

2017

Haga Clic para empezar



# INFORME DE SOSTENIBILIDAD

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD FEPCO ZONA FRANCA S.A.S 2017

## **Recomendaciones y Alcance del Informe:**

En el Presente Informe se presentan mediciones del año 2017, de la Gestión realizada por FEPCO ZONA FRANCA S.A.S para evidenciar el avance en materia de Sostenibilidad en los componentes Ambiental, Social y Económico, con el compromiso de generar valor para los grupos de interés en alcance a nuestras Sedes Bogotá y Cartagena.

Son 13 apartados donde se explicará paso a paso el contenido del Informe y el desarrollo de la compañía.

# CONTENIDO

ATRAS  ADELANTE  
**MENÚ**

Para navegar por nuestro informe,  
utilice estos botones de acceso

Carta del  
Gerente  
General

Sobre el  
Informe

Nuestra  
Empresa

Nuestra  
Gente

Premios y  
Reconocimientos

Compromiso  
y Satisfacción  
al Cliente

Innovación

QRQC:  
Respuesta  
Rápida para  
Control de  
Calidad

Desarrollo de  
Proveedores

Cumplimiento  
y Obligaciones  
Económicas

Protección  
Ambiental

Salud y  
Seguridad del  
Trabajo

Desarrollo y  
Bienestar  
Social

Mecanismos  
de  
Comunicación

Derechos  
Humanos

Tabla GRI-4

Comité de  
Responsabilidad  
Social  
Empresarial

Agradecimientos

# CARTA DE GERENTE GENERAL



**FEPCO ZONA FRANCA S.A.S.** como primera empresa totalmente Colombiana de cabezales de pozo y árboles de navidad en la industria petrolera nacional, establecida desde el 26 de septiembre de 1984, con sus 34 años de trayectoria, ha sido una empresa productiva, sostenible y dedicada al servicio del país y la comunidad. Esta experiencia nos ayuda a mantener la excelencia, experticia e innovación con productos y servicios de clase mundial para nuestros clientes y demás grupos de interés.

Hemos contribuido ostensiblemente con la generación de empleo, valor social, riqueza para la nación y generación de industria nacional para el país. Todo esto, aportando a la calidad de vida para nuestros colaboradores y sus familias, de la mano de una formación constante para todos los miembros de la empresa en atención a las exigencias del mercado. Como organización hemos superado dificultades y desafíos que se han presentado durante todos estos años de servicio, con constancia y una cultura empresarial de inversión responsable con el factor humano, ambiental y económico. Siempre con énfasis en mantener nuestro obrar de forma transparente, legal y enfocado hacia nuestros valores y políticas internas, mismas que nos han llevado a mantenernos tanto tiempo en el mercado.

El presente informe es la segunda recopilación de nuestras prácticas empresariales socialmente sustentables, que evidencian la sostenibilidad y gestión empresarial de nuestra organización.

ILDEFONSO ROZO  
Gerente General FEPCO ZONA FRANCA S.A.S.

# SOBRE EL INFORME

## **FEPCO ZONA FRANCA S.A.S**

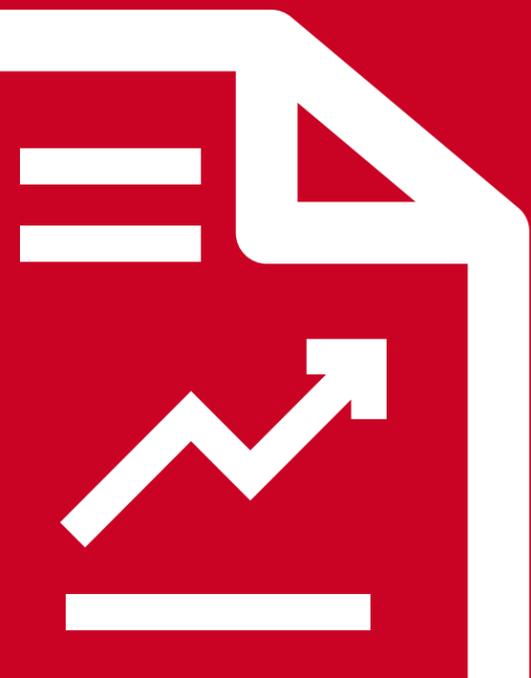
Empresa colombiana que hace parte de la industria metalmeccánica al servicio del sector Petrolero, comprometida con la Responsabilidad Social Empresarial presenta su Segundo Informe de Sostenibilidad que abarca el periodo comprendido del año 2017, donde reporta las prácticas de su que hacer en gestión de materia Social, Ambiental y Económica, como de sus grupos de interés a través de sus dos plantas de Producción, una ubicada en la Zona Franca de Bogotá y otra en Zona Franca La Candelaria en Cartagena de Indias, lo que nos permite manejar una logística adecuada para el mercado local y extranjero.



Los contenidos que se presentarán a continuación, se desarrollan bajo los lineamientos de la Guía GRI en su versión 4, como se realizó en el Informe de Sostenibilidad del periodo 2016 para dar trazabilidad y continuidad al mismo, focalizado en el compromiso de ofrecer productos y servicios de innovación que aportan a la industria del país conservando prácticas a favor de la Responsabilidad Social Empresarial.

Siendo así, el presente informe no es paralelo ni contigua al año fiscal que tiene la empresa, ni a cierres contables, ni tributarios, ni a gestiones auditables que a la fecha la organización tiene, ya que su propósito es evidenciar un Informe de Sostenibilidad absolutamente independiente, en el que en sus contenidos se evidencia su transparencia y aporte a la industria petrolera en el país, grupos de interés y a cada sujeto activo que integra la compañía.

NICOLÁS TUTA  
Jefe de Talento Humano



# Nuestra Empresa



FEPCO ZONA FRANCA S.A.S es una empresa Colombiana, que lleva su ejercicio desde el año 1984, con 34 años de servicio en la fabricación de cabezales de pozo y árboles de navidad para las compañías petroleras en el país, desde entonces, busca ofrecer a nuestros clientes la mejor opción en el suministro desde la fabricación de cabezales de pozo y árboles de navidad, como solución a las necesidades de las compañías operadoras y de servicio utilizados en la Industria Petrolera.

Con Ingenieros colombianos y la colaboración de asesores internacionales se elaboraron los primeros cabezales convencionales de presiones de 2000, 3000 y 5000 psi para completamientos mecánico y electro sumergible, ya con el paso de los años, los

diseños de los cabezales han evolucionado en consonancia con las necesidades de la industria.

Poseemos una moderna infraestructura representada en locaciones, maquinaria, laboratorios, cabinas de pruebas y ensayos, equipos para manipulación de cargas, así como hardware y software de apoyo a los procesos de diseño y desarrollo y planeación de la producción.



SEDE BOGOTÁ



SEDE BOGOTÁ



SEDE CARTAGENA

PLANTA DE PRODUCCIÓN

La empresa a través del Usuario Operador controla todas las operaciones desarrolladas en las Zonas Francas, mediante el cumplimiento del decreto 2147 de 2016 donde se establece el régimen de zonas francas, que tiene como alcance a todas y cada una de las operaciones que diariamente desarrolla FEPCO en referencia a los procesos de control de ingreso de mercancía nacionalizada, importaciones, exportaciones, nacionalizaciones para despacho de mercancía, procesamientos parciales, exportaciones temporales, entre otros.

## Presencia de FEPCO ZONA FRANCA.

Nuestras dos plantas principales se encuentran en Bogotá y Cartagena.

La compañía ha suministrado más de 30.000 cabezales para clientes en Colombia, Ecuador, Venezuela, México, Bolivia, Paraguay, Belice, Cuba, Perú, Congo, Guatemala, Siria y Chile, entre otros.

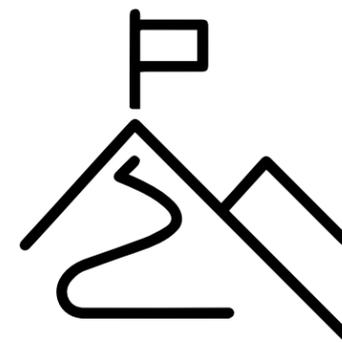


# NUESTROS PRODUCTOS

La fabricación de nuestros productos es trazable desde el almacén de materias primas hasta producto terminado según estándar API (Instituto Americano del Petróleo) y durante todas las etapas de fabricación cuenta con estrictos controles de calidad además de exigentes normas de seguridad aplicadas para todos nuestros colaboradores.

Actualmente, el portafolio de productos ha aumentado en desempeño y especificaciones según los requerimientos del mercado, que cada día son más exigentes.

Contamos con 33 máquinas que intervienen directamente sobre la fabricación de sus productos, entre los que se tienen 11 centros de mecanizado y 12 tornos con tecnología CNC (Control Numérico Computarizado) y 10 tornos convencionales. Se ha diseñado y fabricado equipos para todo tipo de completamientos y operaciones especiales, con especificaciones desde PSL1 hasta PSL3G y PSL4, equipos con presiones mayores a 5000 psi, equipos térmicos y con conexiones rápidas. Además, de 97 equipos de apoyo que soportan el proceso productivo de la empresa.



## MISIÓN

Somos una organización en expansión, comprometida con el desarrollo de la industria petrolera, por medio de la fabricación y suministro de productos y servicios confiables, por lo cual nos hemos constituido en un proveedor estratégico para nuestros clientes. Nuestra cadena de valor ofrece una solución permanente y sostenible, para los desafíos y necesidades del mercado, asegurando beneficios superiores para los protagonistas del negocio.



## VISIÓN

En el año 2022 nos posicionaremos dentro de las primeras compañías proveedoras de productos y servicios petroleros en nuestra área de influencia. Proporcionaremos soluciones efectivas, innovadoras e integradas, construyendo alianzas favorables con las compañías operadoras y de servicios, brindándoles una experiencia superior de nuestro hacer. Nos diferenciaremos por el compromiso con el desarrollo de la gente y el uso apropiado de los recursos naturales, en un actuar regido por nuestros valores.

# NUESTROS PRINCIPIOS





## LIDERES CORPORATIVOS

De izquierda a derecha

- |                                      |  |  |  |                                     |   |                                    |
|--------------------------------------|--|--|--|-------------------------------------|---|------------------------------------|
| Fidel Burbano<br>Jefe de Materiales. | Cristian Machado<br>Jefe de Diseño y Desarrollo. | Fabio Bravo<br>Jefe de Producción.         | Guillermo Guevara<br>Jefe de Planeación y Logística. | Gustavo Castro<br>Jefe de Sistemas. | Adriana Fraile<br>Coordinadora Comercial Líder. | Ildefonso Rozo<br>Gerente General. |
| Sandra Beltran<br>Jefe de HSEQ.      | Nicolás Tuta<br>Jefe de Talento Humano.          | Cornelio Garcia<br>Jefe de Administración. | Oscar Alfonso<br>Jefe Contable.                      | John Diaz<br>Jefe de Mantenimiento. | Andres Barinas<br>Jefe de Control de Calidad.   |                                    |



## LIDERES SEDE CARTAGENA

De izquierda a derecha

- |   |  |   |   |   |  |
|---|--|---|---|---|--|
| Luis Mejia<br>Coordinador de Control Calidad. | Lewis Zuñiga<br>Supervisor de Despachos y Logística. | Harold León<br>Coordinador de Producción.       | Oscar Pla<br>Coordinador Contable.        | Hugo Bornacelly<br>Subgerente Sucursal. | Guillermo Aguirre<br>Coordinador HSEQ. |
|   | Maria Alejandra Guerrero<br>Analista Administrativa. | Clara Visbal<br>Coordinadora de Talento Humano. | Narleth Solar<br>Coordinadora de Compras. |   |  |

## GOBIERNO CORPORATIVO

El Código de Gobierno Corporativo que tiene la compañía recopila todos aquellos principios, políticas y medidas que pretende comunicar a sus accionistas, inversionistas, y en general a todos sus relacionados, en el que se divulga sus prácticas de conducta, dando a conocer los aspectos más importantes que orientan la política institucional la Compañía, órganos de Gobierno, manejo de información financiera y no financiera, acaecimiento de hechos relevantes, entre otros.

Nuestro Gobierno Corporativo crea valor y genera confianza a sus diferentes Grupos de Interés y que se materializa a través de principios y medidas empresariales que permiten establecer estructuras de dirección, administración, supervisión eficaz y transparencia en sus labores.

El camino que ha recorrido FEPCO ZONA FRANCA S.A.S está dirigido a las necesidades de la industria petrolera, por tanto, nos hace estar comprometidos con la adopción de buenas prácticas de Gobierno Corporativo, ética y conducta.

# NUESTRA GENTE

Nuestro equipo de trabajo está compuesto por personal calificado entre profesionales, tecnólogos y técnicos especializados en la fabricación de productos metalmecánico y equipos de última tecnología, con 100% mano de obra colombiana..

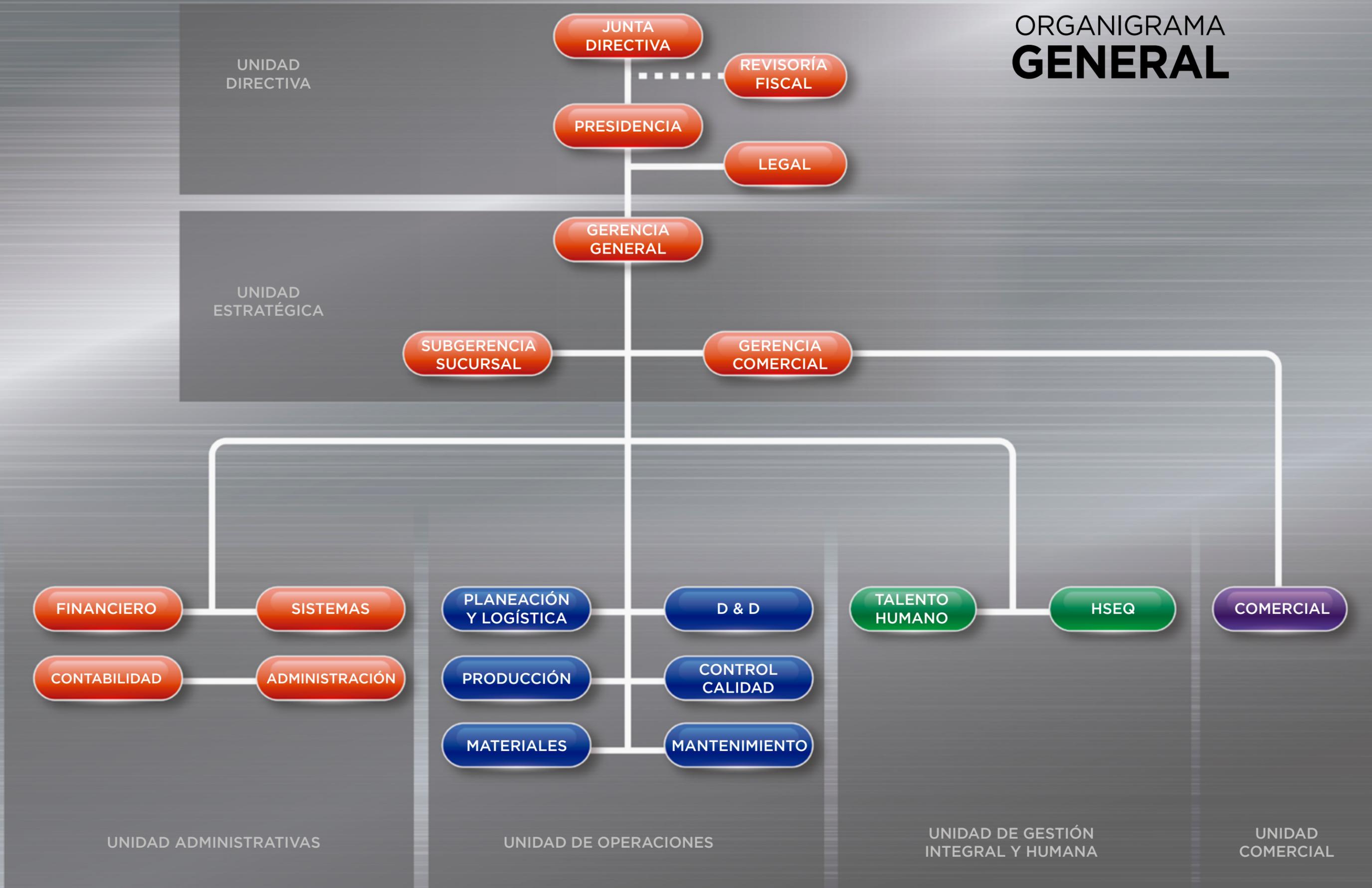


Equipo de trabajo Bogotá



Equipo de trabajo Cartagena

# ORGANIGRAMA GENERAL



# PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

En FEPCO queremos mejorar cada día, es por ello que estamos interesados en contribuir con el fortalecimiento y desarrollo de la Empresa como de nuestros colaboradores, por lo que presentamos nuestros logros alcanzados durante el 2016 al 2017:

## 2016

### Proyecto Retie Planta Bogotá

Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (Retié) fue implementado en todas las redes de FEPCO ZONA FRANCA SAS BOGOTA, con el cual se mitigaron todos los riesgos eléctricos.

### Reconocimiento RUC

Recibimos un puntaje de 99/100 que nos destaca por el compromiso y liderazgo en la gestión de riesgos como un valor diferenciador.

### Proyecto NIIF

Se recibió formación para adquirir conocimientos y metodologías para la implementación del Sistema de Gestión en Innovación.

### Proyecto de Innovación

Se recibió formación para adquirir conocimientos y metodologías para la implementación del Sistema de Gestión en Innovación.

## 2017

### Política de Beneficios

Se instauró la política de Beneficios para los colaboradores en el 2017.

### Reconocimiento ACIPET

Recibimos un puntaje de 99/100 que nos destaca por el compromiso y liderazgo en la gestión de riesgos como un valor diferenciador.



### Reconocimiento CCS

Se recibió formación para adquirir conocimientos y metodologías para la implementación del Sistema de Gestión en Innovación.

### Proyecto de Innovación

Implementación del programa de gestión de la innovación en FEPCO ZONA FRANCA siguiendo las buenas prácticas y recomendaciones de la Cámara de Comercio de Bogotá e Icontec en temas de Innovación.



Contamos con reconocimiento a FEPCO ZONA FRANCA S.A.S. del Consejo Colombiano de Seguridad por su desempeño en Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente.

Se reconoció a la empresa por su desempeño y dedicación en la implementación y ejecución del SG-SST.

Entre otros reconocimientos internamente FEPCO ZONA FRANCA S.A.S., incentiva a los colaboradores que hayan participado en grupos como Comités, Copasst, a los mejores empleados del mes, entre otros.



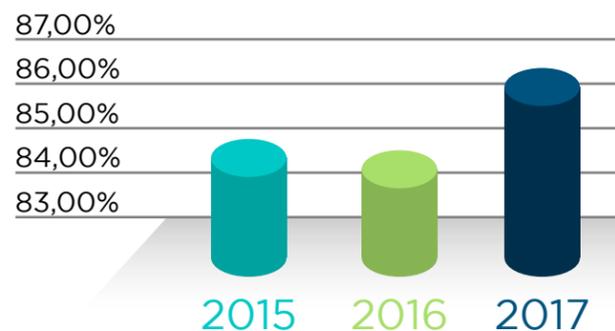
# COMPROMISO Y SATISFACCIÓN AL CLIENTE

## Ejes Temáticos de la Encuesta.

- **Fiabilidad:** Habilidad para suministrar productos y servicios confiables; **calidad de productos y de servicios.**
- **Seguridad:** La idea que tienen los clientes de que sus problemas están en buenas manos de conocimientos y con la tranquilidad de no tener peligros: **profesionalismo, experiencia, trayectoria.**
- **Elementos tangibles:** Otros elementos que recibe de la organización: **tiempos de entrega, información técnica, soporte técnico, garantía.**
- **Capacidad de respuesta:** Actitud de servicio y tiempo para atender sus requerimientos: **Servicio postventa, atención al cliente.**
- **Empatía:** Más que cortesía, **Orientación al cliente.**

**EL ÍNDICE FINAL DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (ISC)** para el 2017 fue de 86.28%.

**Subimos 2% en relación con lo obtenido en el año inmediatamente.**



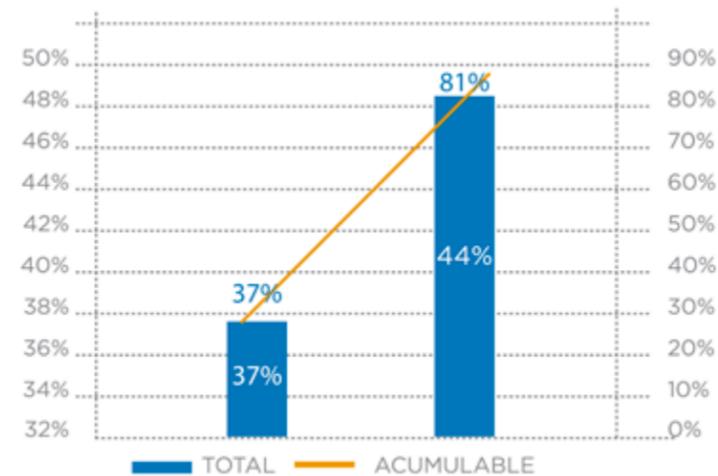
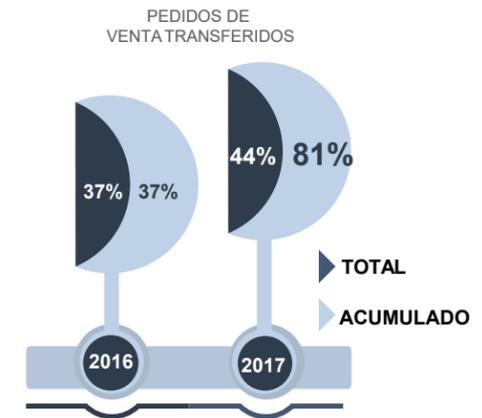
FEPKO ZONA FRANCA S.A.S., en aras de medir la satisfacción de nuestros clientes como de cumplir con sus necesidades y expectativas, aplica una encuesta de satisfacción en relación con la calidad de los productos y servicios prestados.

Esta medición hace parte de nuestra Política de Calidad y a lo establecido por las Normas ISO 9001:2015, API 6 20ª Edición y API Q1 9ª Edición; con el fin de analizar sus resultados y generar a partir de ellos acciones que permitan mejorar la efectividad respecto a la organización, sus productos y servicios.

Para realizar la Medición de la satisfacción (MSC) del cliente del año 2017, FEPKO tuvo en cuenta a por lo menos el 80% de los clientes a quienes les suministró un producto o servicio durante el periodo evaluado.

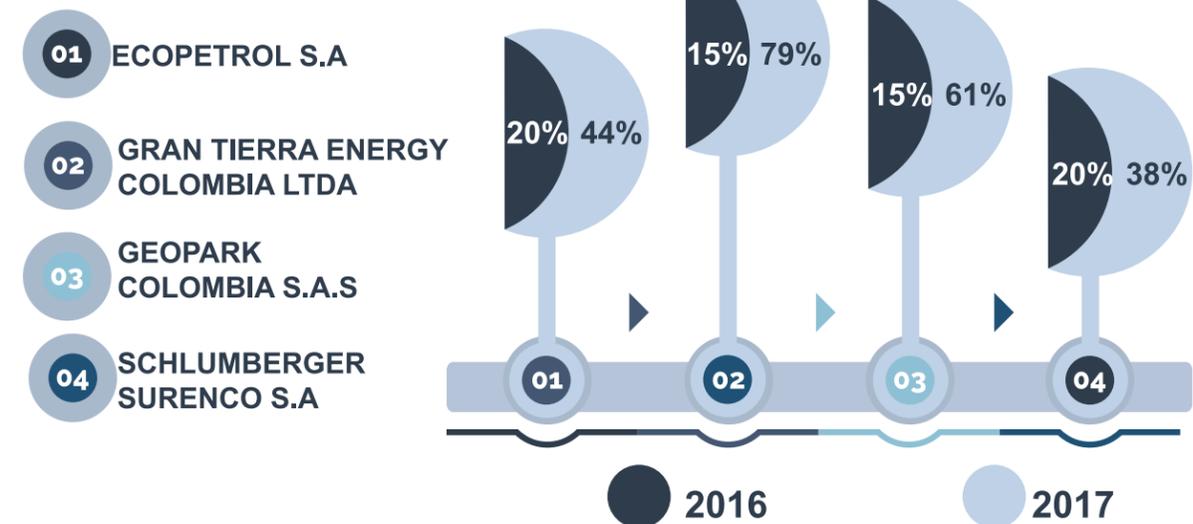
## Pedidos de Venta.

Para el año 2017 se aumentó las transferencias de Pedidos de venta en un 44% con respecto al año 2016.



Se evidencia un aumento en pedidos de ventas por parte de nuestros clientes:

## PEDIDOS DE VENTA 2016-2017



# INNOVACIÓN

**FEPCO ZONA FRANCA S.A.S** buscando innovar en el mercado y en la industria petrolera, ha desarrollado un Programa de Innovación llamado **CIPS** (Creatividad, Imaginación, Perspectiva y Servicio), implemento en el 2016 y se concibió en el 2017, consiste en proponer y desarrollar ideas en busca de mejorar e innovar los procesos de la compañía.

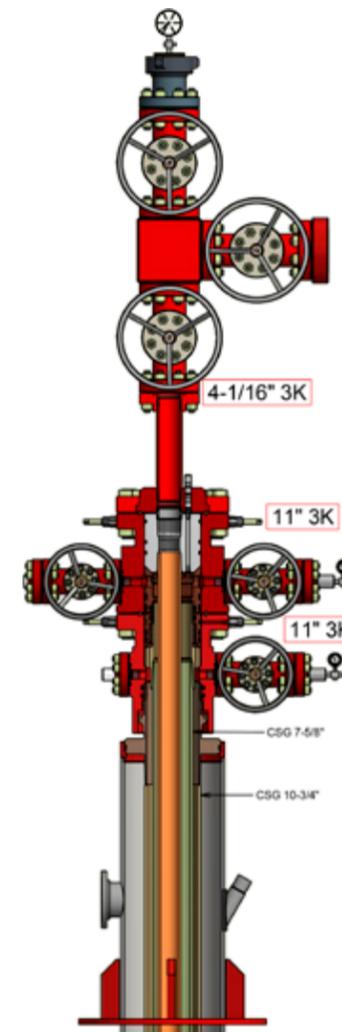


Durante el periodo del 2017, al Programa de Innovación CIPS se presentaron 223 ideas por parte de los colaboradores, de los cuales se tramitaron y desarrollaron 35 ideas que aportaron enormemente a la innovación y mejora de la compañía.

El 92,7% de los trabajadores se encuentran capacitados en herramientas de ideación, prototipado y desarrollo de proyectos.

0,32% de las ventas, son 'agregadas por proyectos de Innovación.

- 1 Productos innovadores en el 2017:  
Nuevo cabezal térmico para pozos de crudo pesado.
- 2 Nuevo cabezal para uso de tubería de menor diámetro.



## DISEÑO

# QRQC: Respuesta Rápida para Control de Calidad

QRQC (Control de Calidad Respuesta Rápida) se realiza con la participación de procesos que intervienen en la cadena productiva quienes son los que generan atención oportuna a los requerimientos de calidad del producto, y que comunican en las últimas 24 horas incidencias relacionadas con la calidad del o los productos fabricados en nuestra compañía y determinan los planes y acciones necesarias para aplicar medidas de contención y el uso de herramientas eficaces en la solución de problemas.

El tiempo establecido para liderar el tablero es de 30 días calendario, el equipo de solución de problemas QRQC que liderara el tablero está compuesto por los procesos de Producción, Control de Calidad, Diseño y Desarrollo, HSEQ, Talento Humano, Planeación y Logística, Mantenimiento, Materiales y Contabilidad y Costos.

El equipo de solución de problemas QRQC realiza los análisis e implementación de los planes de acción necesarios para mitigar las NO conformidades reportadas durante la reunión diaria, adicionalmente informan y soportan el avance de las acciones generadas en el tablero máximo 8 días después de reportada la NO conformidad y estos planes son reportados en el actuar del indicador de calidad.

El representante de cada proceso reporta las ocurrencias presentadas en las últimas 24 horas con el producto en proceso, terminado y/o materia prima; el representante de HSEQ reporta los eventos relevantes de seguridad. Los Status de los indicadores de Costos y motivación se presentan una (1) vez por semana, y los procesos de Producción, Control Calidad, Materiales y Planeación y Logística diariamente.

Los indicadores con sus metas y resultados del año 2017 por la sede de Bogotá y Cartagena son:

## BOGOTÁ

INDICADOR	RESPONSABLE	FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN	META	PROMEDIO
PRODUCCIÓN	Jefe de producción	Diaria	>40%	<b>76,16%</b>
CALIDAD	Jefe Control Calidad	Diaria	<3%	<b>2,83%</b>
COSTOS	Costos	Semanal	<2%	<b>2,34%</b>
ENTREGAS	Jefe de Planeación y Logística	Diaria	<30	<b>9,5</b>
HSEQ	Jefe de HSEQ	Diaria	100.00%	<b>90,92%</b>
MOTIVACIÓN	Jefe de Talento Humano	Semanal	>80%	<b>85,83%</b>

## CARTAGENA

INDICADOR	RESPONSABLE	FRECUENCIA DE RECOLECCIÓN	META	PROMEDIO
PRODUCCIÓN	Coordinador de producción	Diaria	>40%	<b>56%</b>
CALIDAD	Coordinador Control Calidad	Diaria	<3%	<b>0,5%</b>
COSTOS	Costos	Semanal	<2%	<b>1,0%</b>
ENTREGAS	Jefe de Planeación y Logística	Diaria	<30	<b>2,5</b>
HSEQ	Coordinador HSEQ	Diaria	100.00%	<b>98%</b>
MOTIVACIÓN	Coordinador de Talento Humano	Semanal	>80%	<b>94%</b>

BOGOTÁ

CARTAGENA



# MESA DE MEJORA

La Mesa de Mejora fue creada en FEPCO ZONA FRANCA S.A.S., para identificar y evaluar oportunidades de mejora para la compañía a través de un grupo interdisciplinario integrado por representantes de cada uno de los procesos, donde se hace seguimiento a los compromisos adquiridos dentro de nuestro sistema de gestión de calidad, respecto a acciones correctivas, preventivas y de mejora, proyectos, programa de orden y aseo, inspecciones gerenciales, COPASST y la estrategia de 5”S”.

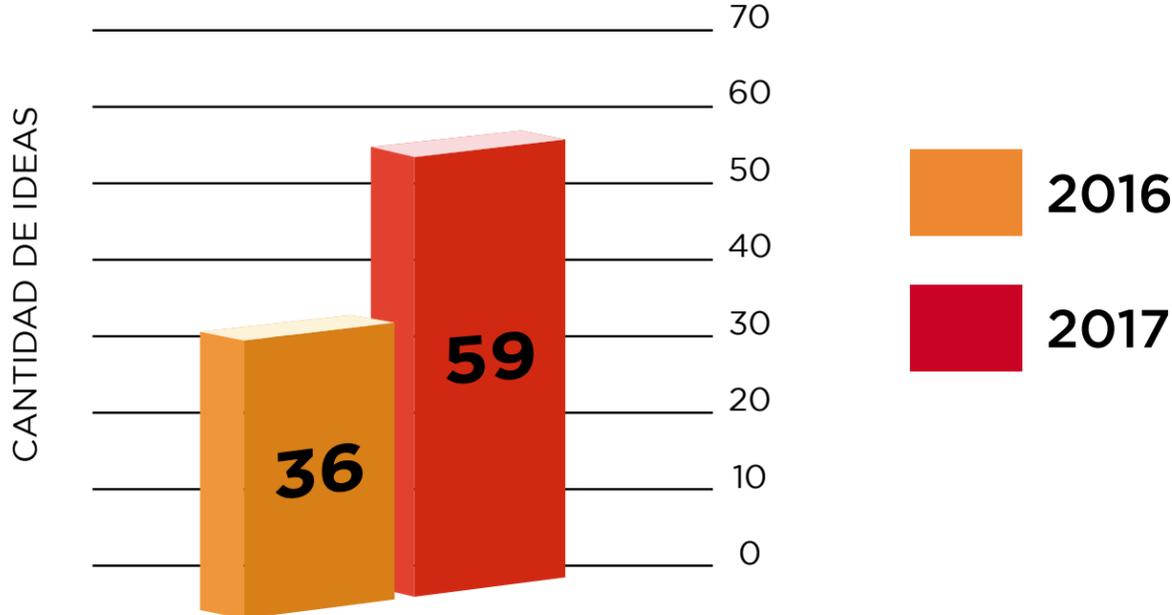
**La estrategia 5”S”** ha sido implementada en áreas administrativas y operativas como una herramienta gerencial con enfoque japonés, para la mejora de calidad y productividad, fomentando una cultura de mejoramiento continuo mediante la participación activa del personal.

El grupo de la Mesa de Mejora, promueve la generación de oportunidades de mejora, da soporte, analiza y prioriza las acciones de mejora de acuerdo a los objetivos de la organización, articula las oportunidades de mejora en los diferentes procesos de la empresa, realizar seguimiento y presta apoyo de acuerdo a las actividades propuestas.

En cuanto a Ideas de Mejora presentadas durante el 2017 hubo un aumento de Ideas de Mejora en un 39% con respecto al año 2016.



AÑO	2016	2017
Nº IDEAS DE MEJORA	36	59



# DESARROLLO DE PROVEEDORES

## Cumplimiento de Obligaciones

FEPCO ZONA FRANCA S.A.S., mantiene relaciones con sus proveedores basadas en el cumplimiento de las obligaciones tanto legales como contractuales, fundamentadas en la ética, la transparencia y el respeto mutuo, con foco en la optimización económica, de seguridad y asegurando la calidad de los servicios.

Contamos con una red de proveedores de servicios nacionales, los cuales hemos hecho parte de nuestro entorno de trabajo basados en las responsabilidades ambientales, sociales, económicas y cultural, donde han participado activamente en todo nuestro proceso de crecimiento, acoplándose así a nuestras exigencias y requisitos en pro de la mejora continua y sostenimiento general de toda la cadena de valor de nuestros productos y complementarios.



FEPCO ZONA FRANCA S.A.S., da la importancia que conlleva el seguimiento de las actividades que desarrolla cada uno de nuestros proveedores, donde estamos evaluando la selección y el seguimiento del comportamiento en el cumplimiento de cada uno de los requisitos y actividades de nuestros proveedores basándonos en nuestros procedimientos y específicamente en la “Entrega de Bienes Y/O Servicios, Calidad, Responsabilidad Social, Servicio Post Venta y la Gestión del Proveedor”

A lo largo del 2017, el promedio de calificación de todos nuestros proveedores de servicios tuvo un cumplimiento del 92.9%, lo cual refleja el gran trabajo de desarrollo de proveedores y gestión en la selección y seguimiento de los mismos.

## Modelo de Gestión de Proveedores

FEPCO ZONA FRANCA S.A.S., cuenta con procedimientos, formatos y un sistema de gestión basados en los requisitos, obligaciones y cumplimientos, donde todos nuestros proveedores pasan por una evaluación en un Comité de Compras en el proceso de selección, donde se determinan y analizan diferentes criterios, en calidad, servicio, tiempos de entrega, valor del bien o servicio, que mitiga riesgos asociados a los incumplimientos contractuales que pueden surgir posteriormente a la contratación.

Este modelo garantiza la objetividad, la transparencia y la consecución de las normas de conducta y de proceder para los proveedores.

Así mismo, cada proveedor cuenta con una matriz de requisitos que se deben tener muy encuentra en el momento de la selección, de esta manera garantizamos que este bajo los estándares de calidad y exigencias normativas como el RUC, ISO, API entre otros, con un control riguroso de los riesgos que puedan producirse a consecuencia de la actividad del proveedor, factores determinantes en nuestros cumplimientos.

## Proveedores Administrativos Bogotá

Alguno de nuestros proveedores: Nacional de Aseo, Restaurante Buffet, Toronto de Colombia, Fumitang, Datecsa S.A., Alpopular, Praxedes Group S.A.S., entre otros.

## Proveedores Administrativos Cartagena

Alvaro Mendoza Soto y/o Fumigaciones El Litoral, Prosegur Vigilancia y Seguridad Privada LTDA., Organización de Apoyo Turístico S.A.S., Limpieza y Tecnología LIMPYTEC S.A.S, Técnica en Montaje y Servicios S.A.S., BIOALCO S.A.S., Industria Ambiental S.A.S., Servicio de Ambulancia Prepagada S.A., entre otros.

Documentos del Sistema de gestión para los proveedores: A-F-34 Evaluación de contratistas y proveedores de servicio y A-P-10 Selección, evaluación y control de contratistas y proveedores de servicios.

# Evaluación y Seguimiento a Proveedores

Evaluación y Seguimiento a Proveedores Realizamos evaluaciones de seguimiento a nuestros proveedores en cuanto a su cumplimiento en aspectos legales, calidad de sus productos y como empresa. Este indicador de materialidad donde se reporta las evaluaciones a los proveedores, abarca un periodo de 12 meses.

## EVALUACIÓN DE PROVEEDORES AÑO 2017

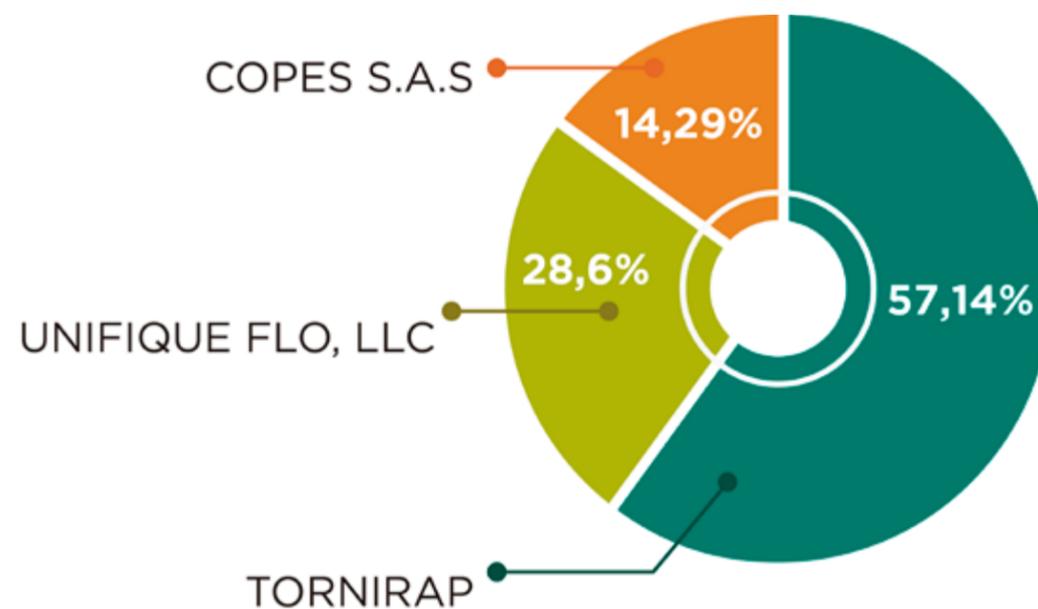


## DESARROLLO DE PRODUCTOS

FEPCO ZONA FRANCA S.A.S., cuenta con un sistema de gestión basados en el cumplimiento donde nuestros proveedores pasan por una evaluación en un comité de compras, este proceso de selección, se determinan y analizan diferentes criterios en calidad, servicio, tiempos de entrega, valor del bien o servicio, entre otros, Este modelo garantiza la objetividad, la transparencia y la consecución de las normas de conducta y de proceder para los proveedores.

De esta manera garantizamos que esté bajo los estándares de calidad y exigencias normativas como el RUC, ISO, API entre otros, con un control riguroso de los riesgos que puedan producirse a consecuencia de la actividad del proveedor, factores determinantes en nuestros cumplimientos.

Durante el año 2017, se desarrollaron y avalaron 7 productos con proveedores nacionales, los cuales fueron validados y aprobados bajo las especificaciones normativas aplicables.





## CUMPLIMIENTO Y OBLIGACIONES ECONÓMICAS

En FEPCO ZONA FRANCA S.A.S., sabemos la importancia de contribuir con el desarrollo social y económico del país, por experiencia hemos aprendido que el trabajo en equipo y el aporte de todos, genera grandes resultados, ayuda a alcanzar los logros que nos hemos planteado, y además aporta al crecimiento económico del país a través de la generación de empleo. Durante el 2017 también le cumplimos al país contribuyendo de manera oportuna con el pago de nuestras obligaciones tributarias, aduaneras, cambiarias, y con aportes parafiscales.

Nuestra empresa cumple con el sistema tributario en Colombia que está fundamentado en el principio de legalidad en cada tasa, contribución o impuesto que se encuentra

amparado en la ley, por lo que conscientes de la responsabilidad que recae sobre FEPCO ZONA FRANCA S.A.S., tenemos como prioridad el cumplimiento de obligaciones sustanciales y formales.

En la actualidad la compañía está calificada como Gran Contribuyente ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, (DIAN Resolución 76 de 2016), así como ante la Secretaría de Hacienda Distrital, (Resolución DDI-052377 del 2016), manteniendo un comportamiento adecuado que le ha permitido estar libre de sanciones y multas por parte de dichas entidades.

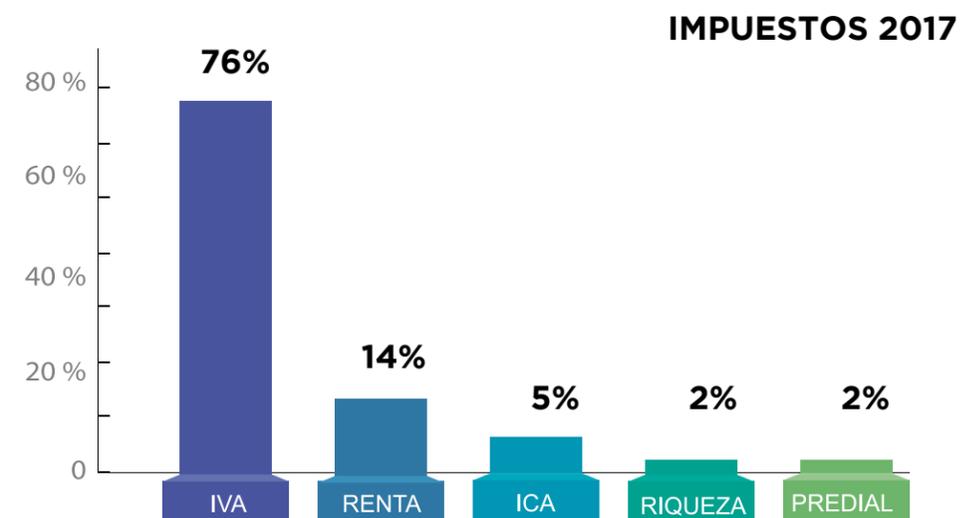
## Pago de Impuestos

En el cumplimiento de sus obligaciones como contribuyente aportamos al desarrollo regional a través del impuesto de Industria y Comercio en las ciudades de Bogotá y Cartagena, y a nivel nacional con el impuesto sobre la Renta y complementarios, el impuesto a la Riqueza y el IVA, además de llevar a cabo su función como agente

de retención en las adquisición de bienes y servicios a sus proveedores.

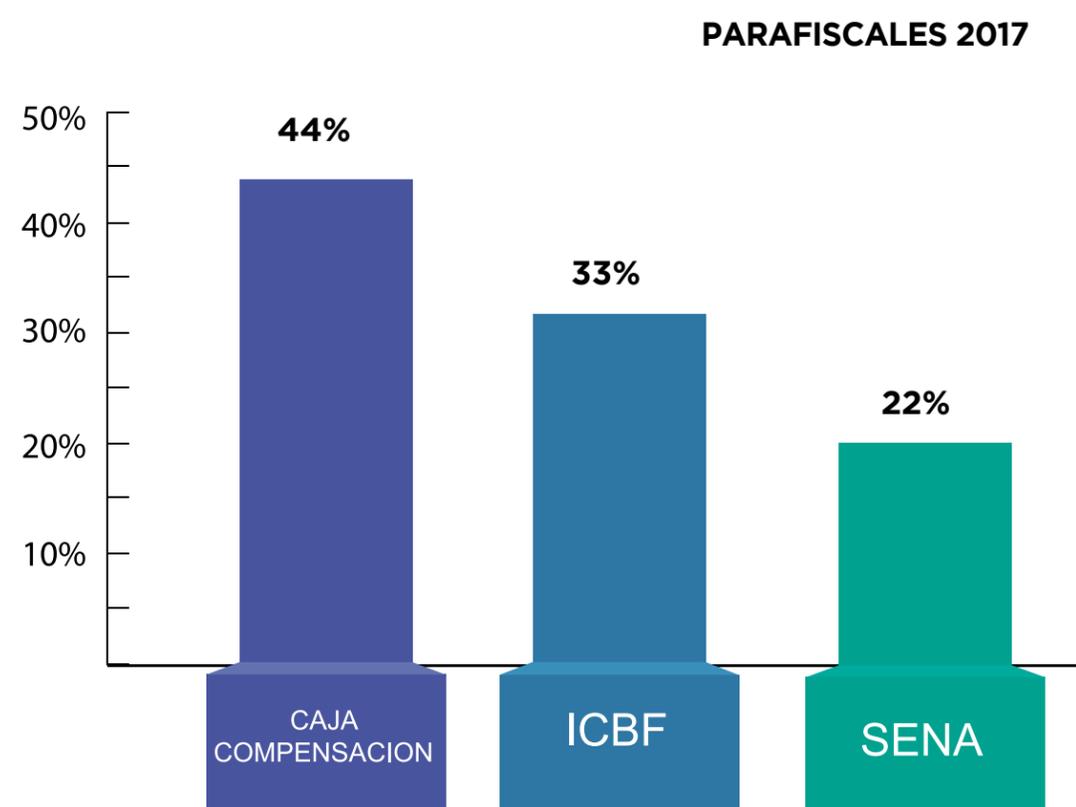
Cabe destacar que durante el año 2017, el IVA generado se incrementó un 36%, y el ICA en un 29%, representando el mayor incremento de años anteriores. En cuanto a pago de impuestos, fue un total de más de ocho mil millones de pesos (\$ 8.000.000).

CONCEPTO	IMPUESTO	PARTICIPACIÓN
IVA	\$ 6.378.122.499	76%
RENTA	\$ 1.207.725.000	14%
ICA	\$ 436.107.055	5%
RIQUEZA	\$ 202.800.000	2%
CONCEPTO	\$ 180.522.322	2%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 8.405.276.876</b>	<b>100%</b>



En cuanto a parafiscales, el gasto por este concepto, fue superior a los treientos millones de pesos (\$300.000.000) con la siguiente distribución:

CONCEPTO	VALOR	PORCENTAJE
CAJA DE COMPENSACIÓN	\$ 234.469.660	44%
ICBF	\$ 175.986.950	33%
SENA	\$ 117.327.800	22%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 527.784.410</b>	<b>100%</b>



## Nuestros Reportes Económicos

En concordancia con nuestra filosofía, procuramos dar cumplimiento con todos nuestros compromisos de la manera más acertada y oportuna posible, en ese sentido podemos señalar que en materia de reportes de información el año 2017 no fue la excepción.

Es así como en el transcurso del año, se hicieron de manera oportuna los reportes de información requeridos por el DANE, la DIAN, la superintendencia de sociedades, y el ministerio de comercio industria y turismo.

Estamos comprometidos con la transparencia en todas nuestras operaciones, en ese sentido las transacciones comerciales con clientes y proveedores del exterior han sido declaradas cumplidamente a las entidades de control como Banco de la República y DIAN y realizadas en debida forma a través de los canales legalmente constituidos para este fin.

### Pólizas

La protección de todas y cada una de las operaciones, son una prioridad para FEPCO ZONA FRANCA S.A.S., por este motivo contamos con una Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual de respaldo que permite cubrir los gastos de indemnización generados por daños materiales o lesiones personales ocasionados en el en todo el ejercicio de nuestras actividades.

Así mismo, nuestra empresa cuenta con las pólizas de disposiciones legales tales como la de Usuario Aduanero Permanente (UAP) para la gestión de Aduanas de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, permitiendo la operación como Usuarios Operadores de Zona Franca, así garantizando el 100% de los requisitos legales y necesarios para nuestras operaciones sin tener dificultades normativas.

**POLIZA:**  
**Usuario Aduanero**  
**Permanente.**

**POLIZA:**  
**Responsabilidad**  
**Civil Extracontractual**

# PROTECCIÓN AMBIENTAL



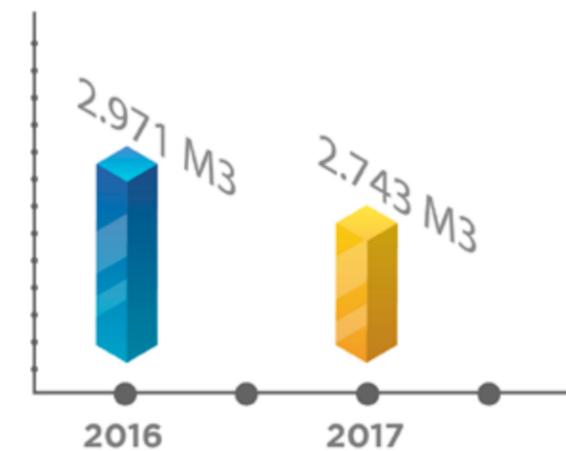
Dentro de nuestro compromiso con la sostenibilidad del medio ambiente, como con nuestras futuras generaciones; promovimos durante el 2017 programas destinados al uso eficiente de los recursos naturales, dentro de los cuales destacamos agua potable, energía eléctrica y materias primas dispensables para el desarrollo de nuestras actividades logrando notables reducciones en el consumo y la optimización en el uso de estos recursos.

Con el programa de uso eficiente de agua potable fomentamos el uso responsable para actividades de consumo humano, instalamos y realizamos mejoras en sistemas de suministro de caudal de agua en lavaplatos, lavamanos y baños. En cuanto a nuestras actividades productivas, con un programa de mantenimiento interno óptimo en equipos, logramos reducir en el año 2017, 229 m<sup>3</sup> (228,667 litros), afirmando un compromiso con la gestión ambiental a nivel nacional.

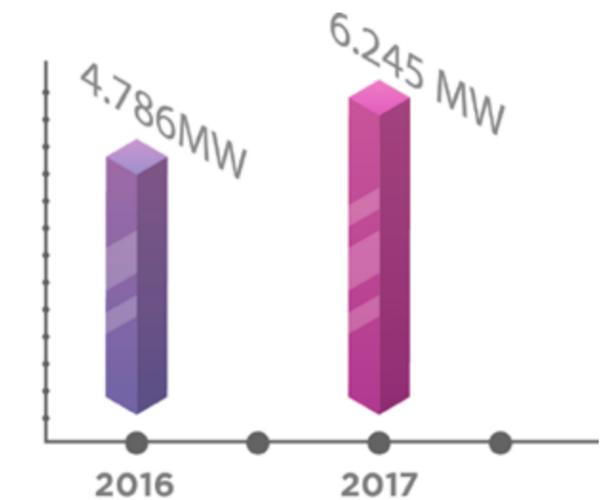
Con el uso eficiente de energía logramos reducir el impacto generado por el aumento del 87% de la producción y la ejecución de actividades nuevas como el recubrimiento de piezas y accesorios con soldadura C-PLATE; se instalaron mejoras tecnológicas (equipos de mayor eficiencia, sensores de presencia lumínicos) y controles de ingeniería, que permitieron el aumento de apenas el 23% del consumo de energía a 6,245 MWh, en comparación al 2016 el cual fue de 4,786 MWh.



## H<sub>2</sub>O



METROS CUBICOS DE AGUA CONSUMIDOS 2016 - 2017



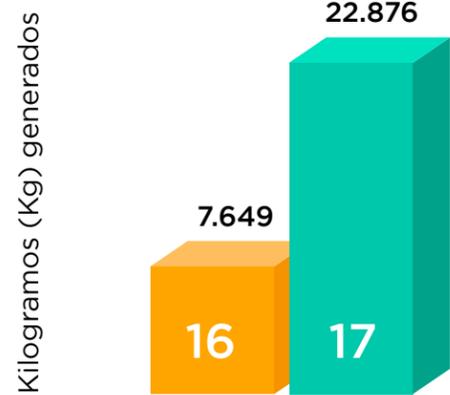
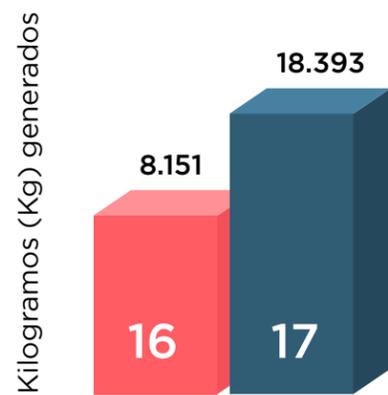
CONSUMO DE ENERGIA (MW)



Con el programa de uso eficiente de agua potable fomentamos el uso responsable para actividades de consumo humano, instalamos y realizamos mejoras en sistemas de suministro de caudal de agua en lavaplatos, lavamanos y baños. En cuanto a nuestras actividades productivas, con un programa de mantenimiento interno óptimo en equipos, logramos reducir en el año 2017, 229 m<sup>3</sup> (228,667 litros), afirmando un compromiso con la gestión ambiental a nivel nacional.

Dentro de nuestros residuos no peligrosos en el año 2017 se generaron un total de 30 toneladas de las cuales el 75% correspondieron a residuos aprovechables que evitaron ser enviados al relleno sanitario doña Juana gracias a la gestión ambiental interna realizada; estos residuos, se reincorporaron a procesos productivos en centros de aprovechamiento de materiales reciclables permitiendo apoyar la gestión de aprovechadores ambientales en la ciudad.

## GENERACIÓN DE RÉSIDUOS NO PELIGROSOS



En el año 2017 se generó un total de 4372 Kg de residuos sólidos peligrosos, 1112 Kg más que las registradas en el 2016 (3260 Kg), debido a que se presentó un aumento en la producción del 87%, esto causó mayor demanda, en el uso de elementos de limpieza y de protección personal, este aumento de producción no fue igual al incremento de la contaminación generada, gracias a las buenas prácticas y técnicas de producción más limpia, implementadas.

En cuanto a la generación de residuos peligrosos, de tipo líquido en el 2017, se generaron 20 galones de aceite de reusó, proveniente de actividades de mantenimiento, 50 galones menos que en 2016, (70 galones), debido a buenas practicas implementadas por operarios, alta eficiencia de los equipos de mecanizado, una atención oportuna y eficiente del personal de mantenimiento interno.

Las aguas hidrocarburadas generadas en el 2017 alcanzaron las 4430 Kg (peso isotanques), 25480 Kg menos que en el año 2016 (29910 Kg), razón de esta notable disminución se debe al personal calificado encargado de la operación de equipos, programas de capacitación ambientales y mantenimientos preventivos/correctivos en los equipos por el personal de mantenimiento.

Kilogramos (Kg) generados



Galones (gal) generados



Los residuos sólidos peligrosos durante el 2017 fueron almacenados internamente hasta cumplir el 80% de la capacidad de almacenamiento; de manera posterior estos fueron entregados al proveedor Tecnologías ambientales de Colombia E.S.P. encargado de los procesos del tratamiento y disposición final; para el desarrollo de estas actividades este operador cuenta con licencia ambiental para la operación mediante la resolución 455 del 2013.

Para los residuos líquidos peligrosos como son las aguas hidrocarburadas se manejó acorde a nuestro plan de gestión integral de residuos hasta el proceso de almacenamiento interno; una vez la capacidad de almacenamiento se completó al 80%, el proceso de tratamiento y disposición final, estuvo a cargo del contratista Total Waste Management el cual opera mediante licencia ambiental de la CAM resolución 1782 del 2012.

Los aceites de reuso generados, fueron entregados a la Empresa de Combustible Alterno Soluciones Transformadas en vida ECOAL, el cual emplea los aceites para procesos de reuso industriales; esta entidad opera bajo licencia ambiental resolución 160 SDA registro 033, los anteriores proveedores cuentan con los protocolos para el manejo y transporte según la resolución 1609 de 2002.

De acuerdo con el análisis de riesgos correspondiente a las actividades desarrolladas en la Compañía, se definió mediante una matriz, los Elementos de Protección Personal asignados a nuestros colaboradores, garantizando un adecuado nivel de protección.

# SALUD Y SEGURIDAD DEL TRABAJO

Durante el Año 2017 se desarrollaron Actividades que fueron importantes para la Gestión y desarrollo del proceso HSEQ y de alto impacto en el personal de la compañía:

- Exámenes Médicos Ocupacionales
- Jornada de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Programa de Fortalecimiento Osteomuscular
- Reinducción en HSEQ
- Votaciones COPASST
- Reconocimiento de Logros a Miembros del Copasst y Brigadas de Emergencia.
- Capacitación en Prevención y control del fuego.
- Capacitación Manejo Seguro en Montacargas.
- Inspección Equipos de Alturas.
- Entrega de Gafas Formuladas.
- Programa de Seguridad Basada en el Comportamiento



## Política Integral HSEQ.

Recoge las directrices en materia de seguridad, salud, medio ambiente y calidad que gobiernan las actividades desarrolladas en la Compañía, las cuales promueven la protección del medio ambiente y la prevención de los accidentes y enfermedades laborales.

## Política de Seguridad Vial.

Define las actividades que propenden por la prevención de accidentes de tránsito y la protección de peatones y conductores.

## Auditorias SST.

Nuestra empresa anualmente se recertifica en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, por lo que en la Auditoría al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) según el Decreto 1072 de 2015, la Auditoría se realizó el 21 y 22 de Noviembre de 2017, obteniendo como resultado un nivel de cumplimiento del 98,64% conforme los requisitos exigidos por el Decreto 1072 de 2015.

DESEMPEÑO GENERAL DEL SG-SST - FEPCO ZONA FRANCA S.A.S	
ETAPAS	RESULTADO
1. POLÍTICA	100%
2. ORGANIZACIÓN	100%
3. PLANIFICACIÓN	100%
4. APLICACIÓN	99%
5. AUDITORIA Y REVISIÓN	93%
6. MEJORAMIENTO	100%
<b>IMPLEMENTACIÓN DEL SG-SST</b>	<b>98,64%</b>



## Accidentalidad y Severidad: FEPCO ZONA FRANCA Bogotá - Cartagena

Para el Año 2017 en FEPCO ZONA FRANCA se presentaron 15 Accidentes representados así para la sede FEPCO Cartagena (5) AT y sede FEPCO Bogotá (10) AT

COMPARATIVO GLOBAL BOGOTÁ Y CARTAGENA 2016					COMPARATIVO GLOBAL BOGOTÁ Y CARTAGENA 2017				
AÑO 2016	N° AT				AÑO 2017	N° AT			
MESES	CARTAGENA	BOGOTÁ	TOTAL AT	TOTAL DÍAS PERDIDAS	MESES	CARTAGENA	BOGOTÁ	TOTAL AT	TOTAL DÍAS PERDIDAS
ENERO	0	1	1	0	ENERO	1	1	2	8
FEBRERO	2	1	3	32	FEBRERO	0	0	0	0
MARZO	0	0	0	0	MARZO	0	0	0	0
ABRIL	1	0	1	0	ABRIL	0	0	0	0
MAYO	0	0	0	0	MAYO	0	1	1	0
JUNIO	0	1	1	0	JUNIO	0	1	1	0
JULIO	1	0	1	0	JULIO	1	0	1	0
AGOSTO	1	1	2	4	AGOSTO	0	1	1	0
SEPTIEMBRE	2	1	3	30	SEPTIEMBRE	0	1	1	13
OCTUBRE	0	2	2	0	OCTUBRE	2	4	6	41
NOVIEMBRE	0	1	1	5	NOVIEMBRE	1	0	1	3
DICIEMBRE	0	0	0	0	DICIEMBRE	0	1	1	0
Z	8	8	15	71	Z	5	10	15	65

Realizando una comparación del año 2016 vs 2017 se presentó una disminución tanto en accidentes de trabajo como en días perdidos. En accidentes de trabajo se mantuvo de 15 a 15 AT y en días perdidos paso de 71 días en el 2016, a 65 días en el 2017, logrando una reducción del 46%.

# ACTIVIDADES SST

## Campaña de Donación de Sangre

Estas campañas tienen el objetivo de brindar a las personas interesadas en donar sangre, la posibilidad de hacerlo en su lugar de trabajo o en la institución donde se encuentren, en un clima más familiar y distendido, y sin necesidad de trasladarse al Banco de Sangre. Donar Sangre es el mayor acto de solidaridad y amor entre seres humano. De esta manera durante el mes de agosto del 2017, 19 colaboradores de la compañía donaron sangre al Banco de sangre HEMOCARIBE de la ciudad de Cartagena.



# DESARROLLO Y BIENESTAR



## Gestión del Talento Humano

Nuestro Talento Humano es vital para la organización, desde la selección de personal mejor calificado, hasta la retención, formación, capacitación, bienestar de nuestros colaboradores y sus familias, buscando que exista un alto sentido de compromiso y pertenencia por la organización como de proyección laboral de todos nuestros colaboradores, con el fin de generar un valor agregado de responsabilidad y mejoramiento continuo.

## Estabilidad y Continuidad Laboral.

FEPCO ZONA FRANCA S.A.S. se preocupa por la estabilidad y bienestar de su gente, por lo que contamos con contratos a término indefinido y directo con la empresa al 100% de nuestros colaboradores.

Anualmente se realiza la medición de Rotación de Personal, para controlar el intercambio de Talento Humano entrante y saliente, con el fin de asegurar la continuidad del Know- How organizacional y establecer con

la medición, una visión de la situación poblacional de la compañía.

Por lo que para el año 2017, FEPCO tuvo una rotación del 0.83%, presentándose en la Planta Bogotá el 0,91% y en la Planta Cartagena el 0,69%; los dos cumpliendo con la meta establecida del  $\leq 3\%$ .

A pesar de las crisis en los últimos años que tuvo el sector petrolero y las empresas asociadas a esta industria, la densidad poblacional de FEPCO ZONA FRANCA S.A.S ha permanecido estable.

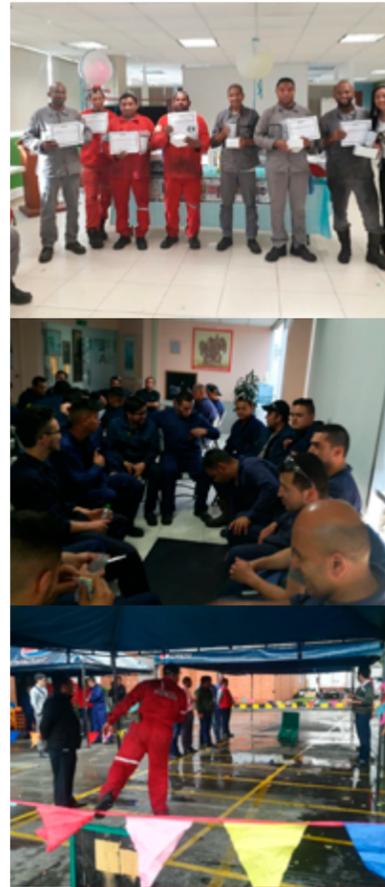
## Distribución Salarial.

La Política Salarial y de Remuneración tiene como propósito evidenciar y puntualizar la gestión y metodología usada por FEPCO ZONA FRANCA S.A.S. en el ordenamiento salarial de sus colaboradores, sus horarios y su remuneración. De igual manera, en todo momento nuestro actuar va de acuerdo a los lineamientos y directrices respecto a la normatividad nacional y disposiciones legales que indiquen.

Los salarios mínimos y mínimos integrales, se ajustaron anualmente el 1 de Enero de cada año, de acuerdo al incremento salarial mínimo que establece el Gobierno Nacional. Adicionalmente realiza el pago de su Nómina Mensualmente con anticipo a 15 días, lo que permite que los trabajadores tengan dinero anticipado.

Respecto al trabajo en día dominical y/o festivo, nuestra empresa da cumplimiento a lo que determinan los artículos 172, 179 y 180 del Código Sustantivo del Trabajo y reconoce el pago de horas extras si las mismas se dieron en cumplimiento de sus funciones laborales específicamente y autorizadas por subordinación de su jefe inmediato, dando cumplimiento a la Resolución 003147 de 10 Noviembre 2016 - Autorización para laborar Horas Extras.

Y por último FEPCO realiza el pago mensual de la seguridad social de cada colaborador a las diferentes administradoras (EPS, AFP, ARL, CCF), conforme a lo establecido por la Ley.



## DESARROLLO HUMANO

En FEPCO ZONA FRANCA S.A.S estamos comprometidos con la incorporación de personal mejor calificado para los diferentes procesos, es por ello que la formación constante y la gestión del conocimiento es un pilar para la sostenibilidad de la compañía.

Desarrollamos en nuestro equipo humano, las habilidades y competencias necesarias para el mejoramiento continuo de las operaciones, el desempeño de las labores, la excelencia en los estándares de calidad, el cumplimiento de las responsabilidades en Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente y el desarrollo integral y humano de todos nuestros colaboradores y sus familias fomentando el bienestar y protección de los mismos.

## FORMACIÓN 2017



## ENTRENAMIENTO 2017

## CAPACITACIÓN 2017



## EVALUACIONES DE DESEMPEÑO

La Evaluación de Competencias, Desempeño y Responsabilidades es una herramienta importante para la empresa para la retroalimentación del personal en pro de la mejora continua de las Competencias, la consecución del Desempeño esperado en el rol y el cumplimiento óptimo de las responsabilidades de nuestros colaboradores.

La metodología que se tiene implementada es anual con un seguimiento semestral, aplicable a todo el personal que tenga una antigüedad mayor o igual a seis meses en el momento de realizar de la evaluación.

De los resultados aplicados durante el último periodo del año 2017 (II semestre), se tiene un nivel del 91% de cumplimiento satisfactorio en las competencias generales, como son: orientación al resultado, al servicio, de acuerdo al indicador de las evaluaciones aplicadas al personal.

## BIENESTAR LABORAL

Nuestra empresa se preocupa en fomentar espacios de participación, integración y recreación, con el objetivo de contribuir a la motivación en el entorno laboral de nuestros colaboradores e involucramiento de las familias respetando lo que nos exige la norma Ley 1857 de 2017, e incluyendo otras actividades que contribuyan con el acondicionamiento físico y mental, para prevenciones de riesgo psicosocial en cada uno de quienes integran nuestra organización.

Durante el año 2017, realizamos 17 Actividades dirigidas a todo nuestro personal contando con una participación del 91.3% de nuestros colaboradores en las dos Sedes de Bogotá y Cartagena. Así mismo, una participación del 90.2% de las familias de nuestros colaboradores, en las actividades de integración día de los niños y despedida de fin de año.

## SALA DE BIENESTAR.

También contamos con una amplia Sala de Bienestar que fue desarrollada durante el año 2017 por una Idea de Mejora presentada por dos colaboradores de nuestra empresa el Sr. Jairo Vanegas y EL Sr. Alejandro Rincón, quienes presentaron a la Mesa de Mejora la Idea de contar con una Sala de Bienestar para nuestros colaboradores que incluye, área de gimnasio, Ping Pong, Juegos de Mesa, Biblioteca, Sala de Lectura y Descanso.

La Sala de Bienestar ha sido un espacio de disfrute y uso del 100% de nuestros colaboradores, quienes en los espacios de la hora del almuerzo y de Jornadas Lúdicas han podido utilizar su espacio.





## CLIMA ORGANIZACIONAL



FEPCO ZONA FRANCA S.A.S., anualmente realiza la medición de Clima Organizacional, con el objetivo de poder detectar las percepciones individuales de los colaboradores frente al ambiente laboral en los diferentes procesos, relaciones interpersonales, características de las tareas, características del entorno, nivel de satisfacción, compromiso, apoyo y las diversas regulaciones formales e informales que afectan el trabajo.

Para las condiciones de cultura organizacional en las que se encuentran los colaboradores, la compañía viene desarrollando el Estudio de Clima Organizacional desde el año 2012, el cual permite que la compañía mejore e implemente estrategias de bienestar y calidad de vida para los colaboradores.

De acuerdo a lo anterior, el objetivo principal es identificar las percepciones de los trabajadores para definir planes de acción orientados a mejorar aspectos que afecten el desarrollo de la organización para poder potencializar aquellos aspectos que sean favorables, que motivan a la gestión diaria de la labor de nuestros colaboradores.

El instrumento que se aplica es un cuestionario compuesto por 46 preguntas que corresponden a 14 categorías de medición.

En el Estudio de Clima Organizacional que se realizó durante el año 2017, entre las dos sedes de Bogotá y Cartagena, tuvo una participación del personal del 96,2%, del total de la población convocada de la empresa, teniendo como resultado de su medición una satisfacción en Clima organizacional del 88,9%.

### Grupos Empresariales de participación bipartita. Comité de Convivencia

El Comité de Convivencia Laboral está conformado acorde a la Ley 1010 del 2006 y a la Resolución 1356 del 2016 de conformación y funcionamiento del comité de convivencia laboral, que se encarga por realizar acciones en prevención e intervención en materia de convivencia entre los colaboradores de la empresa.

Nuestros integrantes del Comité.

La gestión que ha realizado el Comité de Convivencia de las dos sedes ha sido:

Los miembros del comité de convivencia participaron en procesos formación

Semana de la Convivencia.

Torneos juegos de Sana Convivencia.

Capacitación a todo el personal sobre Comité de Convivencia y Ley 1010 de 2006.





## COPASST

FEPCO ZONA FRANCA S.A.S. cuenta con el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, que durante el 2017 desarrollaron actividades de inspección, prevención y seguimiento, como mecanismo eficaz donde se promuevan las sanas conductas que protejan la salud, bienestar y seguridad de los trabajadores. Nuestros integrantes del COPASST



## BRIGADISTAS

También contamos con un equipo de Brigadistas para velar por la seguridad y salud de los colaboradores frente a posibles eventos de emergencias que surjan en la compañía.

Comprometidos con nuestro personal, contamos con el servicio de alimentación en nuestras instalaciones para todo el personal mediante un outsourcing de calidad, contribuyendo a la promoción de una alimentación sana. La responsabilidad frente a la alimentación y la calidad de vida de nuestros colaboradores, es la razón por la cual nos enfocamos en poder traerles a nuestras instalaciones un muy buen nivel de alimentación para la salud, energía física y mental, así como un espacio adecuado de encuentro e integración.

## CASINO



## SERVICIO DE TRANSPORTE.

Para nuestros colaboradores en la sede de Cartagena, contamos con un servicio de transporte en modalidad de outsourcing, distribuido estratégicamente en tres rutas sectorizadas de acuerdo a los recorridos y ubicaciones geográficas de sus hogares; de esta manera garantizar la seguridad y comodidad de los desplazamientos de nuestro personal dado a la ubicación geográfica que la compañía tiene en esta sede de Cartagena.

Con nuestro proveedor de servicio de transporte, se ha desarrollado un gran trabajo con nuestra Política de Seguridad Vial y a los controles que poseemos en nuestro sistema de gestión; todo ello para mejorar el servicio, manteniendo el mejoramiento continuo y la consolidación de una cultura de servicio en estándares de calidad.



# MECANISMOS DE COMUNICACIÓN

La compañía ha diseñado e implementado una Intranet desde el año 2010, como mecanismo de divulgación de información importante para sus empleados.

En el año 2015, inauguró el mecanismo de comunicación de carteleras digitales con la participación de todos los empleados en la definición del nombre denominado FepcoVision y el aporte de algunos contenidos, divulgación de imágenes y videos a más del 90% de los empleados y el 100% de nuestros visitantes.



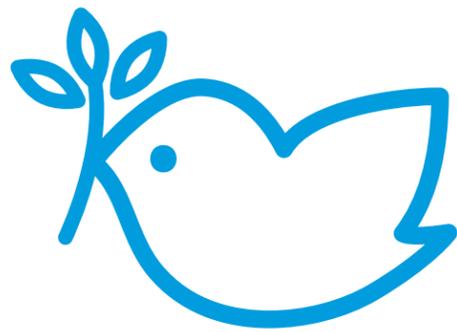
Durante el año 2017, se logró consolidar la comunicación por medio de nuestro canal interno FEPSCO VISIÓN, logrando motivar a los colaboradores en su participación, actualmente el 100% de nuestras instalaciones cuenta con carteleras digitales.

Este mecanismo nos ha ayudado a fortalecer la contribución con el Medio Ambiente en la reducción del consumo de papel y nos ha ayudado a mantener una mejor comunicación entre todos los colaboradores con una calidad eficiente de la información.

Así mismo, nuestro canal principal de comunicación interna y externa es el correo electrónico brindando así una amplia cobertura a la recepción de los requerimientos de clientes internos y externos.



# DERECHOS HUMANOS



En FEPCO ZONA FRANCA S.A.S., mantenemos políticas dedicadas al cumplimiento de la normatividad colombiana, es por ello, que velamos por la promoción y protección de los derechos humanos con políticas dentro de nuestro Reglamento Interno de Trabajo como lo son:

**Política Declaratoria de NO trabajo infantil y/o forzoso:** En nuestro Reglamento Interno de Trabajo (RIT), en el Capítulo XI del Art. 40 “queda prohibido emplear menores de (18) años y a las mujeres en trabajo e industria”, así mismo en el Art. 41 se establece que los menores no podrán ser empleados a exposición de riesgos en su salud e integridad física.

**Derecho a la asociación - Manejo sindical:** Atiende con sumo respeto el derecho libre de asociación tanto de orden sindical, como de orden natural, viendo en ello una oportunidad para reunir inquietudes y tramitarlas en búsqueda de las mejores soluciones ante situaciones requeridas de productividad empresarial y la atención de las particularidades de sus colaboradores.



# Tabla GRI

Del presente Reporte GRI en su versión 4 (Global Reporting Initiative) presentamos nuestra Tabla de Indicadores según Matriz de Materialidad, de acuerdo a Visión, descripción de la empresa, Operación de la Organización, nuestras Prácticas Económicas, Sostenibilidad Ambiental, Innovación, Desarrollo de Proveedores, Derechos Humanos, Desarrollo y Bienestar.

				INDICADOR G4											
				MATRIZ DE MATERIALIDAD											
INFLUENCIA PARA LOS GRUPOS DE INTERÉS	MATERIALIDAD ALTA	9	8	7	6	5	4	3	2	1	-				
	MATERIALIDAD MEDIA	6	5	4				(7) PRÁCTICAS ECONÓMICAS			(2) SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL				
								(1) VISIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA			(5 Y 6) OPERACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN				
								(4) INNOVACIÓN			(9 Y 11) DESARROLLO Y BIENESTAR				
	MATERIALIDAD BAJA	4	3	2	1				(7) DESARROLLO DE PROVEEDORES			(HR1 Y HR3) DERECHOS HUMANOS			
					MATERIALIDAD BAJA			MATERIALIDAD MEDIA			MATERIALIDAD ALTA				
					IMPACTO POTENCIAL PARA FEPCO										

## Comité de Responsabilidad Social Empresarial

En la empresa contamos con un Comité de RSE, quien se encarga de recopilar toda la información para reporte del Informe de Sostenibilidad, acerca de las buenas prácticas en materia: Social, Ambiental y Económica de la compañía. De la misma manera, se dejan actas de las reuniones donde se plasman ideas en pro de la mejora continua para nuestras prácticas en materia de RSE.



# AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a cada una de las personas que contribuyeron a la elaboración, construcción y aprobación del presente informe:

## COMISIÓN DIRECTIVA

Hernando Vásquez  
Presidente  
Dora Duque  
Jefe Legal  
Ildelfonso Rozo  
Gerente General  
Hugo Bornacelly  
Subgerente General  
Sucursal Cartagena

## DIRECTOR DE RSE

Nicolás Tuta  
Jefe de Talento Humano

## COORDINADOR RSE

Ingrid Lara  
Analista de Gestión Social

## COMITÉ DE RSE

Dumar Pinilla  
Jefe Legal

Gustavo Castro  
Jefe de Sistemas

Fidel Burbano  
Jefe de Materiales

Adriana Fraile  
Coordinadora Comercial

Guillermo Aguirre  
Coordinador HSEQ  
Sede Cartagena

Oscar Alfonso  
Jefe Contable

Guillermo Guevara  
Jefe de Planeación

Andrés Barinas  
Jefe de Control Calidad

William Ballesteros  
Coordinador de Compras

Laura Manrique  
Analista de Desarrollo y Calidad de Talento Humano

Fabio Bravo  
Jefe de Producción

Sandra Beltran  
Jefe de HSEQ

Cristian Machado  
Jefe de Diseño & Desarrollo

Ariel Rojas  
Coordinador Contable

Clara Visbal  
Coordinadora Talento Humano  
Sede Cartagena

**FEP**CO

[www.fepco.com.co](http://www.fepco.com.co)