2020

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

FEPCO

FABRICACIÓN DE EQUIPO PETROLERO COLOMBIANO FEPCO

Bienvenidos a nuestro Informe de Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial 2020, en el que encontrarás de forma interactiva y fácil una navegación de información por la sostenibilidad de **FEPCO.**

CONTENIDO

1 NUESTRO INFORME

Presentación del Informe de Sostenibilidad 5
Carta del Gerente General FEPCO 6
Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible 7
Comité de Responsabilidad Social Empresarial 8

2 PERFIL DE LA EMPRESA

Ética, Principios y Valores 10
Nuestra Excelencia Operacional 11
Control Calidad de Nuestros Productos 12
Mantenimiento de las Piezas 15
Innovación 16
Plan de Comunicaciones 20
QRQC: Respuesta Rápida para Control de Calidad 21

3 SOSTENIBILIDAD SOCIAL Y RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS

Compromiso y Satisfacción al Cliente 23
Nuestros Proveedores 26
Nuestra Gente Fepco 30
Bienestar Laboral 31
Formación y Desarrollo Humano 36

4 SOSTENBILIDAD AMBIENTAL

Protección Ambiental 40
Salud y Seguridad de Nuestros Trabajadores 43

5 SOSTENBILIDAD ECONÓMICA

Cumplimiento Obligaciones Económicas 48

6 GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

Tabla GRI 51
Contenido GRI-4 52

7 AGRADECIMIENTOS

Creditos de Participación 55

FEPCO

NUESTRO INFORME

NUESTRO INFORME

En el presente informe de acuerdo a la gestión realizada durante el año 2020 se recopila las prácticas de Responsabilidad Social Empresarial y su compromiso con la sostenibilidad aportando trabajo digno, innovación, bienestar y salud de cada uno de nuestros trabajadores, así como a la protección del medio ambiente con prácticas económicas transparentes.

El reporte presentado a continuación, evidencia información de cada uno de los procesos y representantes del Comité de Responsabilidad Social Empresarial, en el que permite dilucidar los avances en innovación y oportunidades de mejora en las actividades laborales. Por lo que en esta guía se presenta bajo el Global Reporting Iniciative en su versión V como referente.

Planeación y Logística FEPCO Bogotá.

Carta del Gerente General DE FEPCO ZF

FEPCO Zona Franca S.A.S. a partir de sus inicios en 1982 y desde que estableció la primera sede de Fabricación de Equipo Petrolero en el país en 1984, ha sido una organización comprometida con la Responsabilidad Social Empresarial generando empleo local y cubriendo las necesidades de una operación particular en la que nos hemos enfrentado a diferentes retos a los largo de los años. Nos hemos mantenido durante los tiempos de pandemia cumpliéndole a nuestros clientes, proveedores, trabajadores y sus familias dentro de un marco de legalidad y transparencia en todo su actuar.

El compromiso de la alta dirección y la toma de decisiones estratégicas han permitido la adaptación organizacional ante las transformaciones sociales y las exigencias del mercado cambiante, manteniéndonos unidos como organización en un esfuerzo colectivo con resultados positivos aún frente a las adversidades. Con nuestro valioso capital humano, un equipo integrado y multidisciplinar, hemos logrado los objetivos propuestos en innovación y nuevas oportunidades preservando los cargos de nuestros colaboradores durante el año 2020.

A través de este informe de gestión empresarial, nos presentamos ante ustedes de manera abierta y transparente evidenciando que FEPCO Zona Franca S.A.S. es una organización que se ha esforzado por mejorar de manera continua sus operaciones, maquinarias y servicios, aprendiendo de las fallas y consolidando exitosamente acuerdos comerciales para la sostenibilidad de la organización reconociendo y vinculando a todos sus grupos de interés.

ILDEFONSO ROZO
Gerente General

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

FEPCO Zona Franca S.A.S. alienada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible se ha enfocado durante el año 2020 de los diecisiete (17) ODS presentados por la Asamblea General de las Naciones Unidas en cinco (5) que son de relevancia para nuestras prácticas reafirmando la contribución que realiza la organización en su compromiso y dedicación por sus grupos de interés.

Durante el año 2020, pese a la situación de pandemia el índice **de rotación del personal fue tan solo del 0,3 %** donde se mantuvo el salario y los contratos a nuestros trabajadores.

Proteger la salud de los trabajadores ha sido nuestra prioridad por lo que se implementaron **protocolos de bioseguridad,** telemedicina y acompañamientos psicosociales y actividades de autocuidado con una **cobertura del 100% del personal.**

Con actividades para la mitigación del impacto ambiental siguiendo los lineamientos del PREAD y la medición de huella de carbono, hubo con reducción del consumo de energía del 15% y de agua en un 2%.

La empresa mantuvo sus operaciones sin cerrar sus plantas, preservando relaciones sólidas en toda su cadena de abastecimiento y ventas para no afectar la economía de la organización.

Continuamos apostándole a la Innovación para que los trabajadores sean los **proponentes de ideas novedosas participando con 225 ideas durante el año 2020** con una inversión en ciencia y tecnología cerca de 600 millones para renovar la maquinaria y proteger el empleo.

COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

La organización cuenta con un COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (C-RSE) interdisciplinario conformado por diferentes procesos de la compañía encargado de velar por las prácticas sociales, ambientales y económicas de la compañía así como de realizar reuniones trimestrales en las que se revisa la gestión en pro de la mejora continua hacia la responsabilidad social de la organización.

El C-RSE ha participado en espacios de formación y asesorías con la Corporación FENALCO SOLIDARIO en la que hubo una participación del 100% de los integrantes en el Taller "Cómo realizar RSE durante los tiempos del COVID-19 y reportar indicadores en el informe de sostenibilidad "bajo los lineamientos y estándares internaciones del GRI-V lo que ha sido un reto para el presente informe.

Además con la Corporación de FENALCO SOLIDARIO se realizó la renovación de la Certificación de RSE para el año 2020 en la que mediante los avances en los compromisos adquiridos en materia de RSE hicieron de FEPCO Zona Franca una empresa socialmente responsable y comprometida en todas sus prácticas.

CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO COLOMBIA

CERTIFICADO POR SU COMPROMISO RESPONSABILIDAD SOCIAL FENALCO SOLIDARIO COLOMBIA

LA CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO COLOMBIA
CERTIFICA A

FEPCO ZONA FRANCA S.A.S

EN RECONOCIMIENTO
POR SU COMPROMISO CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

León Darío Correa Flórez
Presidente

Sandra Patricia Sierra Vélez
Directora Ejecutiva

02 DE MAYO DE 2019
Fecha de otorgamiento
VÁLIDO HASTA EL 01 DE MAYO DE 2021

Somos aliados de las iniciativas mundiales

PERFIL DE LA EMPRESA

ÉTICA, PRINCIPIOS Y VALORES

FEPCO Zona Franca cuenta con un Código de Ética Empresarial FZF (EC-PA-1.02) y un Código de Gobierno Corporativo FZF (EC-PA-1.01) que tienen por fin fijar normas que regulen los comportamientos de las personas dentro de la organización estableciendo una regulación interna de cumplimiento obligatorio en el que se brinde estabilidad, seguridad y confianza a los diferentes Grupos de Interés materializando principios y medidas empresariales adoptadas por la Compañía que permitan establecer estructuras transparentes de dirección, administración y supervisión eficaces.

ACTITUD

Para ser competente suele ser necesario no solamente el talento, enseñanza especializada y amplia experiencia, sino también una **actitud cooperativa, proactiva disposición para trabajar en equipo.**

ESTRATEGIA

Ejecutar sus responsabilidades en forma **visional, productiva y con compromiso.** Participar con disciplina y pertenencia en los planes de la organización y orientar su pensamiento y **actuar al logro de los objetivos de la organización.**

IMAGINACIÓN

Generando o implementando propuestas **que contribuyan a cambios o desarrollos en la organización;** interpretando las ideas de los demás en conjunto con las propias construyendo objetivos y metas claras.

INNOVACIÒN

Proponer alternativas realizable que mejoren la situación actual; Identificar situaciones de cambio o mejora adecuadas a la necesidad. Ser **propositivo, adaptativo y creativo** en las exigencias y tareas para con la organización. Recuerda que contamos con el Programa de Innovacion.

INTEGRIDAD

Desarrollar conductas, principios y habilidades como la responsabilidad, honestidad, cumplimiento, ética y rectitud que conlleva a la capacidad de **actuar correctamente.**

TENACIDAD

Perseverar en un proposito, enfrentando con firmeza y compromiso los obstáculos o circunstancias que se puedan presentar, promoviendo la constancia en el equipo involucrado, para obtener los resultados esperados.

PERFIL DE LA EMPRESA

FEPCO Zona Franca S.A.S empresa de Fabricación de Equipo Petrolero Colombiana cuenta con dos sedes principales en el país Bogotá y Cartagena siendo una organización en expansión, comprometida con el desarrollo de la industria petrolera a través de la fabricación y suministro de productos y servicios del sector ofrece una solución permanente y sostenible, para los desafíos y necesidades del mercado proporcionando soluciones efectivas e innovadoras al sector petrolero.

Contamos con 282 trabajadores entre las sedes FEPCO Bogotá y Cartagena así como 110 trabajadores más que están asociados con la organización a través de HV SERVICES & SUPPLY S.A.S quienes prestan servicios en campo.

Nuestra Excelencia Operacional

Durante el año 2020 se realizaron evaluación e implementación de nuevas tecnologías en herramientas de mecanizado, como estrategia para mejorar la eficiencia de la producción y la calidad del producto. Es así, que se implementó sistemas de cambio rápido CAPTO y barras anti vibratorias en torno CNC en las plantas de Bogotá y Cartagena.

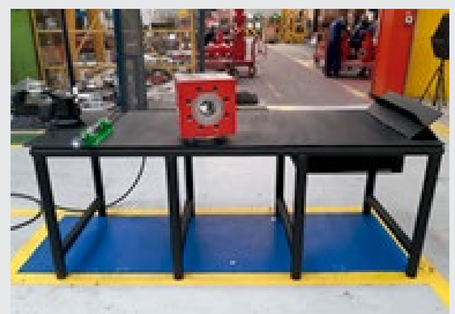
Se inició la ejecución del proyecto denominado DISPOSITIVOS DE CAMBIO RAPIDO en centros de mecanizado, el cual consiste en el diseño, la fabricación e implementación de los dispositivos de montaje de piezas más frecuentes y exigentes, permitiendo la estandarización y disminución del tiempo de alistamiento puesta a punto de la máquina.

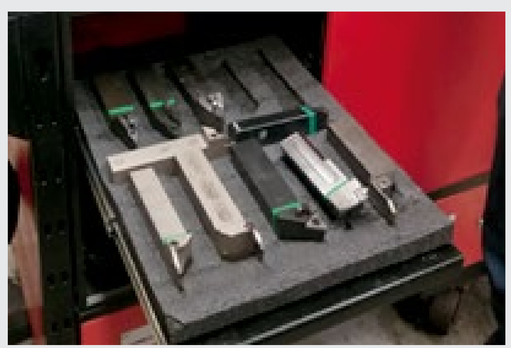
Buscando mejorar el desempeño del producto, se implementó el proceso de recubrimiento superficial FOSFATIZADO, el cual consiste en generar una superficie rugosa sobre algunas partes de la pieza, para dar una mejor adherencia de la pintura o permitir depósitos de lubricante y evitar la pega de metales en contacto deslizante (Galling). El proyecto incluyó la adecuación del área, compra y puesta a punto de los equipos, capacitación y exámenes médicos de los operadores y validación de elementos de protección personal requeridos.

Control Calidad de Nuestros Productos

Durante el año 2020, se implementaron y pusieron en marcha diferentes acciones tecnológicas de mejora y organización, que buscan optimizar las condiciones de trabajo de nuestros colaboradores.

En las plantas FEPCO sede Bogotá y Cartagena, se modificaron las escaleras y plataformas instaladas en los centros de trabajo, con el fin de evitar accidentes durante la fabricación. En la planta de Bogotá, en el área de pulido y marcación se realizó la redistribución y demarcación del área y la fabricación de una nueva mesa de trabajo con diferentes accesorios que permiten mayor comodidad y versatilidad en la labor.





Se culminó la estandarización de puestos de trabajo, adecuación y compra de mesas y casilleros en todas las áreas. Se reestructuró el programa de 5´S en las plantas, definiendo nuevas actividades enfocadas a mejorar y mantener buenas prácticas de orden y aseo.

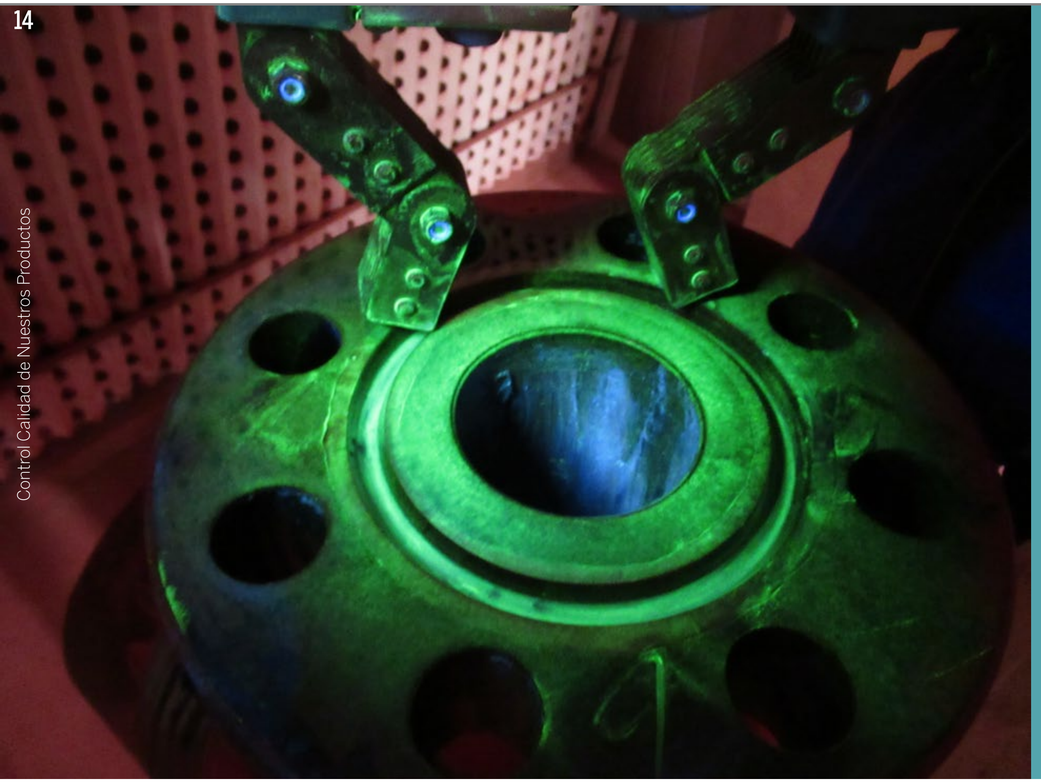
La participación por el proceso de PRODUCCIÓN en el Programa de Innovación durante el año 2020 generó:

98 ideas de mejora por Bogotá.

17 ideas de mejora por Cartagena.

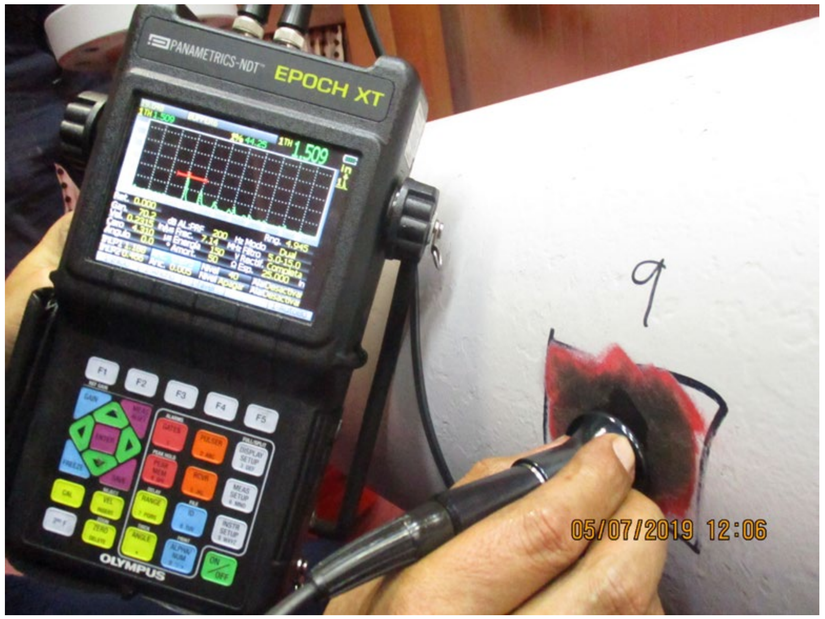
Las ideas innovadoras presentadas, cubren diferentes necesidades de seguridad, ergonomía, eficiencia en la labor y mejoramiento del entorno. Al finalizar el año 2020, el estado de las ideas propuestas son 25 ideas implementadas y 42 en proceso.

El análisis e implementación de las ideas de mejora en las plantas, incluyó compra de equipos o herramientas, modificación en áreas o centros de trabajo, diseño y fabricación de equipos y dispositivos.



Control de Calidad de Nuestros Productos

Con el objetivo de cumplir con los requerimientos y especificaciones tanto normativos como del cliente para la fabricación de los equipos nivel PSL2, PSL3 y PSL4 se recalificó al personal en la detección, identificación e interpretación de discontinuidades superficiales y sub-superficiales en materiales ferromagnéticos mediante la técnica de inspección no destructiva usando Partículas Magnéticas. Para el año 2020 se realizaron más de 53 inspecciones bajo esta modalidad.



De la misma forma y con el propósito de garantizar el cumplimiento de las especificaciones para productos o equipos con niveles de especificación PSL3 & PSL4, se recalificó al personal en detección de fallas mediante la inspección no destructiva por medio de ultrasonido. Este ensayo no destructivo permite determinar el tamaño y posición de fallas que no es posible detectar con ensayos no destructivos superficiales.

Manometro Digital – Calibración de Medidores de Presión

Con el objeto de ampliar la cobertura de las calibraciones internas de medidores de presión, se adquirió un manómetro patrón DIGITAL de 30.000 psi con clase 0.25% FS. Este equipo facilita el proceso de patronamiento de casi todos los manómetros y registradores de presión que utilizamos en las dos plantas de FEPCO, disminuyendo los tiempos y los costos de calibración al no tener que recurrir a un tercero, sin afectar la confiabilidad de los equipos.

MANTENIMIENTO DE LAS PIEZAS

Desde el mantenimiento que se realiza a las piezas, buscamos la mejora continua para minimizar el impacto en los productos, y así gestionar los recursos necesarios que aseguran la prestación del servicio de mantenimiento como elemento fundamental para conservación de las máquinas, equipos y herramientas en condiciones óptimas con la capacidad y calidad especificadas, siendo utilizadas en condiciones adecuadas de seguridad y economía de acuerdo a un nivel de ocupación y a un programa de uso definidos por los requerimientos de la compañía.

Siempre con el compromiso permanente del manejo y control de residuos generados mediante la disposición y almacenamiento en las zonas establecidas para ello con todos los requerimientos de seguridad y bioseguridad que surgieron durante la pandemia.

Con el objetivo de asegurar y garantizar el cumplimiento de las especificaciones API 6A se amplió el portafolio de GAGES & PROFILES para evaluar radios de las bridas y perfil del diente de las roscas. Estas herramientas permiten asegurar la conformidad de las roscas y los radios de las bridas durante la verificación dimensional que se realiza al 100% de los productos fabricado por FEPCO.

Gages Para Medir Perfiles de Roscas Y Radios API 6A

Innovación

CIPS
MEJORA MI PERSPECTIVA

Para FEPCO ZONA FRANCA la Innovación hace parte de la estrategia, es por ello que se enfoca en la implementación de ideas novedosas como resultado de la creatividad de sus funcionarios, que generan valor para el cliente, empleados y la organización en general, ayudando así a la sostenibilidad de la compañía y el mercado.

En búsqueda de ese valor y teniendo de presente nuestro que hacer, visión y objetivos de desarrollo sostenible, en el **2020** continuamos fortaleciendo el **programa de innovación CIPS**, priorizando los retos asociados a la mitigación del COVID-19, al ahorro y optimización de los recursos. Durante el 2020, nuestros colaboradores aportaron **225 ideas**, llegando a 875 ideas dentro del programa iniciado desde el año 2017, las cuales se evaluaron periódicamente teniendo en cuenta el impacto y la expectativa de mejora e innovación a nuestros procesos y al sistema de gestión de la calidad, se **implementó y desarrollo 54** ideas orientadas a producto y proceso.

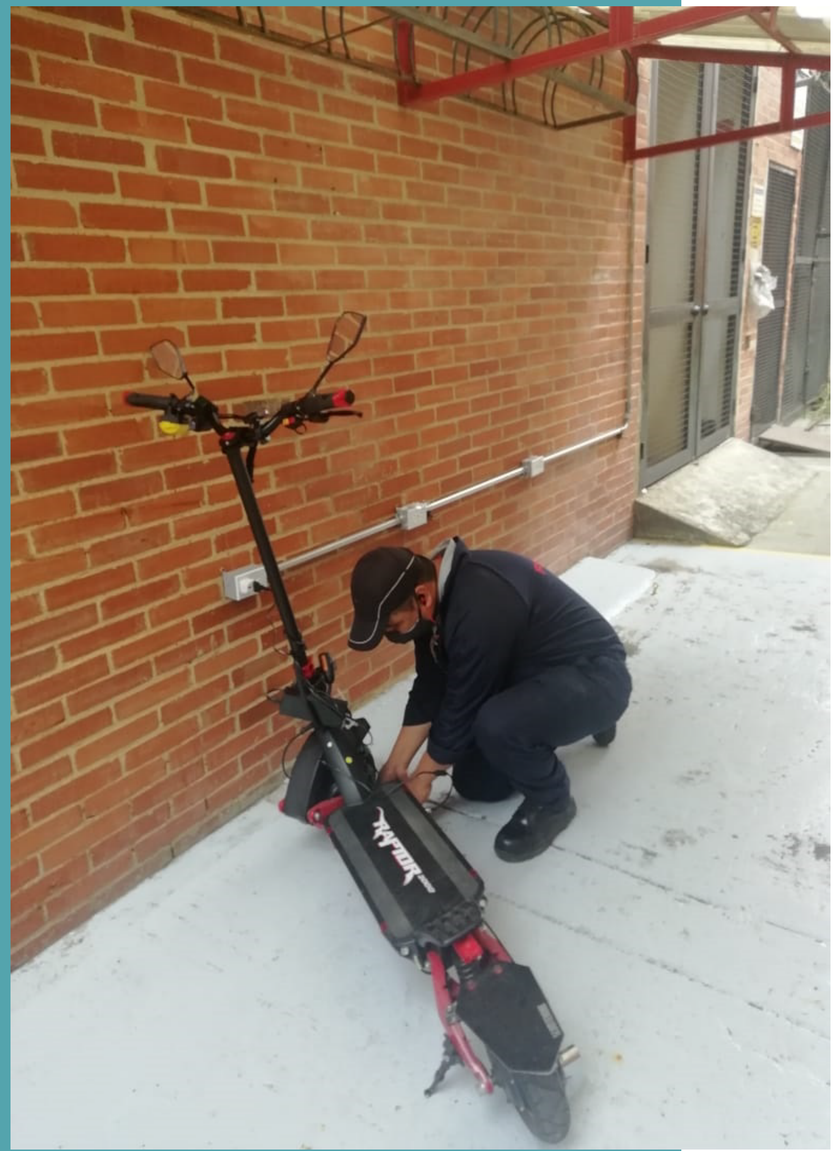
Producto y proceso innovador 2020:

A continuación se nombran algunas de las ideas desarrolladas por los mismos trabajadores que fueron premiadas por la organización.

- Plantillas para pruebas de ensamble
- Dispositivo neumático para tubería en general
- Dispositivo studados Cross
- Modificación cuerpo TBG HGR MM
- Adapter A5P modificado
- Dispositivo para montaje adapter ES
- Dispositivo WHCP para simulación de funcionamiento en pozos

- Optimización del sistema slip grip
- Invertir posición cuña cabezales speed grip
- Tubing head spool inyector
- Modificación hoja de ruta con códigos
- Optimización tiempo de respuesta manejo y control de stock insertos
- Certificación programa excelencia ambiental distrital pread
- Punto de recarga verde
- Diseño y fabricación de un equipo para Hot Tapping
- Mesa innovadora para pulido y marcado
- Sistema de información para registro y control de ideas
- NUT tree cap eficiente y económico
- Aumentar la vida útil de empaques
- Cambio de torreta torno cedina por una de cambio rápido
- Extensor barra de alesado

Nuevo diseño compacta 3 en 1
BOP + tee + stuffing box



MOVILIDAD SOSTENIBLE
PUNTO DE RECARGA ELECTRICA

BETTER IDEAS

Los ideadores e implementadores se premiaron por la presentación de las ideas y por la expectativa según el impacto que promete el desarrollo e implementación de la idea por valor de $26.750.000, por otro lado, con el fin de incentivar la mejor implementación de las ideas y el aporte a la compañía que esto tiene, se premiaron las mejores ideas por valor acumulado de $27.050.000 en un total de 22 ideas, de ese modo, se realizó un reconocimiento total por COP 54 Millones.

Por otro lado, en ciencia y tecnología, se invirtió cerca de 600 millones correspondientes a nuevas herramientas, capacitaciones, asesoría y consultoría.

FEPCO Zona Franca S.A.S. continua cumpliendo los requisitos del Decreto 3568 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, y por consiguiente, reconocida como una empresa segura y confiable en sus procesos de Comercio Internacional (Importador – Exportador).

En el 2020, gracias al trabajo en equipo de ideadores y mesas de trabajo, se logró importantes avances de proyectos e implementación de ideas de innovación que encaminan a la compañía hacia la competitividad. A pesar de la situación mundial por causa de la pandemia por el COVID 19, la compañía demostró el interés por mantener el programa de manera activa y participativa involucrando a todos sus trabajadores.

Para el 2021 se espera; ejecutar la reinducción programa de innovación, incentivar la implementación y desarrollo de ideas de mejora e innovación, promoción y concurso de retos, seguimiento a grupos de ideación e implementación, identificación de oportunidades de mejora e innovación y formular retos y herramientas que permitan fomentar la interacción con clientes y proveedores.

Mesa de Mejoramiento

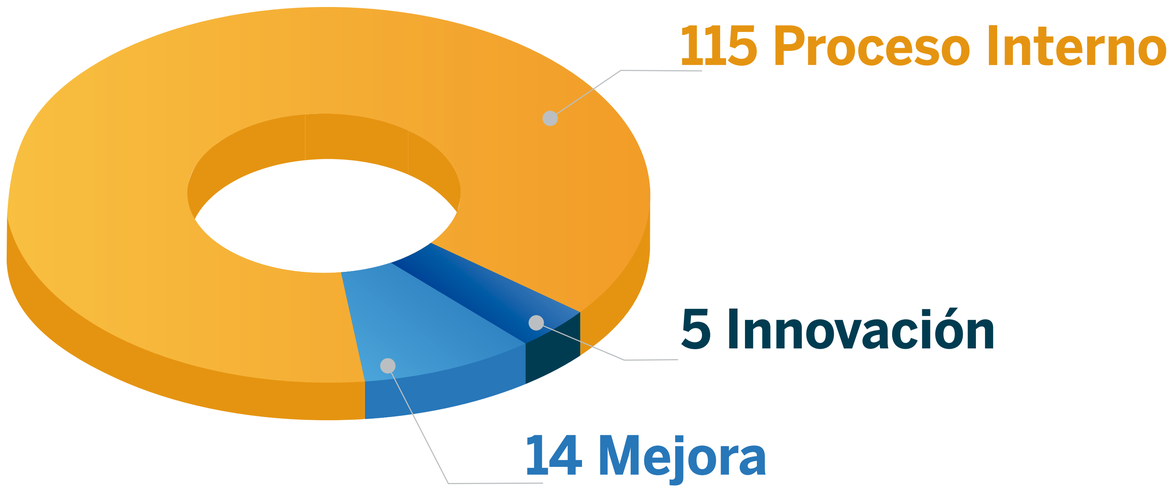
Durante el año 2020 se mantuvo la gestión de la mesa de mejoramiento, por supuesto adaptándonos a una nueva normalidad, aprovechando las oportunidades y utilizando herramientas de las TICS. Ya que durante este periodo sacamos lo mejor de la familia FEPCO y centramos esfuerzos en fortalecer nuestros procesos y productos a través de la mejora continua; Primero con el apoyo determinante y convicción de la gerencia, la implementación y liderazgo de las mesas de trabajo, la participación de los colaboradores en la ejecución de ideas, bajo pilares fundamentales como: la cooperación, actitud, innovación, reconocimiento, proactividad y trabajo en equipo de nuestros colaboradores, lo cual ha sido un factor de éxito para la competitividad de la compañía.

Algunas de las ideas de mayor impacto son:

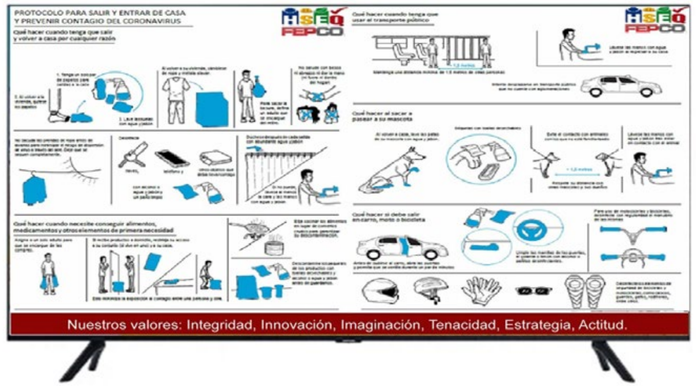
- Diseño y fabricación de un equipo para Hot Tapping.
- Tubing head spool inyector.
- Nuevo diseño compacta 3 en 1 BOP + tee + stuffing box.
- Dispositivo whcp para simulación de funcionamiento en pozos.
- Certificación programa excelencia ambiental distrital pread.
- Sistema de información para registro y control de ideas.
- Punto de recarga verde
- Dispositivo para montaje adapter ES.

La implementación de dichas ideas permite robustecer los procesos y mejorar nuestros productos, gracias a la inclusión y aporte de todos nuestros colaboradores.

IMPLEMENTACIÓN DE IDEAS

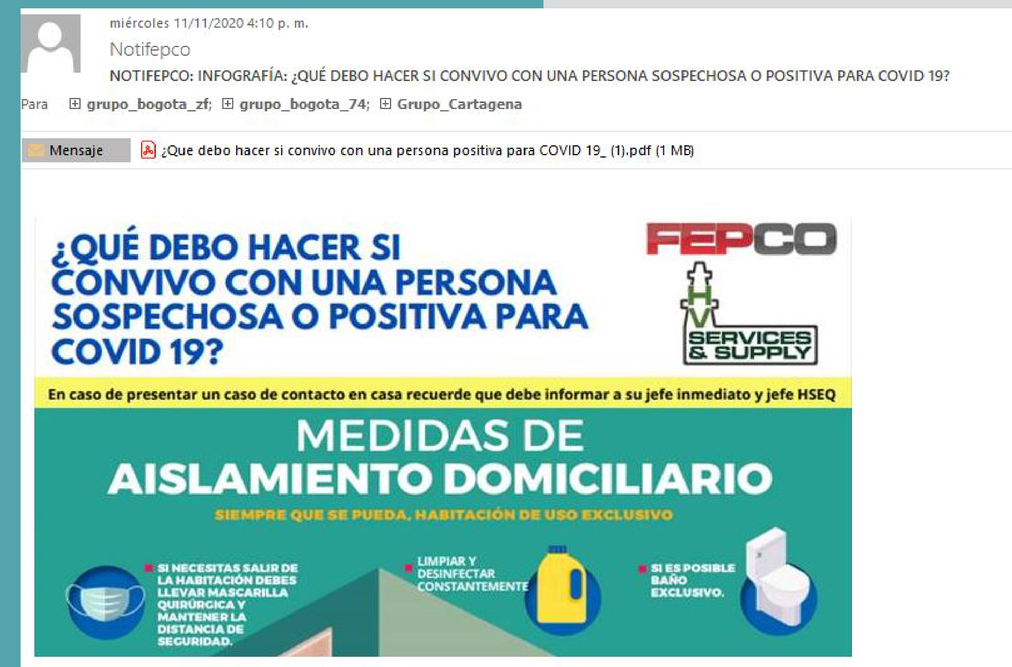


Ideas implementadas durante el año 2020 como se evidencia en la gráfica.



Para FEPCO Zona Franca es fundamental mantener una comunicación abierta a través de Nuestro NOTI FEPCO manteniendo información actualizada y constante con sus accionistas, empleados, clientes, proveedores y comunidad en general, es por ello que se enfoca en el uso efectivo de los medios de comunicación, ayudando así a la sostenibilidad y la transparencia.

Durante el año 2020, se continuó haciendo uso de los medios de comunicación, en busca permanente del reconocimiento y el bienestar de todos los trabajadores, reconociendo mensualmente al grupo de trabajadores que sobre salen en las competencias organizaciones y los valores corporativos, como también extendiendo el abrazo fraterno de celebración del natalicio de cada uno de los trabajadores.



Así mismo, por medio de nuestro canal de correo NOTIFEPCO de manera continua, se mantuvo informada a nuestra comunidad, sobre los beneficios de: Empresa, caja de compensación, fondo de empleados y programas de prevención, concursos, noticias, charlas semanales y sobre todo nos permitió mantener informada a toda la comunidad sobre los riesgos, restricciones, nuevas disposiciones de bioseguridad y recomendaciones de mayor relevancia para la protección de la salud de toda la comunidad.

En un año tan a típico como el 2020, donde el riesgo de contagio y disminución sustancial de la iteración humana, la compañía vio la oportunidad de ampliar y adecuar la comunicación virtual por medio de aplicaciones de teleconferencia y videoconferencia, permitiendo así satisfacer las necesidades de comunicación, supervisión y control. Esta nueva realidad nos enseñó que era posible explorar nuevas formas de celebración de cumpleaños, reuniones de participación masiva y otros.

QRQC

QUICK RESPONSE QUALITY CONTROL

A pesar de la contingencia y teniendo en cuenta que la gestión QRQC desde su creación se realizaba por medio de reuniones presenciales dentro de la planta; Durante el año 2020 se mantuvo la metodología en la organización, en esta oportunidad con interacción virtual, utilizando herramientas de las TICS. En donde el grupo interdisciplinar conformado por los procesos que intervienen en la cadena productiva, atendiendo de forma oportuna los requerimientos de calidad y flujo del producto, realizando seguimiento y prestando apoyo desde los diferentes procesos, para asegurar la calidad, entrega, costo, seguridad y ambiente dentro de un proceso de fabricación óptimo; Se contribuye a la satisfacción de nuestros clientes y las partes involucradas en el proceso, siendo pilar fundamental la medición, el análisis, los planes de acción, el seguimiento y trabajo en equipo, para abordar las oportunidades de mejora.

GESTIÓN TRANSFERENCIAS PEDIDOS DE VENTAS

Teniendo en cuenta la contingencia generada por el COVID-19 y un contexto que muy pocos nos imaginábamos, que nos impulsó a romper paradigmas de forma más rápida de la prevista, para poder responder a las necesidades del mercado en una nueva normalidad, en donde los temas asociados a la mejora continua y seguimiento de indicadores QRQC no fueron la excepción y para poder continuar y comunicar la gestión a los grupos de intereses se adoptaron algunas medidas:

Adicionalmente se realiza seguimiento a transferencias de pedidos de venta, en donde podemos observar que a pesar de la contingencia generada por el COVID-19, nuestros clientes siguen confiando en el trabajo arduo y articulado de FEPCO Zona Franca S.A.S.
Resultado de indicadores:

Tema	Mecanismos de comunicación
Gestión mesa de mejora	Reuniones virtuales Microsoft Teams - Correo
Gestión QRQC	Seguimiento de indicadores de forma virtual Reuniones virtuales Microsoft Teams Carpetas compartidas
Comunicación con colaboradores	Mesas de trabajo Notifepco Grupos de WhatsApp
Gestión de implementación de mejoras	Mesas de trabajo
Retroalimentación	Mesas de trabajo - Microsoft Teams - Correo
Reconocimiento	Microsoft Teams Actividad de celebración de cumpleaños virtual Notifepco

SOSTENIBILIDAD SOCIAL Y RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS

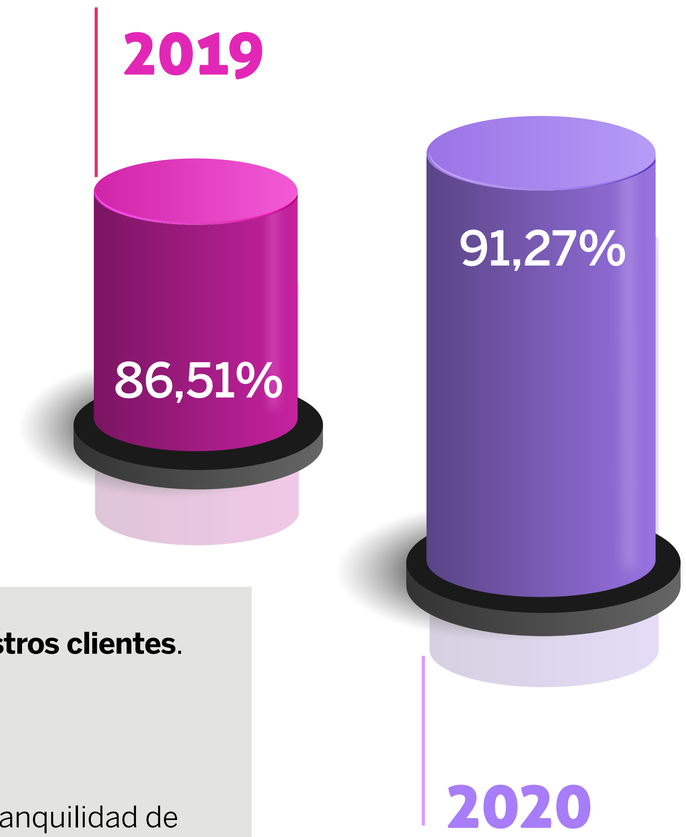
SATISFACCIÓN CON EL CLIENTE

Medición de Satisfacción del cliente.

En FEPCO creemos en la importancia de la retroalimentación para encontrar puntos de mejora y potenciar nuestra gestión; es por esto que anualmente realizamos la medición de satisfacción de nuestros clientes buscando cumplir con sus necesidades y expectativas en relación con la calidad de los productos y servicios prestados; así como, generar a partir de los resultados acciones que permitan mejorar la efectividad respecto a la organización y sus productos; esta medición hace parte de nuestra Política de Calidad y de la Mejora continua que permanentemente afianzamos.

El ÍNDICE FINAL DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (ISC) para 2020 fue de 91,27% en relación con lo obtenido en el año anterior Subimos 4,76%.

ÍNDICE REAL
Satisfacción del Cliente



Alcanzamos un **nivel de Excelencia** en la encuesta de satisfacción de clientes, destacándose la **Atención brindada a nuestros clientes**. Los ejes temáticos considerados para medir la calidad de nuestro servicio fueron:

Fiabilidad: Habilidad para suministrar productos y servicios confiables; calidad de productos y de servicios.

Seguridad: La idea que tienen los clientes de que sus problemas están en buenas manos de conocimientos y con la tranquilidad de no tener peligros: profesionalismo, experiencia, trayectoria.

Elementos tangibles: Otros elementos que recibe de la organización: tiempos de entrega, información técnica, soporte técnico, garantía.

Capacidad de respuesta: Actitud de servicio y tiempo para atender sus requerimientos: Servicio postventa, atención al cliente.

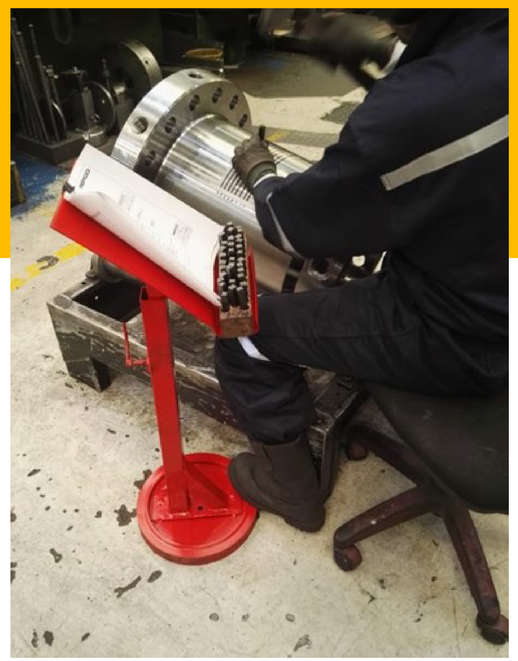
Empatía: Más que cortesía, Orientación al cliente.

Ejecutamos una gestión efectiva del portafolio de productos que generaron en nuestros clientes percepciones favorables de credibilidad, honestidad y buena reputación, compartiendo de manera transparente información acerca de la compañía, las personas que la respaldan y sus productos. Esto lo hicimos a través de invitaciones de visita a nuestras plantas de producción, de información técnica de productos y mediante nuestros canales de comunicación directas o digitales.

Ventas transparentes.

La amplia experiencia de FEPCO permitió con toda confianza desarrollar actuales y nuevos mercados a partir del entendimiento de las necesidades y los propósitos de los clientes creando valor por medio del aprovechamiento de oportunidades.

En 2020 logramos la consecución de 11 nuevos clientes y se firmaron contratos a largo plazo con 8 compañías; lo cual permite a FEPCO consolidarse notoriamente frente a la competencia.



Acciones de mejora e **impacto por la pandemia.**

- Se adoptó el trabajo en casa para los integrantes del proceso comercial desde el mes de marzo de 2020 a través de una conexión digital segura, garantizando la continuidad de la operación y ofreciendo un servicio de calidad.
- Se fortalecieron las acciones de administración y ejecución de contratos, con el objeto de asegurar el cumplimiento de normas y lineamientos relacionados con la prevención, preparación y atención de la emergencia sanitaria expedidas por los clientes evitando afectaciones contractuales.
- Se transmitió apoyo y cercanía a los clientes, siendo flexibles y adecuándonos en la medida de lo posible a las necesidades que a nivel económico y operativo surgieron con el inicio de la pandemia.
- Adoptamos nuevas soluciones y herramientas tecnológicas para las labores comerciales remotas: videoconferencia, catálogos virtuales y realidad aumentada.

Proveedores

FEPCO Zona Franca S.A.S, cuenta con un equipo de compras en las sedes de Bogotá y Cartagena para satisfacer las necesidades de los clientes y la empresa, el proceso de materiales cuenta con una red de proveedores nacionales e internacionales que proveen bienes y servicios de acuerdo a las exigencias de las normas y certificaciones de la empresa. Así mismo, contamos con una Matriz de determinación de necesidades y expectativas de partes interesadas, una matriz general de riesgos OEA, una matriz de riesgos, oportunidades y planes de contingencia de producto y la matriz del proceso de materiales que aseguran la continuidad de la operación.

En cumplimiento de

La Política de Compras y Contratos

- Vinculación de Proveedores y Contratistas
- Código de Gobierno Corporativo FZF
- Código de Ética Empresarial FZF
- Política Gestión de Riesgos FEPCO Zona Franca S.A.S
- Manual SARLAF.
- Normas aplicables.

Se mantiene una constante actualización en la información de los proveedores, esto mediante procedimientos, instructivos, especificaciones y formatos que se establecen en el sistema de gestión integral de la organización.

MATERIAS PRIMAS

Se Ejecutó compras por el orden de los **$ 6.3 millones de dólares** entre las plantas de Bogotá y Cartagena. Las materias primas compradas en el exterior se importan de Estado Unidos, Europa, México, India y China.

En la gestión de los almacenes se mantuvo un inventario de materias primas de **$ 6.0 millones de dólares** y una disponibilidad de materia prima en promedio del 97% en las plantas de Bogotá y Cartagena.

Año 2020 ⟶ se evalúan **169 proveedores**. ⟶ **127** proveedores son de materias primas
⟶ **42** proveedores de seguridad, salud, trabajo y ambiente.

Proveedores obtuvieron un cumplimiento promedio del 93%.

AÑO 2020 |

127 Proveedores de Materias Primas:

Nivel 1 de criticidad 69 proveedores promedio de cumplimiento en **Evaluación del 90,5%.**
Nivel 2 de criticidad 57 proveedores promedio de cumplimiento **Evaluación de 96%.**
Nivel 3 de criticidad 1 proveedor promedio de cumplimiento **Evaluación de 97.5%.**

51 son proveedores del exterior
77 proveedores nacionales.

42 Proveedores de Seguridad, Salud, Trabajo y Ambiente son 100% Proveedores nacionales

Nivel 1 de criticidad 3 proveedores promedio de cumplimiento Evaluación de 98%.
Nivel 2 de criticidad 3 proveedores un promedio de cumplimiento Evaluación de 96%.
Nivel 3 de criticidad 38 proveedores un promedio de cumplimiento Evaluación de 90%.

En el año 2020 para la búsqueda de nuevas alternativas para nuestros clientes internos y externos se hicieron:
33 validaciones de productos --- Con 11 proveedores --- 4 Proveedores Nacionales y 7 Proveedores Internacionales

Cumplimiento del 100%

Requerimientos establecidos en el procedimiento M-P-08 para el desarrollo de piezas con normas aplicables

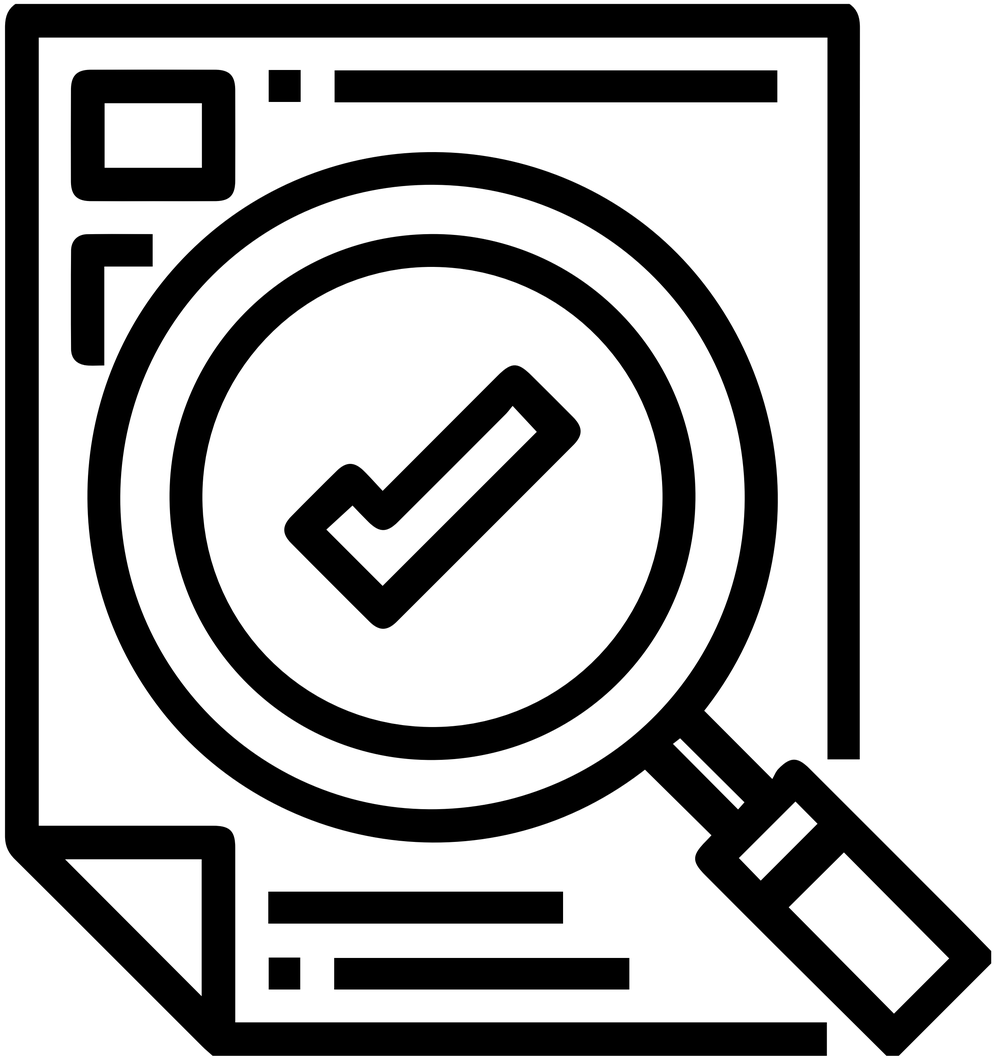
Proveedores de Administración

En el año 2020 se realizó grandes modificaciones en el sistema de gestión con una actualización del procedimiento de selección, evaluación, control de contratistas y proveedores de servicios y los formatos establecidos por el proceso, del cual se solicitó y se actualizó toda la información y requisitos de todos los proveedores fortaleciendo la relación contractual y el crecimiento tanto de la compañía como de nuestros contratistas y proveedores de servicios un excelente cumplimiento.

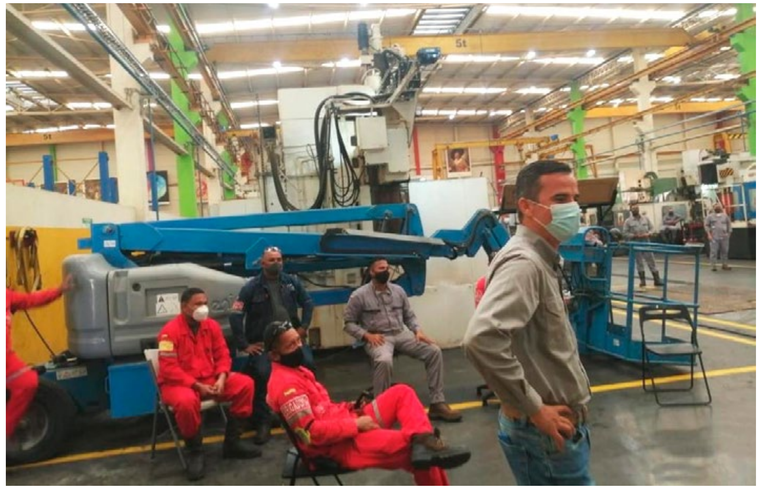
En la actualización de los formatos se tuvo en cuenta temas relacionados a la Responsabilidad Social Empresarial donde se solicita a todos los proveedores evidencias fotográficas de cumplimiento en temas de RSE como lo son actividades ecológicas, personal contratado como madres cabeza de familia o personas con alguna condición de discapacidad.

De acuerdo a la información enviada por los proveedores se realizó la evaluación de seguimiento por componentes (entregas de bienes y servicios, calidad, responsabilidad social, gestión del proveedor, post contractual, seguridad y salud en el trabajo y medio ambiente).

Para el año 2020 se tuvo un promedio en las evaluaciones de proveedores de un 85%, donde se evidencia el compromiso para el cumplimiento de los criterios establecidos, así como la certificación de algunos proveedores en RSE con la CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO.



NUESTRA GENTE FEPCO



FEPCO Zona Franca S.A.S, comprometido con sus trabajadores, proveedores y clientes en la prevención contra del COVID-19 que conforme a la implementación de la Resolución 666 del 24 de abril de 2020, por medio de la cual se adopta el protocolo general de bioseguridad para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia COVID-19, orientada a minimizar los factores que pueden generar la transmisión de la enfermedad, donde se implementaron varias medidas tales como:

- Indicadores de aseo (controles rutinarios y frecuencias).
- Aforo en rutas de transporte de personal en Cartagena.
- Especificación de dosis de sustancias autorizadas a utilizar en las labores de limpieza y desinfección.
- Adecuación y rotulado de lockers para la correcta disposición de los objetos personales.
- Implementación de protocolo de limpieza y desinfección de camionetas.
- Nuevos protocolos para limpieza de aseo.
- Diseño y fabricación de dispensador de jabón con pedales.
- Instalación de lavamanos con pedal, puntos de gel y dispensadores de toallas de papel.
- Protectores con acrílicos.
- Puntos de distanciamiento.
- Fabricación de tapetes para limpieza de calzado
- Programaciones de jornadas de desinfección preventivas contra el **COVID-19.**

BIENESTAR LABORAL

Pese a la situación de la pandemía FEPCO Zona Franca ha mantenido el bienestar de sus empleados manteniendo el salario y los contratos a nuestros trabajadores lo que indicó durante el año 2020 un índice de rotación del personal de tan solo el 0,3 %.

Con todos los protocolos de Bioseguridad se mantuvieron actividades de Bienestar como reuniones virtuales de celebración de fechas especiales en el que se convocó a todo el personal de trabajo en casa y trabajo en planta con un 90% de participación del personal.

Se realizaron talleres, campañas y acompañamientos de prevención de riesgo psicosocial y salud mental por los efectos de la pandemia, con un cubrimiento del personal del 82%.

La organización comprometida en brindar un servicio de alimentación de calidad para todo el personal, teniendo como pilar principal el nivel nutricional y cumplimiento normativo en todos los requisitos para el tema de preparación y cocción de alimentos, por el cual tiene contrato mediante un outsourcing, un proveedor calificado, certificado, con experiencia, innovación constante, garantía de calidad e inocuidad, alto compromiso social, presencia en 23 departamentos y 1000 sitios de operación de Colombia.

Así la empresa garantiza que el personal cuente con una debida alimentación bajo estadales de bioseguridad, calidad y salud física y mental.

El talento humano, el bienestar y la tranquilidad de sus familias es una de las prioridades para FEPCO Zona Franca SAS, es por esta razón que cuenta con las siguientes pólizas, las cuales buscan proteger a cada empleado con excelentes coberturas.

1. Vida patronal.
2. Vida Uso para el personal que desarrolle actividades en pozos de Ecopetrol.
3. Vida voluntaria (cuando el empleado quiere aumentar voluntariamente sus coberturas).

Estas pólizas tienen como objetivo brindar coberturas en caso de que el trabajador fallezca, presente alguna invalides, presente alguna afectación de salud por tema de enfermedad grave, auxilio de hospitalización entre otros.

Así mismo FEPCO Zona Franca S.A.S, en temas de compromisos cuenta con pólizas cumplimiento en su acatamiento normativo y legal, que brinda la protección de todas y cada una de las operaciones, como también cuenta con pólizas de responsabilidad civil extracontractual que tiene como objetivo tener cobertura sobre terceros afectados tanto de personal como de temas ambientales en cada una de sus operaciones.

FEPCO Zona Franca S.A.S, cuenta con una Política de Beneficios Extralegales establecida para el mejoramiento de las condiciones socioeconómicas de los trabajadores y sus familias y para brindar una mejor calidad de vida en reconocimiento a sus años de servicio en la compañía y a su desempeño. Es por ello que a continuación presentaremos la cantidad de inversión que se ha hecho a nuestros colaboradores y sus familias

299 Auxilios de educación básica se entregaron en el 2020.

Mas de 130 Millones de pesos suman los auxilios de educación básica otorgados a los trabajadores.

69 Auxilios de educación superior se otorgaron en el 2020.

Mas de 359 Millones de pesos suman los auxilios de educación básica otorgados a los trabajadores.

371 son el total de auxilios educativos otorgados para el 2020. **Con mas de 489 millones** entragados para la educación de los hijos de nuestros colaboradores.

4 Auxilios para gafas otorgados a los trabajadores. **Mas de 270 mil** pesos es la suma de este auxilio.

4 Auxilios otorgados. **Mas de 1 Millon** de pesos es la suma de este auxilio.

1 Auxilio otorgado de **600 Millones** de pesos es la suma de este auxilio.

Mas de 2 Millones entregados para los trabajadores de FEPCO.

18 Primas extralegales de antiguedad otorgados a los trabajadores.

Mas de 11 Millones de pesos suman las primas de antiguedad extralegales otorgadas a los trabajadores.

La póliza de vida es un beneficio corporativo para los trabajadores con el fin de tenerlos cubiertos ante un siniestro o calamidad que puedan afectar su la calidad de vida.

2 Reporte por fallecimiento del asegurado. **80 Millones** de pesos es la suma de este beneficio.

2 Por renta hozpitalaria. **Mas de 5 Millones** es la suma de este beneficio.

4 Auxilios otorgados. **Mas de 900 Mil** pesos es la suma de este auxilio.

Mas de 90 Millones entregados a los trabajadores y grupos de interes de FEPCO.

FORMACIÓN Y DESARROLLO HUMANO

En FEPCO Zona Franca S.A.S, siempre estamos a la vanguardia en el desarrollo de nuevos productos y servicios que generen mayor reconocimiento y competitividad en el mercado, es por ello que desde Talento Humano generamos los espacios de formación acordes a los ideales y objetivos de la organización, ya sea en la adquisición, fortalecimiento y/o actualización de competencias de nuestros colaboradores, los cuales están especializados en aspectos técnicos, en habilidades blandas, en seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente, así como en el mejoramiento de la calidad de los procesos.

Realizamos más de
190
Capacitaciones en el año 2020 para todo nuestro personal

El 18% de las capacitaciones estuvieron asociadas a **SST-MA**, con un **98%** de cobertura del personal.

El 60% de las capacitaciones estuvieron asociadas a temas **TÉCNICOS**, con un **98%** de cobertura del personal.

El 22% de las capacitaciones estuvieron asociadas a temas de **TALENTO HUMANO**, con un **97%** de cobertura del personal.

Más de 59%

entrenamientos están asociados a ingresos de Aprendices - Practicantes.

Más de 21%

entrenamientos están asociados a ingresos de personal directo.

El 100%

del personal realizó la re-inducción de HSEQ y de talento humano.

Más de 20%

entrenamientos están realacionados a promoción interna.

60%

del personal realizaron re-entrenamientos en temáticas técnicas, como ej: Certificaciones por competencias.

FEPCO Zona Franca a través de la Evaluación de Competencias, Desempeño y Responsabilidades <ECDR> abre un espacio propicio para retroalimentar de manera semestral a los colaboradores acerca de mejoras, anotación de compromisos, fortalezas y demás observaciones importantes para su desarrollo personal, profesional y laboral. Durante el año 2020, se llevó a cabo la re-estructuración del modelo de competencias, pasando de 10 a 5 en total, así mismo se incluyó la metodología de Factores Críticos (Retos que el líder de proceso identificará en el colaborador)

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

PROTECCIÓN AMBIENTAL

Durante el 2020 se han realizado actividades enfocadas en la prevención, control o mitigación del impacto ambiental generado por las actividades propias de la organización de acuerdo con lo estructurado en el Programa de Gestión Ambiental, los lineamientos del Programa de Excelencia Ambiental de la Secretaría Distrital de Ambiente (PREAD) y la implementación de medición de huella de carbono en conjunto con FENALCO SOLIDARIO para las 2 de plantas.

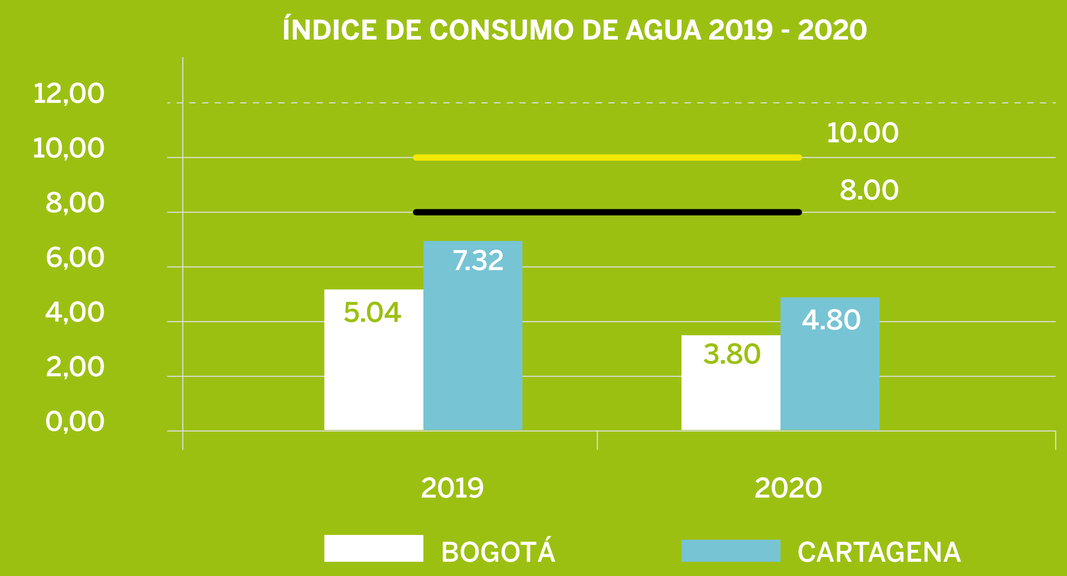
FEPCO Zona Franca es una organización comprometida con el impacto que genera en el medio ambiente, así que fomentamos el uso de la bicicleta como estilo de vida saludable es por ello que el 06 de Febrero del año 2020 se desarrolló la Jornada del día Sin Carro y Sin Moto apoyando el día de la Secretaría de Movilidad de Bogotá con una numerosa afluencia de trabajadores que llevaron sus bicicletas a la empresa para mantenimiento y mecánica básica de bicicletas en apoyo con Velobike.

La empresa también realizó el acondicionamiento de un PUNTO DE RECARGA VERDE para toda el personal que tenga equipos o vehículos eléctricos, adecuados para 3 conexiones de 110 volteos, el cual se encuentra ubicado en la bodega de FEPCO ZF Bogotá, así como se realizó el acondicionamiento del lugar para resguardar los vehículos de la intemperie reduciendo riesgos asociados a daños y accidentes.

Programa Ahorro y uso eficiente del Recurso Hídrico.

Durante el año 2020 se generó en promedio un índice de consumo de agua de **3,8 L/HHT y 4.8L /HHT** para planta Bogotá y Cartagena respectivamente, cumpliendo con la meta. A nivel global se obtuvo una disminución de más del 20% para las 2 plantas en relación con el año anterior, esto como resultado de:

- Trabajo en casa del personal administrativo por trabajo en casa por motivo de la pandemia COVID 19.
- Control de consumo de agua de los 10 contadores.
- Inspección preventiva de instalaciones hidrosanitarias.

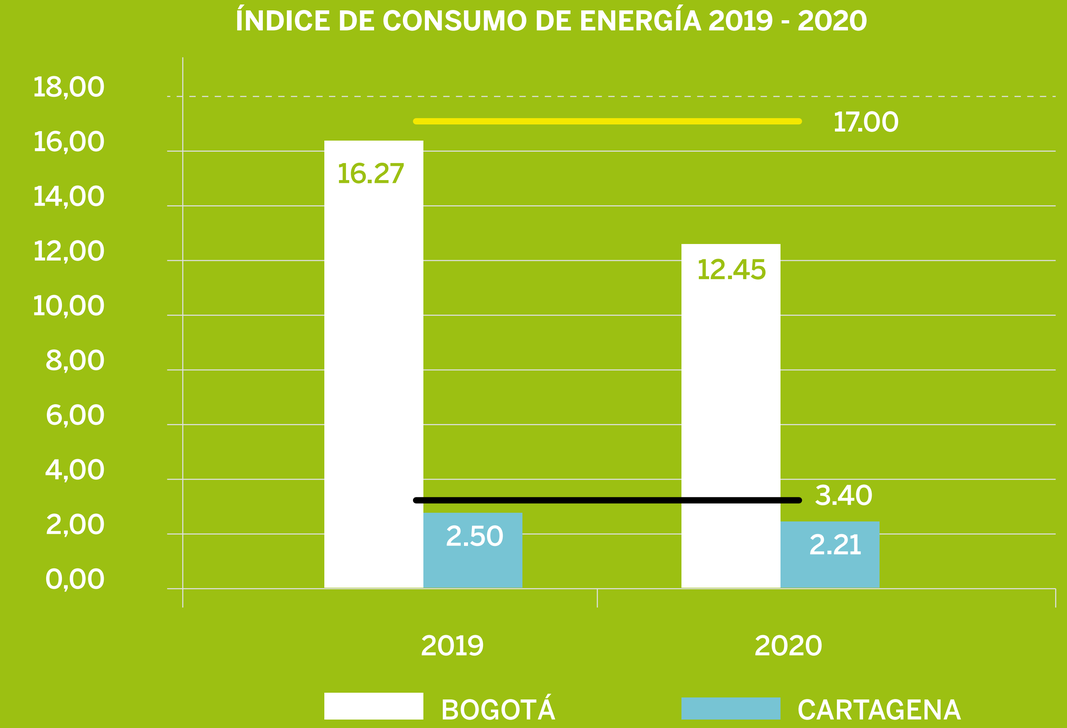


Programa Ahorro y uso eficiente del Recurso Energético

Durante el año 2020 se generó un índice promedio mensual de consumo de energía de **12,45 kw/HHT y 2,21 kw/HHT** para planta Bogotá y Cartagena respectivamente, cumpliendo con la meta definida. A nivel global se obtuvo una disminución de más del 15% para las 2 plantas en relación con el año anterior.

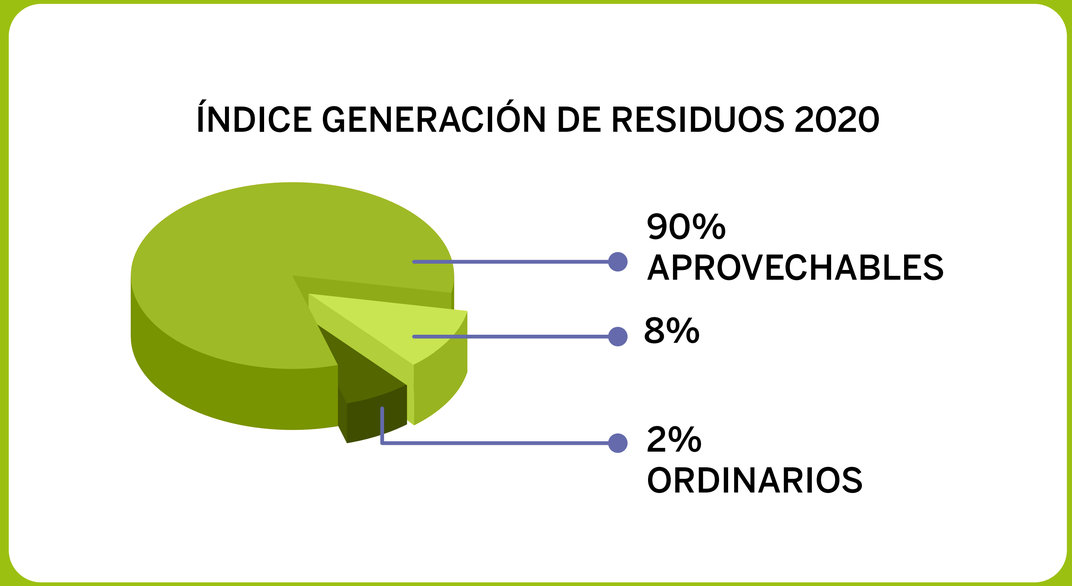
Generación de Residuos

Durante el año 2020 garantizamos la gestión integral del manejo de residuos, estructuramos medidas para extender la vida útil de los materiales usados, logramos una adecuada separación en la fuente y realizamos una disposición final adecuada con los gestores avalados por las autoridades ambientales.

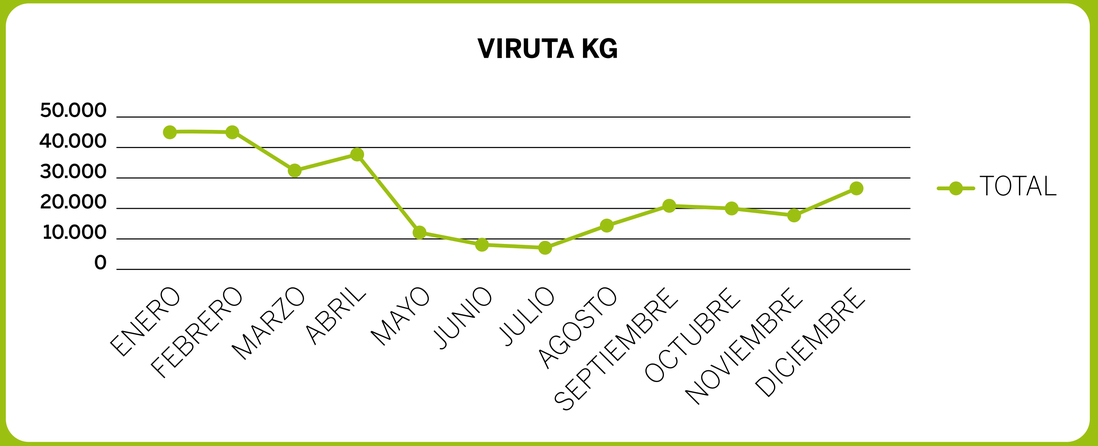


En el 2020 generamos un promedio de 90% en Residuos Aprovechables cumpliendo con la meta definida en las 2 plantas, mientras que en el año 2019 fue de 93% mostrando una disminución en el aprovechamiento de residuos de un 2% con relación al año anterior. Esto debido a la disminución en la generación de residuos de madera por disminución de despachos durante la pandemia.

RESIDUOS BGT + CTG	2020KG
APROV BGT	308588,00
APROV CTG	11979,00
ORD BGT	7059,00
ORD CTG	2098,50
PELIGRO BGT	19931,00
PELIGRO CTG	7170,00
APROVECHABLES	320567,0
ORDINARIOS	9157,5
PELIGROSOS	27101,0
TOTAL	356825,50



FEPCO Zona Franca, cuenta con un proveedor para la recolección de residuos aprovechables (viruta) y residuos peligrosos con proveedores certificados con la ISO 14001.



SALUD Y SEGURIDAD DE NUESTROS TRABAJADORES

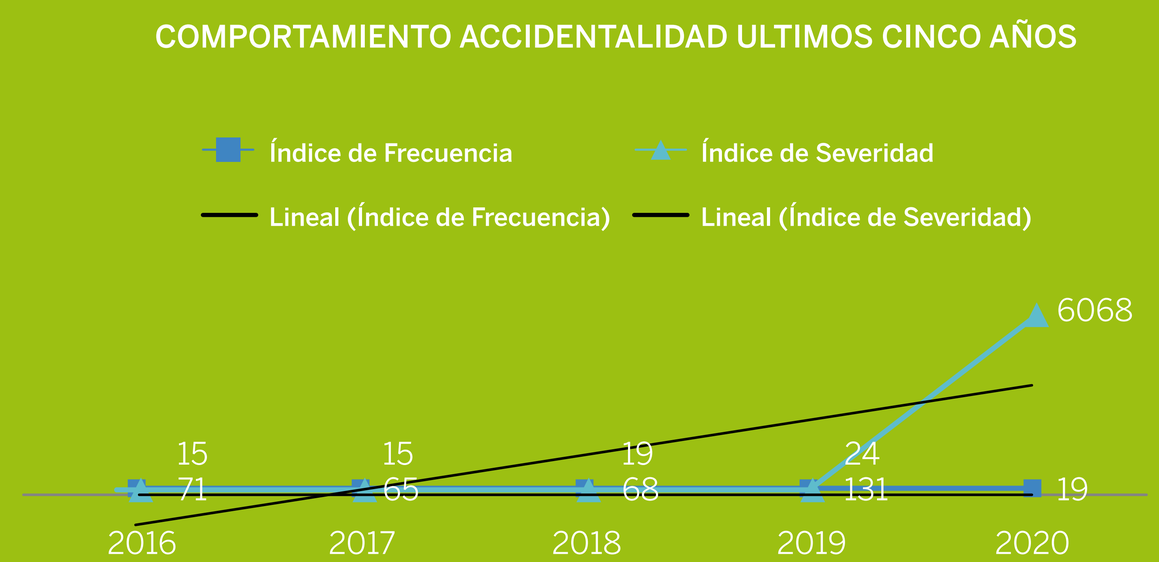
La alta dirección en su compromiso con la proporción de condiciones de trabajo segura y saludable para la prevención de lesiones y el deterioro de la salud, así como la protección del medio ambiente, estableció la Política Integral de HSEQ la cual mantiene su enfoque de acuerdo a la dinámica de la organización y a los requerimientos legales.

Durante el año 2020 se desarrollaron actividades para la Salud y Seguridad del Talento Humano de la compañía:

- Atención por telemedicina.
- Implementación de protocolos de bioseguridad.
- Programa de Fortalecimiento Osteomuscular
- Reconocimientos al COPASST y Brigadas de Emergencia.
- Talleres de Autocuidado y Mutuocuidado, Identificación de peligros.
- Formación virtual en Manejo Seguro de sustancias químicas, Prevención de consumo de alcohol y drogas, hábitos de vida saludables, entre otros.
- Inspección Gerencial.
- Programa de Seguridad Basada en el Comportamiento.
- Actividades de unión familiar en la ejecución de actividades como: Simulacros, Halloween en casa, El Secreto de Rey.

Accidentalidad

A continuación, se realiza un análisis del 2020 de las dos plantas en el que se presentaron 19 accidentes de trabajo, 10 en la planta Bogotá y 9 en la planta Cartagena. Con respecto al año 2019 se presenta una disminución del 9%. El índice de severidad para el año 2020 presentó 68 días de incapacidad por accidentes de trabajo presentados en las plantas y 6000 días perdidos por el accidente mortal incumpliendo la meta planteada para el año 2020.
A continuación, se realiza un análisis de las dos plantas en la tendencia de los últimos cinco años del Número de accidentes y días perdidos por incapacidad:

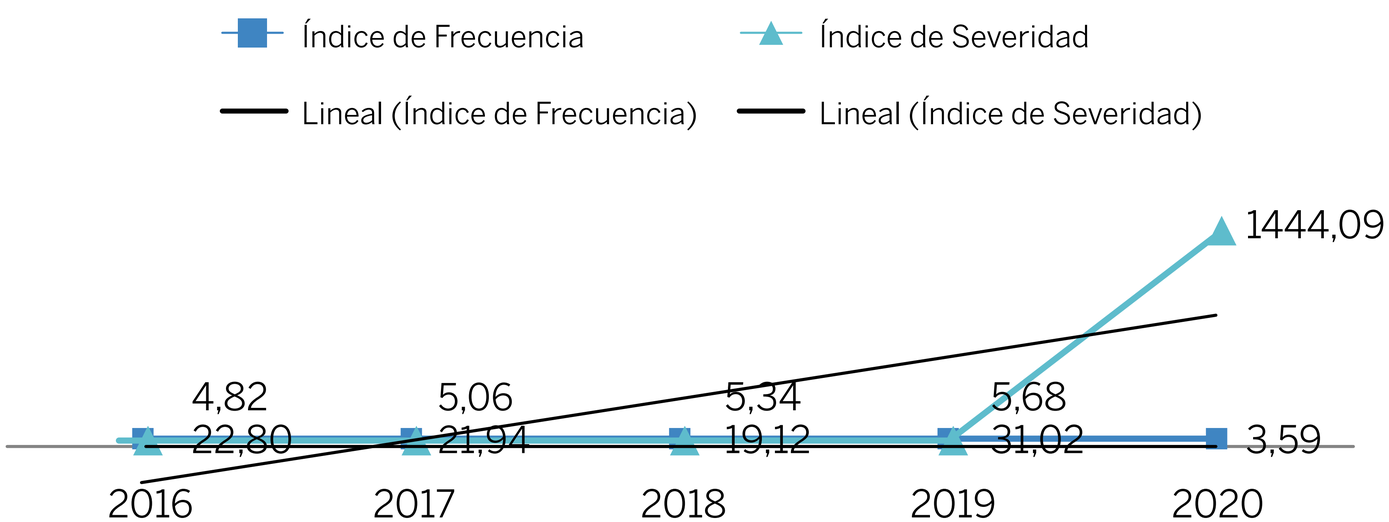


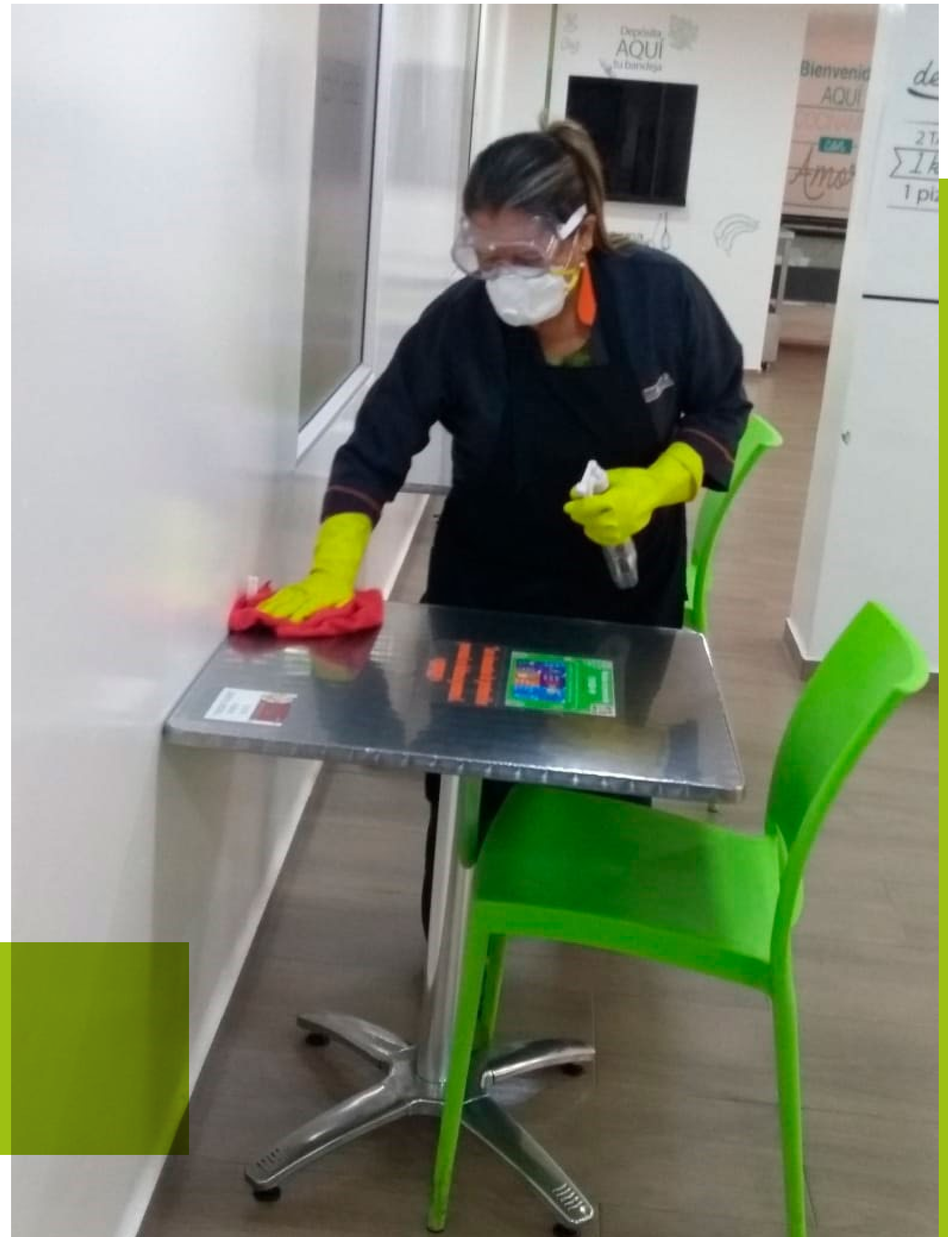
Grafica 1: comportamiento Accidentalidad Número de accidentes y días perdidos

CONSOLIDADO

	2016	2017	2018	2019	2020
No. Accidentes de Trabajo (AT)	15	15	19	24	19
No. Diás Perdidos por AT	71	65	68	131	6068
Horas Hombre Trabajadas	622881	592553	711332	844602	840392
Índice de Frecuencia	4,82	5,06	5,34	5,68	3,59
Índice de Severidad	22,80	21,94	19,12	31,02	1444,09

COMPORTAMIENTO ACCIDENTALIDAD ULTIMOS CINCO AÑOS





Desarrollo de Actividades en Tiempos de COVID-19

Durante el 2020 en el que el mundo sufrió una pandemia mundial cuidar a nuestros colaboradores siempre es una prioridad, en FEPCO impulsamos diferentes transformaciones de procesos y tomamos acciones para cuidar nuestro talento humano y sus familias.

Con el apoyo del COPASST entregamos más de 500 kits de bioseguridad y elementos de protección, con el fin de garantizar el cuidado y proteger la salud del Talento Humano durante las labores diarias.
Flexibilizamos horarios y priorizamos el trabajo en casa a través de la implementación de diferentes herramientas tecnológicas; se ejecutaron adecuaciones en infraestructura, con el fin de adaptar nuestras plantas con los protocolos bioseguridad, ejemplo de esto es la instalación de lavamanos al ingreso de las plantas, casino en las bodegas de producción, se realiza la señalización para garantizar el distanciamiento requerido.

Entregamos elementos e insumos para aumentar jornadas de desinfección, diariamente realizamos monitoreo al estado de salud de nuestros colaboradores; contamos con una plataforma de registro que nos ha permitió contar con la información del estado de Salud de los trabajadores de manera inmediata, Contamos con el médico laboral quien realiza seguimiento y da respuesta a cada una de sus consultas por COVID 19 promueve el autocuidado y el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad.

AUDITORIAS

Durante el mes de Diciembre del 2020, se realizó la auditoría interna del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para las plantas Bogotá – Cartagena, en esta auditoria se verifico la conformidad de los requisitos de la Guía del Sistema de Seguridad Salud en el Trabajo y Ambiente (RUC), ISO 45001 y Decreto 1072.

MOTIVACIÓN, COMUNICACIÓN, PARTICIPACIÓN Y CONSULTA

La empresa cuenta con diversos mecanismos de comunicación, participación y consulta para sus empleados con los que se busca mantener una relación de comunicación permanente con el fin de atender sus necesidades y brindar opciones de solución a las inquietudes planteadas. Algunos de los mecánicos de comunicación y consulta se encuentran:

- Reporte de tarjetas seguras:

Se tiene a disposición de todos los empleados permitiendo su fácil acceso y utilización para el reporte de los actos y condiciones inseguras.

- **Comité Paritario de Seguridad y Salud en el trabajo COPASST**
- **Comité de Convivencia**
- **Inspecciones gerenciales a las instalaciones**
- **Reuniones de proceso**
- **Actividades de motivación virtual tales como celebración de cumpleaños, empleado del mes, día de la familia.**
- **Comunicados internos informando sobre cambios o temas relevantes del SG-SST.**

SOSTENBILIDAD ECONÓMICA

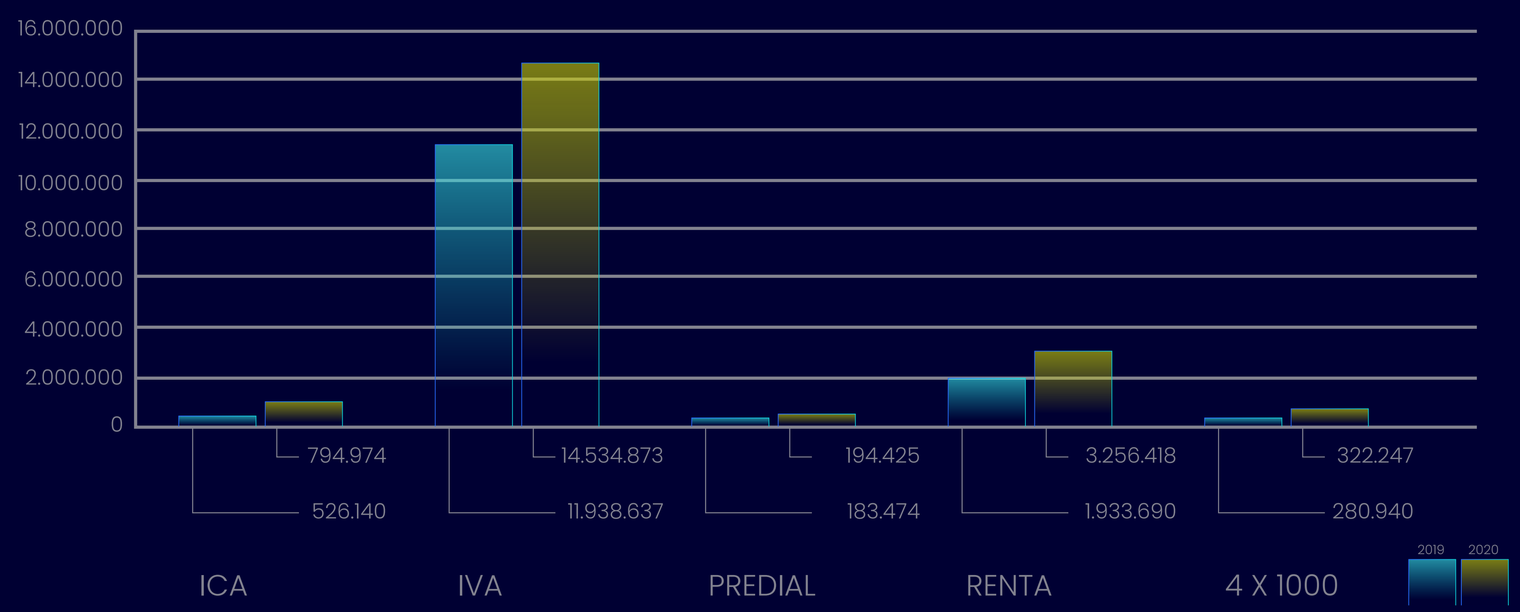
SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

Cumplimiento Obligaciones Económicas

FEPCO Zona Franca es una empresa con una amplia trayectoria en la industria Colombiana y especialmente en el sector de hidrocarburos, es sinónimo de garantía para sus clientes y proveedores, su actuar con transparencia le ha permitido consolidarse en el mercado y mantener a través de los años, relaciones sólidas en toda su cadena de abastecimiento y ventas. Esa transparencia la aplicamos también en nuestro actuar con nuestros grupos de interés como lo es el Estado, por eso continuamos cumpliéndoles a los colombianos a través del pago oportuno de los impuestos, con el fin de destinar estos recursos a inversión de obras y programas sociales, funcionamiento y pago de deuda del estado.

A continuación se detalla un comparativo del año 2020 con el año 2019:(cifras expresadas en miles de pesos colombianos)

APORTE EN IMPUESTOS

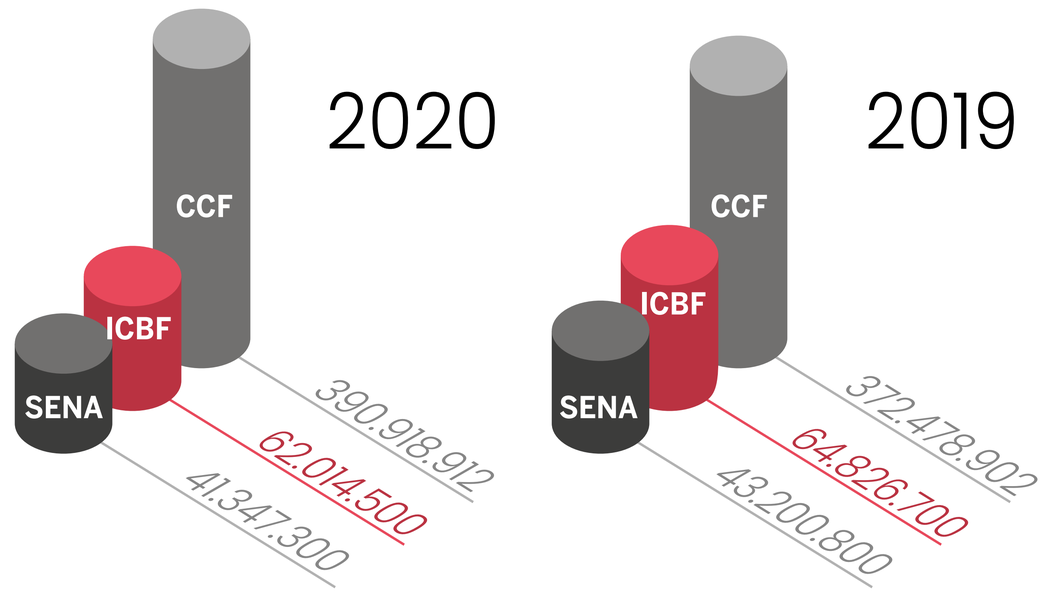


Se resalta que el IVA sigue siendo el impuesto más representativo, el valor de este impuesto ascendió en el 2020 a $11.938 millones, disminuyéndose en un 18% con relación al 2019, igualmente el impuesto de renta tuvo una disminución significativa de $1.322 millones con respecto al año inmediatamente anterior, de otro lado respecto al distrito capital se tuvo una disminución en el pago de impuestos de $279 millones con respecto al año 2019.

APORTES PARAFISCALES

Por otra parte, el pago de parafiscales se aumentó en $13 millones con respecto del 2019, un 3% más que el año anterior.

Es importante resaltar que el año 2020 fue un año atípico debido al covid-19 en lo que respecta a los resultados financieros ya que presentaron disminuciones importantes sin que esto haya sido motivo de incumplimiento en el pago de impuestos y aportes parafiscales por parte de la sociedad.



REPORTES

Las buenas prácticas de FEPCO y la cultura del cumplimiento se hacen presentes también cuando se trata de las obligaciones que se tienen para con las entidades gubernamentales como son la superintendencia de sociedades, el ministerio de comercio industria y turismo, DANE, Dian, cámaras de comercio, entre otros. Por ello en el transcurso del año se dio cumplimiento a la presentación de los reportes de información exógena, el envío de estados financieros así como a los demás compromisos y deberes señalados por la normatividad vigente.

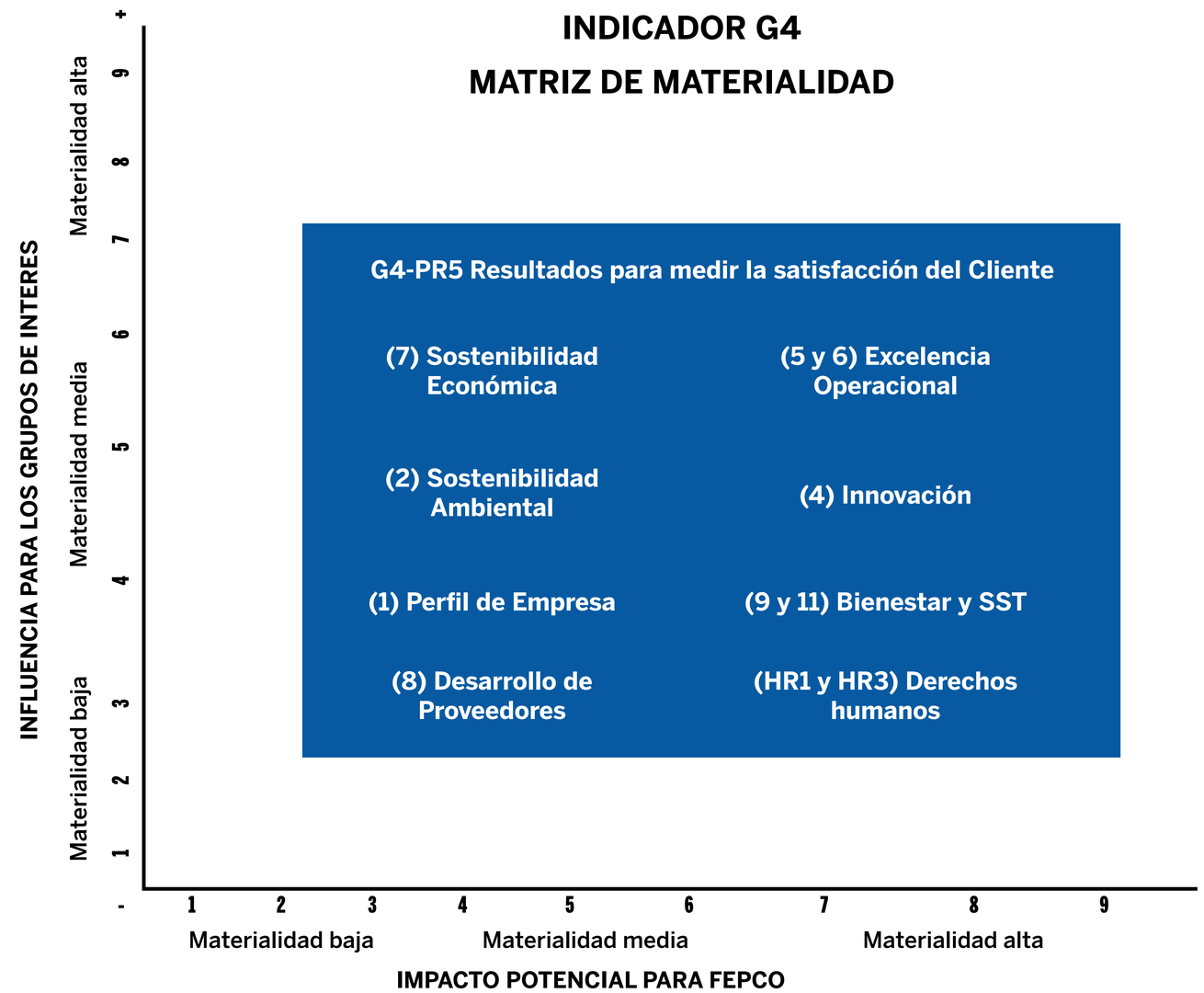
Es importante señalar el compromiso de la compañía con la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF) que es un organismo de inteligencia económica y financiera que centraliza, sistematiza y analiza la información suministrada por las entidades reportantes y fuentes abiertas, para prevenir y detectar posibles operaciones de lavado de activos, sus delitos fuente, y la financiación del terrorismo.

GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

GRI

A continuación presentamos nuestra Tabla de Indicadores GRI según Matriz de Materialidad en su versión 4 (Global Reporting Iniciative)

INDICADOR G4
MATRIZ DE MATERIALIDAD



CONTENIDOS GRI DE LA ORGANIZACIÓN

Contenidos Básicos Generales

Estrategia y análisis	Respuesta/ Página
G4.1 Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización.	Pág. 6
G4.2 Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Pág. 17-46
Perfil de la organización	
G4.3 Reporte el nombre de la organización.	FEPCO ZONA FRANCA S.A.S
G4.4 Reporte las principales marcas, productos y servicios.	Pág. 11-18
G4.5 Reporte la localización de la casa matriz.	Pág. 11
G4-6 Países donde opera la organización y el nombre de los países donde la empresa tiene operaciones significativas o que son relevantes para los temas de sostenibilidad tratados en el reporte.	México.
G4-7 Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	Pág. 11
G4.10 Reportar la siguiente información laboral: - Reporte el número total de empleados por contrato y género.	El número total de empleados en la organización es de 282 con 272 trabajadores con contratos indefinidos y 10 temporales. Siendo 26 mujeres y 256 hombres.
G4.13 Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura, propiedad o en la cadena de proveedores de la organización.	Pág. 25-45
Participación En Iniciativas Externas	**Respuesta/ Página**
G4.14 Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	Pág. 29-44
G4.15 Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apoye.	Pág. 21-45

Aspectos Materiales y Cobertura	Respuesta/ Página
G4-18 Proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada Aspecto.	Pág. 49
G4.19 Listar todos los aspectos materiales identificados en el proceso para definir el contenido del reporte.	Pág. 49
Participación de los grupos de interés	**Respuesta/ Página**
G4-24 Lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	Pág. 21-34
G4-25 Basada la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	En la necesidad de la organización y su operación.
Perfil de la memoria	**Respuesta/ Página**
G4-28 Periodo objeto de la memoria año fiscal o año calendario.	Febrero 2020 a Febrero 2021
G4-29 Fecha de la última memoria.	Mayo 2020
G4-30 Ciclo de presentación de memorias.	El Ciclo es Anual
G4.31 Punto de contacto para cuestiones relativas al reporte o su contenido.	Ntuta@fepco.com.co ilara@fepco.com.co
G4.33 Reportar la política o enfoque de la empresa para buscar auditoría externa del reporte.	No se realizó verificación externa
Gobierno	**Respuesta/ Página**
G4.34 La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno. Identificar si existe algún comité responsable de la supervisión de temas económicos, sociales y ambientales.	Pág. 8 y 43
G4.56 Describir los valores, principios, estándares y normas de comportamiento de la organización como códigos de conducta y códigos de ética.	Pág. 10

CREDITOS DE PARTICIPACIÓN

CRÉDITOS DE PARTICIPACIÓN

COMISIÓN DIRECTIVA EMPRESARIAL

Hernando Vásquez
Presidente

Dora Duque
Jefe Legal

Ildefonso Rozo
Gerente General

Hugo Bornacelly
Subgerente General

COMISIÓN DEL INFORME RSE

Nicolás Tuta
Jefe Talento Humano

Ingrid Lara
Analista Gestión Social

COMITÉ DE RSE

Dumar Pinilla
Jefe Legal

Oscar Alfonso
Jefe Contable

Guillermo Guevara
Jefe de Planeación

Gustavo Castro
Jefe de Sistemas

Cornelio Garcia
Jefe Administración

Cristian Machado
Jefe de D&D

Sandra Beltran
Jefe de HSEQ

Andres Barinas
Jefe de Control Calidad

Fabio Bravo
Jefe de Producción

Jhon Díaz
Jefe de Mantenimiento

Fidel Burbano
Jefe de Materiales

Guillermo Aguirre
Coordinador HSEQ

William Ballesteros
Coordinador de Compras

Adriana Fraile
Coordinadora Comercial

Clara Visbal
Coordinadora TH

Luis Jiménez
Analista de MCel

Nidia Jurado
Analista de Control Calidad

Oscar Granados
Coordinador Mantenimiento

Janelys Ospino
Analista HSEQ

Karen Ramírez
Analista HSEQ

Julián Arbelaez
Asistente General TH

Freddy Blanco
Analista Procesos
De Producció