

**2022**



**FEPACO**

**INFORME DE SOSTENIBILIDAD**

[www.fepco.com.co](http://www.fepco.com.co)



EN  
MEMORIA  
DE  
*Hernando Vásquez*  
*Fundador y Presidente*

“ La adversidad y el continuo desafío, son lo que indudablemente formaron mi temple y carácter (y por ende el de FEPCO).

(1936 – 2022)



# CONTENIDO

- 01 Nuestro Informe
- 02 Perfil de la Compañía
- 03 Gestión Social
- 04 Gestión Ambiental
- 05 Gobernanza
- 06 Global Reporting initiative
- 07 Agradecimientos



## NUESTRO INFORME

Presentamos nuestro informe de **Sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial** correspondiente a las prácticas del año 2022, este hace énfasis en las dimensiones económica, social y ambiental; basadas en los estándares Global Reporting Initiative (G-4).

Siendo el 2022 un año de adaptación a nuevas realidades tras la pandemia del COVID-19, seguimos enfocados de manera importante en lograr nuestros compromisos y realizar las inversiones adecuadas a largo plazo que respalden la sostenibilidad de nuestro negocio en las próximas décadas.

Para nosotros la sostenibilidad es un asunto esencial, por ende, creamos valor para nuestros grupos de interés, aportando equilibrio entre lo social, lo económico y lo ambiental, trabajando arduamente en pro del desarrollo económico, mejoras del bienestar de nuestros trabajadores y la implementación de diferentes prácticas para preservar el medio ambiente.

Seguiremos trabajando en base a nuestros valores y principios para lograr seguir posicionando a **FEPCO ZONA FRANCA SAS** como una de las empresas más sólidas y comprometidas en el país.

[www.fepco.com.co](http://www.fepco.com.co)

## CARTA DE LA GERENCIA



**ILDEFONSO ROZO**  
**Gerente General**

FEPCO ZONA FRANCA SAS se ha caracterizado por apostarle a construcción permanente de estrategias de sostenibilidad y transparencia en la relación con sus Grupos de Interés, publicamos anualmente nuestros informes de sostenibilidad basados en las recomendaciones de la organización internacional Global Reporting Initiative (GRI).

Les doy la bienvenida a nuestro Informe de Sostenibilidad, un año de grandes retos como el 2022, nos permitió evidenciar nuestra adaptabilidad al cambio y ratificar nuestro compromiso constante con la ética, la transparencia y el mantenimiento de nuestra propuesta de valor.

La protección de la integridad, la salud y seguridad de nuestros trabajadores y sus familias continua siendo una meta fundamental para nuestra empresa, es por eso que promovemos una cultura de seguridad, que promueva el autocuidado y la evaluación continua y comprometida en el control de riesgos.

Hemos venido trabajando en la mejora continua y en el fortalecimiento de las habilidades de nuestros trabajadores a través de nuestro programa de formación y desarrollo, con la finalidad de enriquecer los procesos internos y externos. Además, nos sentimos orgullosos de poder compartir nuestros compromisos: en materia ambiental con la medición de la huella de carbono, en social con nuestros planes de bienestar y calidad de vida y de gobernanza en la adopción de nuevas políticas de rse e inclusión.

La consecución de estos logros solo es posible gracias al talento y la calidad humana de todas las personas que formamos y que constituyen nuestro principal factor de éxito. los colaboradores ; Seguiremos comprometidos con el crecimiento sostenible y rentable para nuestro grupo corporativo, nuestros clientes y el país.

## PERFIL DE LA EMPRESA

Somos una empresa nacional que lleva más de 37 años en el mercado, con presencia en Bogotá y Cartagena ofreciendo soluciones a las necesidades de las compañías operadoras petroleras en Colombia.

A lo largo de estos años nos hemos caracterizado por ser una compañía en constante crecimiento y expansión, comprometida con el desarrollo de la industria petrolera, por medio de la fabricación de cabezales de pozo y suministro de productos y servicios confiables, lo que nos convierte en un proveedor estratégico para nuestros clientes.

Nuestra cadena de valor ofrece soluciones permanentes y sostenibles para los desafíos y necesidades del mercado, asegurando beneficios superiores para los protagonistas del negocio.

En el 2022 cerramos con un equipo de 292 trabajadores comprometidos, los cuales hacen de FEPCO una compañía estable, confiable y sobre todo donde tienen proyección y crecimiento laboral y académico.



Con nuestro propósito de fortalecer las competencias de los inspectores de calidad y del personal de mecanizado, realizamos un taller de reentrenamiento en inspección de conexiones roscadas, verificación dimensional de características de calidad críticas: Ovalidad- Diámetro de la cresta- Adendum - Medición de Ángulos de Rin Groove- entre otras.



# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Durante el año 2022, el índice de rotación se estableció en 1.5% por ende, uno de nuestros compromisos es seguir trabajando en la fidelización del talento humano y la contribución positiva al cumplimiento de toda la normativa laboral en la vinculación de trabajadores,



Para el 2022 seguimos reforzando los protocolos de seguridad y el cuidado autónomo de nuestros trabajadores, seguimos trabajando en la prevención de enfermedades, la garantía de un acceso seguro a los servicios de salud y la promoción de una cultura de seguridad y salud en el trabajo.



Nuestro compromiso con la Agenda 2030 nos incentiva a capacitar y aportar al crecimiento de nuestro personal,, desde la política de beneficios se contribuye a apoyar económicamente a los hijos de los trabajadores para acceso a educación de calidad.



Nuestro compromiso con la Agenda 2030 nos incentiva a capacitar y desarrollar practicas medioambientales que promuevan el uso eficiente de recursos, la siembra de arboles y la educación ambiental.



Fortalecimos nuestra cadena de abastecimiento y ventas para mejorar el relacionamiento estratégico y económico de la organización. Además, contribuimos favorablemente con el desarrollo local y nacional a través de la oferta de empleo y la disminución de la brecha salarial.



Continuamos apostándole a la innovación a través de incentivar ideas de mejora por parte de nuestros trabajadores, con la finalidad de crear espacios de aprendizaje y crecimiento de la industria. Promoviendo así, una industrialización inclusiva y sostenible desde nuestro lineamiento estratégico.



Desde Responsabilidad Social Empresarial trabajamos por el clima, contribuyendo a mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático y la preservación de nuestros ecosistemas.



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

La compañía cuenta con un órgano gestor y de liderazgo definido como Comité de Responsabilidad Social, compuesto por un grupo interdisciplinar de personas designadas por la alta dirección que buscan crear valor en materia estratégica y de Responsabilidad Social Empresarial, este comité tiene la funcionalidad de proponer acciones, generar ideas, identificar y priorizar prácticas socialmente responsables respondiendo a los requerimientos en las dimensiones social, económica y ambiental.

A lo largo del año 2022 tuvo espacios de vinculación con sus grupos de interés acciones de voluntariado con el Colegio Distrital Carlo Federeci ubicado en la localidad de Fontibón en conjunto con el programa de Patrulleritos Ambientales, quienes se encargan de la preservación, educación y cuidado del Humedal Meandro del Say ubicado en la localidad de Fontibón.

En el 2022 y con la implementación de nuevas prácticas ambientales y sociales, renovamos el sello con la Corporación Fenalco Solidario, documento que reafirma el fiel compromiso que tiene FEPCO ZONA FRANCA SAS con la responsabilidad social, ambiental y económica, evidenciando el crecimiento y fortalecimiento de los compromisos empresariales.



## SELLO FENALCO



Durante el proceso de renovación se destacaron procesos de Gestión Ambiental y Responsabilidad Social Empresariales, se apoyo la siembra de árboles en zonas de influencia, medición huella de carbono, fortalecimiento del voluntariado corporativo.

**La Responsabilidad Social Empresarial** la definimos internamente como el compromiso que asumen las empresas hacia la sociedad en beneficio del desarrollo sostenible, es decir, trabajamos en pro del equilibrio entre el crecimiento económico y el bienestar social; como empresa socialmente responsable, maximizamos los efectos positivos sobre la sociedad mitigando impactos promoviendo una desarrollo sostenible.



## ÉTICA, PRINCIPIOS Y VALORES

Nuestra empresa cuenta con un Código de Ética Empresarial FZF (EC-PA-1.02) y un Código de Gobierno Corporativo FZF (EC-PA-1.01) que tienen como finalidad establecer las pautas de comportamiento y medidas claras para la resolución de los conflictos y así lograr salvaguardar los derechos de nuestros grupos de interés y seguir mejorando las prácticas entorno a la eficiencia, la transparencia, los principios, la participación con la sociedad y el estado de derecho.

### **Valores corporativos**

#### **Actitud**

Disposición constructiva frente a las situaciones diarias cumpliendo los objetivos organizacionales de forma oportuna y positiva.

#### **Estrategia**

Método mediante el cual FEPCO ZONA FRANCA SAS a través de la optimización de recursos, la planeación, el pensamiento crítico y el trabajo en equipo logra el cumplimiento de los objetivos, misión y visión de la organización.

#### **Integridad**

Conjunto de conductas, principios y habilidades como la responsabilidad, honestidad, cumplimiento, ética y rectitud que conlleva a la capacidad de actuar correctamente.

#### **Imaginación**

Capacidad de crear y analizar ideas teniendo en cuenta la realidad con el fin de materializar y mejorar lo que hacemos.

#### **Tenacidad**

Es la capacidad de perseverar en un propósito, enfrentando con firmeza y compromiso los obstáculos o circunstancias que se puedan presentar, promoviendo la constancia en el equipo involucrado, para obtener los resultados esperados.

#### **Innovación**

Proponer alternativas realizables que mejoren la situación actual, para lograr identificar situaciones de cambio y mejora adecuadas a la necesidad. Ser propositivo, adaptativo y creativo pensando siempre en un futuro mejor. Recuerda que contamos con el programa de Innovación.

## CALIDAD DE NUESTROS PRODUCTOS

Para el año 2022 el proceso de Control Calidad eliminó la impresión de certificados de calidad de los equipos entregados a nuestros clientes, teniendo un impacto positivo en dos frentes importantes, por un lado, se fortaleció el uso de la plataforma de acceso para la consulta de los certificados, optimizando los procesos de entrega de la información y mejorando la percepción de confiabilidad de nuestros clientes, sin dejar de lado que se redujo en un 80% el consumo de papel e impresiones realizadas por el proceso.



The screenshot shows the FEPCO website interface for downloading quality certificates. At the top, the FEPCO logo is visible. Below it, a red banner contains the text "DESCARGAR CERTIFICADOS DE CALIDAD". The main area features a form with the following fields: "NIT del cliente \*", "Salida de bodega", "Orden de compra", "Nombre \*", and "Cargo \*". A search button labeled "Consultar Certificado" is positioned below the form.

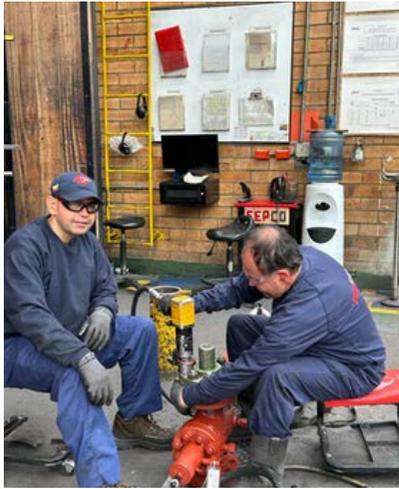
Por otro lado, con nuestro objetivo de incrementar el alcance de los procesos de calibración de los equipos, se adquirieron Manómetros patrón de Rango: 0 – hasta 15K psi, para asegurar la conformidad de los manómetros de trabajo en planta, utilizados para garantizar la conformidad de los equipos con los requerimientos normativos aplicables.



Durante el año 2022 fortalecimos la competencia del personal de inspección por medio de capacitaciones enfocadas al control de los procesos de validación, manejo adecuado de instrumentos, aplicación de diferentes procedimientos de inspección, actualización en normas y buenas prácticas de trabajo, entre otros.



## MANTENIMIENTO DE NUESTRAS PIEZAS



En el proceso de mantenimiento en FEPCO ZONA FRANCA S.A.S. durante el año 2022 trabajamos por la mejora continua a fin de minimizar los impactos en nuestros productos por causa de fallas en las máquinas, para lo cual proporcionamos y gestionamos los recursos que aseguraron la prestación del servicio de mantenimiento como elemento fundamental para conservar las máquinas, equipos y herramientas.

Así mismo, aseguramos el funcionamiento en condiciones de seguridad y economía de acuerdo con el nivel de ocupación y al programa de uso definido por los requerimientos de la compañía.

Lo anterior, lo reconocemos como un compromiso permanente con el manejo y control de los residuos generados en el área, esto mediante la disposición y almacenamiento en las zonas establecidas para ello.

Estamos comprometidos con el bienestar y la salud de nuestro personal, por lo que durante este año facilitamos los recursos necesarios para dar cumplimiento con todos los requerimientos de seguridad y salud, acorde con las actividades ejecutadas en el proceso.

## MEJORA CONTINUA

Con el apoyo determinante y convicción de la gerencia, el liderazgo de las mesas de trabajo, la participación activa de los trabajadores en la ejecución de ideas durante el año 2022, en la mesa de mejoramiento aprovechamos las oportunidades y utilizamos herramientas de las TICS y de innovación, bajo pilares fundamentales como: La cooperación, actitud, innovación, reconocimiento, proactividad y trabajo en equipo, lo cual continua siendo una apuesta materializada y un factor de éxito para la competitividad de la compañía.

Ideas implementadas durante el año 2022:

TIPO DE INNOVACION	CANTIDAD
Proyectos de innovación	2
Mejora	8
Proceso interno	55



Gráfica 1. Implementación de ideas 2022

# IDEAS DE MAYOR IMPACTO

- Setting mandrel + bushing tool for 13-3/8 casing 14-2 acme izq. Bottom x 13-3/8 bc box top x 20 length.
  - Centralizador casing conductor a casing de primera fase.
  - Desarrollo de Plataforma Digital para el control de inventario EPP'S FEPCO & HV SERVICES.
  - Producción más limpia a través de sistema de recuperación de refrigerantes.
  - Adecuación del área de soldadura - aseguramiento de los controladores de flujo de gas de protección.
  - Dispositivo para una mejora continua, pruebas hidrostáticas.
  - Roscado UN por interpolación circular.
  - Dispositivo de carga stuffing box.
- Proyecto herramientas de torque controlado.
  - Programación Macro.
  - Dispositivo para montaje de CASING WELDING PIN.
  - Aprovechando herramientas de perforado rápida broca 1¼.
  - Acondicionamiento brida gate valve de 3k a 5 k.
  - Dispositivo neumático para pruebas en gate valve 2 9/16 -10k bx153 w/tandem neum. Actuador.
  - Sistema de seguridad de visión delantera rvs 155w para cámara de seguridad inalámbrica.
  - Soporte multifuncional.
  - Mamparas portátiles para trabajos en caliente.

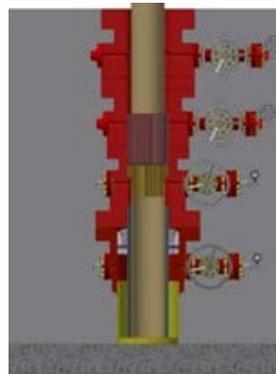
*La implementación de estas ideas permitió optimizar, robustecer los procesos y mejorar nuestros productos, gracias a la inclusión y aporte de todos los trabajadores de la organización.*



Torque controlado



Dispositivo de carga stuffing box



Setting mandrel

## QUICK RESPONSE QUALITY CONTROL

Durante el año 2022 retomamos de forma presencial la metodología QRQC en la organización. Para lo cual asignamos un espacio en la planta de producción para que el grupo interdisciplinar conformado por los procesos que intervienen en la cadena productiva, atienden oportunamente los requerimientos de calidad y flujo del producto, realizando seguimiento y prestando apoyo desde los diferentes enfoques, para asegurar la calidad, entrega, costo, seguridad y ambiente dentro de un proceso de fabricación óptimo. Así logramos contribuir a la satisfacción de nuestros clientes y las partes involucradas en el proceso, siendo pilar fundamental la medición, el análisis, los planes de acción, el seguimiento y trabajo en equipo, para abordar las oportunidades de mejora.

Adicionalmente realizamos un seguimiento a transferencias de pedidos de venta, en donde se puede observar que, nuestros clientes siguen confiando en el trabajo integro, de alta calidad, arduo y articulado de FEPCO ZONA FRANCA S.A.S.



Gráfica 2. Comparativa años anteriores

## QUICK RESPONSE QUALITY CONTROL

Partimos del aprendizaje de la pandemia por COVID-19, para continuar respondiendo a las necesidades del mercado de forma competitiva bajo escenarios combinados, en donde los temas asociados a la mejora continua y gestión QRQC se adaptaron de buena forma.

Para poder seguir comunicando la gestión a los grupos de interés, se adoptaron las siguientes medidas:

TEMA	MECANISMOS DE COMUNICACIÓN
Gestión mesa de mejora	Reuniones virtuales Microsoft Teams-Correo-Interacción directa con los colaboradores.
Gestión QRQC	Se retoma el seguimiento de indicadores, realizando la reunión diaria en la planta, para comunicar las incidencias de las últimas 24 horas que afectan la calidad y entrega de producto.
Comunicación con colaboradores	Mesas de trabajo – Notifepco – Grupos de WhatsApp-Actividad de celebración presencial-Interacción directa con los colaboradores.
Gestión de implementación de mejoras	Mesas de trabajo-QRQC-Microsoft Teams-Correo-Interacción directa con los colaboradores.
Retroalimentación	Mesas de trabajo-QRQC-Microsoft Teams-Correo-Interacción directa con los colaboradores.
Reconocimiento	Microsoft Teams – Actividad de celebración de cumpleaños virtual - Notifepco.



Social

## SASTIFACCIÓN DEL CLIENTE

### Medición de Satisfacción del cliente.

FEPCO cree en la importancia de la retroalimentación para encontrar puntos de mejora y potenciar nuestra gestión; es por esto que anualmente realizamos la medición de satisfacción de nuestros clientes buscando cumplir con sus necesidades y expectativas en relación con la calidad de los productos y servicios prestados; así como, generar a partir de los resultados acciones que permitan mejorar la efectividad respecto a la organización y sus productos; esta medición hace parte de nuestra Política de Calidad y de la mejora continua que permanentemente afianzamos.

### El ÍNDICE FINAL DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (ISC) PARA 2022 FUE DE 82,48%



Gráficas 3. Comparativa años anteriores

Alcanzamos un nivel de servicio BUENO en la encuesta de satisfacción de clientes, destacándose la Fidelización del cliente como el aspecto mejor calificado dentro de la medición obteniendo 82,48%.

## EJES TEMÁTICOS

Los ejes temáticos considerados para medir la calidad de nuestro servicio fueron:

### Fiabilidad

Habilidad para suministrar productos y servicios confiables; calidad de productos y de servicios.

### Seguridad

La idea que tienen los clientes de que sus problemas están en buenas manos de conocimientos y con la tranquilidad de no tener peligros: profesionalismo, experiencia, trayectoria.

### Elementos tangibles

Otros elementos que recibe de la organización: tiempos de entrega, información técnica, soporte técnico, garantía.

### Capacidad de respuesta

Actitud de servicio y tiempo para atender sus requerimientos: Servicio postventa, atención al cliente.

### Empatía

Más que cortesía, Orientación al cliente.

## VENTAS TRANSPARENTES

Basados en una buena y organizada labor de asesoría, venta y servicio, realizamos una gestión efectiva del portafolio de productos de nuestra compañía la cual género en los clientes percepciones favorables de credibilidad, honestidad y buena reputación, compartiendo de manera transparente información acerca de FEPCO ZONA FRANCA SAS, las personas que la respaldan y sus productos. Esto nos permitió con toda confianza desarrollar actuales y nuevos mercados a partir del entendimiento de las necesidades y los propósitos de los clientes creando valor por medio del aprovechamiento de oportunidades, logrando así en 2022 la consecución de 9 nuevos clientes y la firma de 5 nuevos contratos a largo plazo; lo cual ha permitido que nos sigamos consolidado notoria y estratégicamente en el mercado.



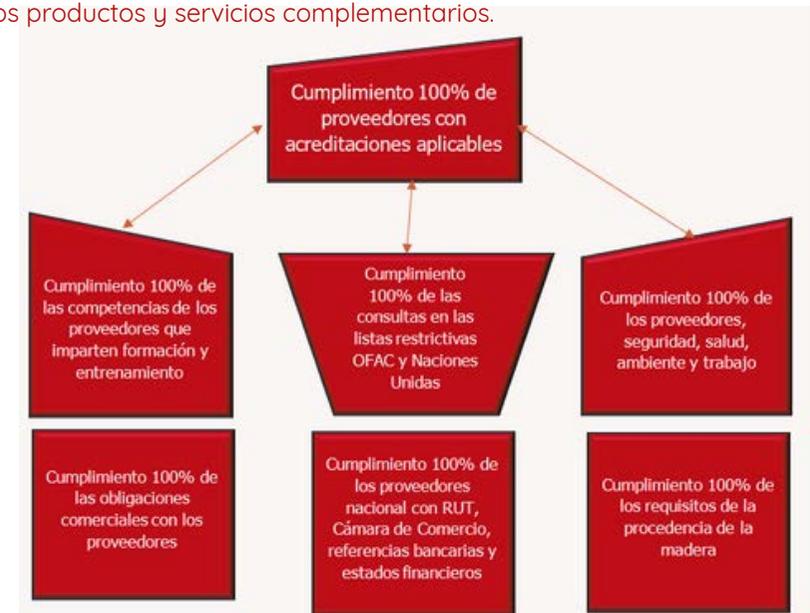
[www.fepco.com.co](http://www.fepco.com.co)

## PROVEEDORES

En cumplimiento de los requisitos legales y de otra índole, aseguramos una buena comunicación con proveedores, basada en el cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales, fundamentadas en la ética, la transparencia y el respeto mutuo en cumplimiento de la ley.

Implementamos un sistema de gestión integrado donde se establecieron los diferentes mecanismos de control para el suministro de bienes y servicios, en función del cumplimiento de los requisitos legales, con el objetivo de satisfacer nuestro cliente final.

Durante el año 2022 contamos con una red de proveedores nacionales e internacionales, que proveen bienes y servicios en un entorno de trabajo basado en las responsabilidades ambiental, social, económica y cultural, donde participaron activamente en todo nuestro proceso de crecimiento, acoplándose a las exigencias del mercado en pro de la mejora continua y sostenimiento general de toda la cadena de valor de los productos y servicios complementarios.



**Requisitos:**

- API Q1
- API 6a
- API 5CT
- API 20E
- RUC
- ISO 14000
- ISO 45000
- OEA
- PREAD
- ACERCAR

## POLITICAS DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN

Para FEPCO ZONA FRANCA SAS la sostenibilidad y la transparencia son pilares importantes para mantener una comunicación abierta y constante con todos los miembros definidos en los grupos de interés tales como; accionistas, empleados, clientes, proveedores y comunidad en general, es por eso, que durante el 2022 renovamos nuestra página web y la integramos a las redes sociales para una mayor divulgación.

Con el fin de aumentar los medios de comunicación y en busca de mejorar el contacto con la comunidad, clientes y proveedores dispusimos de la línea WhatsApp +57 6017452888 la cual esta visible en la página web, no obstante, comunicamos a la sociedad en general que la compañía NO adelanta procesos de selección y contratación por este medio, asimismo, se dio mayor fuerza a las redes sociales para la divulgación de iniciativas y promoción de la compañía.

Nuestro canal Interno FEPCO Visión, continuó aportando ayudas audiovisuales para el reconocimiento y bienestar de todos, resaltando periódicamente al grupo de trabajadores que sobresalen en las competencias organizaciones, como también extendiendo el abrazo fraterno de celebración del natalicio de cada uno de los trabajadores.

Por otro lado, haciendo uso del licenciamiento adquirido de aplicaciones de videoconferencia, continuamos optimizando los tiempos de las reuniones y sesiones masivas, facilitando y aportando inmediatez a la comunicación.



Nuestro canal interno de mailing NOTIFEPKO, continuó aportando valiosas contribuciones para mantener informada a nuestra comunidad, sobre los beneficios de: Empresa, caja de compensación y programas de prevención, concursos, noticias, charlas semanales y sobre todo nos permitió mantener informada a toda la comunidad

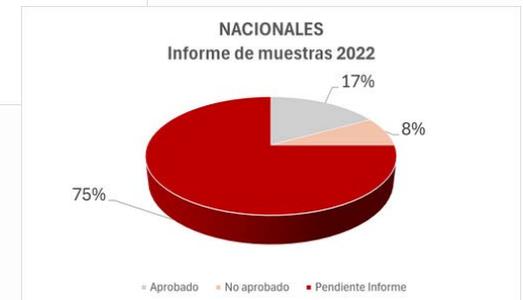
sobre los riesgos, restricciones, nuevas disposiciones de bioseguridad y recomendaciones de mayor relevancia para la protección de la salud de toda la comunidad.

## PROVEEDORES

Contamos con un sistema de gestión integral, basado en el cumplimiento de los requisitos legales especificaciones técnicas de productos y acuerdos comerciales. Nuestros proveedores son elegidos mediante un proceso de selección, evaluación, reevaluación y registro de proveedores de productos, componentes, insumos, herramientas, equipos y actividades.

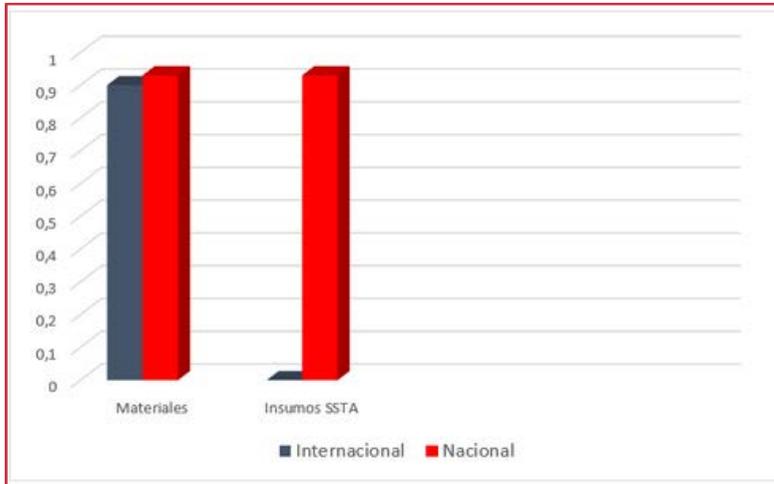
Tenemos el procedimiento M-P-08 para el desarrollo de piezas, donde se establecen los parámetros para inspección y evaluación de las muestras iniciales aplicable para materias primas, productos semielaborados, productos terminados y servicios requeridos por la organización, de esta manera garantizamos que los suministros de bienes estén bajo los estándares de calidad y exigencias normativas como el Api Q1, Api 6º, API 5CT, API 20E, RUC, ISO 14000, ISO 45000, OEA, PREAD, ACERCAR entre otros, con un control riguroso de los riesgos que puedan producirse a consecuencia de la actividad del proveedor, factores determinantes en nuestros cumplimientos.

Durante el año 2022, se entregaron al proceso de Control de Calidad e Ingeniería 46 muestras iniciales, de las cuales 22 se realizaron con proveedores internacionales 46% y 24 con proveedores nacionales 54%, de las 46 muestras entregadas fueron aprobadas 5 con un porcentaje del 11% de aprobación.



## PROVEEDORES

Para la evaluación de proveedores del año 2022 validamos 185 proveedores, de los cuales 109 pertenecieron al proceso de materiales y 76 relacionados con requerimientos de SSTA, a nivel general los proveedores tuvieron un promedio de cumplimiento del 92%.

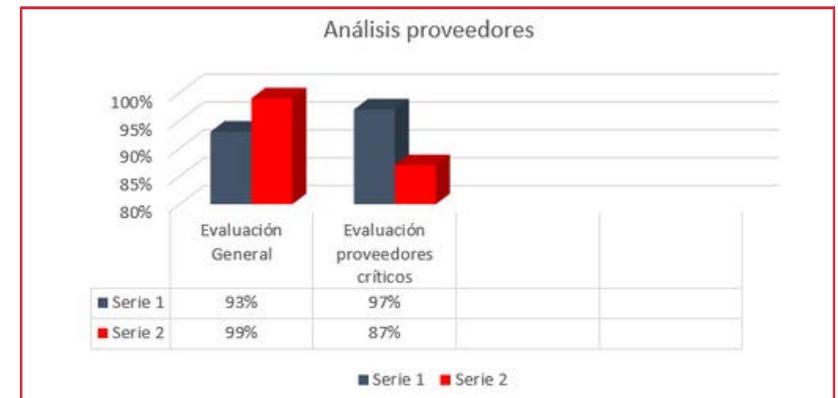
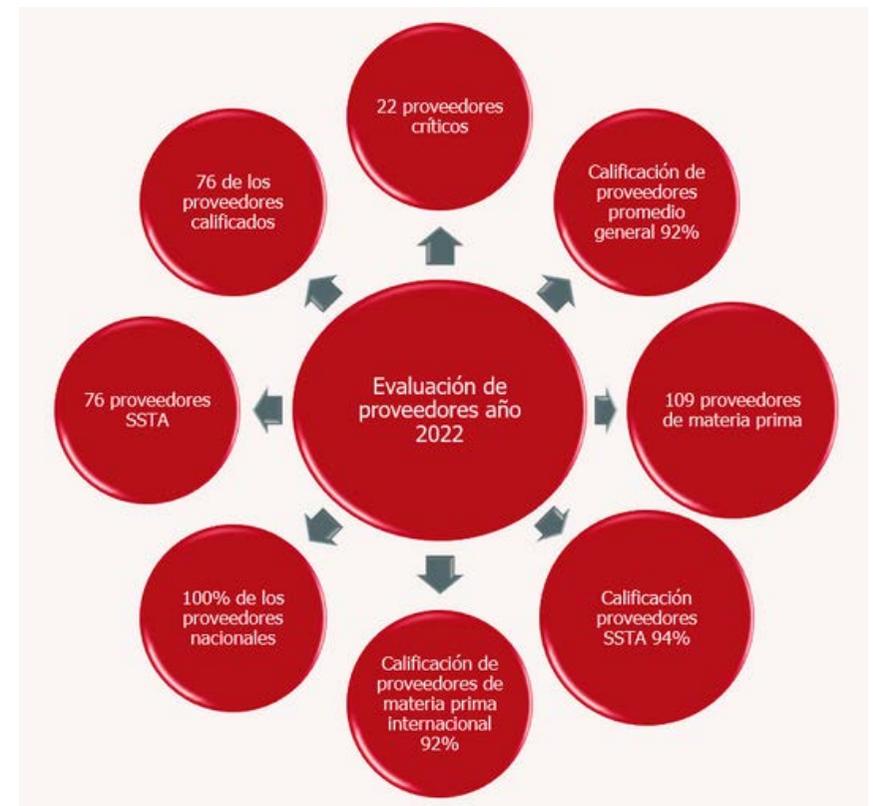


Gráfica 4. Análisis materiales y SSTA

Para el cierre del año 2022 en el proceso de administración se evaluaron 20 proveedores por la planta de Bogotá y 14 proveedores por la planta de Cartagena, de los cuales 21 de estos realizaron la evaluación de criticidad, dado a que son proveedores críticos por su actividad.

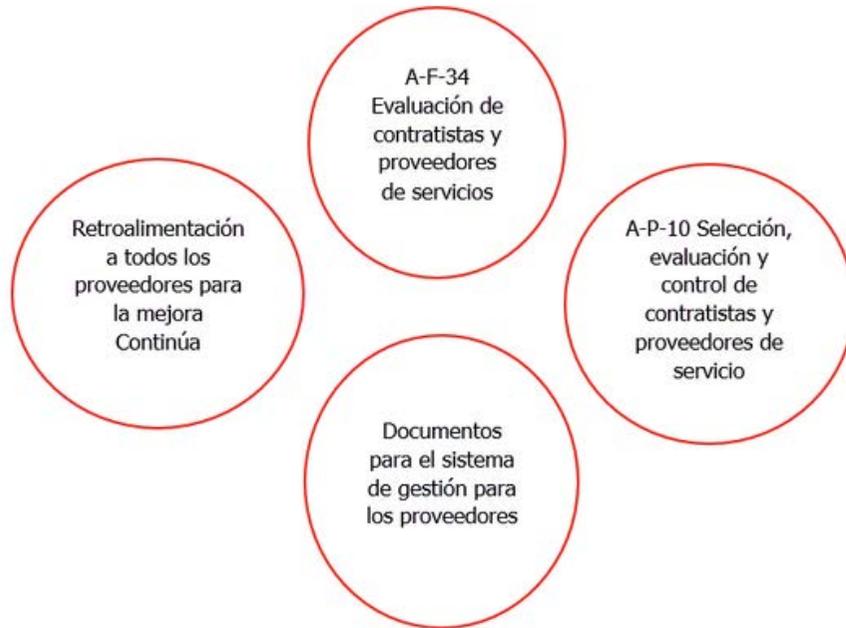
Los proveedores tuvieron un promedio de cumplimiento del 94% a nivel general, obteniendo grandes resultados.

Conforme a los resultados obtenidos se puede analizar que durante este año se mejoró notablemente respecto a los años inmediatamente anteriores.



Gráfica 5. Análisis proveedores

PROCESO	PROVEEDOR	BOGOTÁ		CARTAGENA		MEDICIÓN
		CANTID AD BTA	% BTA	CANTIDAD CTG	% CTG	
PROVEEDORES ADMINISTRATIVOS	Evaluación General	10	93%	3	99%	96%
	Evaluación proveedores críticos	10	97%	11	97%	92%
				PROMEDIO		94%



## MODELO DE GESTIÓN DE PROVEEDORES

En FEPCO ZONA FRANCA SAS realizamos el seguimiento de nuestros proveedores, por ende, seleccionamos, evaluamos y controlamos la gestión de los proveedores tanto documental como en sus actividades y productos, haciéndolos parte en el crecimiento y evolución, manteniendo así, una estabilidad basada en las responsabilidades, calidad y desempeño, siendo gestores del cumplimiento normativo y legal que apliquen a cada uno de ellos.

A nivel nacional ya existe una red de proveedores que garantiza el cumplimiento de las responsabilidades ambientales, sociales, económicas y culturales, logrando una participación activa en todo nuestro proceso de crecimiento, acoplándose así a nuestras exigencias y requisitos en pro de la mejora continua y sostenimiento general de toda la cadena de valor de nuestros productos y complementarios de nuestro sistema de gestión.



# PÓLIZAS

La protección de todas y cada una de las operaciones son una prioridad para nuestra compañía. Por este motivo contamos con una Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual de respaldo que nos permite cubrir los gastos de indemnización generados por daños materiales o lesiones personales ocasionados en el ejercicio de nuestras actividades.

Así mismo en FEPCO ZONA FRANCA SAS contamos con las pólizas de cumplimiento ante la Copropiedad de Zona Franca Bogotá permitiéndonos que la operación sea garantizada al 100% de los requisitos legales y necesarios para nuestras operaciones sin tener dificultades normativas.

Por otra parte, estamos certificado como OEA operador económico autorizado tanto en exportación como importación, siendo una empresa de confiabilidad ante los entes como la Dian y policía antinarcóticos.

Responsabilidad civil  
contractual

Cumplimiento  
Zona Franca

---

# BIENESTAR



En el 2022 promovimos el cumplimiento en la entrega de la DOTACIÓN a todos los trabajadores que devengan hasta dos salarios mínimos legales vigentes conforme lo señala el Código Sustantivo del Trabajo (Art. 230) y el Decreto Único Así lo Reglamentario del Sector Trabajo (Decreto 1072 de 2015). De esta manera garantizamos que todos los trabajadores estén en excelentes condiciones para el desarrollo de sus actividades.

Esta dotación se entrega conforme a las estipulaciones en los meses de abril - agosto - diciembre de cada año correspondiente. Prenda de vestir superior, Prenda de vestir inferior y calzado.



Pensando siempre en el bienestar de nuestros trabajadores operativos pertenecientes a los procesos de Mantenimiento, Planeación y Logística y Producción en las áreas de soldadura, pruebas hidrostáticas y pintura, para este año ofrecimos el servicio de lavandería mediante un proveedor garantizado y que cumple con los estándares y requisitos solicitados, de esta manera mejoramos la calidad de vida de nuestro personal de mayor impacto en la planta de Bogotá y Cartagena.



**CASINO COMPASS GROUP  
BOGOTÁ**



**DMO SOLUCIONES ALIMENTARIAS  
CARTAGENA**

## **Organización de apoyo turístico Cartagena SAS**

Para la sede Cartagena contamos con un servicio de transporte en modalidad de tercerizado con un excelente servicio para todo el personal distribuido en tres rutas sectorizadas estratégicamente por grupos específicos de personas de acuerdo con los recorridos y ubicaciones geográficas de sus hogares; de esta manera se garantiza la seguridad y comodidad de los desplazamientos del personal dado a la ubicación geográfica que la compañía tiene en esta sede de Cartagena.

Con el proveedor de servicio de transporte de personal, se ha desarrollado un gran trabajo apoyados en la política de seguridad vial y a los controles que se tienen en el sistema de gestión; todo ello para mejorar el servicio, manteniendo el mejoramiento continuo y la consolidación de una cultura de servicio en estándares de calidad.

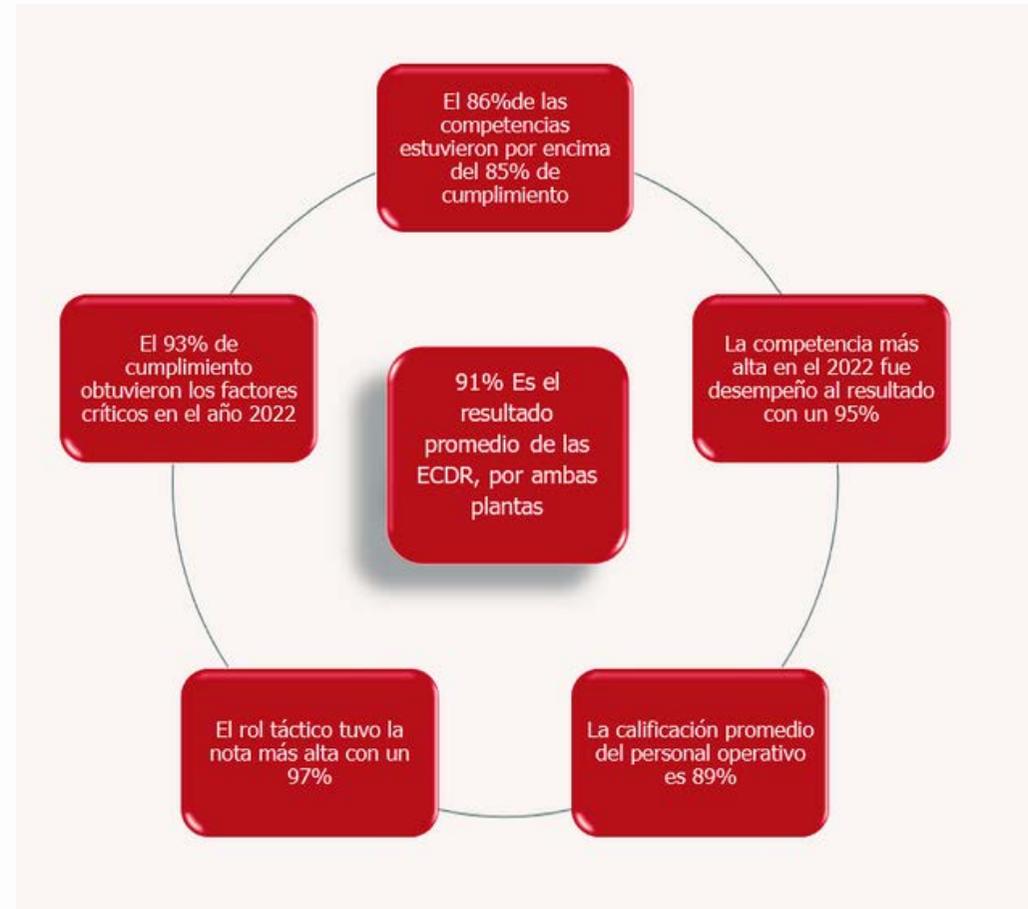


## FORMACIÓN Y DESARROLLO HUMANO

El crecimiento profesional de nuestros trabajadores es uno de los factores que atacamos desde el programa de Formación y Desarrollo, ya que desde allí los convocamos a participar en diferentes mecanismos de formación continua que contribuyen al mejoramiento del perfil de nuestros trabajadores en las diferentes habilidades.



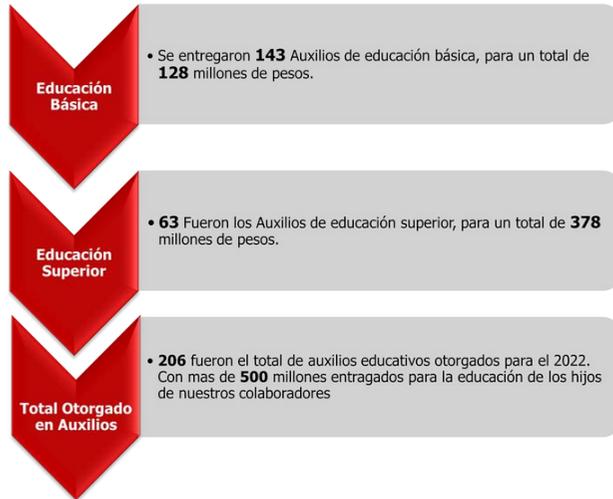
Durante el 2022 estuvimos a la vanguardia en el desarrollo de nuevos productos y servicios que generaron mayor reconocimiento y competitividad en el mercado, es por ello que desde Talento Humano abrimos espacios de formación acordes a los ideales y objetivos de la compañía, ya sea en la adquisición, fortalecimiento y/o actualización de competencias de nuestros colaboradores, los cuales están especializados en aspectos técnicos, en habilidades blandas, en seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente, así como en el mejoramiento de la calidad de los procesos.



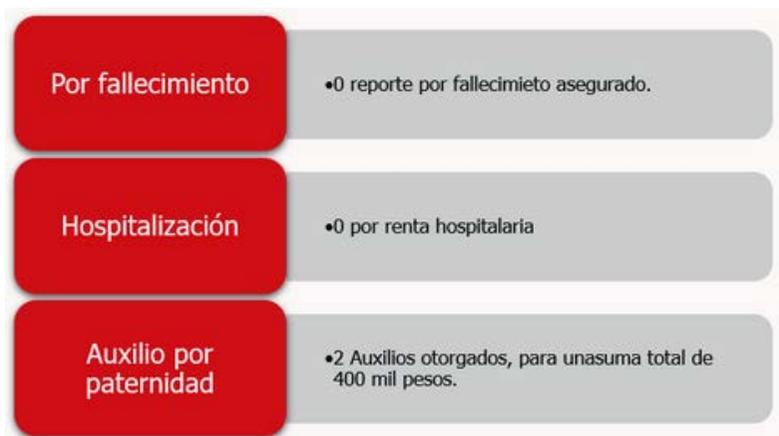
A través de la Evaluación de Competencias, Desempeño y Responsabilidades (ECCR) abre un espacio propicio para retroalimentar de manera semestral a los colaboradores acerca de la mejora, anotación de compromisos, fortalezas y demás observaciones importantes para su desarrollo personal, profesional y laboral. Durante el año 2021:

## POLÍTICA DE BENEFICIOS

Dentro de la Política de Beneficios Extralegales establecimos el mejoramiento de las condiciones socioeconómicas de los trabajadores y sus familias, aportando al buen ambiente laboral, así como el reconocimiento a su desempeño:

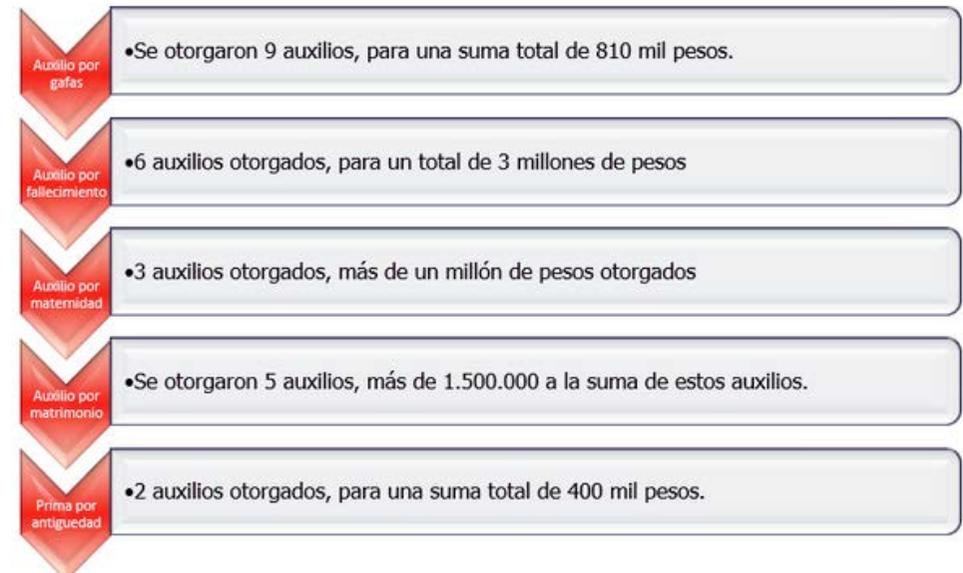


La póliza de vida es un beneficio corporativo para los trabajadores con el fin de ofrecerles cobertura ante un siniestro o calamidad que puedan afectar su la calidad de vida.



## POLÍTICA DE BENEFICIOS

FEPKO Zona Franca SAS ofrece a sus trabajadores beneficios con la finalidad de contribuir a mejorar su calidad de vida, su carrera profesional y/o cubrir ciertas necesidades. Los beneficios de nuestra organización son adicionales a la remuneración salarial, es decir, son un complemento salarial.





Ambiental

## SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

El año 2022 se generó una reactivación total de las actividades económicas del sector, esto interpuso a su vez un reto al proceso HSEQ en superar las expectativas de cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión Integral a través de la implementación de medidas que garantizaron el qué hacer con calidad, la proporción de condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones, el deterioro de la salud, la protección del medio ambiente y el cumplimiento de requisitos legales y de otras índoles vigentes.

Como resultado a la mejora continua de la organización y en apoyo con un equipo de trabajo idóneo, a través de los ciclos de auditoría mantuvimos las certificaciones bajo los lineamientos de los estándares ISO 45001 y RUC.

Adicionalmente creamos diferentes estrategias y programas liderados por la Gerencia con el objetivo de reducir los índices de accidentalidad y fomentar el cuidado de los trabajadores.



## SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

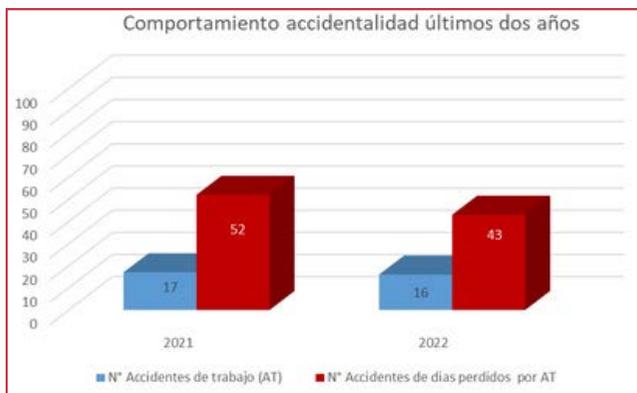
Durante el 2022 llevamos a cabo diferentes actividades enfocadas al autocuidado en donde buscamos la participación no solo de los trabajadores, también de sus familias:

- Política de disciplina Operativa.
- “10 Razones para cuidar tú vida” a través de actividades de percepción del riesgo e identificación de peligros que fomentan el autocuidado y el cumplimiento de la política de disciplina operativa.
- Fortalecimiento de la cultura de seguridad por medio del cumplimiento del programa de seguridad basada en el comportamiento y en sinergia con los líderes de proceso.
- Actividades de intervención del Programa de Gestión de Riesgo Mecánico, trabajo seguro en altura y espacios confinados.



## ACCIDENTALIDAD

El monitoreo de accidentalidad lo realizamos mensualmente a través de los indicadores definidos para el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y para el año 2022 tuvimos 16 accidentes de trabajo leves, generando 43 días perdidos por incapacidad laboral. Respecto al año anterior, se destaca una reducción del 6% en la frecuencia y una reducción del 21% respecto a los días de incapacidad.



Gráfica 7. Índice de accidentalidad en número.

## INCIDENTES

Durante el año 2022 tuvimos 5 casi accidentes, 3 en la planta de Bogotá y 2 en planta Cartagena, con respecto al año 2021 presentamos una disminución del 58,3% en el número de casos. La reducción obedece al fortalecimiento de la aplicación de la política de disciplina operativa, las 10 razones para cuidar la vida, actividades del manejo de izaje de cargas, el reporte de actos y condiciones inseguras por parte de los trabajadores.

## ENFERMEDAD LABORAL

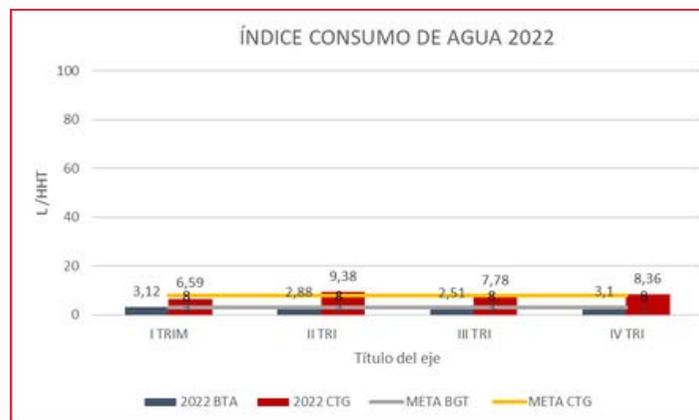
Durante el año 2022 no se presentan casos de enfermedad laboral. Se continuó con las actividades definidas en los programas de Vigilancia Epidemiológica Conservación Auditiva, Osteomuscular y Protección Respiratoria.

## GESTIÓN AMBIENTAL

De acuerdo con lo estructurado en el Programa de Gestión Ambiental, se ejecutaron actividades enfocadas en la prevención, control y/o mitigación del impacto ambiental generado por las actividades propias de la organización, información reflejada en los indicadores ambientales y los lineamientos del Programa de Excelencia Ambiental de la Secretaría Distrital de Ambiente PREAD (este último aplica solo para la planta de Bogotá).

Adicionalmente, en el año 2022 con el fin de mejorar el desempeño ambiental de la compañía se realizó la medición de la huella de carbono corporativa del año base 2021 bajo el referente metodológico de la norma NTC-ISO 14.064-1:2020 permitiendo conocer el impacto ambiental de la organización y así establecer estrategias de compensación.

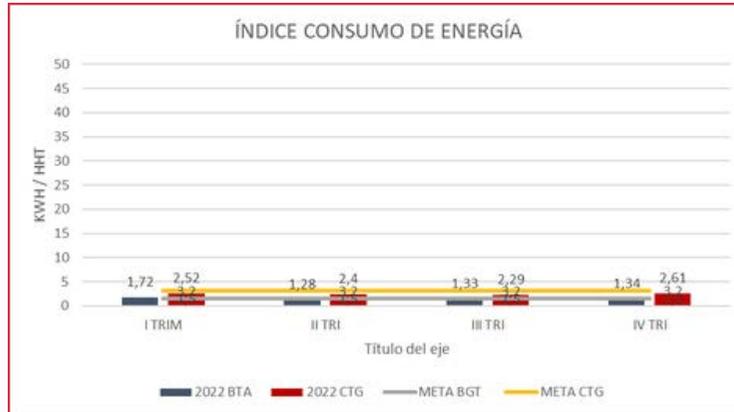
### Ahorro y uso eficiente de agua y energía



Gráfica 8. Índice de consumo de agua 2022

Tuvimos un aumento del 46% en el consumo de recurso hídrico y un 16% del recurso energético, con respecto al año anterior esto obedece al regreso paulatino del personal y el incremento de actividades operativas en ambas plantas, no obstante se realizaron actividades con el fin de concientizar a todos los trabajadores sobre la importancia del ahorro y uso razonable de los recursos.

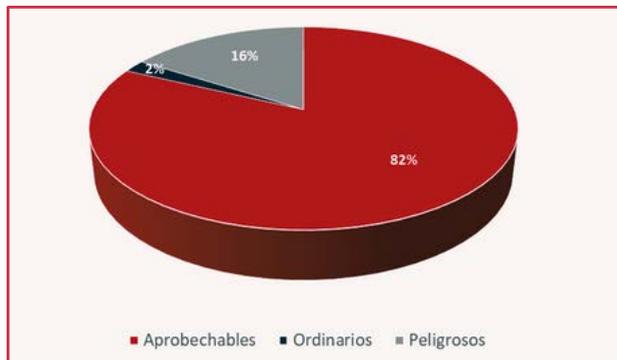
También a través de la inspección preventiva de instalaciones hidrosanitarias y control de consumos internos se logró la detección oportuna de fugas, contribuyendo así al cumplimiento de la meta establecida para ambas plantas. Cabe aclarar que estos consumos son directamente proporcionales a las dinámicas de producción por lo que se ha logrado mantener los promedios de consumo.



Gráfica 9. Índice de consumo energía 2022

### GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS

La gestión integral de los residuos se realizó de manera eficaz mediante gestores autorizados, asegurando su aprovechamiento, tratamiento y/o disposición final. Los residuos de mayor generación corresponden a los residuos de viruta y madera, por lo que se llevaron a cabo actividades de capacitación dirigidas a los trabajadores con el fin de fomentar la toma de conciencia de la cultura ambiental mediante la aplicación de estrategias de reducción, re uso y reciclaje de los residuos.



Gráfica 10. Índice de generación de residuos 2022

### AUSENTISMO

Por causas medicas tuvimos 851 días de ausencias equivalente a la pérdida del 1.33% de los días programados.

Llevamos a cabo un análisis de las incapacidades relacionadas a enfermedades de origen común y se tiene una tendencia relacionada por diagnóstico OSTEOMUSCULAR (contusiones y lumbagos) y RESPIRATORIO (COVID 19 y resfriado común). Sin embargo, desde nuestro programa de medicina preventiva se realizaron actividades para disminuir las ausencias de acuerdo con los diagnósticos mencionados tales como:

- 1 Cumplimiento de protocolos de bioseguridad principalmente en el uso del tapabocas para los síntomas respiratorios.
- 2 Temas semanales preventivos enfocado en enfermedades de origen común.
- 3 Escuelas de fortalecimiento osteomuscular.
- 4 Inspecciones en los puestos de trabajo.
- 5 Seguimientos médicos.

**¡FEPCO ZONA FRANCA S.A.S.,  
le apuesta a la conservación  
del planeta, estos son los  
resultados de su huella de  
carbono!**



**CO2CERO®**

## HUELLA DE CARBONO

La compañía durante el año 2022 realizó la medición de la huella de carbono corporativa tomando como base el año 2021, bajo el referente metodológico de la norma NTC-ISO 14.064-1:2020, con el objetivo de conocer el impacto ambiental generado por las actividades de la compañía en sus sedes de operación. Como resultado de esta medición se obtiene que durante el año 2021 se generaron (675,42 TonCO2e) donde resulta significativo intervenir y mitigar las emisiones generadas por consumo de energía eléctrica y transporte tercerizado terrestre.

A partir de esta medición se establecen planes de acción que permitirán mitigar y compensar un porcentaje de las emisiones de gases de efecto invernadero de la compañía para así lograr el objetivo de carbono neutralidad.



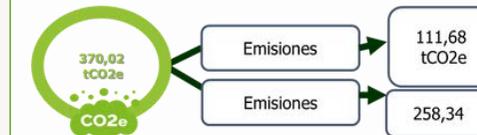
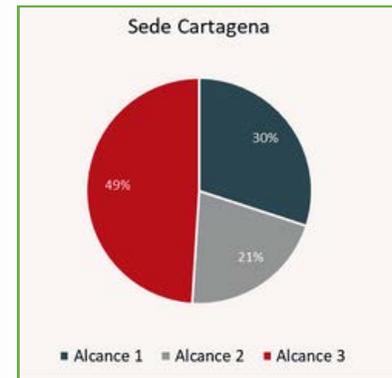
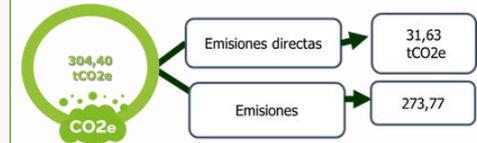
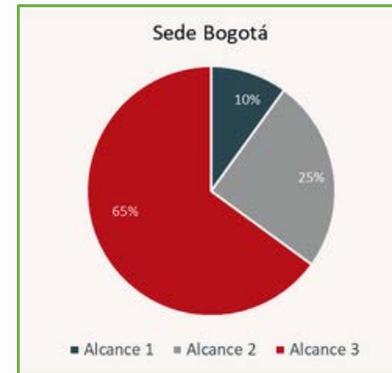
La huella de carbono  
FEPCO ZONA FRANCA  
par el año 2022 fue de  
**675.42 tCCO2e**



Emisiones indirectas  
**532,11 tCO2e**



Emisiones directas  
**143,31 tCO2e**



## SELLO VERDE DE VERDAD

Durante el año 2022 recibimos el certificado de uso del SELLO VERDE DE VERDAD, por ser empresa comprometida con el medio ambiente al tomar acciones concretas para contribuir a la mitigación del cambio climático.

## RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Durante al año 2022, contribuimos con escenarios de construcción social y ambiental, a través de redes con sectores como público y privado.

### TODOS EN LA EN LA FERIA DE CIENCIAS, FABRICANDO NUESTRA CALABAZA CON LOS GUARDIANES DEL SAY

Promocionamos espacios de conocimiento sobre temáticas que aportan al desarrollo ambiental en conjunto con el Colegio Distrital Carlo Federici (Fontibón- Bogotá)

### VAMOS A CONOCER NUESTRO ECOPARQUE MOTAINAI

Siembra de árboles a fin de crear conciencia de su importancia en el ecosistema con los asistentes, lograr mejorar las condiciones de nuestro planeta y conservar el medio ambiente (Cartagena).

### VAMOS A CONOCER NUESTRO HUMEDAL MEANDRO DEL SAY

Reconocer el ecosistema a través de actividades recreo pasivas que permitan identificar la riqueza y problemáticas del humedal con hijos de trabajadores (Fontibón-Bogotá) y estudiantes del Colegio Distrital Carlo Federici.

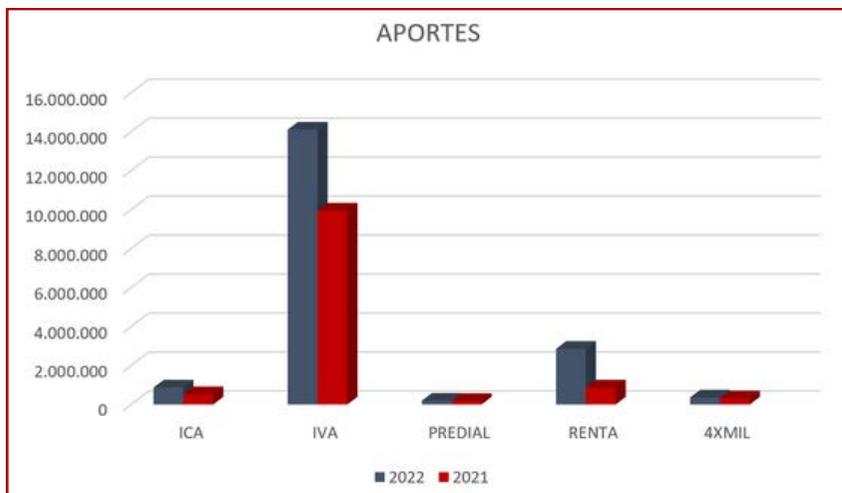


## GOBERNANZA

Somos una compañía con una amplia trayectoria en la industria Colombiana y especialmente en el sector de hidrocarburos, es sinónimo de garantía para nuestros clientes y proveedores, nuestro actuar con transparencia lo que ha permitido consolidarnos en el mercado y mantenernos a través de los años con relaciones sólidas en toda nuestra cadena de abastecimiento y ventas.

Esa transparencia la aplicamos también con nuestros grupos de interés como lo es el Estado, por eso continuamos cumpliéndoles a los colombianos a través del pago oportuno de los impuestos, con el fin de destinar estos recursos a inversión de obras y programas sociales, funcionamiento y pago de deuda del estado.

A continuación, se detalla un comparativo del año 2022 con el año 2021: (cifras expresadas en miles de pesos colombianos)



Gráfica 11. Comparativa aporte en impuestos

## REPORTES

Las buenas prácticas que hemos mantenido y la cultura del cumplimiento se hacen presentes también cuando se trata de las obligaciones que se tienen para con las entidades gubernamentales como son la Superintendencia de Sociedades, el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, DANE, DIAN, Cámaras de Comercio, entre otros. Por ello en el transcurso del año dimos cumplimiento a la presentación de los reportes de información exógena, el envío de estados financieros, así como a los demás compromisos y deberes señalados por la normatividad vigente.

Es importante señalar el compromiso de la compañía con la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF) que es un organismo de inteligencia económica y financiera que centraliza, sistematiza y analiza la información suministrada por las entidades reportantes y fuentes abiertas, para prevenir y detectar posibles operaciones de lavado de activos, sus delitos fuente, y la financiación del terrorismo.

## GRI

En FEPCO Zona Franca SAS utilizamos como herramienta los estándares establecidos por el Global Reporting Initiative (GRI) con la finalidad de impulsar la elaboración de memorias de sostenibilidad en todo tipo de organizaciones. Para el 2021 presentamos nuestra tabla e indicadores según Matriz de materialidad, acorde a la visión RSE de la organización.

Los Contenidos básicos de este informe ofrecen una imagen general de la sostenibilidad de nuestra organización, que sirve de marco para la información más detallada que se explica en apartados anteriores del reporte. En la declaración exponemos la visión general y la estrategia a corto, mediano y largo plazo, con especial atención a la gestión de los efectos económicos, ambientales y sociales significativos propiciados por la organización.

## CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES IMPACTO FEPCO

- ESTRATEGIA Y ANÁLISIS.



- ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA.



- PERFIL DE LA MEMORIA.



- ÉTICA E INTEGRIDAD.



- PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN.



- PARTICIPACIÓN GI



- GOBIERNO



### CONCEPTOS BÁSICOS ESPECÍFICOS G4

CATEGORÍA	ASPECTO	INDICADOR	NOMBRE INDICADOR	
ECONOMÍA	Prácticas de adquisición	G4-EC9	PORCENTAJE DEL GASTO EN LOS LUGARES CON OPERACIONES SIGNIFICATIVAS QUE CORRESPONDE A PROVEEDORES LOCALES	
	MEDIO AMBIENTE	Materiales	G4-EN2	PORCENTAJE DE LOS MATERIALES UTILIZADOS QUE SON MATERIALES RECICLADOS
Energía		G4-EN3	CONSUMO ENERGÉTICO INTERNO	
		G4-N6	REDUCCIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO	
	Agua	G4-EN10	PORCENTAJE Y VOLUMEN TOTAL DE AGUA RECICLADA Y REUTILIZADA	
	Emisiones	G4-EN15	EMISIONES DIRECTAS DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (ALCANCE 1)	
DESEMPEÑO SOCIAL	Empleo	G4-LA1	NÚMERO Y TASA DE CONTRATACIONES Y ROTACIÓN MEDIA DE EMPLEADOS	
			PORCENTAJE DE TRABAJADORES QUE ESTÁ REPRESENTADO EN COMITÉS FORMALES DE SEGURIDAD Y SALUD CONJUNTOS PARA DIRECCIÓN Y EMPLEADOS, ESTABLECIDOS PARA AYUDAR A CONTROLAR Y ASESORAR SOBRE PROGRAMAS DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL	
	Salud y seguridad en el trabajo	G4-LA5		
			G4-LA6	TIPO Y TASA DE LESIONES, ENFERMEDADES PROFESIONALES, DÍAS PERDIDOS, ABSENTISMO Y NÚMERO DE VÍCTIMAS MORTALES RELACIONADAS CON EL TRABAJO POR REGIÓN Y POR SEXO
	Capacitación y educación		64-LA9	PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN ANUALES POR EMPLEADO, DESGLOSADO POR SEXO Y POR CATEGORÍA LABORAL
				64-LA10
			64-LA11	PORCENTAJE DE EMPLEADOS QUE RECIBEN EVALUACIONES REGULARES DEL DESEMPEÑO Y DE DESARROLLO PROFESIONAL, DESGLOSADO POR SEXO Y POR CATEGORÍA PROFESIONAL
	Medidas de seguridad			PORCENTAJE DEL PERSONAL DE SEGURIDAD QUE HA RECIBIDO CAPACITACIÓN SOBRE LAS POLÍTICAS O PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS RELEVANTES PARA LAS OPERACIONES
		Comunidades locales	G4-SO1	PORCENTAJE DE CENTROS DONDE SE HAN IMPLANTADO PROGRAMAS DE DESARROLLO, EVALUACIONES DE IMPACTOS Y PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD LOCAL
	Responsabilidad en los productos		64-PR5	RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES

# CRÉDITOS

## **Comisión directiva empresarial**

Hernando Vásquez - Presidente.  
Dora Duque - Jefe Legal.  
Ildefonso Rozo - Gerente General.  
Hugo Bornacelly - Subgerente General.



## **Comisión del informe RSE**

Vivian Yara - Jefe de Talento Humano.  
Cindy Puentes -Analista de Gestión Social.  
Tania Sofia Henao-Analista de Gestión Social.

## **Comité de RSE**

---

Dumar Pinilla -Jefe Legal.  
Oscar Alfonso -Jefe contable.  
Guillermo Guevara -Jefe de Planeación.  
Gustavo Castro -Jefe de Sistemas.  
Cornelio García -Jefe Administración.  
Cristian Machado -Jefe de Diseño y Desarrollo.  
Sandra Beltrán -Jefe de HESQ.  
Andrés Barinas -Jefe de Control Calidad.  
Fabio Bravo -Jefe de Producción.  
Jhon Díaz - Jefe de Mantenimiento.  
Fidel Burbano - Jefe de Materiales.  
Vivian Yara - Jefe de Talento Humano

[www.fepco.com.co](http://www.fepco.com.co)

