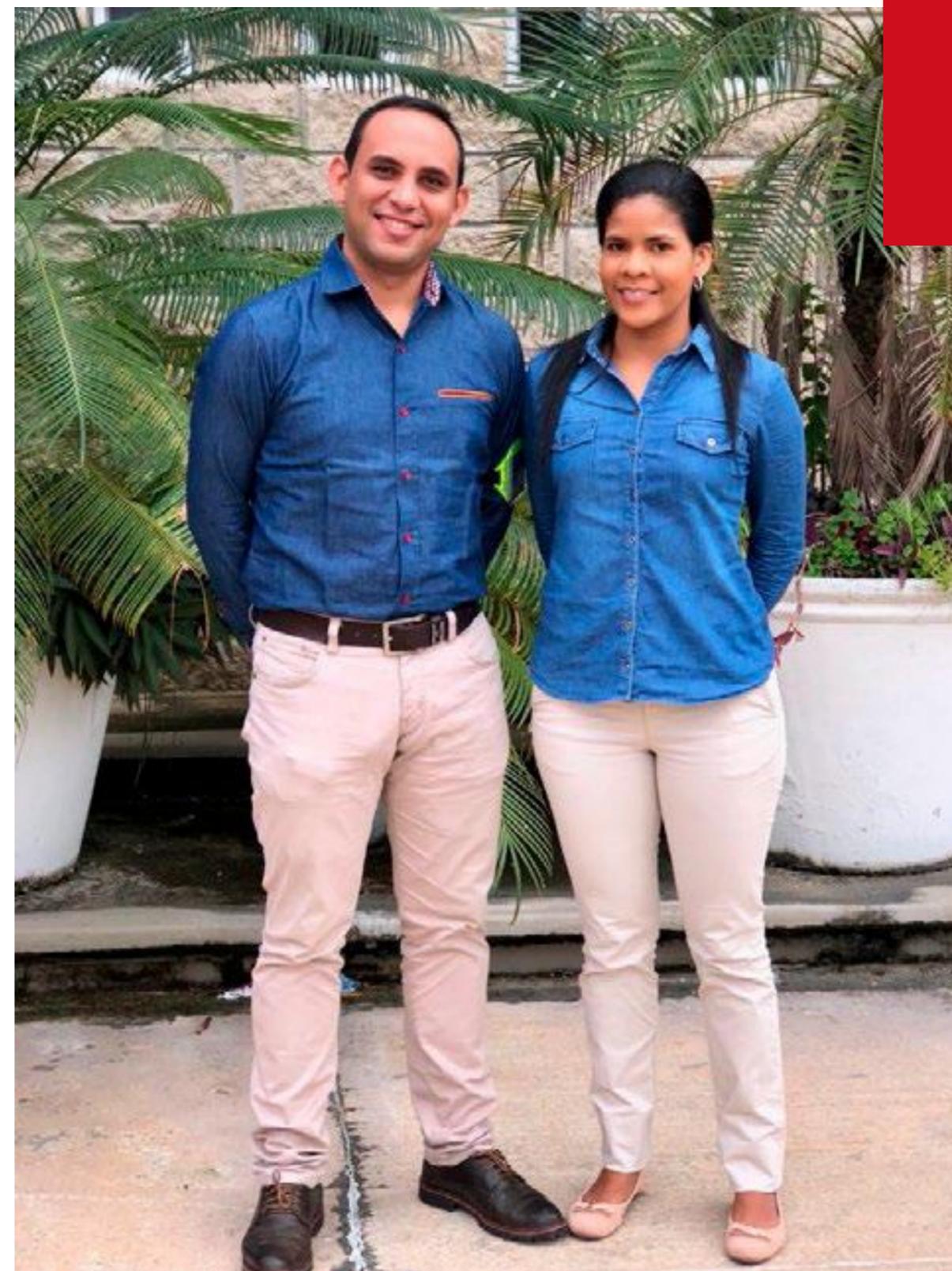
CONCEPTO	2018	%
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR	307.666.549	78%
ICBF	53.208.400	13%
SENA	35.476.700	9%
TOTAL	396.351.649	100%

## PÓLIZAS

Para el 2018 se expidieron 2 pólizas cuyo objetivo es dar cumplimiento frente a las obligaciones, brindando protección de todas y cada una de las operaciones de FEPCO ZONA FRANCA SAS, Por este motivo contamos con una Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual de respaldo que permite cubrir los gastos de indemnización generados por daños materiales o lesiones personales ocasionados en el en todo el ejercicio de nuestras actividades.

Así mismo FEPCO ZONA FRANCA SAS cuenta con las pólizas de disposiciones legales tales como la de Usuario Aduanero Permanente (UAP) para la gestión de Aduanas de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, permitiendo la operación como Usuarios Operadores de Zona Franca, así garantizando el 100% de los requisitos legales y necesarios para nuestras operaciones sin tener dificultades normativas.

- POLIZA: Usuario Aduanero Permanente.
- POLIZA: Responsabilidad Civil Extracontractual



# PROTECCIÓN AMBIENTAL

Garantizamos la gestión integral de los residuos buscando estrategias de minimización del impacto ambiental hacia los rellenos sanitarios, estructuramos medidas para extender la vida útil de los materiales usados durante el ciclo de vida de nuestros productos, fomentamos la adecuada separación en la fuente con el fin de optimizar el aprovechamiento y realizamos una disposición final adecuada con gestores avalados por las autoridades ambientales. Durante el 2018 se generaron 37 toneladas de residuos no peligrosos, de los cuales el 78% fueron entregados para procesos de reciclaje, logrando así un aumento en el aprovechamiento en un 6% respecto al año anterior. En cuanto a residuos peligrosos se generaron 24 toneladas, 25% menos frente al 2017 por cada HHT; lo anterior, obedece al cambio refrigerante común a biodegradable, alta eficiencia en los equipos de mecanizado y buenas prácticas operacionales.

Cada residuo de acuerdo a sus características de peligrosidad tuvo un adecuado tratamiento y/o disposición final cumpliendo con la legislación ambiental vigente; el 82% de los residuos líquidos (aguas hidrocarburadas) fueron aprovechados en riego de áreas verdes, vías internas y zonas de Landfarming o Bio-remediación, el 16% de los residuos sólidos tuvo un tratamiento térmico por incineración y el 2% correspondiente a aceites usados fue recuperado mediante tratamiento de re-refinación.



## % APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS NO PELIGROSOS



Aprovechamiento de residuos no peligrosos

## GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS 2017 - 2018 (g/HHT)



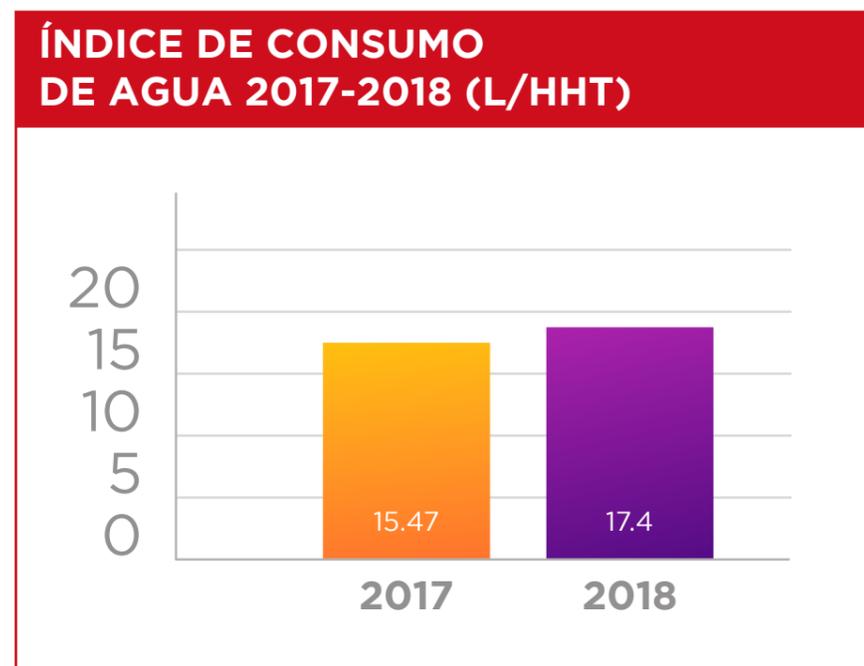
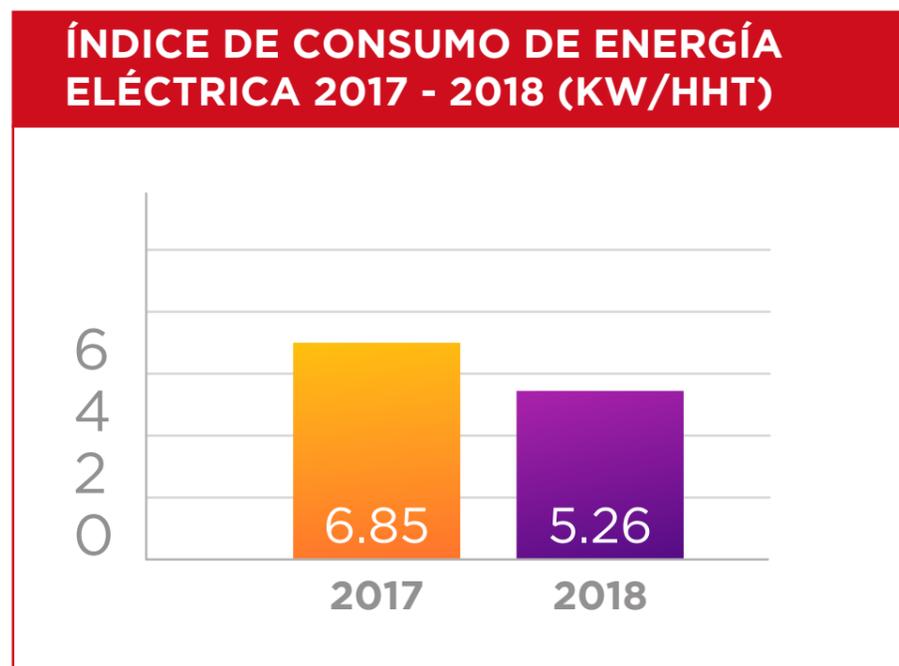
Generación de Respel

# CONSUMO DE RECURSOS

Asegurar la disponibilidad de recursos para las generaciones futuras y reducir el impacto ambiental de nuestra operaciones es un compromiso constante que decidimos adquirir. Durante el 2018 estructuramos actividades en pro de la conservación de los recursos naturales; mejoramos la eficiencia operacional y disminuimos el impacto por consumo de recursos, gracias a la gestión responsable del agua y la energía eléctrica.

Con el programa de ahorro y uso eficiente del recurso hídrico, logramos reducir más del 20% del consumo de agua en relación con cada Hora Hombre Trabajada (HHT), a través de la instalación de árboles ahorradores en los sanitarios, reducción del caudal de presión en llaves y programa de mantenimiento óptimo de equipos.

Respecto al consumo de energía se tuvo un incremento del 20% frente a las HHT del 2017 debido al restablecimiento de la jornada laboral nocturna y el aumento del 15% de producción; buscando acciones de mejora para reducir el consumo se realizó migración de iluminación fluorescente a tipo LED y sensibilizaciones al personal.





Durante el 2018, comprometidos en estructurar actividades en pro del mejoramiento ambiental de la ciudad, se ejecutaron las siguientes actividades:

- Campañas de sensibilización ambiental.
- Recolección de tapas plásticas para donar a fundación María José.
- Reciclación de medicamentos vencidos.
- Apagón ambiental.

Puntos ecológicos para clasificación de residuos



Programas de pos consumo con proveedores gestores especializados



# SALUD Y SEGURIDAD DEL TRABAJO

FEPCO ZONA FRANCA S.A.S., comprometidos con la salud y seguridad de nuestros trabajadores, durante el año 2018, desarrollamos actividades que fueron importantes para la gestión y desarrollo de alto impacto en el personal de la compañía, entre las actividades realizadas están las siguientes:

- Exámenes Médicos Ocupacionales
- Jornada de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Programa de Fortalecimiento Osteomuscular
- Reinducción en HSEQ
- Reconocimiento de Logros a Miembros del Copasst y Brigadas de Emergencia.
- Capacitación en Prevención y control del fuego.
- Rumbaterapia.
- Capacitación Manejo Seguro en Montacargas.
- Inspecciones Gerenciales.
- Entrega de Gafas Formuladas.
- Programa de Seguridad Basada en el Comportamiento
- Campaña mundial seguro para incentivar el reporte de tarjetas seguras
- Donación de sangre.



# SALUD Y SEGURIDAD DEL TRABAJO

Además, contamos con políticas internas que permiten mantener unas directrices frente a los temas de Salud y Seguridad de los trabajadores, de los se encuentran:

### **Política Integral HSEQ.**

Recoge las directrices en materia de seguridad, salud, medio ambiente y calidad que gobiernan las actividades desarrolladas en la Compañía, las cuales promueven la protección del medio ambiente y la prevención de los accidentes y enfermedades laborales.

### **Política de Seguridad Vial.**

Define las actividades que propenden por la prevención de accidentes de tránsito y la protección de peatones y conductores. EPP- EPI

De acuerdo con el análisis de riesgos correspondiente a las actividades desarrolladas en la Compañía, se definió mediante una matriz, los Elementos de Protección Personal asignados a nuestros trabajadores, garantizando un adecuado nivel de protección.

Así mismo, contamos con el reconocimiento a FEPCO ZONA FRANCA S.A.S., por El Consejo Colombiano de Seguridad por su desempeño en Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente 2018, en el que se reconoció a la empresa por su desempeño y dedicación en la implementación y ejecución del SG-SST.

Programa de Gestión Ambiental Empresarial en la estrategia “ACERCAR- Nivel III Sistemas de gestión Ambiental” -Secretaría Distrital de Ambiente, de las empresas ubicadas dentro del perímetro urbano de Bogotá, la autoridad ambiental calificó el desempeño ambiental de la empresa, logrando un resultado de 100/100 demostrando que somos una empresa ambientalmente responsable.



## AUDITORÍA AL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST) SEGÚN EL DECRETO 1072 DE 2015.

Auditoría realizada el 18 y 19 de diciembre de 2018, obteniendo como resultado un nivel de cumplimiento del 98,87% conforme a los requisitos exigidos por el Decreto 1072 de 2015.

### 4.1 DESEMPEÑO GENERAL DEL SG-SST

ETAPAS	RESULTADO
1. POLITICA	100%
2. ORGANIZACIÓN	100%
3. PLANIFICACIÓN	100%
4. APLICACIÓN	98%
5. AUDITORIA Y REVISIÓN	95%
6. MEJORAMIENTO	100%
<b>IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST</b>	<b>98.87%</b>

### Accidentalidad y Severidad: FEPCO ZONA FRANCA Bogotá - Cartagena.

Para el Año 2018 en FEPCO ZONA FRANCA se presentaron 19 Accidentes representados así para la sede FEPCO Cartagena (9) AT y sede FEPCO Bogotá (10) AT.

#### COMPARATIVO GLOBAL 2017

AÑO 2017	No.AT		TOTAL AT	TOTAL DÍAS PERDIDOS
	CGENA	BTA		
ENE	1	1	2	8
FEB	0	0	0	0
MAR	0	0	0	0
ABR	0	0	0	0
MAY	0	1	1	0
JUN	0	1	1	0
JUL	1	0	1	0
AGO	0	1	1	0
SEP	0	1	1	13
OCT	2	4	6	41
NOV	1	0	1	3
DIC	0	1	1	0
	5	10	15	65

#### COMPARATIVO GLOBAL 2018

AÑO 2018	No.AT		TOTAL AT	TOTAL DÍAS PERDIDOS
	CGENA	BTA		
ENE	1	0	1	8
FEB	1	0	1	0
MAR	1	0	1	0
ABR	0	1	1	0
MAY	0	1	1	0
JUN	2	1	3	0
JUL	1	0	1	0
AGO	0	0	0	0
SEP	0	2	2	13
OCT	1	2	3	10
NOV	1	3	4	14
DIC	1	0	1	7
	9	10	19	52

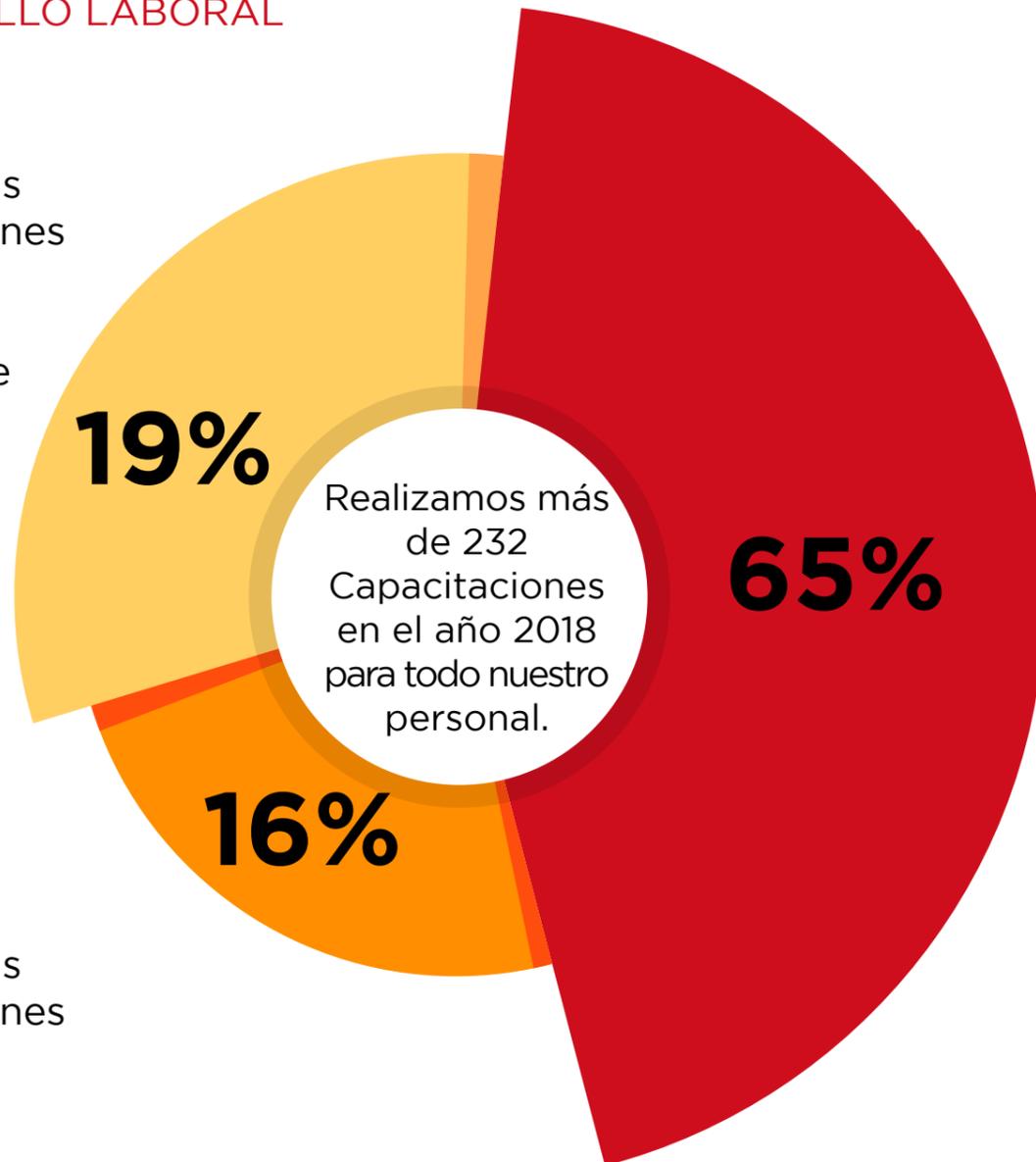
Realizando una comparación del año 2018 vs 2017 se presentó una disminución en días perdidos y se aumentó el número de accidentes de trabajo presentados, quedando con un total de 19. Se logró una reducción en días perdidos de 65 días en el 2018 a 52 días en el 2017 logrando una reducción del 20%.

# FORMACIÓN Y DESARROLLO HUMANO

El Talento Humano en nuestra compañía se destaca por las capacidades técnicas, tecnológicas y de experticia para el desarrollo de sus funciones y responsabilidades; por tanto FEPCO Zona Franca busca el mejoramiento continuo de sus procesos y operaciones a través de la adquisición, fortalecimiento y actualización de las habilidades, competencias y desempeño de todos los colaboradores, para de esta manera ofrecer productos y servicios de excelente calidad.

## FORMACIÓN CONTINUA DE DESARROLLO LABORAL

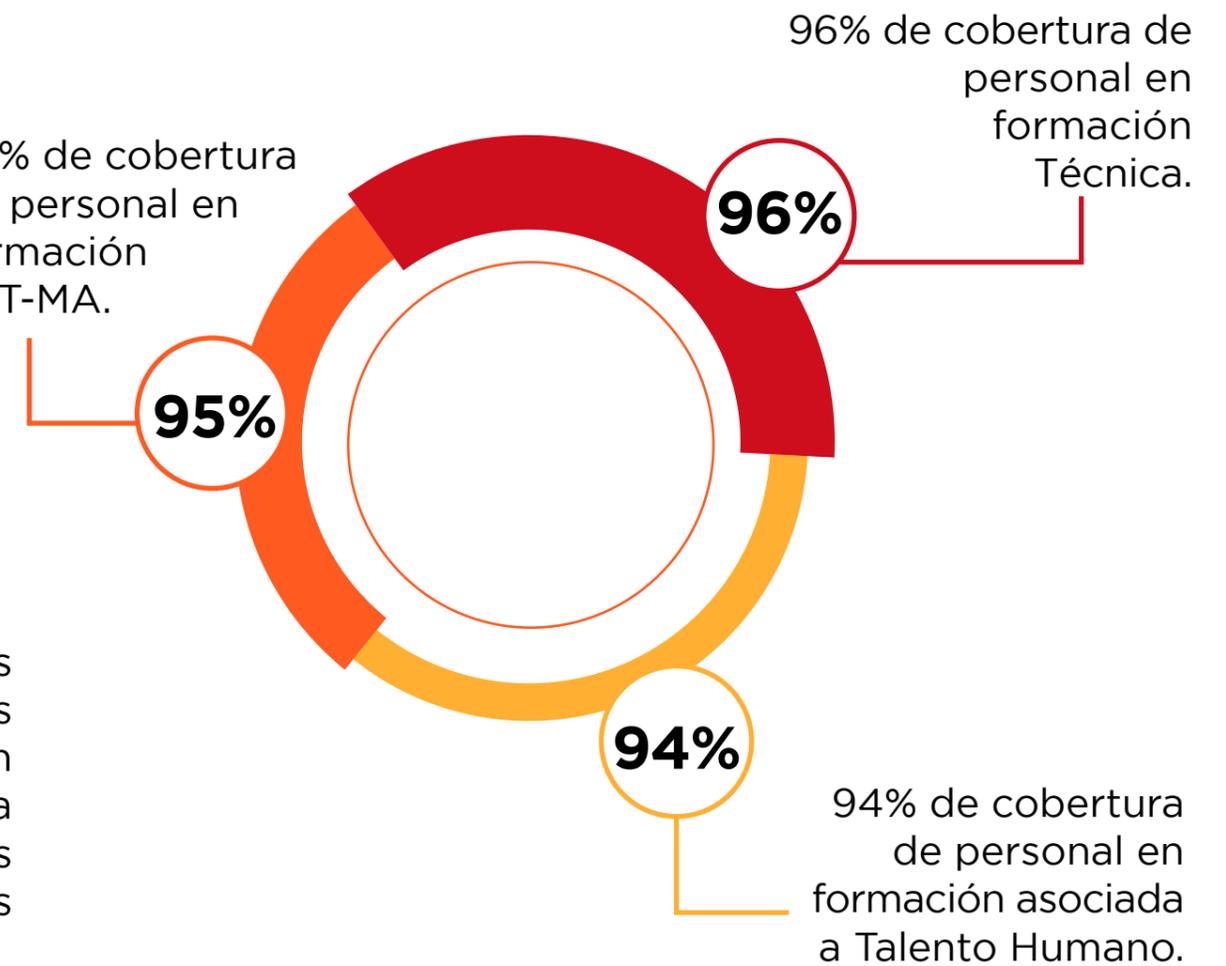
El 19% de las capacitaciones estuvieron asociadas a aspectos de Talento Humano.



El 16% de las capacitaciones estuvieron asociadas a SST-MA.

El 65% de las capacitaciones estuvieron asociadas a temáticas Técnicas

95% de cobertura de personal en formación SST-MA.



96% de cobertura de personal en formación Técnica.

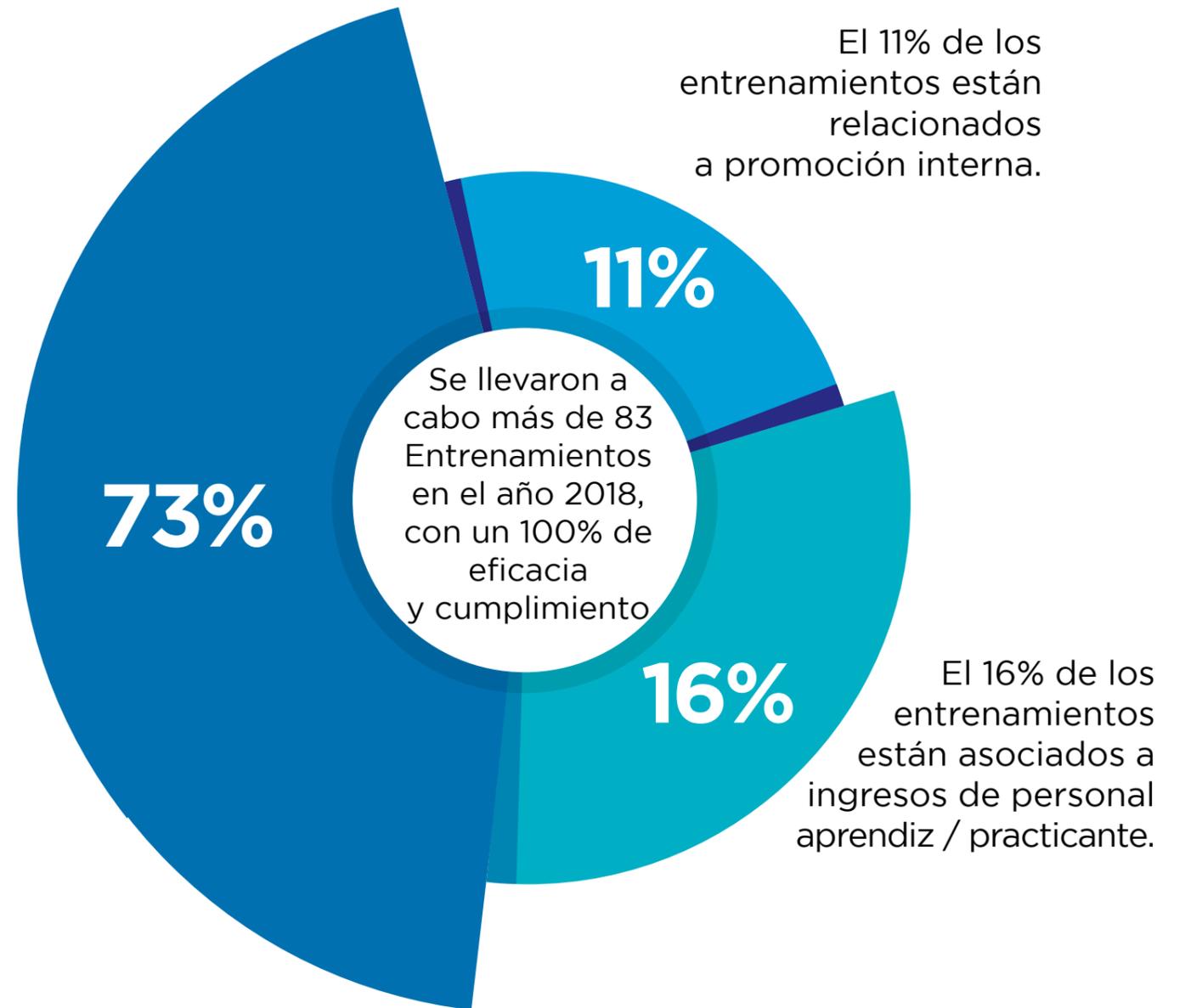
94% de cobertura de personal en formación asociada a Talento Humano.

# ENTRENAMIENTO ESPECÍFICO DEL CARGO

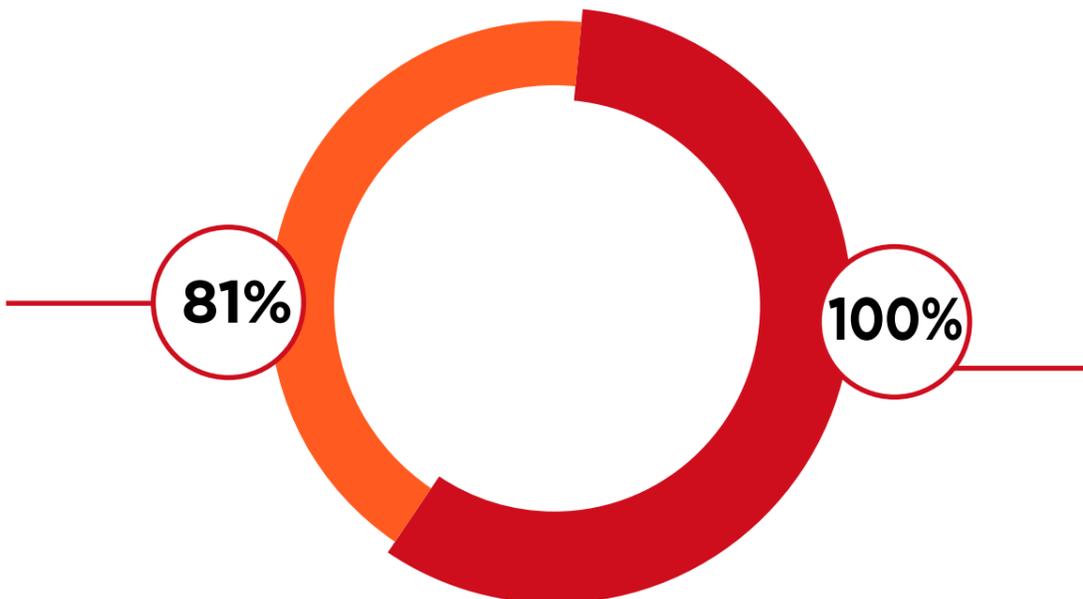


Más de 200 Personas recibieron re-entrenamiento en el 2018.

El 73% de los entrenamientos están asociados a ingresos de personal directo.



81% del personal se realizaron re-entrenamientos en temáticas técnicas.



100% del personal realizó la re-inducción HSEQ.

# INDICADOR DE FORMACIÓN

FEPCO Zona Franca a través de la Evaluación de Competencias, Desempeño y Responsabilidades <ECCR> abre un espacio propicio para retroalimentar de manera semestral a los colaboradores acerca de mejoras, anotación de compromisos, fortalezas y demás observaciones importantes para su desarrollo personal, profesional y laboral.

Evaluación de Competencias, Desempeño y Responsabilidades



# BIENESTAR LABORAL

En FEPCO ZONA FRANZA S.A.S., fomentamos espacios de participación e integración entre los trabajadores en un adecuado ambiente de trabajo, para la motivación, acondicionamiento físico y salud mental entre los trabajadores en la prevención de factores asociados a riesgo psicosocial. Así mismo, contribuimos al acercamiento del trabajador con sus familias, propiciando encuentros que fortalezcan y reafirmen el tiempo de calidad con sus familiares, aplicando lo exigido por la Ley 1857 de 2017 y acercando aún más a nuestros grupos de interés.

## Actividades Bienestar.

Contamos con jornadas de integración y celebraciones de fechas especiales como espacios con la Familia:

- Celebración de Cumpleaños.
- Premiación Empleados del mes.
- Celebración día de la mujer y el hombre.
- Celebración día de la madre y día del padre.
- Día de la Familia.
- Concursos de Halloween y Decoración navideña.
- Rumba terapia / Yoga / Pilates, entre otras actividades.





### Realizamos actividades para prevenir

- Talleres de Economía Familiar.
- Campañas de Salud Mental
- Campañas Anti-estrés Laboral.

## ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN DE RIESGO PSICOSOCIAL.

### Clima Organizacional.

Dentro de las prácticas de FEPCO ZONA FRANCA S.A.S., se ha implementado año tras año la Aplicación de medición de Clima Organizacional en el que durante el año 2018 obtuvimos un resultado favorable en la percepción de los trabajadores en incremento de 8 puntos en comparación al año anterior en la sede de Bogotá con un porcentaje de favorabilidad de 88.33% y en la Sede de Cartagena con un porcentaje mantenido en el 93,41% de favorabilidad en la percepción de ambiente de trabajo.

### Grupos Empresariales de participación bipartita.

Como en años anteriores, contamos con los Comités y Grupos empresariales que intervienen y aportan al bienestar y salud de los trabajadores:

- COMITÉ DE CONVIVENCIA
- COPASST
- BRIGADAS



Pensando en favorecer a nuestro cliente interno como grupo de interés, se estableció la Política de Beneficios de FEPCO, que tiene por objetivo reconocer el trabajo, dedicación, lealtad y compromiso de nuestros trabajadores mediante unos beneficios extralegales remunerados y no remunerados. La Política de Beneficios Extralegales establece el mejoramiento de las condiciones socioeconómicas de sus trabajadores y sus familias, siendo esta un vehículo para brindar un buen ambiente laboral, así como el reconocimiento a su desempeño y la motivación.

Dentro de la Política de Beneficios estamos contribuyendo a cuatro (4) de los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible): en Salud y Bienestar, Disminución de la Pobreza, Educación de Calidad, trabajo Decente y Crecimiento Económico.



## Fin de la Pobreza:

Incrementos Salariales realizados durante el año 2018 han sido al 100% del personal.

Primas Extralegales realizadas durante el año 2018 han sido al 100% del personal.

## Salud y Bienestar:

Hemos contribuido durante todo el 2018, con actividades para todos los trabajadores y sus familias, contribuyendo con unos auxilios y beneficios en caso de:

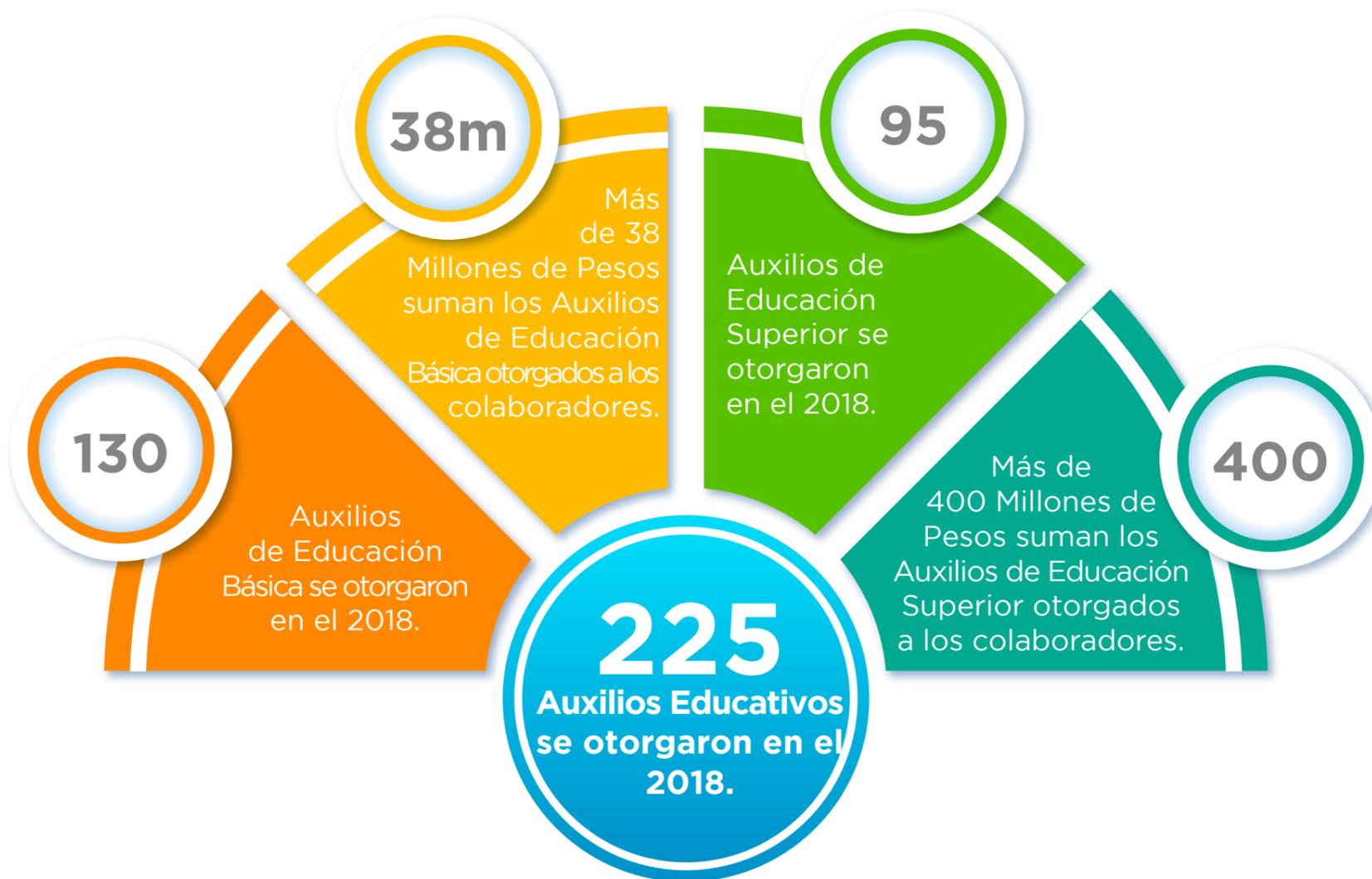
- Fallecimiento de un Familiar.
- Auxilio por Maternidad
- Auxilio por Calamidad Doméstica
- Intervención quirúrgica y hospitalización.
- Hijos con discapacidad.

En total Auxilios y Beneficios pagados a los trabajadores durante el año 2018 ha sido un 7,29% de acuerdo a las necesidades presentadas.

# Educación

Dentro de los beneficios relacionados en la Política se encuentra el otorgamiento de los Auxilios Educativos, dirigidos a los hijos de los trabajadores que se encuentren estudiando en educación básica y/o superior <máximo dos (2) por trabajador>.

## Auxilios Educativos FEPCO



# FEPCO

## Trabajo Decente y Crecimiento Económico:

Dentro de la Política de Beneficios de la Empresa se cuenta con un Fondo de Compra de Vivienda, en el que se otorga préstamos a los trabajadores beneficiarios destinados únicamente para la compra de primera vivienda o construcción de la primera vivienda.



# DERECHOS HUMANOS



Dentro de nuestras prácticas FEPCO ZONA FRANCA S.A.S., nos dedicamos a la protección de Derechos Humanos, con políticas en marcadas en nuestro Reglamento Interno de Trabajo como lo son:

- ✓ Política Declaratoria de NO trabajo infantil y/o forzoso: En nuestro Reglamento Interno de Trabajo (RIT), en el Capítulo XI del Art. 40 “queda prohibido emplear menores de (18) años y a las mujeres en trabajo e industria”, así mismo en el Art. 41 se establece que los menores no podrán ser empleados a exposición de riesgos en su salud e integridad física.
- ✓ Derecho a la asociación – Manejo sindical: Atiende con sumo respeto el derecho libre de asociación tanto de orden sindical, como de orden natural, viendo en ello una oportunidad para reunir inquietudes y tramitarlas en búsqueda de las mejores soluciones ante situaciones requeridas de productividad empresarial y la atención de las particularidades de sus colaboradores.



# COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

**FEPCO**

FEPCO ZONA FRANCA S.A.S., contamos con el COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE), quien se encarga de intervenir, apoyar y difundir temas de RSE en la empresa, así como de realizar la recopilación de información para reporte de los Informes de Sostenibilidad, acerca de las buenas prácticas en materia: Social, Ambiental y Económica de la compañía.

De la misma manera, se toman dentro de las reuniones actas de asistencia y se plasman ideas en pro de la mejora continua para nuestras prácticas en materia de RSE.

# TABLA GRI

Del presente Reporte GRI en su versión 4 (Global Reporting Initiative) presentamos nuestra Tabla de Indicadores según Matriz de Materialidad, de acuerdo a Visión, descripción de la empresa, Operación de la Organización, nuestras Prácticas Económicas, Sostenibilidad Ambiental, Innovación, Desarrollo de Proveedores, Derechos Humanos, Desarrollo y Bienestar.

		INDICADOR G4									
		MATRIZ DE MATERIALIDAD									
INFLUENCIA PARA LOS GRUPOS DE INTERÉS	Materialidad alta	+									
		9									
		8									
	Materialidad media	7									
		6						(7) Prácticas		(2) Sostenibilidad Ambiental	
		5						(1) Visión y descripción de la empresa		(5 y 6) Operación de la Organización	
		4						(4) Innovación		(9 y 11) Desarrollo y Bienestar	
	Materialidad baja	3									
		2									
		1									
-	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
			Materialidad baja			Materialidad media			Materialidad alta		
IMPACTO POTENCIAL PARA FEPCO											

# AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a cada una de las personas que contribuyeron a la elaboración, construcción y aprobación del presente informe:

## COMISIÓN DIRECTIVA

Hernando Vásquez  
Presidente

Dora Duque  
Jefe Legal

Ildfonso Rozo  
Gerente General

Hugo Bornacelly  
Subgerente General

## DIRECTOR DE RSE

Nicolás Tuta

## COORDINADOR RSE

Ingrid Lara

## COMITÉ DE RSE

Dumar Pinilla  
Jefe Legal

Oscar Alfonso  
Jefe Contable

Guillermo Guevara  
Jefe de Planeación

Gustavo Castro  
Jefe de Sistemas

Cornelio Garcia  
Jefe de Administración

Fidel Burbano  
Jefe de Materiales

Cristian Machado  
Jefe de Diseño &  
Desarrollo

Sandra Beltran  
Jefe de HSEQ

Andres Barinas  
Jefe de Control Calidad

Fabio Bravo  
Jefe de Producción

Jhon Díaz  
Jefe de Mantenimiento

Adriana Fraile  
Coordinadora  
Comercial

Guillermo Aguirre  
Coordinador HSEQ  
Sede Cartagena

Clara Visbal  
Coordinadora Talento  
Humano Sede Cartagena

Karen Ramírez  
Analista HSEQ

Laura Manrique  
Analista de  
Desarrollo y Calidad

Ariel Rojas  
Coordinador  
Contable

William Ballesteros  
Coordinador de Compras

Oscar Granados  
Coordinador  
Mantenimiento

Luis Jiménez  
Analista de Mejora  
Continua e Innovación

**FEPACO**