

CONTENIDO



CARTA DEL GERENTE DE FEPCO

FEPCO Zona Franca S.A.S. es una organización consciente de la Responsabilidad Social que tiene con el país, de las exigencias del mercado, de los clientes, de los grupos de interés y de los diferentes entes auditores que observan la gestión empresarial y el compromiso de la alta dirección con el impacto y la afectación que intrínsecamente implica su operación.

FEPCO Zona Franca S.A.S. asume y busca constantemente atender de la mejor manera el desarrollo y protección de sus trabajadores, sus familias, sus proveedores, sus clientes y el medio ambiente, dentro de un marco de legalidad y transparencia en todo su actuar y compromiso empresarial.

En el año 2019 obtuvimos la certificación como Empresa Socialmente Responsable de parte de FENALCO SOLIDARIO después de las auditorías que los especialistas de esta organización hicieron a nuestras soportes donde se evidenció un compromiso por el desarrollo sostenible organizacional, el reporte sistemático y transparente de las acciones empresariales tanto internas como externas, la vinculación de sus grupos de interés y la generación de valor social, económico y ambiental por parte de FEPCO Zona Franca S.A.S.

Por tanto, el presente informe es en todo sentido una evidencia de que FEPCO Zona Franca S.A.S. se presenta ante ustedes de manera abierta y transparente, evidenciando su gestión y su esfuerzo por mejorarse a sí misma de manera continua, de forma transparente, sostenible y sustentable.

ILDEFONSO ROZO
Gerente General

PRESENTACIÓN DEL INFORME

El proyecto de Responsabilidad Social Corporativa ha diseñado e implementando modelos de gestión sostenibles y sustentables que vinculan todas las áreas de la organización a través de los estándares y reportes de indicadores que generan y reportan beneficios económicos, sociales y ambientales para la empresa y los grupos de interés prioritarios, de acuerdo a las observaciones que en el año 2020 se decantan de la gestión desarrollada y lograda durante el año 2019.

En el presente informe de sostenibilidad se han seguido los lineamientos para la organización y presentación de información propuestos por el Global Reporting Initiative en su versión IV, concibiendo empresarialmente la Responsabilidad Social Empresarial como un referente voluntario (Ariza, 2011) que es fuente de oportunidades, innovación y ventaja competitiva (Porter & Kramer, 2006).

NICOLÁS TUTA
Jefe Talento Humano



NUESTRA EMPRESA.

FEPACO: Fábrica de Equipo Petrolero de Colombia.



VALORES ORGANIZACIONALES



ACTITUD
Disposición constructiva frente a las situaciones diarias y cumpliendo los objetivos organizacionales de forma oportuna y positiva.



ESTRATEGIA

Método mediante el cual FEPACO ZONA FRANCA A través de la optimización de recursos, la planeación, el pensamiento crítico y el trabajo en equipo logra el cumplimiento de los objetivos, misión y visión de la organización



IMAGINACIÓN

Capacidad de crear y analizar ideas teniendo en cuenta la realidad con el fin de materializar y mejorar lo que hacemos.



TENACIDAD

Es la capacidad de perseverar en un propósito. enfrentando con firmeza y compromiso los obstáculos o circunstancias que se puedan presentar, promoviendo la constancia en el equipo involucrado, para obtener los resultados esperados.



INNOVACIÓN

Capacidad de diseñar y crear soluciones a una necesidad mediante el ingenio, investigación, análisis y creatividad aplicable a una actividad, proceso o entorno.



INTEGRIDAD

Es un conjunto de conductas, principios y habilidades como la responsabilidad, honestidad, cumplimiento, ética y rectitud que conlleva a la capacidad de actuar correctamente.

Somos una compañía en expansión, comprometida con el desarrollo de la industria petrolera por medio de la fabricación, suministro de productos y servicios confiables. Nos hemos constituido en un proveedor estratégico para nuestros clientes, ofreciendo una solución permanente y sostenible ante los desafíos y necesidades del mercado.

Para el año 2022 nos posicionaremos dentro de las primeras compañías proveedoras de productos y servicios petroleros, con soluciones efectivas, innovadoras e integradas, construyendo alianzas favorables con las compañías operadoras y de servicios, brindándoles una experiencia superior con nuestro hacer.

Trabajamos día a día desde nuestra misión para alcanzar nuestra visión diferenciándonos en el compromiso con el desarrollo de la gente, el uso apropiado de los recursos naturales y la actuación guiada por nuestros valores organizacionales.

ESTRATEGIA DE GOBIERNO CORPORATIVO



Contamos con un Código de Gobierno Corporativo, que contiene la compilación de los principios y normas de conducta que rigen las actividades empresariales para velar por la conservación de su ética empresarial, mantener la transparencia en sus operaciones, establecer modos de intervención y control, e informar a nuestros grupos de interés nuestro proceder generando confianza en sus normas de Buen Gobierno.

FEPACO supervisa el cumplimiento de las normas del Gobierno Corporativo, la ética al interior de la empresa y sus prácticas en la sociedad, estando atenta a las funciones de auditoría interna que aseguran la correcta presentación de los estados financieros.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS



Calificación OEA

En el año 2019 FEPCO Zona Franca culminó el proyecto de OEA- Operador Económico Autorizado, lo cual generó un cambio en la gestión de control y seguimiento de cada una de las actividades de la cadena de suministro Internacional de la compañía: El OEA es una acreditación dada por la autoridad aduanera a las empresas que demuestren que sus procesos de principio a fin dentro del comercio internacional son seguros y confiables. FEPCO como Operador Económico Autorizado ha demostrado que

cumple con los estándares mínimos internacionales en seguridad y calidad, es decir, que desde que produce u obtiene su producto hasta que lo envía fuera del territorio nacional está cumpliendo con las normas de seguridad.

En términos operativos, FEPCO por medio de los Acuerdos de Reconocimiento Mutuo puede reducir el número de inspecciones y por consiguiente los tiempos de despacho. Los ARM potencian el acceso a los mercados globales, expresado en una reducción del nivel de riesgo asociado al usuario y a su operación comercial tanto en los mercados de origen como de destino.

Programa de Excelencia Ambiental Distrital- PREAD

Durante el 2019 FEPCO Bogotá fue reconocida por su liderazgo en el Programa de Excelencia Ambiental Distrital- PREAD dirigido por la Secretaria Distrital de Ambiente en la categoría ELITE, el cual reconoce el desarrollo de las empresas del perímetro urbano de Bogotá por sus iniciativas ambientales siguiendo lineamientos enfocados hacia la sostenibilidad.

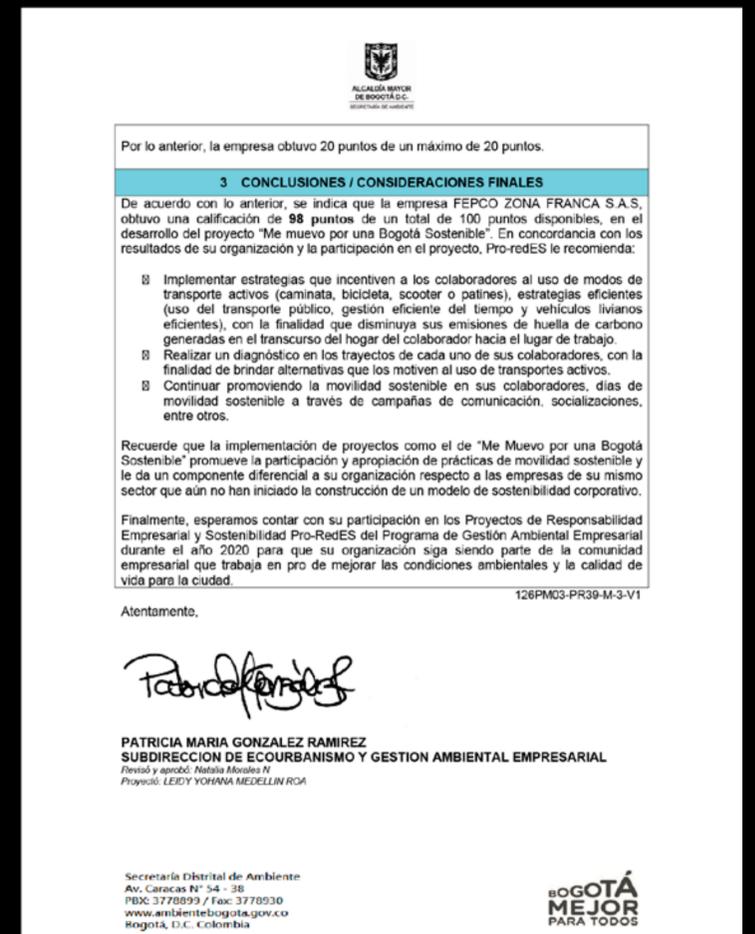
Programa "Me nuevo por una Bogotá Sostenible" Reconocimiento por la promoción de estrategias de Ecomovilidad como el uso de bicicleta de la casa al trabajo y carro compartido, con el fin de mitigar la huella de carbono de la empresa y mejorar la calidad del aire de Bogotá.



FEPCO es reconocida en el Ecodirectorio de la Secretaria Distrital de Ambiente, que es una plataforma virtual que busca promover dentro de la comunidad empresarial y los consumidores a las empresas que han demostrado tener responsabilidad ambiental.



El proyecto PRO-REDES "Me Nuevo Por una Bogotá Sostenible" 2019, liderado por la Secretaria Distrital de Ambiente, logro promover el incremento de uso de modos de transporte sostenible de los colaboradores de FEPCO, con el fin de contribuir a la disminución de las emisiones de la huella de carbono y aportando de manera positiva a la calidad del aire y movilidad de la ciudad. Se obtuvo una calificación de 98 puntos.



NUESTRA GENTE FEPACO

En FEPACO ZONA FRANCA S.A.S contratamos con Talento Humano calificado y especializado en el sector con 100% mano de obra colombiana.

A través de los años hemos tenido un gran crecimiento.

Nuestro equipo de trabajo está compuesto por profesionales, tecnólogos y técnicos especializados en la fabricación de productos metalmeccánicos y equipos de última tecnología, así como en áreas de gestión humana, contable y de soporte afines que le dan soporte a nuestra operación.

En la operación metalmeccánica del sector de hidrocarburos, hemos logrado una participación 15% femenina y 85% masculina desde los diferentes procesos en la ejecución y organización de las tareas en la empresa.

A nuestro Talento Humano le damos Estabilidad Laboral con contratos indefinidos y un índice de rotación del 3%, manteniendo el desarrollo personal, la retención del talento, la igualdad de oportunidades para todos nuestros trabajadores y la participación laboral en la compañía.



2019 → **0,91%** (FEPACO Bogotá **0.84%** y Cartagena **1.07%**).
Incremento con el año anterior del 0,3%

2018 → **0.70%** (FEPACO Bogotá **0.84%** y Cartagena **0.35%**).

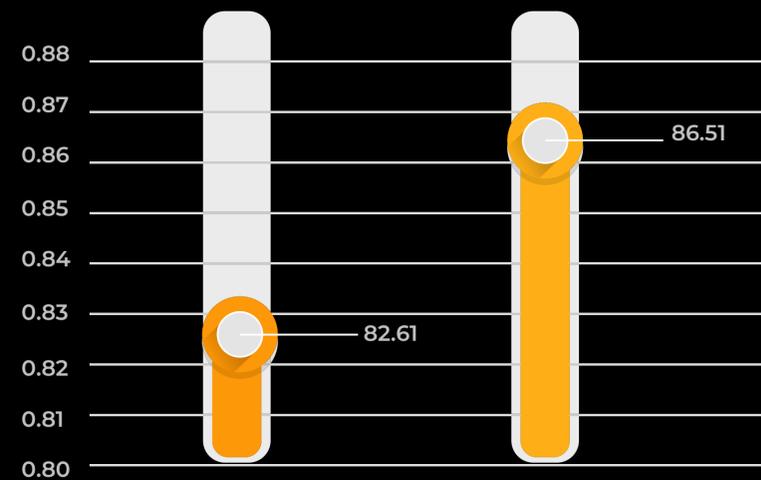


FEPACO

COMPROMISO Y SATISFACCIÓN AL CLIENTE

La satisfacción de nuestros clientes es muy importante, por ello anualmente hacemos la Encuesta de Satisfacción en relación con la calidad de los productos, servicios prestados y cumplimiento de sus necesidades y expectativas. Esta medición hace parte de nuestra Política de Calidad, con el fin de analizar sus resultados y generar acciones que permitan mejorar la efectividad organizacional, los productos y servicios.

INDICE REAL SATISFACCIÓN AL CLIENTE



EJES TEMÁTICOS DE LA ENCUESTA

Fiabilidad: Habilidad para suministrar productos y servicios confiables; calidad de productos y de servicios.

Seguridad: La idea que tienen los clientes de que sus problemas están en buenas manos de conocimientos y con la tranquilidad de no tener peligros: profesionalismo, experiencia, trayectoria.

Elementos tangibles: Otros elementos que recibe de la organización: tiempos de entrega, información técnica, soporte técnico, garantía.

Capacidad de respuesta: Actitud de servicio y tiempo para atender sus requerimientos: Servicio postventa, atención al cliente.

Empatía: Más que cortesía, Orientación al cliente.

El **ÍNDICE FINAL DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (ISC)** para el año 2019 fue de **86.51%**, lo que indica que subimos **3.9%** en relación con lo obtenido en el año 2018 que fue una puntuación de **82.61%**.

Para los ocho aspectos evaluados obtener una puntuación superior a 80% nos cataloga como un **Servicio BUENO**, según la escala de FEPCO (Procedimiento CO-P-08-001).

CLIENTES

Algunos de nuestros clientes más significativos durante el 2019 fueron:



NUESTROS PRODUCTOS FABRICADOS

Control de Calidad

FEPKO ZONA FRANCA S.A.S. mantiene un compromiso permanente con la mejora continua en la calidad de los productos. Para el año 2019 fortaleció el control de las conexiones rosca- das y con la adquisición de un proyector de perfiles cumplió todas las exigencias normativas API 5B / API 5CT para equipos y herramientas. Esta herramienta nos permite asegurar el control de las propiedades de calidad de las conexiones, reduciendo al máximo la incertidumbre sobre la verificación de las características geométricas de la rosca.

2019

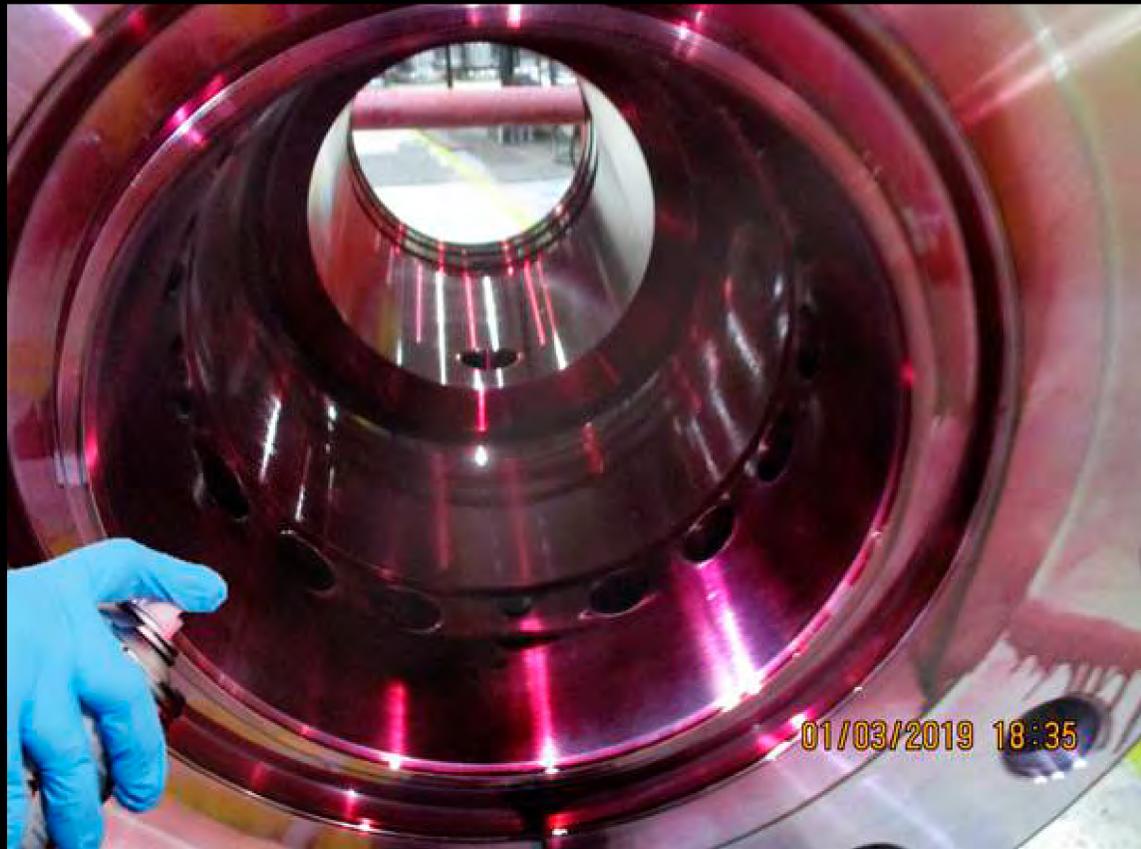


Mejora continua
Calidad
Productos



Cumplimiento
Normas
API 5B / API 5CT





En los planes de formación y entrenamiento del año 2019 para los inspectores de control calidad se revalidaron las prácticas en ensayos no destructivos, mediante la técnica de Líquidos Penetrantes y Partículas Magnéticas. Estos ensayos permiten visualizar discontinuidades a nivel superficial que no son detectables mediante inspección visual.

Dentro del programa de Responsabilidad Social, FEPCO implementó el Manual de Recomendaciones para la Preservación de Equipos en Campo. Este boletín técnico tiene por objeto preservar e incrementar la vida útil de los equipos en campo, incluyendo recomendaciones técnicas, prácticas de manejo, almacenamiento y preservación, para los equipos durante el tiempo requerido, previo a la puesta en operación de los equipos.

MANUAL

Finalmente y como contribución a la Preservación del Ambiente, FEPCO implementó una herramienta tecnológica que permite el acceso y consulta de los certificados de calidad de sus productos en línea y en tiempo real, eliminando la impresión en papel de estos documentos que frecuentemente son requeridos por los clientes.

• Sus partes internas deben estar debidamente lubricadas.

Durante el ensamble de los equipos es importante revisar que:

- El volante se encuentre girando correctamente.
- Si se detecta que el área de sello no está en buenas condiciones (con golpes o rayones), no deben ser utilizados.
- Después de instalada una válvula, el volante se debe retomar media vuelta.

PACK-OFF TIPO FEPCO

- Fortalecer la salida del cable para evitar que las vibraciones afecten el sello.
- Evitar la manipulación continua del cable; para ello se debe proteger el cable desde la salida del pack-off hasta la caja de venteo.
- Proteger de la lluvia la sección de cable que quede expuesta, para evitar filtraciones que puedan ocasionar un cortocircuito.



INFORMACIÓN IMPORTANTE

RECOMENDACIONES PARA LA PRESERVACIÓN DE EQUIPOS EN CAMPO



Fepco en su mejora continua, ha desarrollado este manual que ayudará a los departamentos de almacenamiento, operación y mantenimiento, a tener un manejo adecuado de los equipos que proveemos, a fin de mejorar su conservación y óptimo desempeño.

5. OTROS

MANOMETROS



• Deben ser empacados en forma individual, el nivel de glicerina debe ser al menos el 75% de la esfera, y en ningún caso se debe llenar completamente la misma.

ESPARRAGOS



"Una gran virtud del ser humano debe ser absorber sabiduría"
Hernando Vásquez, Presidente de Fepco



Planta Bogotá: Carrera 106 No. 15-25
Bodegas 51 a 54, Zona Franca de Bogotá
Tel.: (+571) 745 2888 - Fax (+571) 212 0478

Planta Cartagena: Km 9 Vía Mamonal,
Zona Franca La Candelaria, Lote ZC
Tel. (+575) 642 4000

E-mail: ventas@fepco.com.co

www.fepco.com.co



LA PRODUCCIÓN: ASEGURAMIENTO DE ESTÁNDARES EN LA ELABORACIÓN DEL PRODUCTO Y SU CALIDAD



Para la producción de nuestros productos, el Talento Humano es calificado con formación Técnica, Profesional y profundización en diferentes campos tales como Diseño y Fabricación en CNC, simulación en CAD-CAM, entre otros.

El Talento Humano dedicado exclusivamente a la manufactura y fabricación de nuevos productos operativos en Producción son **126 colaboradores** distribuidos así:

PRODUCCIÓN Bogotá:
73 Colaboradores en el proceso.

PRODUCCIÓN Cartagena:
53 Colaboradores en el proceso.

Durante los años **2018** y **2019** se incorporaron más de 30 nuevos operarios de mecanizado recién graduados o en proceso de graduación del SENA los cuales se incluyeron en un plan de formación definido por FEPCO con la firme intención de hacerlos competentes para nuestra cadena de fabricación, logrando excelentes resultados a la fecha. Al finalizar el año 2019 las plantas cuentan con los tres turnos rotativos de fabricación disponible.

Las líneas de fabricación disponibles en Bogotá y Cartagena son similares. Sumamos entre las plantas más de 40 centros de trabajo entre tornos convencionales, tornos CNC, centros de mecanizado, soldadura, pintura, marcación y pruebas hidrostáticas. Estamos en capacidad de fabricar y probar en cada planta todo tipo de equipo diferenciando su nivel de especificación: Cartagena hasta PSL3G y PSL4 y Bogotá hasta PSL3.



La compañía realizó una gran inversión económica con la compra y renovación tecnológica de equipos de mecanizado con Dos centros de trabajo nuevos de última generación que aumentaron la capacidad instalada: el Centro de Mecanizado OKUMA MA 600 y el Torno CNC MAZAK NEXUS 550, equipos robustos, eficientes en mecanizado y de excelentes acabados, dotados con herramientas de última generación donde el torno CNC MAZAK NEXUS cuenta con herramientas de cambio rápido (CAPTO).

Todas las fabricaciones cumplen la Norma API 6A. El total de productos fabricados en 2019 (26.092 unidades) cumplen al 100% el protocolo de pruebas y plan de calidad propuesto por Diseño y Desarrollo y revisado por Control Calidad. Todos los productos cuentan con trazabilidad, verificación dimensional, toma de dureza, ensayos no destructivos, pruebas hidrostáticas y recubrimientos según protocolo.

La Producción de FEPCO es un proceso en constante evolución que busca mejorar diariamente los tiempos de entrega, formación y actualización del talento humano, calidad del mecanizado, adquisición de equipos y herramientas de última tecnología.



INNOVACIÓN



Durante el 2019 en el marco del Programa de Innovación –CIPS-, desplegamos la estrategia de idear con herramientas que fortalecen la mente para crear fuera de la caja con una cifra ejemplar de implementación de ideas donde nuestros colaboradores aportaron 281 ideas en un concurso abierto y continuo. Desde su implementación se han logrado 670 ideas.

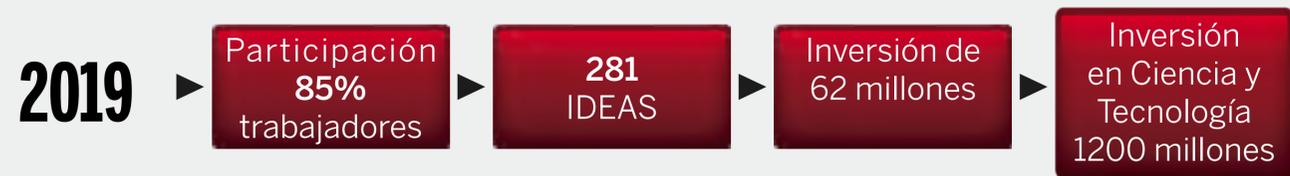
Las ideas se evaluaron teniendo en cuenta el impacto y la expectativa de mejora e innovación a nuestros procesos y del sistema de gestión de la calidad. En el 2019 se implementó, tramitó y desarrolló 36 ideas orientadas al proceso y al producto, aportando valor a nuestro hacer y a la visión de la compañía.

El 85% de los trabajadores participó activamente en la capacitación en herramientas de ideación, prototipado e identificación de tipos de innovación.

El 80% de los trabajadores participó en la re-capacitación de herramientas de ideación, prototipado e identificación de tipos de Innovación.

Producto y proceso innovador 2019:

- 1) Diseño y fabricación casing mandrel con línea de control para corrida de válvula de fondo.
- 2) Aumento de la vida útil de la Y-Tool.
- 3) Implementación del proceso de fosfatizado interno.
- 4) Implementación de certificado de calidad en línea.
- 5) Certificación como Operador económico autorizado.



A los participantes se les dio un reconocimiento por 62 millones de pesos.

Por otro lado, en ciencia y tecnología se invirtió 1200 millones correspondientes a nuevas herramientas, capacitaciones, asesorías y consultoría.

FEPCO ZONA FRANCA S.A.S cumplió con los requisitos del Decreto 3568 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público que se presentó ante la DIAN y la Policía Antinarcóticos para ser reconocida como Empresa Segura y Confiable en sus proceso de Comercio Internacional (Importador-Exportador).

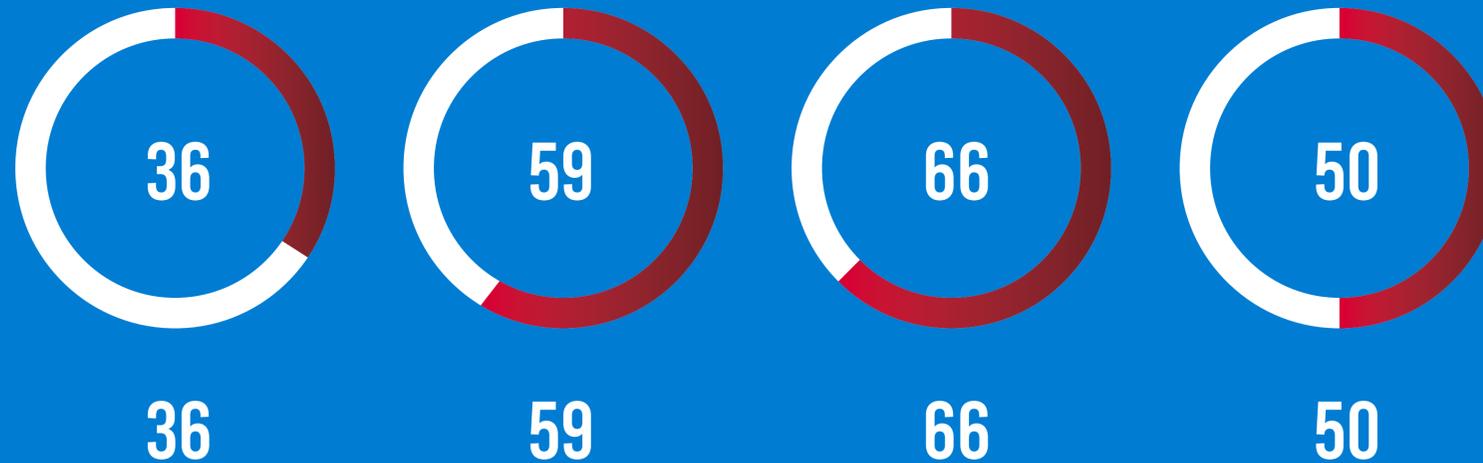


MESA DE MEJORAMIENTO

La Mesa de Mejoramiento fue creada en FEPCO para identificar y evaluar oportunidades de mejora a través de un grupo interdisciplinario integrado por representantes de cada uno de los procesos donde se hace seguimiento a los compromisos adquiridos con el sistema de gestión de calidad, las acciones correctivas, preventivas y de mejora, los proyectos, el programa de orden y aseo, las inspecciones gerenciales, COPASST y la metodología de 5" S".

GESTIÓN IDEAS DE MEJORA

CANTIDAD DE IDEAS



AÑOS	# IDEAS DE MEJORA
2016	36
2017	59
2018	66
2019	50

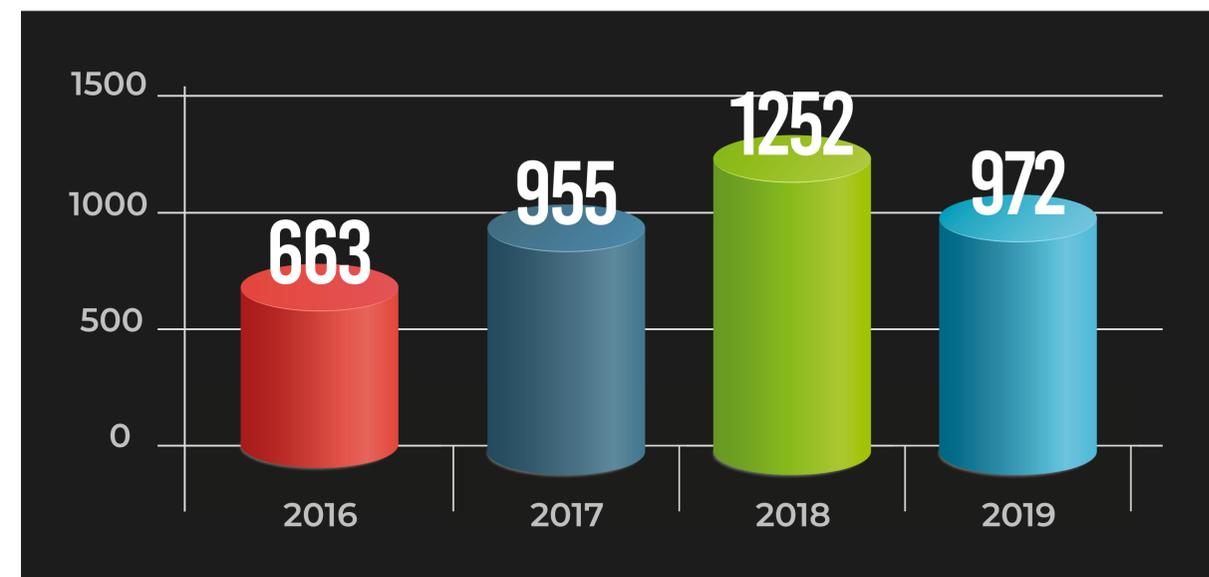
La Mesa de Mejoramiento promueve la generación de oportunidades de perfeccionamiento, soporte, análisis y priorización de acciones conforme a los objetivos organizacionales, articulando las oportunidades en los diferentes procesos de la empresa, el seguimiento y el apoyo de las actividades propuestas.

Hemos avanzado en la gestión y participación de procesos logrando un aumento del 39% en ideas de mejoramiento, lo cual ha traído beneficios y oportunidades a los grupos de interés de FEPCO. Hemos mantenido la participación, actitud, innovación y proactividad de nuestros colaboradores como factor de éxito para la competitividad de la organización.

QRQC (Respuesta Rápida para el Control de Calidad)

En la reunión de Respuesta Rápida para el Control de Calidad participan los procesos que intervienen en la cadena productiva para la atención oportuna a los requerimientos de calidad del producto donde comunican las incidencias de las últimas 24 horas relacionadas con la calidad del producto determinando los planes y acciones necesarias para aplicar medidas de contención y el uso de herramientas eficaces en la solución de problemas.

El equipo QRQC está compuesto por los procesos de Producción, Control de Calidad, Diseño y Desarrollo, HSEQ, Talento Humano, Planeación y Logística, Mantenimiento, Contabilidad y Costos, Materiales y Administración.



GESTIÓN AÑO 2019

Nº	PROCESO	RESPONSABLE	FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN	META INDICADOR	RESULTADO INDICADOR
1	Control Calidad	Jefe de Calidad	Diario	<= 3,0%	4,7%
2	Costos	Analista de Costos	Semanal	<= 2%	1,9%
3	Entregas	Jefe de Planeación y Logística	Diario	<= 8	11,1
4	HSEQ	Jefe de HSEQ	Diario	100%	74,4%
5	Producción	Jefe de Producción	Diario	>= 70%	66,6%
6	talento Humano	Jefe de Talento Humano	Semanal	>= 85%	89,8%
7	Materiales	Jefe de Materiales	Diario	>= 80%	96,0%

Este grupo interdisciplinario realiza los análisis e implementación de los planes de acción necesarios para mitigar las NO conformidades reportadas durante la reunión diaria, adicionalmente informan y soportan el avance de las acciones generadas en el tablero máximo 8 días después de reportada la NO conformidad. Seguimos avanzado, siendo pilar fundamental la medición, el análisis, los planes de acción, el seguimiento y trabajo en equipo, para abordar las oportunidades de mejora.

QRQC en su seguimiento a la gestión de transferencias de Pedidos de Venta (PV) obtuvo un aumento representativo del 47% con respecto a la primera medición del año 2016, lo que indica que la confianza de nuestros clientes ha crecido por la calidad, el cumplimiento, el servicio y el respaldo de FEPCO ZONA FRANCA S.A.S.

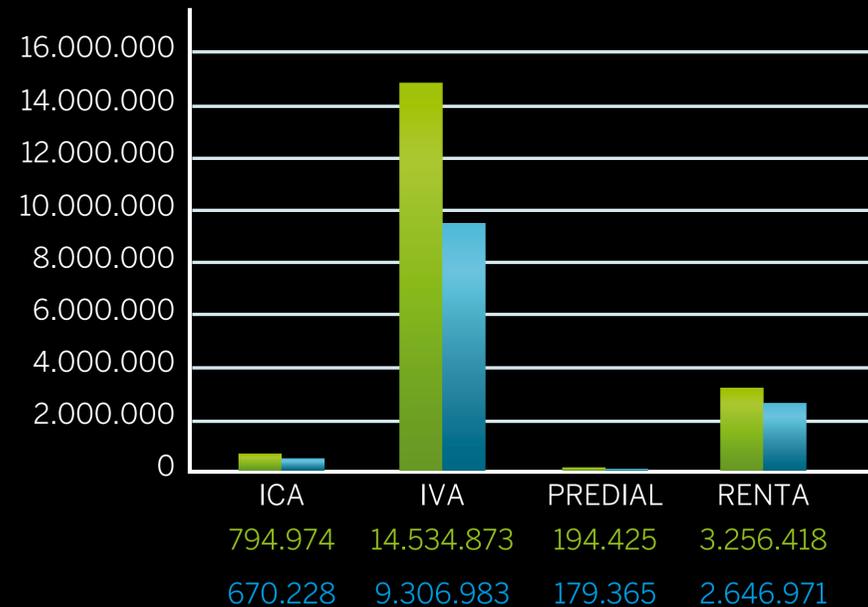
CUMPLIMIENTO Y OBLIGACIONES ECONÓMICAS

FEPCO es organización con cumplimiento de sus obligaciones tributarias y económicas de trayectoria en la industria nacional con relaciones sólidas en su cadena de abastecimiento, producción y ventas. Esa transparencia la aplicamos también con el Estado a través del pago oportuno de los impuestos y las obligaciones para con los colombianos. A continuación se detallan un comparativo de los impuestos pagados de 2018 a 2019

Aportes Parafiscales

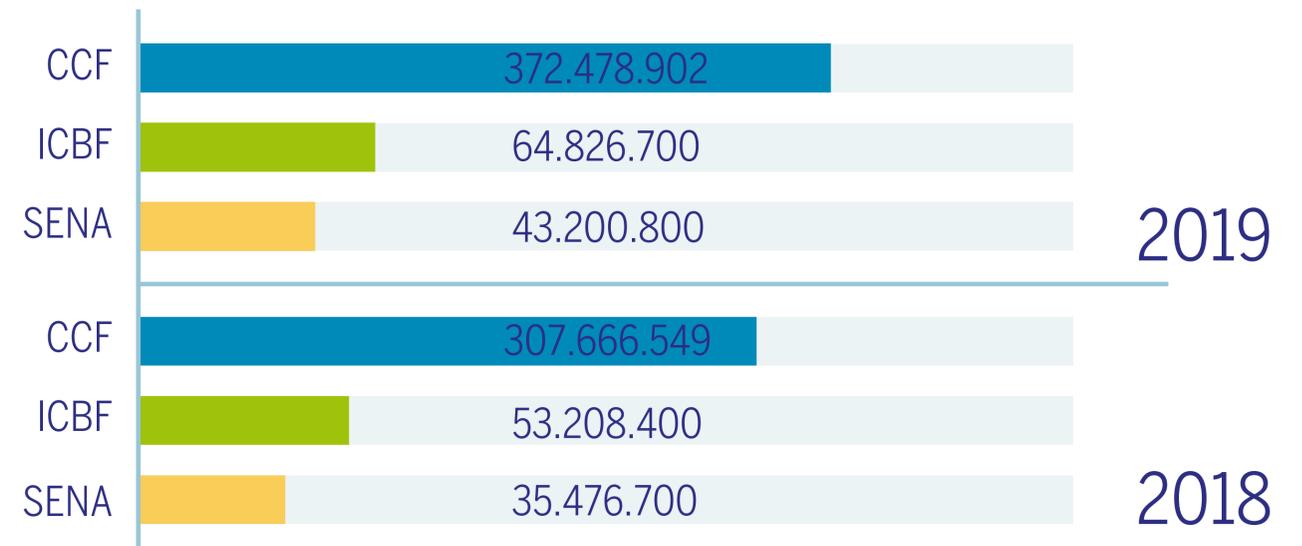
El pago de parafiscales aumentó para el 2019 un 22% con respecto al año anterior.

APORTE EN IMPUESTOS



Pago de Impuestos.

El IVA sigue siendo el impuesto más representativo, el valor de este impuesto ascendió en el 2019 a \$14.534 millones, incrementándose en más de un 56% con relación al 2018, igualmente el impuesto de renta tuvo un incremento significativo de \$609 millones con respecto al año anterior; por otro lado, respecto al distrito capital, se tuvo un incremento en el pago de impuestos de \$125 millones con respecto al año 2018.



Reportes

Las buenas prácticas y la cultura del cumplimiento están presentes en las obligaciones con las entidades gubernamentales como son la superintendencia de sociedades, el ministerio de comercio industria y turismo, DANE, DIAN, cámaras de comercio, entre otros. Se dio cumplimiento a la presentación de los reportes de información exógena, el envío de estados financieros y demás compromisos y deberes señalados por la normatividad vigente.

Es importante señalar el compromiso de la compañía con la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF), organismo de inteligencia económica y financiera que centraliza, sistematiza y analiza la información suministrada por las entidades reportantes y fuentes abiertas, para prevenir y detectar posibles operaciones de lavado de activos, sus delitos fuente, y la financiación del terrorismo.

CUMPLIMIENTO Y OBLIGACIONES ECONÓMICAS



Reporte a DIAN

Durante el año 2019 se realizó el pago de las diferentes nacionalizaciones dando cumplimiento a los requisitos y obligaciones aduaneras en Zona Franca Bogotá y Cartagena. Como Operador Económico Autorizado (OEA) cumplimos la normatividad reduciendo el riesgo de sanciones a las que se puede ver expuesta la compañía. Con base en las nacionalizaciones realizadas durante el año se realizaron los siguientes pagos:

Pólizas

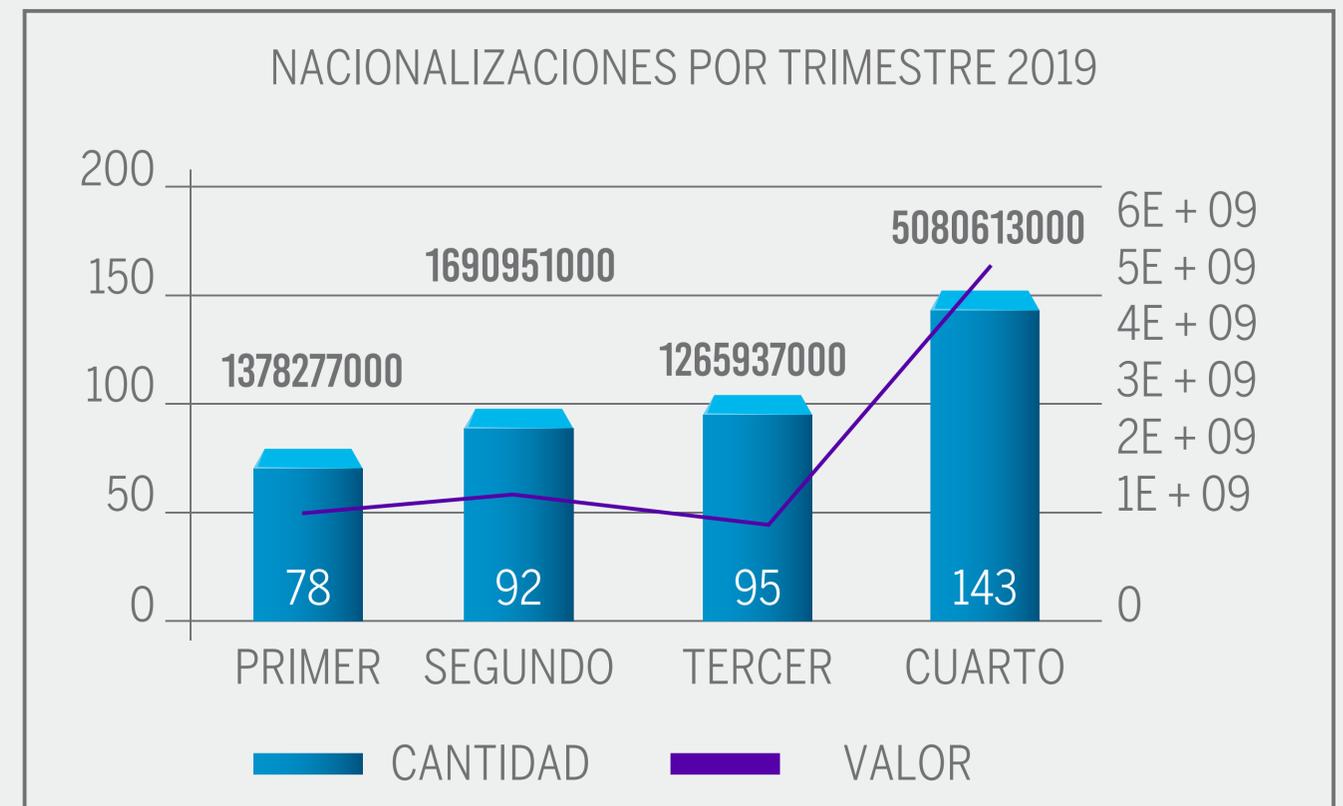
FEPCO ZONA FRANCA S.A.S. ofrece para todos sus empleados la Póliza de Seguro de Vida no contributiva patronal la cual brinda coberturas y desarrolla acciones para la calidad de vida del Talento Humano donde se mejoran las condiciones en cada renovación de las pólizas en búsqueda de que cada trabajador y su familia tenga un amparo socialmente responsable.

Mediante un póliza de vida contributiva Voluntaria, cada trabajador puede ampliar su valor asegurado a través de los descuentos de nómina.

Póliza de Bienestar → **Vida No Contributiva**
Vida Contributiva

La protección de todas y cada una de las operaciones son prioridad para FEPCO ZONA FRANCA S.A.S. Contamos con una Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual que permite cubrir los gastos de indemnización que pudieran generarse por daños materiales o lesiones personales ocasionados en el ejercicio de nuestras actividades.

Póliza de Cumplimiento → **Usuario Aduanero Permanente**
(Garantizando 100% requisitos legales)
Responsabilidad Civil Extracontractual



PROTECCIÓN AMBIENTAL

Programa Ahorro y uso eficiente del Recurso Hídrico.

Reducción del 4.18% Bogotá

Reducción 26% Cartagena

Resultado del control de fugas, daños en tanques e instalaciones hidrosanitarias.

Consumo de Energía 2019

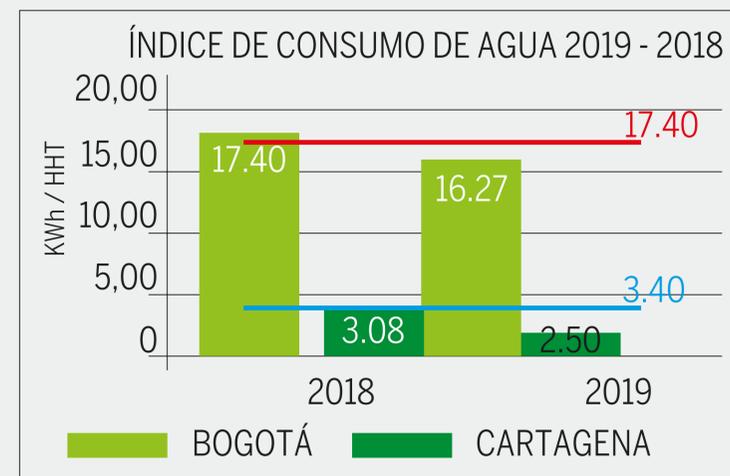
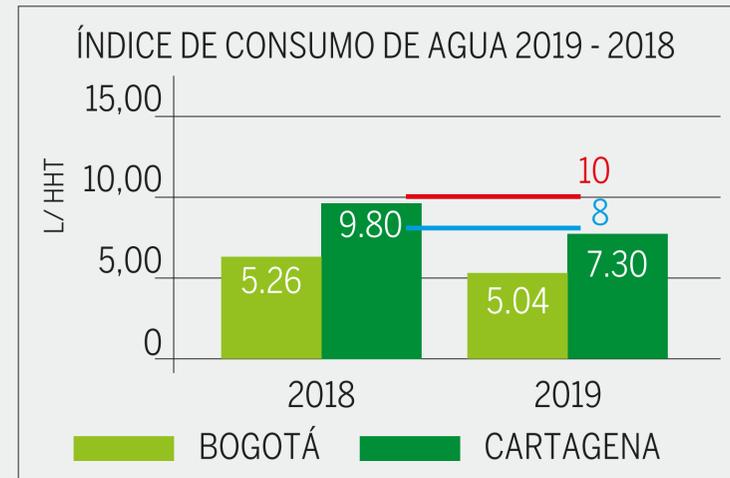
Disminuyó en Bogotá 6.4%

Cartagena 19%

Logrado por la implementación de iluminación LED.

Consumo de Recursos.

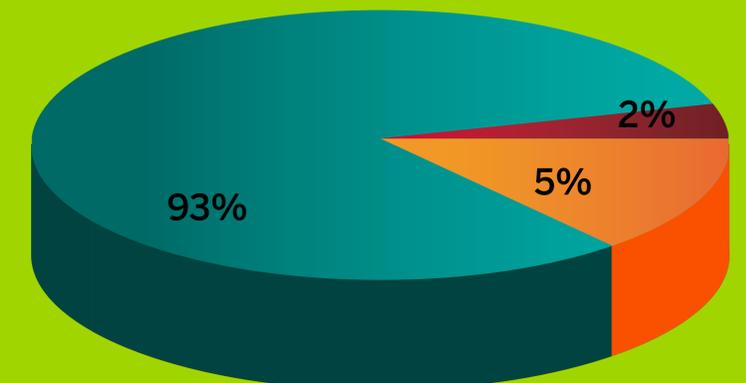
Durante el 2019 se realizaron actividades para la conservación de los recursos naturales, la disminución del impacto ambiental, el ahorro del agua y la energía eléctrica.



Manejo de Residuos

Garantizamos la gestión integral del manejo de residuos, estructuramos medidas para extender la vida útil de los materiales usados, logramos una adecuada separación en la fuente y realizamos una disposición final adecuada con los gestores avalados por las autoridades ambientales.

PORCENTAJE DE GENERACION RESIDUOS 2019 BOGOTÁ - CARTAGENA



2019

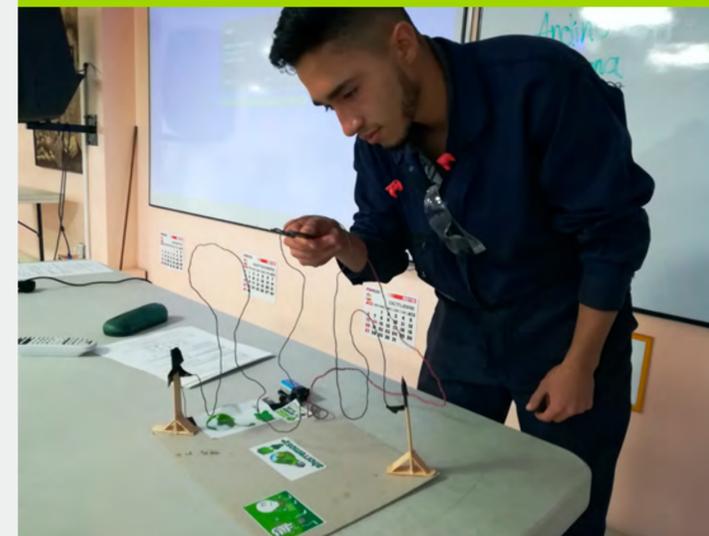
Se generaron 651 toneladas Residuos NO Peligrosos entre Bogotá y Cartagena.

Fueron gestionadas para Procesos de Reciclaje 93%

Logrando un aumento del aprovechamiento al 21% frente al 2018.

Residuos Peligrosos

Se generaron 35 toneladas teniendo un aumento en comparación con el 2018 del 8% Bogotá y 24% Cartagena.



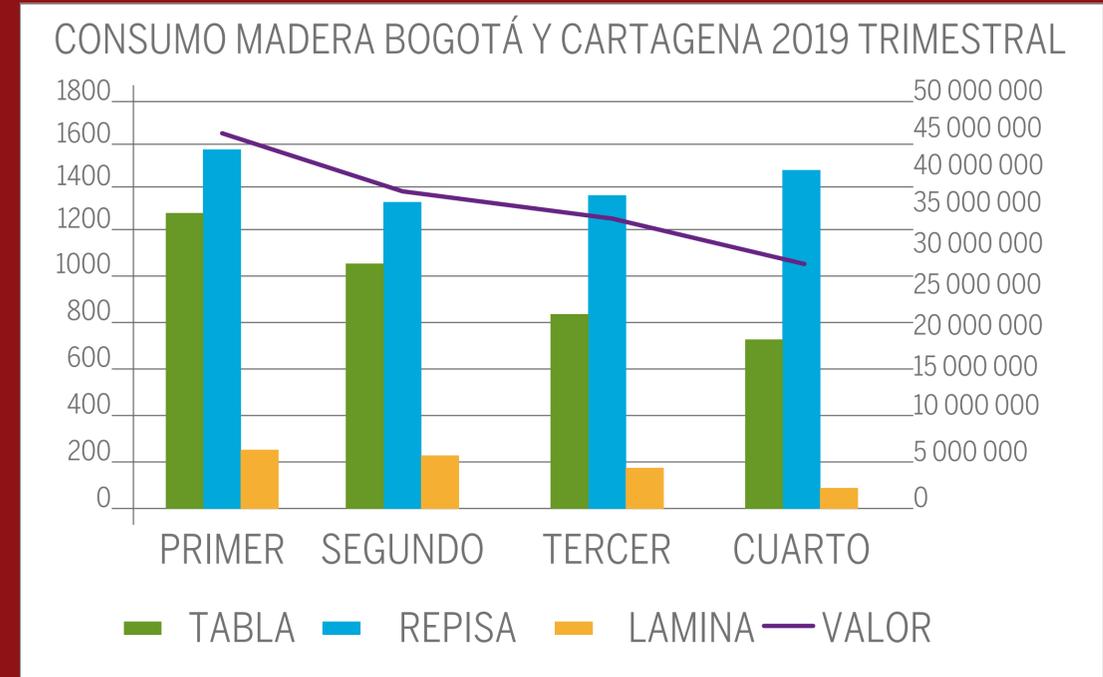
ACTIVIDAD AHORRO DE ENERGÍA

Comprometidos con aportar al mejoramiento ambiental, durante el 2019 se ejecutaron las siguientes actividades:



Consumo de Recursos

Durante el año 2019 se utilizó madera (tabla, repisa y lámina) para la fabricación de estibas y huacales en el embalaje del producto. Para la reducción del consumo se reutilizan los huacales en buen estado donde llega la materia prima. Se embla la mercancía sobre estibas para minimizar el consumo de madera. Como resultado del plan, se redujo el consumo de madera como se muestra en la siguiente gráfica:



SALUD Y SEGURIDAD DEL TRABAJO

Durante el año 2019 se desarrollaron actividades para la salud y seguridad del Talento Humano de la compañía:

- ☑ Exámenes Médicos Ocupacionales
- ☑ Jornada de Seguridad y Salud en el Trabajo
- ☑ Programa de Fortalecimiento Osteomuscular
- ☑ Reconocimientos al COPASST y Brigadas de Emergencia.
- ☑ Rumbaterapia.
- ☑ Talleres de cuidado de manos, Manejo Seguro de sustancias químicas, Prevención de consumo de alcohol y drogas, hábitos de vida saludables.
- ☑ Inspección Gerencial.
- ☑ Programa de Seguridad Basada en el Comportamiento.
- ☑ Ciclo de intervención de tareas críticas en pro de la disminución de la accidentalidad.
- ☑ Donación de sangre.
- ☑ Movilidad segura para ciclistas.



Política Integral HSEQ

Recoge las directrices en materia de seguridad, salud, medio ambiente y calidad que gobiernan las actividades desarrolladas en la Compañía, promoviendo la protección del medio ambiente y la prevención de los accidentes y enfermedades laborales.

Política de Seguridad Vial

Define las actividades que propenden por la prevención de accidentes de tránsito y la protección de peatones y conductores.



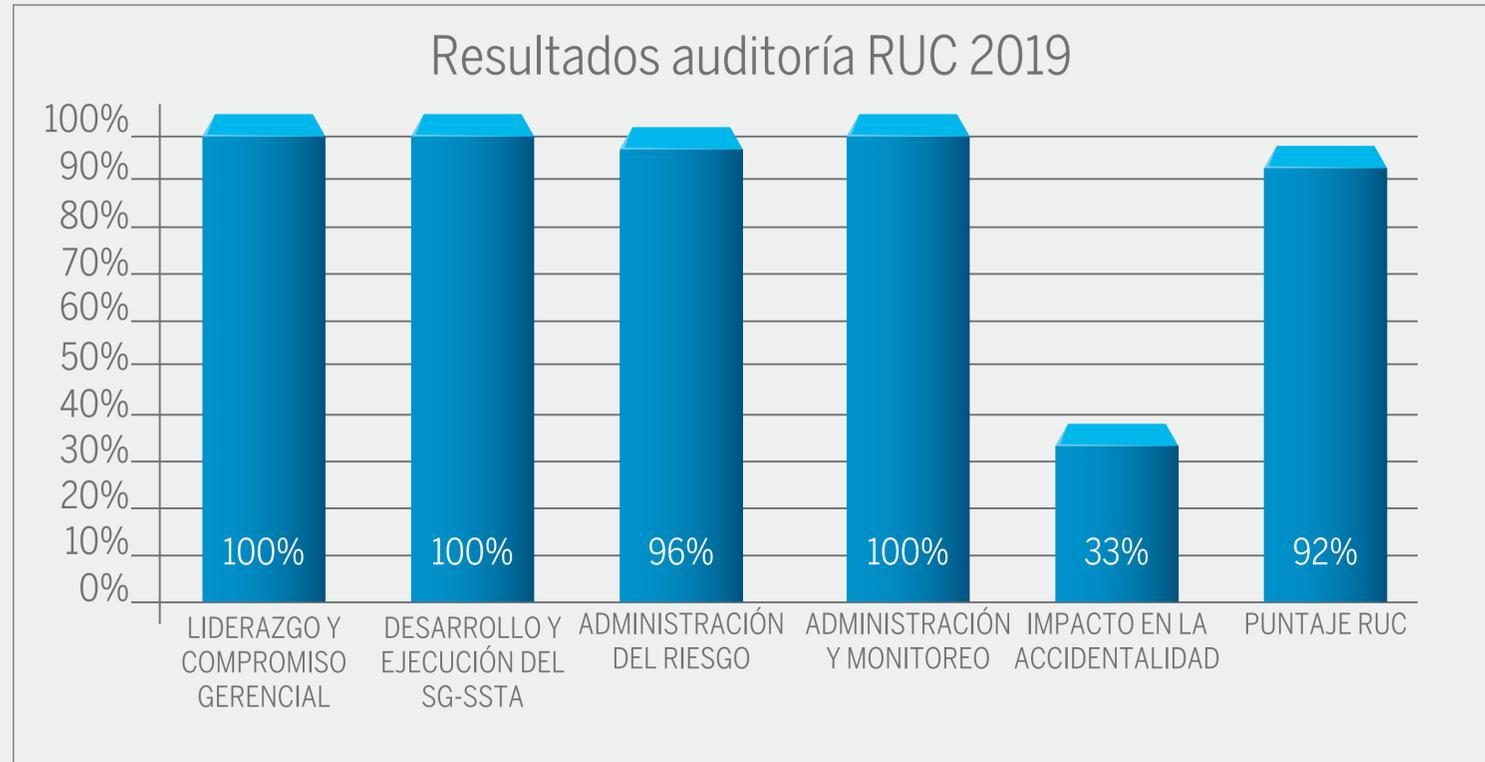
Programa “Me muevo por una Bogotá Sostenible”

Reconocimiento por la promoción de estrategias de Ecomovilidad como el uso de bicicleta de la casa al trabajo y carro compartido, con el fin de mitigar la huella de carbono de la empresa y mejorar la calidad del aire de Bogotá.



Auditorías

1. Auditoría Registro Único de Contratistas RUC del Consejo Colombiano de Seguridad (CCS). Auditoría realizada en Diciembre de 2019, obteniendo como resultado un nivel de cumplimiento del 92% conforme a los requisitos exigidos por la Guía del Registro único de contratistas.



2. Auditoría Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) según Decreto 1072 de 2015.

Auditoría realizada en diciembre de 2019, obteniendo como resultado un nivel de cumplimiento del 99,75% conforme a los requisitos exigidos por el Decreto 1072 de 2015.



Accidentalidad y Severidad.

En FEPCO ZONA FRANCA S.A.S para el año 2019 se presentaron 24 accidentes de trabajo distribuidos así: Bogotá: 14 y Cartagena: 10. De acuerdo al índice de frecuencia de accidentalidad se presenta un aumento en el número de accidentes de trabajo en un 20,8% con respecto al año 2018 con un total de 19 ATs.

A continuación se presenta la tendencia en los últimos cinco años de ATs y días perdidos por incapacidad:

En la planta de Bogotá se cumple el índice de frecuencia con 5,93 siendo la meta ≤ 8 ; en la planta de Cartagena se tiene una puntuación con el 6,88 frente a su meta ≤ 6 . De acuerdo al índice de frecuencia se registraron 6 accidentes por cada 200.000 horas trabajadas durante el año 2019.

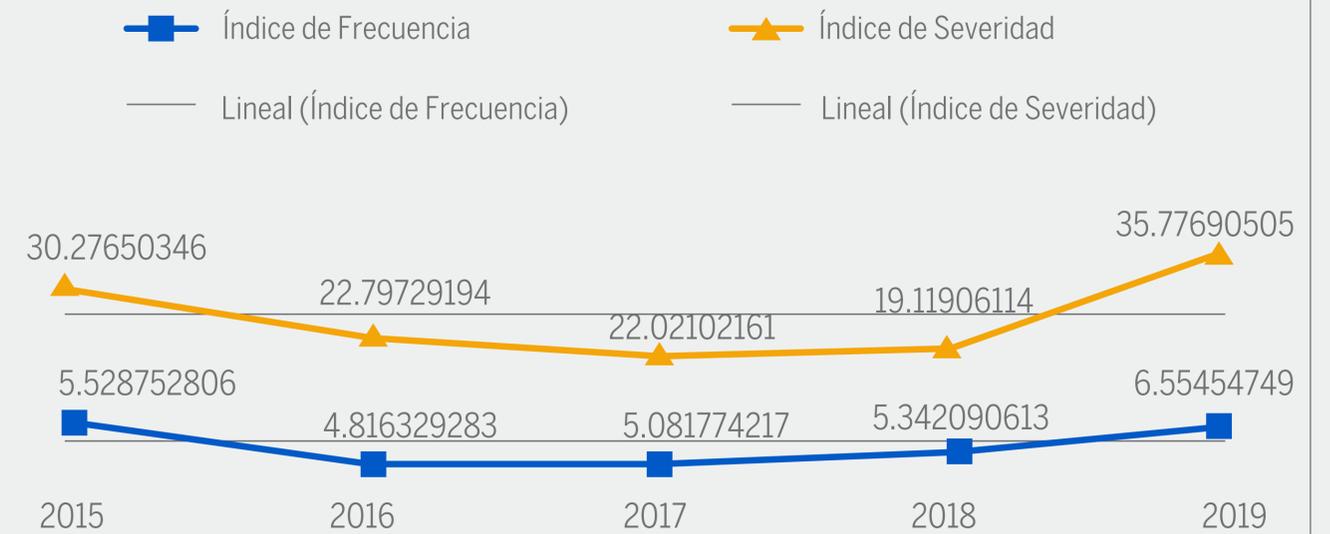
La severidad presentada en el 2019 tuvo 131 días de incapacidad con 33,92 frente a la meta ≤ 38 en Bogotá y 24.22 frente a la meta ≤ 30 en Cartagena. De acuerdo al índice de Severidad se pierden 35 días de trabajo para la planta Bogotá y 24 días en Cartagena por cada 200.000 horas trabajadas durante el año 2019.

A continuación se realiza un contraste de las dos plantas en la tendencia del promedio de los últimos cinco años:

COMPORTAMIENTO ACCIDENTALIDAD ULTIMOS CINCO AÑOS



ÍNDICES DE ACCIDENTALIDAD DE LOS ULTIMOS CINCO AÑOS



BIENESTAR LABORAL



Aportamos a la calidad de vida laboral de nuestros trabajadores y sus familias mediante actividades recreativas, culturales, de formación, integración y planes de beneficios.

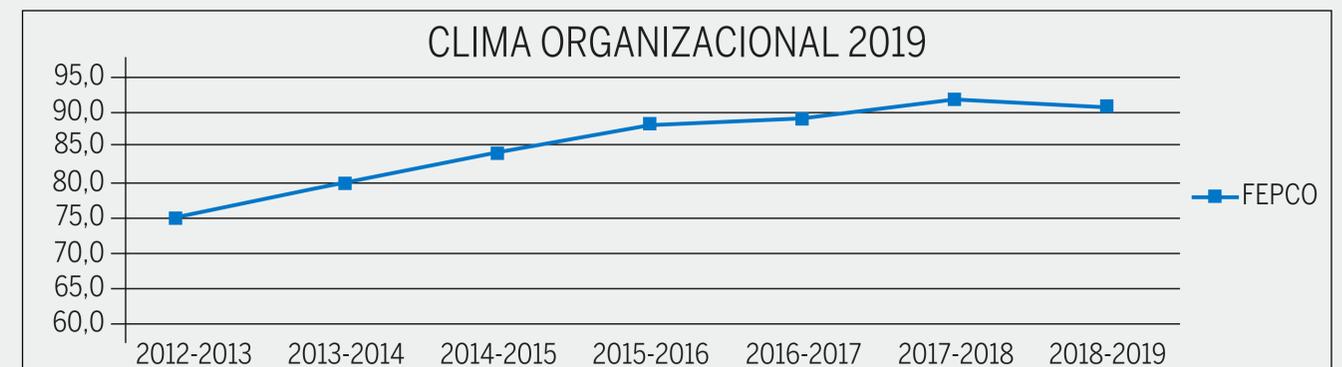


- ✓ Motivación de los trabajadores.
- ✓ Espacios de sana Convivencia y respeto.
- ✓ Promoción de la Salud Mental.
- ✓ Integración y Trabajo en Equipo.
- ✓ Prevención de Riesgo Psicosocial.
- ✓ Desarrollo Integral de los trabajadores.
- ✓ Integración con la Familia de los trabajadores.
- ✓ Promoción de valores.

Realizamos mediciones de Clima Organizacional todos los años para evaluar cómo se encuentra la percepción de los trabajadores en satisfacción con el trabajo, sentido de pertenencia, reconocimiento, compromiso organizacional, percepción de desempeño, entre otras categorías. Los resultados de este año fueron los siguientes:

Clima Organizacional FEPCO 2019

↓
Percepción de favorabilidad 90.6 %



Actividades Bienestar:

- Celebración de Cumpleaños.
- Premiación Empleados del mes.
- Celebración Fechas Especiales.
- Día de la Familia.
- Concursos de Decoración navideña con material reciclado.
- Semana de Trabajo en Equipo.
- Rumba terapia / Yoga / Pilates, entre otras.



Actividades de Prevención de Riesgo Psicosocial.

- Semana de la Convivencia.
- Semana de la Salud Mental.
- Talleres de Economía Familiar.
- Talleres de Trabajo en Equipo
- Talleres de Manejo de Fatiga
- Talleres de Inteligencia Emocional.



Política de Beneficios

LA Política de Beneficios Extralegales promueve el mejoramiento de las condiciones socioeconómicas del Talento Humano aportando al buen ambiente laboral y familiar.

Auxilios Educativos FEPCO

EDUCACIÓN BASICA

281 Auxilios de educación básica se entregaron en el 2019

VALOR OTORGADO

Mas de 129 Millones de pesos suman los auxilios de educación básica otorgados a los trabajadores

EDUCACIÓN SUPERIOR

77 Auxilios de educación superior se otorgaron en el 2019

VALOR OTORGADO

Mas de 346 Millones de pesos suman los auxilios de educación básica otorgados a los trabajadores

TOTAL AUXILIOS EDUCATIVOS

358 son el total de auxilios educativos otorgados para el 2019. Con mas de 470 millones entregados para la educación de los hijos de nuestros colaboradores



FORMACIÓN Y DESARROLLO HUMANO

En FEPCO Zona Franca siempre estamos a la vanguardia en el desarrollo de nuevos productos y servicios que generen mayor reconocimiento y competitividad en el mercado, es por ello que desde Talento Humano generamos los espacios de formación acordes a los ideales y objetivos de la organización, ya sea en la adquisición, fortalecimiento y/o actualización de competencias de nuestros colaboradores, los cuales están especializados en aspectos técnicos, en habilidades blandas, en seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente, así como en el mejoramiento de la calidad de los procesos.



Formación Continua de Desarrollo Laboral



Entrenamiento Específico del Cargo



EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS, DESEMPEÑO Y RESPONSABILIDADES

FEPCO Zona Franca S.A.S, a través de la Evaluación de Competencias, Desempeño y Responsabilidades <ECDR> abre un espacio propicio para retroalimentar de manera semestral a los colaboradores acerca de mejoras, anotación de compromisos, fortalezas y demás observaciones importantes para su desarrollo personal, profesional y laboral. Durante el año 2019, se llevó a cabo la re-estructuración del modelo de competencias, pasando de 10 a 5 en total, así mismo se incluyó la metodología de Factores Críticos (Retos que el líder de proceso identificará en el colaborador).



DESARROLLO DE PROVEEDORES

Cumplimiento de Obligaciones

FEPCO ZONA FRANCA en cumplimiento de los requisitos legales, contractuales asegurando una buena comunicación con sus proveedores, fundamentadas en la ética, la transparencia y el respeto mutuo en cumplimiento de la ley con foco en la optimización económica, de seguridad y asegurando la calidad de los servicios.



Contamos una red de proveedores nacionales, que proveen bienes y servicios en un entorno de trabajo basados en las responsabilidades ambientales, sociales, económicas y culturales. Han participado activamente en todo nuestro proceso de crecimiento, acoplándose a nuestras exigencias y requisitos en pro de la mejora continua y sostenimiento general de toda la cadena de valor de nuestros productos y complementarios.

La empresa dispone de un sistema de gestión implementado, donde se establece los diferentes mecanismos de control para el suministro de bienes y servicios, en función del cumplimiento de los requisitos legales, con el objetivo de satisfacer nuestro cliente final.

CUMPLIMIENTO TOTAL DE PROVEEDORES CON ACREDITACIONES APLICABLES

CUMPLIMIENTO TOTAL DE LOS
PROVEEDORES QUE IMPARTEN
FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO

CUMPLIMIENTO TOTAL DE LAS
CONSULTAS EN LAS LISTAS
RESTRICTIVAS OFAC Y NACIONES
UNIDAS

CUMPLIMIENTO TOTAL DE LOS
PROVEEDORES DE SEGURIDAD,
SALUD, AMBIENTE Y TRABAJO

CUMPLIMIENTO TOTAL DE LAS
OBLIGACIONES COMERCIALES CON
LOS PROVEEDORES

CUMPLIMIENTO TOTAL DE LOS PRO-
VEEDORES NACIONALES CON RUT, CÁ-
MARA DE COMERCIO Y REFERENCIAS
BANCARIAS Y ESTADOS FINANCIEROS

CUMPLIMIENTO TOTAL DE LOS
REQUISITOS DE LA PROCEDENCIA DE
LA MADERA

Evaluación y seguimiento a proveedores.

Para el cierre del año 2019 se evaluaron 171 proveedores, 129 de materiales y 42 de SSTA. Los proveedores tuvieron un promedio de cumplimiento del 92,5%

129 Proveedores de Materiales:

Nivel de Criticidad 1	61 proveedores	promedio de evaluación de 90%.
Nivel de Criticidad 2	66 proveedores	promedio de evaluación de 96%.
Nivel de Criticidad 3	4 proveedores	promedio de evaluación de 97%.

42 proveedores de SSTA:

Nivel de Criticidad 1	3 proveedores	promedio de evaluación de 100%.
Nivel de Criticidad 2	2 proveedores	promedio de evaluación de 90%.
Nivel de Criticidad 3	40 proveedores	promedio de evaluación de 90%.

Proveedores de Materiales

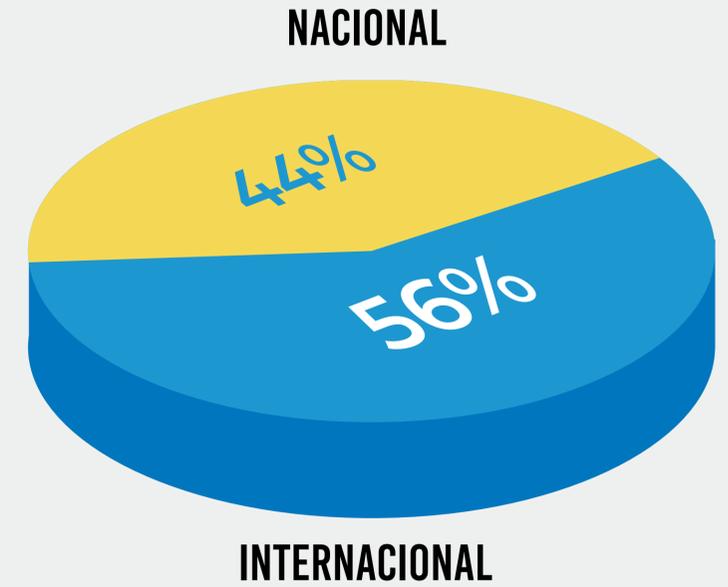
Nacionales y del Exterior.

Nacional 86 proveedores
Exterior 47 proveedores

Para los proveedores de SSTA son 42 proveedores nacionales, por lo que tratándose de proveedores en su mayoría le apostamos a la industria nacional.



Desarrollo de Productos con Proveedores Nacionales



La compañía cuenta con un sistema de gestión integral basado en el cumplimiento de especificaciones técnicas de productos y acuerdos comerciales. Nuestros proveedores son elegidos mediante un proceso de selección, evaluación, reevaluación y registro de proveedores de productos, componentes, Insumos, Herramientas, Equipos y Actividades.

Contamos con el procedimiento M-P-08 para el desarrollo de piezas donde se establece los parámetros para inspección y evaluación de las muestras iniciales aplicable para materias primas, productos semielaborados, productos terminados y servicios requeridos por la organización, de esta manera garantizamos que los suministros de bienes estén bajo los estándares de calidad y exigencias normativas como el RUC, ISO, API, OEA, SARLAF entre otros, con un control riguroso de los riesgos que puedan producirse a consecuencia de la actividad del proveedor, factores determinantes en nuestros cumplimientos.

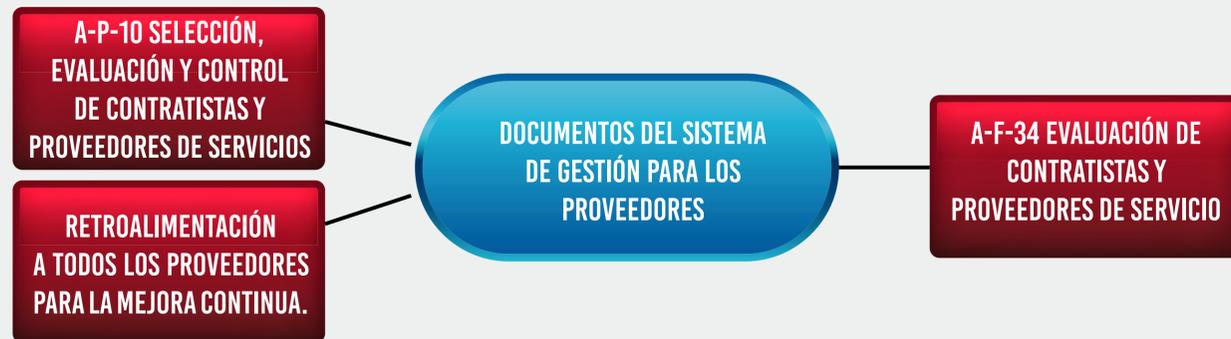
Durante el año 2019, se desarrollaron y avalaron 77 muestras de las cuales 34 fueron con proveedores Internacionales y 43 con nacionales. El 56% de las muestras aprobadas se realizaron a proveedores nacionales.



Cumplimiento de Obligaciones

En el cumplimiento de cada uno de los requisitos y actividades de nuestros proveedores, basándonos en nuestros procedimientos y específicamente en la “Entrega de Bienes y/o Servicios, Calidad, Responsabilidad Social, Servicio Post Venta y la Gestión del Proveedor”, a lo largo del 2019 la calificación a nuestros proveedores de servicios tuvo el promedio un cumplimiento del 93.5%, lo cual refleja el gran trabajo de desarrollo de proveedores y gestión en la selección y seguimiento de los mismo.

Al cierre del 2019 se contaba con 22 proveedores de servicios de aseo, vigilancia, asesoría médica, prestamos de impresoras, lavandería, telecomunicaciones, entre otros.



Algunos de nuestros proveedores internos:

Proveedores Bogotá

Nacional de Aseo
Casino Newrest
Toronto de Colombia
Praxedes Group S.A.S

Proveedores Cartagena

Ofi.Com.
Alpopular
Fumitang
Prosegur Vigilancia y Seguridad Privada Ltda.
Limpieza y Tecnología Limpytec S.A.S.
Industria Ambiental S.A.S

Proveedores Dotaciones.

Se da cumplimiento a la entrega de la dotación del Talento Humano que devengan hasta dos salarios mínimos legales vigentes conforme lo señala el Código Sustantivo del Trabajo (Art. 230) y el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo (Decreto 1072 de 2015). Garantizamos que nuestro Talento Humano esté en excelente condiciones para el desarrollo de sus actividades.

Proveedor Transporte Interno. OAT (Organización de Apoyo Turístico)

Contamos con servicio de transporte para nuestro Talento Humano en la sede de Cartagena bajo la modalidad de outsourcing con tres rutas sectorizadas estratégicamente garantizando la seguridad y comodidad de los desplazamientos del Talento Humano.

Se ha implementado la Política de Seguridad Vial - PESV y también los controles en nuestro sistema de gestión para mantener la seguridad del Talento Humano que se moviliza.



Proveedores de Casino.

NEWREST Bogotá
DOM Soluciones Alimentarias Cartagena.

Estamos comprometidos con el Talento Humano de la empresa brindado servicio de alimentación mediante un outsourcing de calidad para garantizar una buena nutrición en la empresa. Además se cuenta con dos espacios totalmente dotados (casinos) que propician mayor comodidad en los tiempos de consumo de alimentación de nuestro Talento Humano.

NOTIFEPCO



COMUNICACIONES

Durante el 2019 se continuó haciendo uso efectivo de los medios de comunicación para el reconocimiento y el bienestar de todo el personal, reportando mensualmente el Talento Humano que sobresale en las competencias organizacionales, los valores corporativos, cumpleaños, etc.

Por medio de nuestro canal de correo **NOTIFEPCO** se mantuvo informado a nuestra comunidad sobre los beneficios de la Empresa, caja de compensación, fondo de empleados y programas de prevención, concursos, noticias y charlas semanales de mayor relevancia para la protección de la salud de toda la comunidad.

COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



El **COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (C-RSE)** nació en el año 2012 con ocasión del Programa de Responsabilidad Social Empresarial que implementó inicialmente el proceso de Talento Humano y al que posteriormente se adherieron todos los procesos organizacionales para alcanzar la responsabilidad social corporativa a través de gestiones grupales y actividades conjuntas de RSE, asegurando el seguimiento empresarial en materia Social, Ambiental y Económica de la compañía.

El **C-RSE** en la actualidad observa los lineamientos de la GRI-4 para el reporte de las acciones socialmente responsables que logra la empresa, atiende los requerimientos de los clientes y entrega información con total transparencia evidenciando la gestión responsable y social de la compañía para con sus diferentes grupos de interés

En el año 2019 el **COMITÉ DE RSE** se destacó por su participación y recopilación de buenas prácticas corporativas para la obtención del Primer **CERTIFICADO DE RSE** otorgado por FENALCO SOLIDARIO, en una serie de asesorías y diagnósticos al interior de la empresa observando sus prácticas y sugiriendo ideas en pro de la mejora continua de RSE.

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

FEPCO Zona Franca S.A.S. durante el año 2019 decidió contribuir al desarrollo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible implementando acciones que responden a cinco de los diecisiete objetivos de la ODS que presentaremos a continuación con sus respectivos argumentos de evidencia:

1 FIN DE LA POBREZA



En 2019 se contrataron 30 trabajadores, es decir un crecimiento del 12% de familias que tienen un ingreso fijo y estable.

3 SALUD Y BIENESTAR



Velamos por la salud de nuestros trabajadores previniendo accidentes de trabajo y garantizando su participación en temas de Bienestar donde se logró una participación del 100% de los trabajadores.

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



El compromiso que tiene **FEPCO** para con los vertimientos de aguas residuales, hacemos con laboratorios certificados con caracterización semestral de nuestros sistemas de agua potable y aguas residuales, para evitar la contaminación de ríos y océanos.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



Contribuimos manteniendo nuestras políticas de No trabajo infantil y/o forzoso y al derecho a la libre asociación sindical. Aportamos al crecimiento económico con el pago de obligaciones tributarias, OEA entre otros.

9 INDUSTRIA INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



Hemos desarrollado temas de Innovación en la Industria Metalmeccánica de Hidrocarburos mediante la implantación de 36 Ideas de Mejora en el 2019 presentadas por los trabajadores para mejorar nuestros productos.





TABLA GRI-4

Presentamos nuestra Tabla de Indicadores según Matriz de Materialidad, del presente Reporte GRI en su versión 4 (Global Reporting Initiative) de acuerdo a descripción de la empresa, Operación de la Organización, nuestras Prácticas Económicas, Sostenibilidad Ambiental, Innovación, Desarrollo de Proveedores, Derechos Humanos, Desarrollo y Bienestar.

INDICADOR G4											
MATRIZ DE MATERIALIDAD											
INFLUENCIA PARA LOS GRUPOS DE INTERÉS	Materialidad alta	+									
		9									
		8									
	Materialidad media	7									
		6					(7) Prácticas Económicas		(2) Sostenibilidad Ambiental		
		5					(1) Visión y descripción de la empresa		(5 y 6) Operación de la Organización		
	Materialidad baja	4					(4) Innovación		(9 y 11) Desarrollo y Bienestar		
							(8) Desarrollo de Proveedores		(HR1 y HR3) Derechos humanos		
		3									
	2										
1											
	-	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
		Materialidad baja			Materialidad media			Materialidad alta			
IMPACTO POTENCIAL PARA FEPCO											

CRÉDITOS DE PARTICIPACIÓN

Quienes contribuyeron a la elaboración, construcción y aprobación del presente informe:

Comisión Directiva Empresarial

Hernando Vásquez
Presidente

Dora Duque
Jefe Legal

Ildefonso Rozo
Gerente General

Hugo Bornacelly
Subgerente General

Comisión RSE

Nicolás Tuta
Jefe Talento Humano
Director Informe RSE

Ingrid Lara
Analista Gestión Social
Coordinadora Informe RSE

Comité de RSE

Dumar Pinilla
Jefe Legal

Oscar Alfonso
Jefe Contable

Guillermo Guevara
Jefe de Planeación

Gustavo Castro
Jefe de Sistemas

Cornelio Garcia
Jefe Administración

Fidel Burbano
Jefe de Materiales

Cristian Machado
Jefe de D&D

Sandra Beltran
Jefe de HSEQ

Andres Barinas
Jefe de Control Calidad

Fabio Bravo
Jefe de Producción

Jhon Díaz
Jefe de Mantenimiento

Adriana Fraile
Coordinadora Comercial

Guillermo Aguirre
Coordinador HSEQ

Clara Visbal
Coordinadora TH

Karen Ramírez
Analista HSEQ

Laura Manrique
Analista de D&C de TH

William Ballesteros
Coordinador de Compras

Oscar Granados
Coordinador Mantenimiento

Luis Jiménez
Analista de MCEl

Nidia Jurado
Analista de Control Calidad

Janelys Ospino
Analista HSEQ

