



# INFORME DE SOSTENIBILIDAD

2024

[www.fepco.com.co](http://www.fepco.com.co)

# ÍNDICE

## **Presentación**

- 1.1 Nuestro informe
- 1.2 Mensaje Presidencia
- 1.3 Mensaje Vicepresidencia
- 1.4 Perfil de la empresa
- 1.5 Ética, principios y valores

## **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**

- ODS 1: Fin de la pobreza
- ODS 3: Salud y bienestar
- ODS 4: Educación de calidad
- ODS 5: Igualdad de género
- ODS 6: Agua limpia y saneamiento
- ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico
- ODS 10: Reducción de desigualdades
- ODS 13: Acción por el clima
- ODS 17: Alianzas para los objetivos

## **Gobierno Corporativo**

- 3.1 Políticas y códigos corporativos

## **Nuestra Gestión**

- 4.1 Calidad en los productos
- 4.2 Mantenimiento de piezas
- 4.3 Mejora continua
- 4.4 Quick Response Quality Control (QRQC)
- 4.5 Satisfacción al cliente y proveedores

## **Seguridad y Salud en el Trabajo**

- Innovaciones técnicas
- Ejes de intervención
- Aportes significativos
- Reporte de tarjetas seguras
- Generación de residuos
- Perspectivas 2025



# NUESTRO INFORME

En FEPCO Zona Franca S.A.S, entendemos la sostenibilidad no como una meta, sino como un camino que se construye todos los días, a través de decisiones responsables, relaciones éticas y acciones con impacto.

Nos enorgullece presentar este informe que recoge nuestra gestión en los pilares social, ambiental y de gobierno corporativo durante el año 2024, elaborado bajo los estándares del Global Reporting Initiative (GRI) y alineado con los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas. Esta es una radiografía transparente de lo que somos, de lo que hacemos y de cómo nos proyectamos hacia el futuro.

Somos una organización en evolución, que apuesta por el crecimiento con sentido, integrando la sostenibilidad en el corazón de nuestras operaciones. Nuestros valores — centrados en la calidad, la responsabilidad y el respeto por las personas y el entorno— fortalecen nuestra cultura organizacional y nos posicionan como un grupo empresarial sólido, comprometido con la mejora continua.

Creemos firmemente en el poder del talento humano. Por eso promovemos espacios de trabajo seguros, programas de bienestar y desarrollo, y una cultura basada en el respeto, la inclusión y el trabajo colaborativo. También reforzamos nuestro vínculo con las comunidades donde operamos, convencidos de que la transformación sostenible solo es posible si se construye de forma colectiva.

Este informe está estructurado en dos secciones principales: una primera dedicada a nuestras políticas, estructura y fundamentos de gestión; y una segunda, enfocada en los temas materiales que guían nuestro accionar en lo económico, lo ambiental y lo social.

Seguimos avanzando con determinación, sabiendo que cada paso cuenta en la construcción de un futuro más próspero, equitativo y sostenible para todos.



# MENSAJE PRESIDENCIA



Nos complace compartir con nuestros grupos de interés el Informe de Sostenibilidad 2024, donde presentamos los principales logros, avances y aprendizajes obtenidos durante este año, reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social empresarial.

El 2024 fue un año de crecimiento y consolidación, en el que enfrentamos importantes desafíos que impulsaron la innovación en nuestros procesos, el fortalecimiento de nuestras capacidades internas y la transformación de nuestro modelo de negocio hacia prácticas más sostenibles, eficientes y responsables.

Avanzamos en la modernización de nuestra infraestructura con tecnología de punta, optimizamos nuestro portafolio de productos y seguimos consolidando un equipo humano altamente competente y comprometido, enfocado en ofrecer soluciones con calidad, seguridad y valor para nuestros clientes y aliados.

Cumplimos 40 años de trayectoria nacional con más de 294 colaboradores que día a día aportan con su talento, compromiso y visión de futuro a la construcción de una empresa más sólida, innovadora y sostenible. A cada uno de ellos, nuestro agradecimiento por ser protagonistas clave en este camino.

Reafirmamos nuestra gestión basada en principios de ética, disciplina financiera, excelencia operativa y responsabilidad social, como pilares fundamentales para seguir generando valor compartido y aportando activamente al bienestar de nuestro entorno.

Les invitamos a leer este informe y a seguir trabajando juntos por un futuro más justo, resiliente y sostenible.

**GERMÁN RODRÍGUEZ CHARRY**  
**Presidente Grupo Corporativo FEPCO**





# MENSAJE VICEPRESIDENCIA



Apreciados colaboradores, aliados y grupos de interés:

En cada etapa de nuestra historia como organización, hemos comprendido que el motor que impulsa nuestro crecimiento es, sin lugar a duda, el talento humano. El 2024 nos brindó la oportunidad de reafirmar ese principio, enfrentando nuevos desafíos con la convicción de que la sostenibilidad comienza desde adentro: en las decisiones que tomamos, en los valores que practicamos y en la cultura que construimos.

Este año avanzamos con determinación en la consolidación de una organización más consciente, más flexible y humana.

Desde la Vicepresidencia, hemos trabajado para fortalecer las capacidades de liderazgo, fomentar la participación de los equipos, impulsar el desarrollo profesional y cultivar una cultura que valora la diversidad, el respeto y el bienestar colectivo.

Sabemos que los retos globales exigen de nosotros una visión más amplia, pero también más comprometida con las personas que hacen posible cada logro. Por eso, cada acción implementada este año, ya sea en formación, seguridad, inclusión, salud emocional o reconocimiento responde a un propósito mayor: ser una organización sostenible no solo en resultados, sino en relaciones, en impacto y en sentido.

Agradecemos a cada colaborador y colaboradora por su entrega, su resiliencia y su compromiso. Su esfuerzo ha sido esencial para avanzar con coherencia entre lo que decimos y lo que hacemos.

Hoy seguimos caminando con paso firme hacia una transformación profunda y auténtica, conscientes de que el desarrollo sostenible se logra cuando cuidamos de las personas tanto como de los indicadores.

Con aprecio y visión de futuro,

**ILDEFONSO ROZO TORRES**  
**Vicepresidente de Operaciones**



## PERFIL DE LA EMPRESA

Somos una empresa nacional con visión multilatinamericana consolidada desde 1984, reconocida por nuestra experiencia en el diseño y fabricación de soluciones especializadas para la industria petrolera. Nos hemos destacado por ofrecer productos confiables y de alta precisión, como cabezales de pozo, árboles de navidad, válvulas y equipos técnicos especializados. Operamos desde nuestras plantas en Bogotá y Cartagena, cumpliendo con los más altos estándares de calidad, ética y seguridad industrial.

En 2024 cerramos el año con un equipo de 294 colaboradores y 16 aprendices SENA, quienes constituyen el pilar fundamental de nuestra estabilidad y crecimiento. Cada incorporación de talento se realiza bajo principios de transparencia, igualdad de oportunidades y respeto, promoviendo la diversidad y la equidad. Como reflejo de este compromiso, el 18% de nuestro equipo está conformado por mujeres y el 82% por hombres, distribuidos en diferentes áreas de la organización.



# ÉTICA, PRINCIPIOS Y VALORES

En FEPCO Zona Franca S.A.S. construimos confianza desde la coherencia entre lo que somos, pensamos y hacemos. Estos son los pilares que nos sostienen y nos impulsan:

## **Actitud que transforma**

Es nuestra energía diaria.

La forma en la que enfrentamos cada reto define el impacto que generamos. Una actitud positiva, comprometida y alineada con nuestros objetivos es la clave para crecer juntos.

## **Estrategia con propósito**

Cada paso cuenta.

No actuamos al azar: cada decisión se alinea con un plan claro que combina metas personales y organizacionales, potenciando el trabajo colaborativo y orientado a resultados.

## **Integridad sin excepciones**

Lo correcto, siempre.

Actuar con honestidad, coherencia y respeto es nuestra bandera. Es el reflejo de quienes somos cuando nadie nos ve, y el fundamento de toda relación basada en la confianza.

## **Imaginación que propone**

Nuestro inicio: pensar distinto.

Visualizamos soluciones, exploramos ideas y las transformamos en acciones concretas que agregan valor. Aquí, la creatividad se traduce en mejora continua.

## **Tenacidad que impulsa**

Nada nos detiene.

Cuando el camino se pone difícil, nuestra determinación se fortalece. Perseveramos con pasión, unidos como equipo, hasta alcanzar juntos nuestras metas.

## **Innovación que evoluciona**

Cambiar es avanzar.

Nos reinventamos con soluciones creativas y sostenibles, innovando con propósito para generar un impacto positivo en nuestra organización y quienes nos rodean.



# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

(ODS)



## Fin de la pobreza

COMPROMETIDOS con el desarrollo local y nacional avanzamos en la retención del talento humano, el fortalecimiento de condiciones laborales justas, salarios competitivos y beneficios extralegales, creando oportunidades reales de crecimiento interno y bienestar económico para nuestros trabajadores.



## Salud y bienestar

COMPROMETIDOS con el bienestar integral de nuestros colaboradores, desarrollamos programas especializados como la Semana de la Salud y la Semana de la Convivencia. Estas iniciativas fomentan estilos de vida saludables y una cultura organizacional centrada en la promoción de la salud física, emocional y psicosocial.



## Educación de calidad

COMPROMETIDOS con la formación continua y el crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores, se llevaron a cabo programas de capacitación técnica, desarrollo de habilidades blandas y formación en seguridad y salud en el trabajo. Esta apuesta responde a nuestro compromiso con el fortalecimiento de las competencias del equipo humano, elemento clave para el desarrollo sostenible de la organización y el bienestar de cada trabajador.

En 2024, FEPCO destinó más de \$690.000.000 para promover el acceso a una educación de calidad para los hijos de sus colaboradores. A través de su política de beneficios extralegales, otorgó auxilios educativos en los niveles básico y superior, reafirmando su compromiso con el desarrollo familiar, la equidad educativa y la generación de oportunidades para las nuevas generaciones.







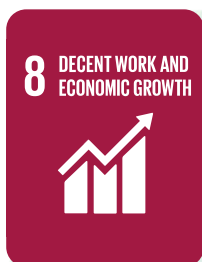
### **Igualdad de género**

COMPROMETIDOS con la equidad, promovemos políticas y prácticas que garantizan igualdad de oportunidades, inclusión y respeto. Eliminamos sesgos en procesos de selección y desarrollo, asegurando un entorno laboral justo y diverso para todos los niveles de la organización.



### **Agua limpia y saneamiento**

COMPROMETIDOS con el uso responsable del recurso hídrico, seguimos los lineamientos del PREAD y realizamos acciones como la medición de huella hídrica, jornadas de limpieza de manglares y educación ambiental. Estas iniciativas buscan preservar ecosistemas y fomentar la conciencia ecológica en nuestras comunidades.



### **Trabajo decente y crecimiento económico**

COMPROMETIDOS con el empleo digno y el desarrollo económico, fortalecemos nuestras políticas de contratación justa y revisamos de manera continua nuestra estrategia empresarial para abrir nuevos mercados. Nuestra oferta laboral cumple y supera los requisitos legales, asegurando mejores condiciones para los colaboradores y sus familias.



### **Reducción de las desigualdades**

COMPROMETIDOS con la equidad y la inclusión social, desarrollamos acciones orientadas a cerrar brechas y garantizar condiciones justas para todos nuestros colaboradores. Promovemos la vinculación laboral de personas con perfiles diversos, impulsamos políticas de no discriminación y fomentamos una cultura organizacional basada en el respeto por las diferencias. FEPCO fomenta activamente espacios de formación y diálogo que fortalecen la conciencia sobre la diversidad y los derechos humanos, contribuyendo a construir una organización más justa, accesible y solidaria para todos.





### **Acción por el clima**

COMPROMETIDOS con la acción climática, implementamos planes de sensibilización y formación ambiental sobre cambio climático, ahorro energético y protección de la biodiversidad. Evaluamos nuestras prácticas internas, promoviendo la innovación y reduciendo impactos negativos sobre el medio ambiente.



### **Alianzas para lograr los objetivos**

COMPROMETIDOS con la construcción de una sociedad más justa y solidaria, fortalecimos alianzas estratégicas con organizaciones como Fenalco Solidario, la Universidad de La Sabana y la Cámara de Comercio, Zona Franca Bogotá entre otras. A través de estas colaboraciones participamos en iniciativas académicas, ambientales, sociales y de derechos humanos, promoviendo la responsabilidad empresarial compartida y el desarrollo sostenible.



# GOBIERNO CORPORATIVO

En FEPCO Zona Franca S.A.S. el gobierno corporativo se fundamenta en un conjunto sólido de principios, políticas y prácticas que orientan la gestión estratégica, la administración responsable y la mitigación de riesgos. Este modelo permite una toma de decisiones alineada con los objetivos organizacionales y con la generación de valor para todos nuestros grupos de interés.

Nuestro sistema garantiza altos estándares de transparencia, control y resultados corporativos, integrando mecanismos de auditoría y seguimiento que fortalecen la mejora continua y promueven una cultura organizacional basada en la integridad y la eficiencia.

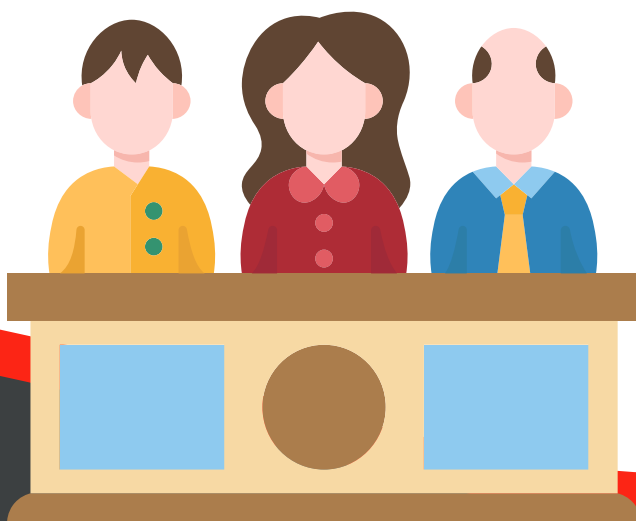
Adicionalmente, a través del anexo gerencial “Me gusta la gente”, promovemos una cultura organizacional coherente, en la que se comunican de forma clara y constante los valores, comportamientos, actitudes y competencias que fortalecen el compromiso individual y colectivo, y reflejan el ADN de nuestra compañía. Este enfoque se complementa con nuestra cultura de seguridad, orientada al cuidado mutuo, el bienestar integral y la prevención de riesgos, lo que refuerza entornos laborales seguros, saludables y alineados con los principios de sostenibilidad humana y organizacional.

## **Comité de Responsabilidad**

El Comité de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es un órgano interdisciplinar y corporativo, conformado por los líderes de los distintos procesos de la organización, cuya función es promover, liderar e implementar las prácticas de sostenibilidad en sus dimensiones social, económica y ambiental.

Durante el año 2024, el comité se enfocó en proponer acciones, generar ideas y priorizar iniciativas socialmente responsables, en respuesta a las necesidades de los grupos de interés y al compromiso institucional con el desarrollo sostenible.

En 2024, su labor se centró en impulsar nuevas estrategias de RSE, alineadas con los estándares GRI (Global Reporting Initiative) y la estrategia corporativa de sostenibilidad, con el objetivo de fortalecer el impacto positivo de la organización y consolidar una cultura empresarial ética, solidaria y comprometida con el entorno.



- A.** Revisión y fortalecimiento del marco normativo institucional, a través de la actualización y adopción de políticas enfocadas en sostenibilidad ambiental, diversidad, equidad e inclusión, ética y derechos humanos.
- B.** Verificación del cumplimiento de obligaciones legales y normativas relacionadas con la gestión ambiental, laboral y social, asegurando la conformidad con los estándares vigentes.
- C.** Desarrollo de iniciativas para consolidar una cultura organizacional responsable, basada en el cuidado mutuo, la ética y el compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- D.** Seguimiento a los indicadores clave del programa de RSE, con el fin de evaluar su impacto y orientar estrategias de mejora continua.
- E.** Promoción de alianzas y acciones conjuntas con grupos de interés para fortalecer las buenas prácticas en las dimensiones económica, social y ambiental.
- F.** Implementación de proyectos de impacto comunitario, como el acompañamiento al Colegio Distrital Carlo Federici a través del programa Patrulleritos Ambientales, enfocado en la formación ambiental de los niños de la zona de influencia.
- G.** Coordinación de jornadas de voluntariado corporativo, incluyendo la siembra de árboles en el sector de La Calera, como aporte a la mitigación del cambio climático y a la conservación del entorno.
- H.** Participación en espacios académicos y de articulación interinstitucional, tales como los Laboratorios Capstone liderados por la Universidad de La Sabana, y acciones conjuntas con la Cámara de Comercio, en pro de los derechos humanos y la sostenibilidad empresarial.
- I.** Organización de jornadas de donación de sangre en alianza con entidades de salud, promoviendo la solidaridad, el bienestar colectivo y la participación voluntaria de los colaboradores en causas de alto impacto social.
- J.** Apoyo a la participación de trabajadores en actividades deportivas y recreativas, como estrategia para fomentar hábitos de vida saludables, la integración del equipo de trabajo y el equilibrio entre la vida personal y laboral.





## RECONOCIMIENTO 2024

En 2024, la Zona Franca de Bogotá otorgó un reconocimiento a FEPCO Zona Franca S.A.S. como la empresa con las mejores prácticas en materia de responsabilidad social, destacando nuestro compromiso constante con la sostenibilidad y la gestión responsable en todas nuestras operaciones. Este reconocimiento no solo representa un logro institucional, sino también un reflejo del trabajo colectivo de nuestros equipos y del compromiso de la alta dirección por impulsar una cultura empresarial ética, inclusiva y sostenible.

Esta distinción es fruto de una estrategia que integra acciones en las dimensiones **social, ambiental y económica**, tales como el fortalecimiento del relacionamiento con los grupos de interés, la implementación de políticas responsables, la promoción de la equidad, la participación en programas de empleabilidad y la vinculación con iniciativas de desarrollo comunitario y ambiental.

Además, este logro se enmarca en nuestro enfoque de **mejora continua**, el cual nos impulsa a revisar, actualizar y optimizar constantemente nuestras prácticas para asegurar que estén alineadas con los estándares internacionales, los valores corporativos y los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**. Cada paso dado reafirma nuestro compromiso con el desarrollo de una organización resiliente, transparente y con impacto positivo, no solo para nuestros colaboradores y aliados, sino también para la sociedad y el entorno en el que operamos.



## Sello Fenalco Solidario 2024-2025

En el año 2024, FEPCO Zona Franca S.A.S. reafirmó su compromiso con la sostenibilidad al recibir la renovación del Sello Fenalco Solidario para el periodo 2024–2025. Este reconocimiento valida nuestras acciones en materia de responsabilidad social empresarial, evidenciando la coherencia entre nuestros principios éticos, sociales y ambientales, y la práctica organizacional. Lo que representa un respaldo a nuestro actuar transparente, a la consolidación de relaciones responsables con los grupos de interés y al impacto positivo generado a través de iniciativas alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente en los frentes de trabajo decente, igualdad, educación de calidad, salud y bienestar, y acción por el clima.



# POLÍTICAS Y CÓDIGOS CORPORATIVOS

Durante el 2024 el principal aporte en materia de sostenibilidad fue el fortalecimiento del marco normativo institucional, a través de la actualización y creación de políticas alineadas con los principios de ética, inclusión, equidad y bienestar laboral.

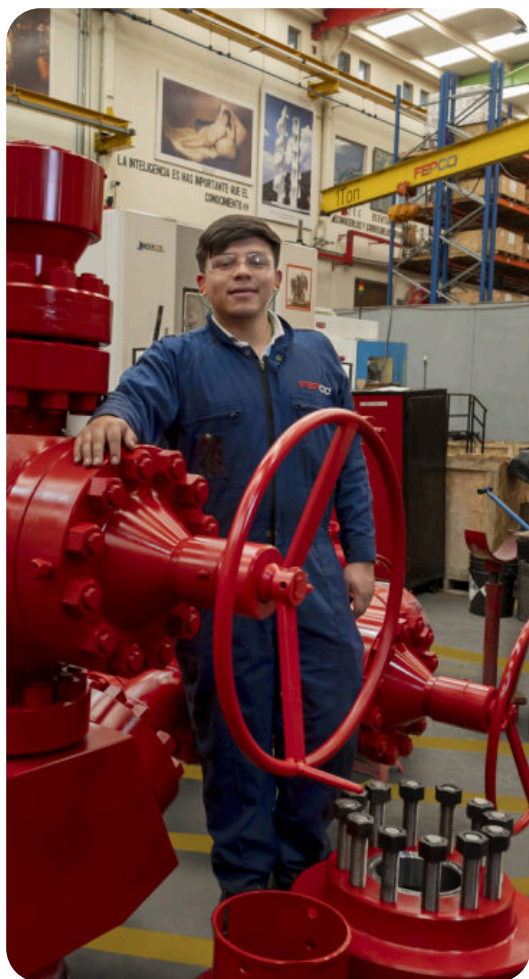
Se destacan la implementación del Protocolo para la prevención del acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo, ajustado a la normatividad vigente; la creación de la Política por la Diversidad, Equidad e Inclusión, que refuerza el compromiso con un entorno laboral respetuoso y plural; y la Política de Seguridad Vial, que promueve la protección y bienestar de los trabajadores dentro y fuera del entorno laboral.

Estas acciones reflejan los valores corporativos de FEPCO y consolidan una cultura organizacional centrada en el respeto por los derechos humanos, el trabajo decente y la sostenibilidad social.

- Política del Sistema de Gestión Integral FEPCO
- Política de Disciplina Operativa
- Código de Gobierno Corporativo FZF
- Código de Ética Empresarial FZF
- Política de Entrega de Dotación al Personal y EPPs
- Política de Vinculación del Personal
- Política de Prescripciones de Orden
- Política de Responsabilidad Social Empresarial
- Política del Conducto Regular de Ascenso y Manejo de la Información
- Política de Prevención del Acoso Laboral y Procedimiento Interno de Solución
- Política de NO consumo de alcohol NI sustancias alucinógenas
- Política para el Tratamiento de Datos Personales
- Política para la Solicitud de Libranzas o Préstamos
- Política de Ingreso y Permanencia en Planta
- Política Salarial y de Remuneración







- Política de Compras y Contratos - Vinculación de Proveedores y Contratistas
- Política de Seguridad Vial
- Política de NO Trabajo Infantil y Forzoso
- Política Gestión de Riesgos FEPCO Zona Franca S.A.S
- Política de Beneficios Extralegales FEPCO Zona Franca S.A.S
- Política de seguridad de la información, uso de equipos de cómputo y recursos - tecnológicos
- Política de Viajes Corporativos
- Política de Desconexión laboral FEPCO Zona Franca S.A.S
- Política de Teletrabajo FEPCO Zona Franca S.A.S
- Política de Derechos Humanos y Debida Diligencia.
- Política Por la diversidad equidad inclusión
- Anexo Gerencial Me gusta la Gente
- Anexo Memorando Ampliación de Periodos de descanso de los turnos rotativos
- Anexo Protocolo Prevención Riesgo Extorsión y Secuestro FEPCO
- Anexo Protocolo prevención Acoso laboral, Sexual y violencia en el trabajo.





# NUESTRA GESTIÓN

## CALIDAD EN NUESTROS PRODUCTOS

El proceso de control de calidad desempeña un papel fundamental en la sostenibilidad organizacional, al asegurar que los productos cumplan con los requisitos técnicos, normativos y de seguridad, tanto antes como durante su entrega al cliente. Esta validación preventiva reduce significativamente la posibilidad de fallas en campo, devoluciones, reprocesos y desperdicio de materiales, generando así un impacto positivo en el uso eficiente de los recursos y en la reducción de residuos.

Durante el año 2024, se validó el cumplimiento de los requerimientos normativos para **19.841 productos fabricados** en nuestras plantas de Bogotá y Cartagena, lo cual permitió disminuir la cantidad de productos defectuosos o descartados y optimizar el uso de materiales. De manera complementaria, se trabajó de forma articulada con los proveedores, validando la calidad de **más de 1.500 insumos recibidos**, fortaleciendo el control desde el inicio de la cadena de suministro.

Este enfoque de calidad permite mantener la **confiabilidad de los productos**, elevar los niveles de satisfacción del cliente y mitigar el impacto ambiental asociado a no conformidades, alineándose con una estrategia de sostenibilidad basada en la **mejora continua**.

Como resultado de los controles implementados, durante el 2024 se registró **un único evento en campo**, relacionado con un daño ocurrido durante el transporte hacia las instalaciones del cliente, el cual fue atendido oportunamente, sin comprometer la funcionalidad del producto ni la experiencia del usuario final.

La **encuesta de satisfacción del cliente** arrojó un índice del **89,52%** en la percepción de la calidad de los productos entregados, reflejando un desempeño positivo y consistente por parte de nuestros equipos. Este resultado representa un incremento del **2,56% frente al año 2023**, destacándose mejoras en factores como el **Índice de Competitividad**, el cumplimiento de especificaciones, la oportunidad en la entrega y el soporte técnico brindado.





Con miras al año 2025, FEPCO proyecta avanzar en su compromiso con la calidad y la excelencia a través de las siguientes acciones:

- Realizar el proceso de **recertificación en normas internacionales aplicables** a los productos fabricados, incluyendo ISO 9001, API Q1, API 6A, API 5CT y API 5B, según corresponda a cada planta.
- **Fortalecer la competencia del personal** en Ensayos No Destructivos (END), asegurando la idoneidad técnica en los procesos de inspección y control.
- **Reducir el uso de formatos impresos** para los registros de control y monitoreo de los equipos de medición, migrando hacia un sistema digital que permita una gestión más eficiente, sostenible y trazable de la información.

Estos avances reafirman el compromiso de FEPCO con la calidad, la satisfacción del cliente y la sostenibilidad del negocio en el largo plazo.



## MANTENIMIENTO DE LAS PIEZAS

El adecuado mantenimiento de nuestras máquinas, equipos y herramientas es esencial para garantizar la continuidad operativa, la calidad de los productos y la seguridad en el trabajo. Minimizar los impactos por fallas técnicas no solo fortalece la eficiencia productiva, sino que también representa un compromiso con la sostenibilidad, el uso racional de recursos y la protección del bienestar de nuestro equipo humano.

### Gestión realizada en 2024:

Durante el periodo evaluado, el proceso de activos productivos implementó una estrategia de mantenimiento centrada en la eficiencia, la seguridad y la innovación, con el propósito de conservar la operatividad de los equipos bajo los parámetros de capacidad y calidad definidos. Las principales acciones incluyeron:



Prueba de ensamble monobloque



Validación dimensional en planta



•**Reducción de impactos por fallas en equipos:** Se aseguraron los recursos técnicos y humanos necesarios para garantizar la continuidad del mantenimiento preventivo y correctivo, minimizando las interrupciones y evitando efectos negativos sobre los productos finales.

•**Apoyo a iniciativas de innovación y mejora continua:** Se participó activamente en el desarrollo y ejecución de ideas orientadas a optimizar el uso de recursos, modernizar procesos, incrementar la seguridad en las operaciones y extender la vida útil de los equipos.

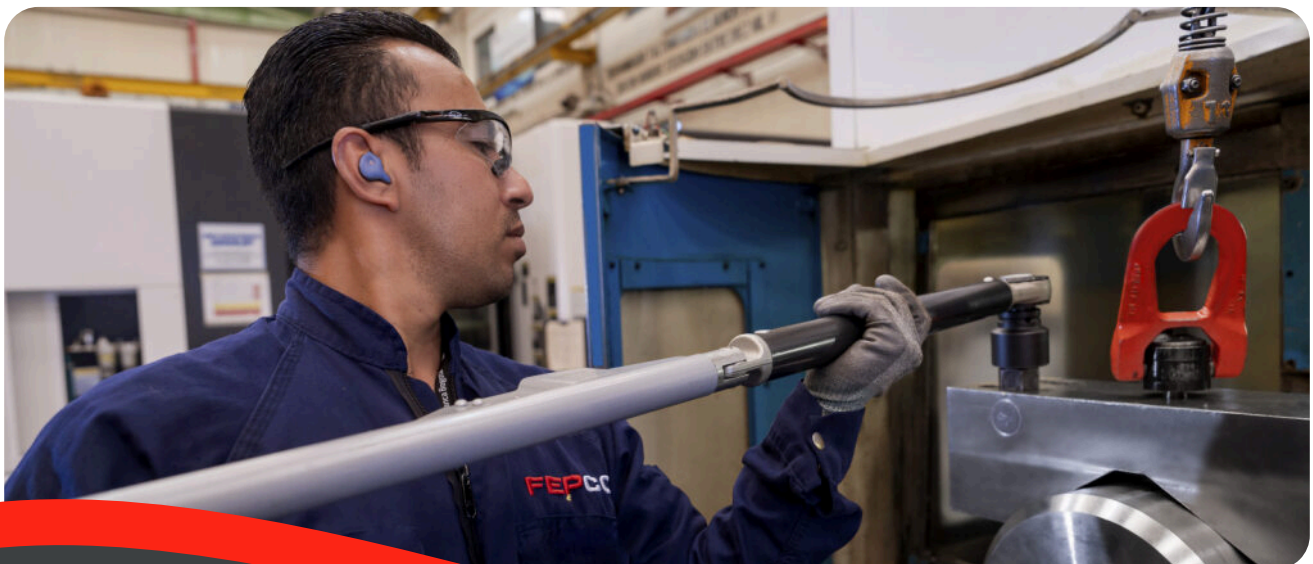
•**Gestión eficiente del mantenimiento:** Se adoptaron prácticas que aseguraron el funcionamiento óptimo de la maquinaria, promoviendo la reducción de tiempos muertos, paros no programados y consumo innecesario de recursos.

•**Manejo adecuado de residuos:** Se controló la generación de residuos derivados de actividades de mantenimiento y se garantizó su disposición adecuada, en cumplimiento con la normatividad ambiental vigente.

•**Bienestar del personal técnico:** Se priorizó la protección del bienestar físico y mental del equipo de mantenimiento mediante condiciones seguras de trabajo, jornadas adecuadas y apoyo en salud laboral.

•**Uso racional de recursos:** Se promovió una gestión responsable de insumos, energía y repuestos, asegurando la ejecución de los programas de mantenimiento bajo criterios de eficiencia económica y sostenibilidad.

Estas acciones contribuyeron a mejorar la productividad, reducir costos operativos, prevenir riesgos laborales y ambientales, y aumentar la confiabilidad del sistema productivo.





## MEJORA CONTINUA

En FEPCO, la innovación no es solo una meta, sino una forma de trabajar en comunidad. La participación de nuestros colaboradores es un eje fundamental para construir procesos más eficientes, seguros y sostenibles. A través de espacios como la **Mesa de Mejora**, impulsamos una cultura organizacional que valora las ideas, reconoce el talento interno y promueve el cambio positivo desde adentro.

Durante el año 2024, la participación, inclusión y reconocimiento de nuestros equipos fue determinante para la presentación e implementación de ideas de innovación y mejora, contribuyendo de manera directa al fortalecimiento de las prácticas sostenibles que lidera FEPCO.

La **Mesa de Mejora** funcionó como un canal estructurado de participación, desde el cual se promovieron buenas prácticas enfocadas en ampliar nuestro portafolio de productos, mejorar la eficiencia operativa y reforzar la seguridad en nuestros procesos. Esta dinámica, integrada a la cultura organizacional, ha demostrado ser un factor clave de competitividad, éxito y sostenibilidad.

Uno de los elementos diferenciadores fue el **reconocimiento social y económico** a los colaboradores que presentaron ideas viables y participaron en su implementación. Este reconocimiento se materializó en los espacios de celebración de cumpleaños organizados por el área de Talento Humano, integrando el componente emocional y simbólico al proceso de innovación interna.

### Principales logros 2024:

- Se logró un **récord de 121 ideas implementadas** durante el año, lo que representa un avance significativo en términos de participación y resultados tangibles.
- Las propuestas desarrolladas respondieron a pilares clave como: **cooperación, actitud, innovación, proactividad, trabajo en equipo y reconocimiento**, generando valor compartido en toda la organización.
- Se fortaleció el vínculo entre la **Mesa de Mejora** y la **Vicepresidencia de Operaciones**, cuya convicción y apoyo estratégico resultaron fundamentales para escalar e implementar las propuestas recibidas.
- Se realizó seguimiento al impacto de las ideas implementadas, incluyendo la **variable de sostenibilidad**, permitiendo identificar resultados positivos tanto en el uso eficiente de recursos como en el bienestar del entorno laboral y social.



## IDEAS DE MAYOR IMPACTO

Cabezal ahorrador de tiempo compacto (WTS-MB)

Nuevo Setting Mandrel cuñas individuales

Choke FEPCO 4-1/16" 3K X 3.5 IN TIPO AGUJA

Sistema de acople de tubería flexible roscada

Camisa de sello para adecuación de cabezal para fractura 10K PSI

Adapter BHA for logging plug

Programación paramétrica rines Spirogrooving

Homologación de materia prima para la fabricación de Bowl Protector 13-5/8

Comité para la recuperación de material en inventario pre – mecanizado en almacenes

Extensión manguera flexible para caneca inyectora de grasa

CSG SLIP GRIP ajuste API 6ª última edición

Reducción uso de agua. En las pruebas hidrostáticas

Declaración juramentada de origen y registro de productor d bienes nacionales para exportación de componentes independientes

Mejora acabada superficial Ring Groove tornos

Dispositivo en "L" para centro de mecanizado Doosan HM 1000

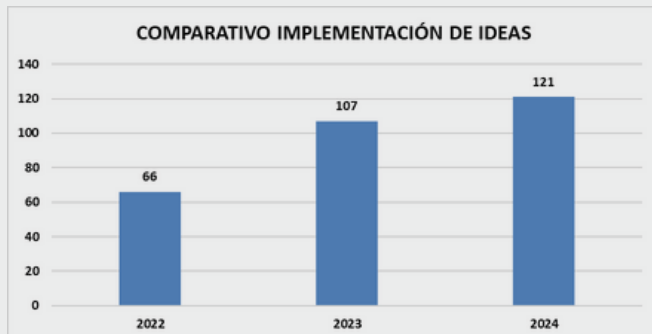
Llaves de torque Dinamométricas (Tipo Cassetes)

Dispositivo para mecanizado de excéntricas

Dispositivo para Tuercas Lockdown de 1-5/8 y 1-3/8-8 UN

Recuperación eficiente de materiales SAE 1045

Sistematización de reservas de alimentos



## QUICK RESPONSE QUALITY CONTROL (QRQC)

La gestión de la calidad, la seguridad y la eficiencia en los procesos productivos es esencial para garantizar la satisfacción del cliente, la integridad de los colaboradores y el cumplimiento de los compromisos organizacionales. En este contexto, el modelo **QRQC (Quick Response Quality Control)** se consolida como una herramienta clave para actuar de manera oportuna ante no conformidades, riesgos operativos y desviaciones, contribuyendo a una operación segura, sostenible y orientada a la mejora continua.

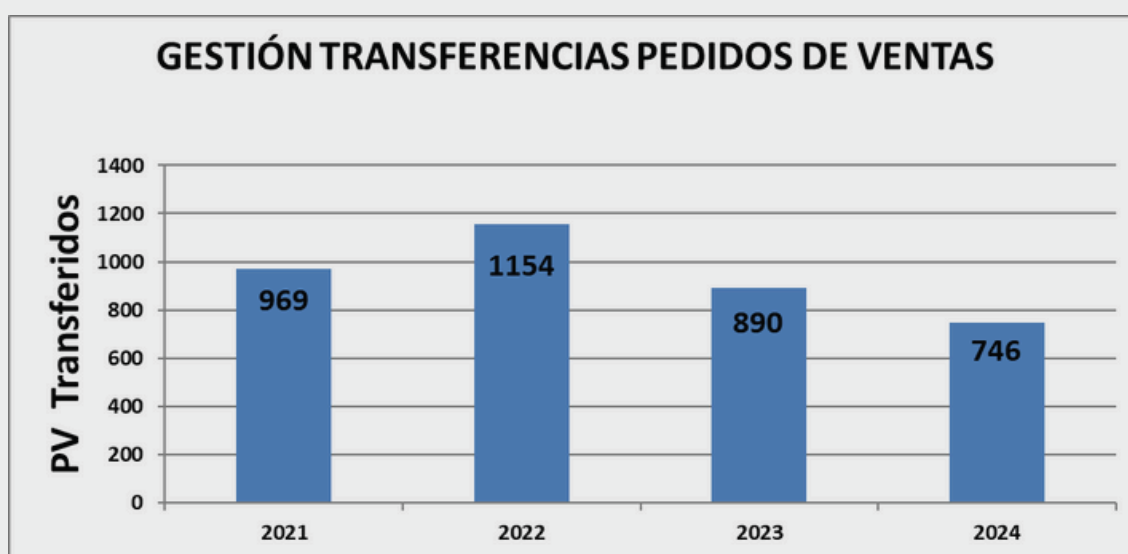
Durante el año 2024, el equipo interdisciplinario QRQC desempeñó un rol fundamental en la prevención de accidentes, la mejora de la calidad y el fortalecimiento del flujo productivo. Las principales acciones desarrolladas incluyeron:

- Prevención de accidentes de trabajo:** Se brindó acompañamiento activo a los planes de acción liderados por el proceso HSE, promoviendo espacios de socialización de estrategias de seguridad y fomentando el reporte de tarjetas seguras como herramienta preventiva.
- Reducción de no conformidades:** Se lideraron análisis colaborativos con los equipos involucrados para identificar causas raíz, formular planes de acción correctiva y evitar la repetición de eventos no deseados.
- Gestión integral de calidad:** Se respondió oportunamente a las desviaciones detectadas en calidad y flujo de producto, prestando apoyo técnico desde una visión integral que incorpora criterios de calidad, entrega, costo, seguridad y medio ambiente.
- Satisfacción del cliente:** Como resultado de estas acciones, se alcanzó un índice de 87% de satisfacción, reflejo del compromiso con la mejora continua y la atención efectiva a las observaciones de las partes interesadas.



**Cumplimiento organizacional:** El equipo QRQC promovió la responsabilidad social empresarial mediante la implementación y seguimiento de los lineamientos organizacionales, asegurando el cumplimiento de procedimientos internos, la retroalimentación efectiva y las actualizaciones documentales necesarias.

Gracias al trabajo articulado entre las diferentes áreas, el enfoque QRQC permitió una respuesta ágil, basada en la medición, el análisis y la acción. Este modelo ha contribuido significativamente a la consolidación de una cultura de seguridad, calidad y sostenibilidad en los procesos, posicionándose como un pilar estratégico para la competitividad y la confianza de nuestros clientes.



### **SATISFACCIÓN AL CLIENTE Y PRÁCTICAS COMERCIALES RESPONSABLES**

El proceso de Desarrollo de Negocios desempeña un rol estratégico en la sostenibilidad organizacional, no solo por su capacidad de generar valor económico, sino por integrar prácticas comerciales éticas, responsables y orientadas al cliente. La gestión se enfoca en establecer relaciones de largo plazo basadas en la transparencia, la confianza y la atención efectiva de sus necesidades.

Durante el 2024, desde Desarrollo de Negocios se promovieron acciones alineadas con la sostenibilidad, el crecimiento económico responsable, la eficiencia comercial y la satisfacción del cliente, destacándose los siguientes ejes:





### 1. Relaciones comerciales éticas y transparentes

- Se fortalecieron los principios de ética, equidad y transparencia en la gestión comercial, asegurando negociaciones alineadas con valores organizacionales.
- Se brindó información clara y completa a los clientes sobre el origen de los materiales, procesos de fabricación y condiciones de entrega.
- Se realizaron capacitaciones al equipo comercial sobre políticas internas de ética, promoviendo prácticas justas y libres de corrupción.

### 2. Asesoramiento técnico responsable

- Se ofreció un servicio orientado a la sostenibilidad, recomendando reparaciones de equipos para extender su vida útil, disminuir el consumo de materias primas (como acero) y reducir emisiones de CO<sub>2</sub>.
- Se promovieron soluciones adaptadas que priorizaron el uso eficiente de recursos por encima de la venta inmediata.

### 3. Optimización de recursos y eficiencia operativa

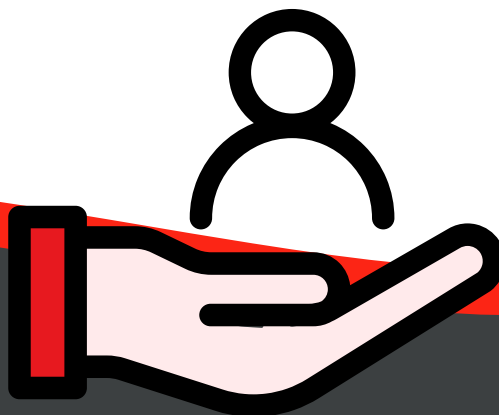
- El 100% de las ofertas comerciales fueron gestionadas de forma digital, lo que redujo el uso de papel y la huella de carbono.
- Se priorizó el uso de reuniones virtuales sobre desplazamientos físicos, disminuyendo la huella ambiental asociada a la operación comercial.

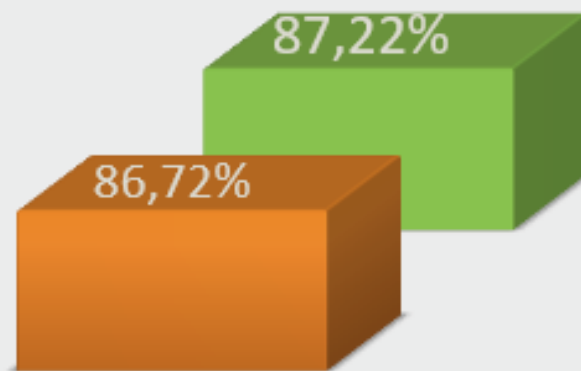
### 4. Resolución eficiente de problemas

- Se fortalecieron los canales internos para la atención y resolución de quejas y reclamos, permitiendo un tratamiento oportuno y eficiente de estos eventos.
- En 2024 se atendieron 11 quejas bajo los lineamientos definidos en los procedimientos internos, obteniendo una calificación de 85.48% en la medición de satisfacción relacionada con este aspecto.

### 5. Medición de la satisfacción del cliente

- Se realizó la medición anual de satisfacción del cliente bajo criterios técnicos, éticos y de protección de datos personales.
- Resultado general de satisfacción 2024: 87.22%, representando un aumento de 0.5% respecto a 2023.

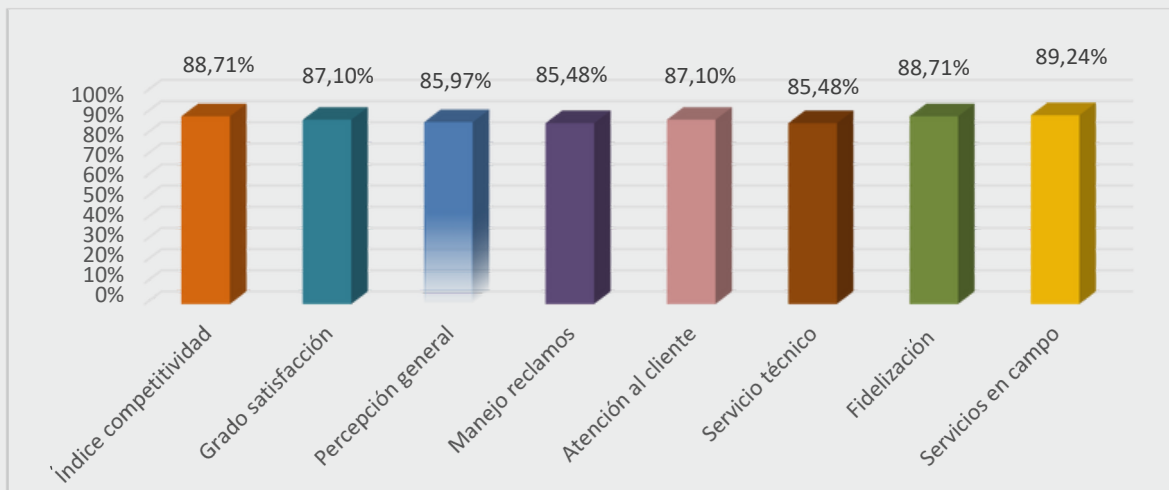




1

2023 2024

- Se destacó la mejora en los indicadores:
  - Índice de competitividad: aumento de 2.77%
  - Atención al cliente: incremento de 5.85% frente al año anterior



Estos resultados reflejan la efectividad de las estrategias implementadas y la consolidación de relaciones duraderas con los clientes.



## 6. Relacionamiento con la competencia

En 2024, se avanzó en el cumplimiento del compromiso de promover una competencia justa y ética, a través de:

- Cumplimiento normativo en productos y servicios.
- Participación ética en procesos de selección, sin prácticas de soborno o corrupción.
- Prácticas de marketing honestas, basadas en beneficios reales y verificables.
- Respeto por la propiedad intelectual y técnica, protegiendo la confidencialidad de clientes y proveedores.

## GESTIÓN RESPONSABLE DE PROVEEDORES

### Enfoque sostenible y estratégico de materias primas y servicios SSTA

Durante el año 2024, el proceso de compras reafirmó su compromiso con la sostenibilidad a través del fortalecimiento del modelo de evaluación responsable de proveedores, incorporando criterios diferenciados según el nivel de **críticidad y el origen** (nacional o internacional). Este enfoque permitió asegurar el cumplimiento de estándares clave en materia de **calidad, seguridad, salud en el trabajo y gestión ambiental**, en concordancia con los indicadores GRI 308 (evaluación ambiental de proveedores) y GRI 414 (evaluación social de proveedores).

Con un **promedio general de cumplimiento del 92%**, la gestión de proveedores contribuyó a la mitigación de riesgos en la cadena de suministro, fomentando relaciones comerciales con aliados que demuestran responsabilidad social, cumplimiento legal y buenas prácticas laborales. Este trabajo fue especialmente relevante en sectores estratégicos como **materias primas y servicios SSTA**.

En el periodo evaluado, se fortaleció la clasificación estratégica de proveedores, permitiendo aplicar una evaluación diferenciada entre grupos **críticos y no críticos**, tanto **nacionales como internacionales**. Esta segmentación mejoró significativamente la toma de decisiones, facilitando un acompañamiento más focalizado y efectivo.

Adicionalmente, se robusteció la trazabilidad mediante la implementación sistemática de **indicadores por grupo de proveedores**, lo que permitió identificar comportamientos clave y oportunidades de mejora:



- **Proveedores nacionales de materias primas no críticos:** 96% de cumplimiento.
- **Proveedores críticos nacionales:** 93% de cumplimiento.
- **Proveedores críticos SSTA:** 78% de cumplimiento, revelando una oportunidad clara de mejora para el siguiente periodo.

Estas acciones evidencian una gestión basada en los principios de **eficiencia, mejora continua y transparencia.**

### 3. Acciones destacadas del proceso de compras

El proceso de Compras contribuyó significativamente a la sostenibilidad empresarial a través de acciones concretas, entre las cuales se destacan:

- **Gestión responsable de proveedores:** mediante evaluaciones periódicas que incluyeron criterios de sostenibilidad, condiciones laborales y cumplimiento normativo.
- **Promoción de prácticas sostenibles en la cadena de valor:** priorizando a proveedores nacionales e implementando criterios diferenciados según nivel de criticidad.
- **Fortalecimiento del tejido empresarial local:** con una participación del **77% de proveedores nacionales**, promoviendo su desarrollo sostenible y continuidad en la cadena de suministro.

### 4. Evidencia de resultados

- **Total de proveedores evaluados:** 170
- **Promedio general de cumplimiento:** 92%
- **Proveedores de materias primas:** 91 (52 nacionales / 39 internacionales)
- **Proveedores SSTA:** 79 (100% nacionales)

Cumplimiento promedio por grupo:

- Nacionales críticos: 93%
- Nacionales no críticos: 96%
- Internacionales críticos: 91%
- Internacionales no críticos: 93%
- SSTA no críticos: 91%
- SSTA críticos: 78%

**Comparativo 2023 vs. 2024:** Se retiraron **13 proveedores** sin impacto negativo sobre el desempeño general.





PROCESO	PROVEEDOR	VALOR	MEDICIÓN
MATERIALES	INTERNACIONAL	91%	93%
	NACIONAL	94%	
INSUMOS SSTA	INTERNACIONAL	0%	91%
	NACIONAL	91%	
PROMEDIO			92%

Para la evaluación de proveedores del año 2024 se validaron 170 proveedores, 91 proveedores de materias primas y 79 proveedores SSTA. En general los proveedores tuvieron un promedio de cumplimiento del 92%.

De los 91 proveedores de materias primas, 52 son proveedores de origen Nacional y 39 de origen Internacional.

De los 52 proveedores de origen nacional 42 son críticos y tuvieron un promedio de evaluación de 93%, los otros 10 proveedores son No críticos con un promedio de evaluación del 96%.

Los 39 proveedores de origen Internacional, 31 son críticos y tuvieron un promedio de evaluación del 91%, los otros 8 proveedores son no críticos, y tuvieron un promedio de evaluación del 93%.

De los 79 proveedores de SSTA el 100% son de origen nacional, de los cuales 75 son proveedores No Críticos con un promedio de evaluación de 91% y los otros 4 proveedores son Críticos con un promedio de evaluación de 78%.

Con relación al año 2023 salieron trece proveedores y se mantuvo el promedio de evaluación con un porcentaje del 92%.



## **1. Relaciones comerciales responsables**

En FEPCO ZONA FRANCA S.A.S., la relación con los proveedores se rige por el estricto cumplimiento de los requisitos legales y contractuales. Esta gestión está guiada por principios de ética, transparencia, responsabilidad social y respeto mutuo, buscando siempre garantizar la optimización económica, la seguridad operativa y la calidad en los servicios recibidos.

## **2. Proveedores como aliados estratégicos**

Nuestra red de proveedores se ha consolidado como un pilar fundamental dentro de nuestras operaciones, integrándose plenamente en nuestros procesos y asumiendo responsabilidades ambientales, sociales, económicas y culturales. Gracias a esta integración, los proveedores han logrado adaptarse a nuestros estándares, promoviendo la mejora continua y el fortalecimiento sostenible de la cadena de valor.

## **3. Fortalecimiento del sistema de gestión**

Durante el periodo evaluado, se evidenció una evolución positiva en el sistema de gestión de proveedores, reflejada en:

- Actualización constante de procedimientos, instructivos y formatos.
- Evaluaciones más estrictas, basadas en criterios de sostenibilidad y desempeño.
- Mayor trazabilidad y control documental.

Estas acciones han permitido una mejora continua en la relación proveedor–empresa y en el desempeño integral de los aliados comerciales.

## **4. Impactos positivos de la gestión**

La implementación de una gestión más rigurosa y estratégica generó los siguientes resultados positivos:

- Mejora en la calidad y cumplimiento de entregas.
- Reducción de riesgos financieros y operativos.
- Fortalecimiento de relaciones con proveedores estratégicos.
- Inclusión de criterios ambientales, sociales y de RSE en los procesos de evaluación.
- Formalización de contratos con cláusulas SARLAFT y de transparencia.
- Implementación de acuerdos de confidencialidad y manejo de la información.
- Mejores condiciones comerciales (precios, calidad y tiempos de entrega).



## 5. Acciones destacables:

- Impulso a la sostenibilidad y el consumo responsable.
- Compromiso con los derechos laborales y condiciones justas.
- Fomento de relaciones comerciales responsables, con enfoque en transparencia (SARLAFT) y acuerdos de confidencialidad.

## 6. Desarrollo y compromiso del proveedor

El acompañamiento permanente y las exigencias del sistema han permitido que los proveedores de FEPCO estén en constante crecimiento, tanto a nivel empresarial como en cumplimiento de normativas. Esta evolución ha generado:

- Proveedores más confiables y comprometidos.
- Mayor contribución al desarrollo sostenible.
- Mejores condiciones laborales para sus colaboradores.
- Participación activa en el fortalecimiento de la cadena de valor.

## 7. Resultados por ciudad y proceso

Medición del desempeño – proceso administrativo

Ciudad	Proveedores evaluados cumplimiento (%)	
Bogotá	23	98%
Cartagena	15	94%

**Total promedio general**



## PROVEEDORES BOGOTÁ

### AL POPULAR



### BIT CONSULTING (NOOVA)



### COMPASSGROUP



### CONSTRUHOGAR EINMOBILIARIA



### DATECSA



### EMERMÉDICA



### FUMITANQ



### IFX



### NACIONAL DE ASEO (INDUASEO)



### LAVANDERÍA SÚPER BLANCA





## PROVEEDORES CARTAGENA



## CUIDAMOS A QUIENES HACEN POSIBLE FEPCO

### Pólizas de vida como muestra de nuestro compromiso

En FEPCO ZONA FRANCA S.A.S, la protección del talento humano es una prioridad. Por ello, desde el área de Bienestar se gestionan pólizas de vida que responden tanto a necesidades básicas como a decisiones individuales de protección adicional. Estas pólizas se traducen en tranquilidad, respaldo y responsabilidad compartida.



## ¿Qué ofrecemos?

- **Póliza de vida no contributiva:** 100% financiada por la empresa, cubre a todos los trabajadores activos. Su renovación anual busca no solo mantener, sino mejorar sus condiciones. En cada vigencia se han incorporado nuevos amparos, como auxilios por maternidad y paternidad, así como cobertura de enfermedades adicionales.
- **Póliza de vida contributiva (voluntaria):** permite a cada trabajador ampliar su nivel de aseguramiento según su situación y expectativas. La empresa facilita el acceso a través de descuentos por nómina, previa autorización individual.

### Nuestro aliado estratégico: Delima Marsh

Trabajamos de la mano con **Delima Marsh**, un corredor de seguros especializado que garantiza la negociación de mejores primas y condiciones. Esta alianza ha sido clave para ampliar beneficios sin afectar los costos.

### Resultados que hablan por sí solos:

- Cobertura respaldada por **Panamerican Life Insurance**, una aseguradora de alto prestigio.
- Solo **2 reclamaciones** durante la vigencia actual (ambas por auxilio de paternidad), reflejo del buen uso y gestión del beneficio.
- **Estabilidad en primas por dos años consecutivos**, con mejoras sustanciales en coberturas.

En FEPCO creemos que cuidar de nuestro equipo es una inversión en sostenibilidad humana. Las pólizas de vida son una muestra concreta de cómo convertimos ese compromiso en acciones tangibles.

PÓLIZAS	ASEGURADORA	PÓLIZA	VIGENCIA		VALOR ASEGURADO	VALOR PRIMA
			DESDE	HASTA		
1. Vida Grupo NO Contributiva Empleados FEPCO Zona Franca	Panamerican	8411	26/06/2024	26/06/2025	\$17.340.000.000	\$ 60.372.900
2. Vida grupo Contributiva FEPCO Zona Franca SAS Bogotá, Cartagena	Panamerican	8414	26/06/2024	26/06/2025	\$720.000.000	\$ 4.645.224



PÓLIZA	ASEGURADORA	PÓLIZA	VIGENCIA		VALOR ASEGURADO	VALOR PRIMA
			DESDE	HASTA		
1. Vida Grupo NO Contributiva Empleados Fepco Zona Franca	Panamerican	8411	26/06/2024	26/06/2025	\$ 17.340.000.000	\$ 60.372.900
2. Vida grupo Contributiva FEPCO Zona Franca SAS Bogotá, Cartagena	Panamerican	8414	26/06/2024	26/06/2025	\$ 720.000.000	\$ 4.645.224

## GESTIÓN SOCIAL Y BIENESTAR LABORAL

### Comprometidos con el desarrollo humano y comunitario

FEPCO ZONA FRANCA SAS mantiene un compromiso constante con la mejora de la calidad de vida de sus colaboradores, sus familias y los grupos de interés identificados en su entorno. Nuestro enfoque en responsabilidad social busca generar impacto positivo a través del desarrollo de proyectos que integran salud, bienestar, voluntariado corporativo y sostenibilidad comunitaria.

Durante el año, se fortalecieron diversas acciones encaminadas a promover el autocuidado, la promoción de la salud física y mental, y el fomento de relaciones laborales armoniosas. Además, se impulsaron iniciativas de voluntariado y relacionamiento con comunidades externas, bajo principios de corresponsabilidad y solidaridad.

### Bienestar y desarrollo de colaboradores: Alimentación con propósito

Reconociendo que una nutrición adecuada es pilar del bienestar laboral, se consolidó la operación del servicio de alimentación en nuestras sedes de Bogotá y Cartagena, a través de alianzas con los operadores NEWREST y CENSUMA SAS. Ambos prestadores ofrecen atención de alta calidad, con instalaciones dotadas y diferenciadas, lo que contribuye a la comodidad y satisfacción del personal.



Con el propósito de elevar la calidad del servicio, se realizaron inversiones en infraestructura y tecnología. Destaca la adquisición de un horno a vapor que permite cocción sin aceite, optimizando el valor nutricional de los alimentos y reduciendo el impacto ambiental.

### **Fortalecimiento de la cadena de abastecimiento responsable**

En línea con nuestro modelo de sostenibilidad, se implementaron estrategias para optimizar la cadena de valor de los servicios de alimentación, con impacto directo en la eficiencia operativa y el desempeño social y ambiental de nuestros proveedores:

- Integración logística y operativa, reduciendo desperdicios, optimizando inventarios y disminuyendo la huella de carbono.
- Capacitación técnica y empresarial en cocción, atención al cliente y gestión administrativa, con enfoque en mejora continua.
- Evaluaciones sostenibles de proveedores, incorporando criterios sociales, ambientales y de cumplimiento normativo.
- Alianzas estratégicas de largo plazo, que permiten mayor estabilidad financiera para los proveedores e inversión en innovación.

Estas medidas consolidan una cadena de suministro sostenible, donde el bienestar del colaborador se articula con prácticas empresariales responsables, generando valor compartido para todos los actores involucrados.





## **Capacitación integral para el crecimiento técnico y humano**

Durante el año 2024, FEPCO ZONA FRANCA S.A.S reafirmó su compromiso con el desarrollo del talento humano mediante la implementación de 60 jornadas de capacitación, diseñadas estratégicamente para fortalecer habilidades técnicas, conductuales y de gestión en distintas áreas clave de la organización.

Estas capacitaciones se agruparon en tres líneas formativas principales:

### **1. Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente (SSOMA)**

Con el propósito de promover una cultura de prevención, autocuidado y sostenibilidad, se llevaron a cabo capacitaciones orientadas al cumplimiento normativo y la promoción del bienestar integral. Entre los temas abordados se incluyeron:

- Prácticas seguras en el entorno laboral
- Prevención de riesgos y accidentes
- Promoción de la salud ocupacional
- Manejo responsable de recursos naturales

Cobertura alcanzada: 86%

Este alto nivel de participación demuestra el compromiso de los trabajadores con su propia seguridad y la sostenibilidad ambiental.

### **2. Formación técnica y de calidad**

Se desarrollaron programas dirigidos a robustecer los conocimientos técnicos, operativos y de calidad del personal, con foco en la mejora continua de procesos y el cumplimiento de estándares exigentes en la industria. Los temas principales incluyeron:

- Procesos de producción y calidad
- Innovación técnica
- Optimización operativa

Cobertura alcanzada: 83%

### **3. Habilidades blandas y cultura organizacional**

Se priorizó también el desarrollo de competencias socioemocionales y comportamentales, fundamentales para un entorno laboral armónico y colaborativo. Las temáticas desarrolladas fueron:



- Comunicación asertiva y trabajo en equipo
- Liderazgo y manejo del estrés
- Responsabilidad Social Empresarial (RSE)
- Bienestar laboral y convivencia

Cobertura alcanzada: 98%

Este resultado refleja un alto compromiso con el desarrollo humano y el fortalecimiento de una cultura basada en el respeto, la corresponsabilidad y la empatía.

La empresa continúa consolidando una cultura de aprendizaje, fortaleciendo las competencias necesarias para enfrentar los desafíos del sector, garantizando un ambiente de trabajo seguro, productivo y alineado con los valores éticos y de sostenibilidad organizacional.



## **Formación e innovación para el desarrollo del talento humano**

En el marco del fortalecimiento de las competencias técnicas del personal, durante el 2024 FEPCO avanzó significativamente en la implementación de nuevas herramientas tecnológicas orientadas a optimizar los procesos de aprendizaje, priorizando la seguridad, la eficiencia y la apropiación del conocimiento en entornos controlados. Entre los principales avances se destacan los proyectos de Realidad Virtual e Impresión 3D aplicados a la formación industrial.

### **Proyecto de realidad virtual para la capacitación del personal**

En línea con su compromiso por fortalecer las competencias técnicas y operativas del personal, FEPCO desarrolló durante el 2024 un proyecto de capacitación inmersiva mediante realidad virtual (RV), implementado inicialmente en la sede de Zona Franca. Este proyecto se diseñó con el objetivo de facilitar el aprendizaje práctico y seguro en el manejo de tornos industriales, utilizados en la fabricación de cabezales petroleros, integrando estándares de HSE (Salud, Seguridad y Medio Ambiente).

Esta solución consiste en un simulador interactivo desarrollado con Unity y ejecutado en gafas Meta Quest 3, que recrea de forma virtual la planta de producción. Este entorno inmersivo permite a los operarios:

- Manipular tornos industriales en condiciones seguras.
- Identificar riesgos y prevenir incidentes laborales.
- Aplicar procedimientos operativos y normas HSE específicas para entornos de mecanizado.



El proyecto busca extenderse a las demás sedes de FEPCO (incluyendo Bogotá, Cartagena y Argentina), como estrategia para estandarizar la capacitación técnica, reducir riesgos operativos y optimizar los tiempos de formación.

### Recursos adquiridos:

Cantidad	Recurso
3	Gafas Meta Quest 3
2	Equipos de cómputo especializados
2x2 m	Espacios de formación
2	Facilitadores capacitados

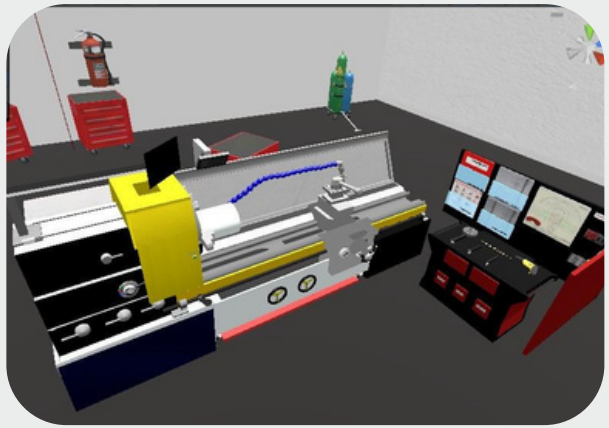


### Logros y beneficios

- **Prevención de accidentes laborales:** Al simular situaciones de riesgo en un entorno seguro, el proyecto contribuye a evitar incidentes reales en planta.
- **Reducción de costos operativos:** La formación virtual reduce pérdidas materiales por errores, optimizando hasta en un 60% el uso de insumos durante el entrenamiento.
- **Mayor retención de conocimientos:** La retroalimentación inmediata y la práctica repetitiva mejoran la comprensión y memorización de procedimientos.
- **Evaluación en tiempo real y a distancia:** Permite monitorear el desempeño de los colaboradores, incluso de forma remota, garantizando una formación continua, inclusiva y de calidad.
- **Interfaces atractivas y aprendizaje emocional:** El diseño inmersivo estimula emociones positivas, motivando el aprendizaje activo, creativo y sostenido.
- **Aumento de la competitividad y productividad:** Al contar con personal más calificado, FEPCO fortalece su desempeño organizacional y mejora su posicionamiento en el sector industrial.

Este proyecto marca un hito en la transformación digital de la formación en FEPCO, integrando tecnología, pedagogía y seguridad para elevar los estándares de desempeño de su talento humano.





### Proyecto de impresión 3D para formación técnica

Complementando esta apuesta tecnológica, FEPCO desarrolló durante el 2024 el proyecto de **Impresión 3D de cabezales**, con el propósito de facilitar el aprendizaje práctico y didáctico de los componentes industriales. La empresa realizó la inversión en una **impresora 3D profesional**, que permite la creación de réplicas a escala de piezas complejas, especialmente cabezales, a partir de diseños digitales.

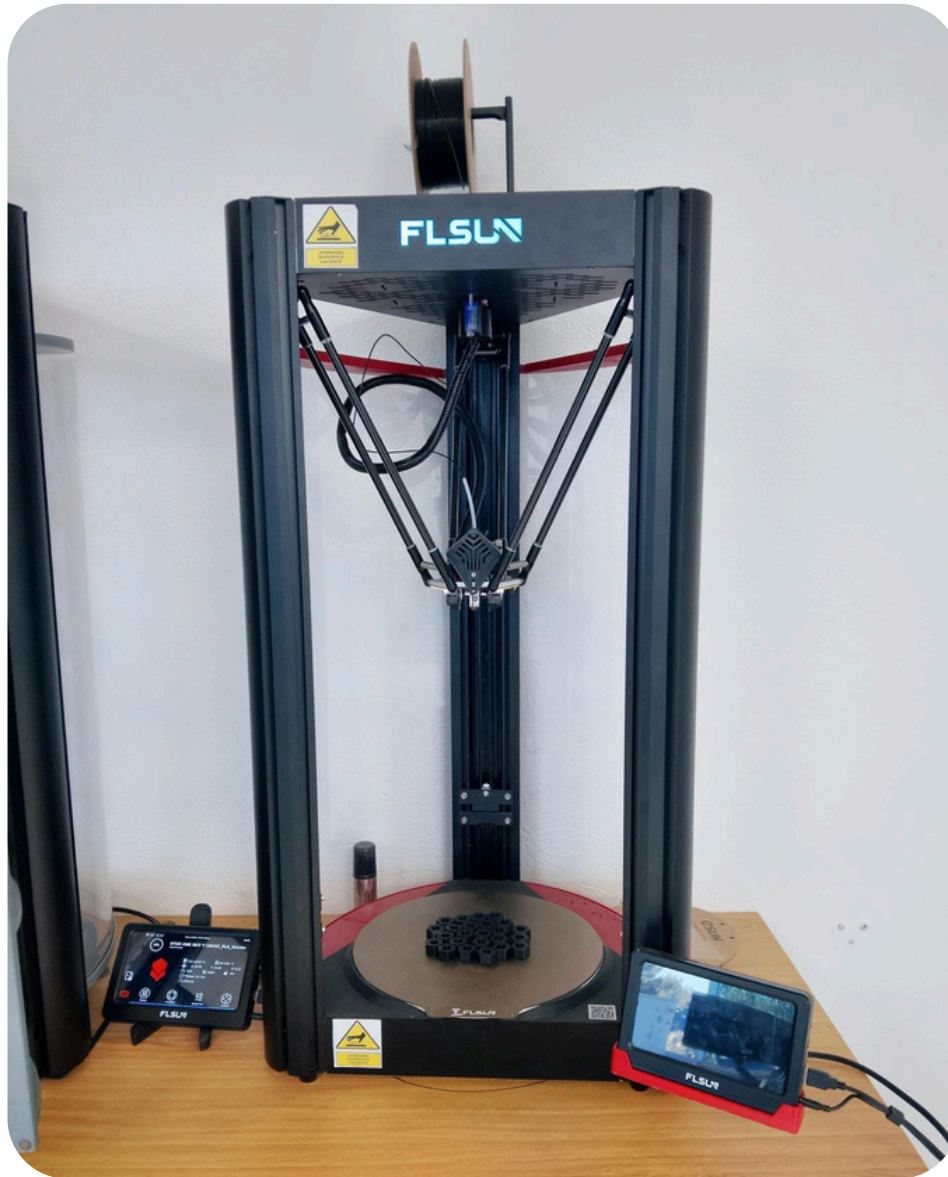
La **impresión 3D** es una tecnología de fabricación aditiva que permite construir objetos físicos tridimensionales mediante la deposición sucesiva de capas de material (plástico, resina, metal, entre otros), controladas digitalmente. Esta tecnología ofrece múltiples beneficios en procesos formativos:





- Prototipado rápido y accesible.
- Personalización de piezas según necesidades específicas.
- Representación de geometrías complejas que serían difíciles de replicar por otros medios.

En el caso de los cabezales, contar con modelos físicos a escala ha facilitado el **ensamble, desensamble e identificación de componentes**, favoreciendo la comprensión técnica de los trabajadores y minimizando errores operativos. Este proyecto ha sido un pilar en la transición de la empresa hacia una **nueva era de formación técnica**, donde la innovación y la tecnología son ejes clave para el desarrollo del talento.





## Entrenamientos del personal

Formación Estratégica para la Excelencia Operativa

Durante el año 2024, los **entrenamientos ejecutados en las sedes de Bogotá y Cartagena** se consolidaron como una herramienta fundamental para el fortalecimiento del talento humano, permitiendo al personal adquirir, actualizar y consolidar habilidades técnicas, operativas y comportamentales esenciales para el logro de los objetivos estratégicos de FEPCO ZONA FRANCA SAS.

Gracias a una planificación formativa efectiva, acompañada de una alta participación y compromiso por parte de los colaboradores, se alcanzó un **cumplimiento global del 95%** en el plan de entrenamientos del año.

### Resultados por sede

Sede Bogotá

- **Cumplimiento promedio:** 91,7%
- Fortalezas: continuidad en la ejecución, enfoque en competencias técnicas y operativas críticas para la operación diaria.

Sede Cartagena

- **Cumplimiento promedio:** 98,3%
- Fortalezas: ejecución disciplinada, alta asistencia, disposición al aprendizaje y capacidad de respuesta ante necesidades operativas.



## Impacto estratégico

Los entrenamientos desarrollados contribuyeron significativamente en:

- El **fortalecimiento del conocimiento técnico y operativo** en distintas áreas de la organización.
- La **promoción de prácticas seguras** y responsables en los distintos procesos productivos.
- El **cumplimiento normativo y regulatorio**, clave para asegurar la continuidad de las operaciones.
- La **construcción de una cultura organizacional basada en la mejora continua, liderazgo y comunicación efectiva**.

El **95% de cumplimiento del plan anual de entrenamientos** no solo representa una meta alcanzada, sino un avance hacia la consolidación de equipos más preparados, entornos laborales más seguros y una operación más competitiva. Este esfuerzo formativo se traduce en una organización que invierte estratégicamente en su talento humano como motor principal del desarrollo sostenible, la excelencia operativa y la responsabilidad empresarial.

## Beneficios extralegales

### Bienestar integral y sostenibilidad social

Durante el periodo evaluado, el principal aporte del proceso de beneficios extralegales estuvo orientado a fortalecer el bienestar integral de nuestros colaboradores y sus familias, en coherencia con nuestra política de beneficios empresariales y los principios de sostenibilidad social. Estas acciones se alinean con el compromiso institucional de garantizar condiciones dignas, equitativas y humanas en el entorno laboral.

### Gestión estratégica de beneficios

Desde el área de gestión humana se promovió activamente el conocimiento, acceso y acompañamiento oportuno a diversos beneficios, entre ellos:

- Apoyos por maternidad y paternidad
- Fondo de vivienda
- Educación básica y superior
- Respaldo en situaciones de calamidad doméstica
- Emergencias médicas (intervención/hospitalización)

Estas acciones han permitido brindar no solo mejoras tangibles en la calidad de vida de los trabajadores, sino también estabilidad y respaldo a sus núcleos familiares, contribuyendo a su tranquilidad emocional y económica.



## Mejoras e innovaciones implementadas

Durante el periodo se llevaron a cabo importantes optimizaciones en la gestión de beneficios, destacándose las siguientes acciones:

- **Creación de una base de datos estandarizada:** facilita la trazabilidad del histórico de beneficios por trabajador, tipo y periodo.
- **Habilitación de un acceso directo para los colaboradores:** permite consultar y gestionar los beneficios de manera ágil y autónoma.
- **Consolidación de indicadores de gestión:** posibilita el análisis del impacto, la frecuencia de uso y la efectividad de los beneficios otorgados.

Estas herramientas han mejorado notablemente la transparencia del proceso, así como su eficiencia operativa, favoreciendo una toma de decisiones más informada y estratégica.

## Impacto Organizacional

El fortalecimiento de la gestión de beneficios extralegales ha promovido una cultura organizacional centrada en el **autocuidado, la confianza, la solidaridad y la transparencia**, lo cual se ha reflejado positivamente en la motivación, sentido de pertenencia y permanencia del equipo humano. Esta gestión también ha aportado al cumplimiento de los objetivos de sostenibilidad social de la organización, reafirmando el compromiso institucional con un entorno laboral justo, humano y sostenible.

	DINERO OTORGADO	SOLICITUDES POR BENEFICIO
AUXILIO DE EDUCACIÓN BÁSICA	\$ 144.800.000	128
AUXILIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR	\$ 546.900.000	69
AUXILIO DE PATERNIDAD	\$ 1.080.000	3
AUXILIO GAFAS	\$ 810.000	9
AUXILIO POR MATRIMONIO	\$ 300.000	1
FONDO DE VIVIENDA	\$ 34.000.000	5
PRIMA EXTRALEGAL DE ANTIGÜEDAD	\$ 27.203.031	25
PRIMA EXTRALEGAL PENSIÓN	\$ 10.000.000	2



## Cantidad de hijos de colaboradores impactados

	Hijos cubiertos por la política de beneficios
AUXILIO DE EDUCACION BÁSICA	128
AUXILIO DE EDUCACION SUPERIOR	69

## Bienestar es FEPCO

El bienestar de nuestros colaboradores continúa siendo una prioridad estratégica dentro del modelo de sostenibilidad organizacional. Durante el año 2024, se ejecutó de manera integral el programa de bienestar laboral, el cual alcanzó un **índice de satisfacción del 93%**, reflejando el impacto positivo de las iniciativas implementadas en la calidad de vida de los trabajadores.

Este año fue especialmente significativo al conmemorarse el **40° aniversario de la organización**, una fecha emblemática celebrada junto a todos los colaboradores como reconocimiento al camino recorrido, los logros alcanzados y el compromiso colectivo con la consolidación y crecimiento del sector. Esta celebración fortaleció el sentido de pertenencia, la identidad corporativa y el orgullo por hacer parte de una organización sólida, humana y en constante evolución.

En el marco del plan anual de bienestar, se desarrollaron actividades representativas orientadas a fortalecer el **clima laboral**, fomentar relaciones interpersonales positivas y promover el reconocimiento del talento humano. Entre las más destacadas se encuentran:

- Celebración del **Día de la Madre y el Día del Padre**
- Realización de las **novenas navideñas**, con participación activa de los equipos
- Eventos de integración y conmemoraciones institucionales

Estas iniciativas no solo enriquecieron la experiencia laboral, sino que contribuyeron a construir un entorno de trabajo saludable, respetuoso y motivador, alineado con los principios de equidad, corresponsabilidad y desarrollo humano integral.

A través de estas acciones, FEPCO reafirma su compromiso con el bienestar de sus trabajadores como base fundamental de la sostenibilidad empresarial, entendiendo que el éxito organizacional se construye desde el cuidado, la motivación y la participación activa de su talento humano







# NUESTRA GESTIÓN EN SEGURIDAD

Durante el 2024, uno de los principales avances fue la implementación de acciones preventivas y estrategias de mejora continua en materia de seguridad, orientadas a fomentar una cultura de autocuidado y prevención. Estos esfuerzos se tradujeron en una disminución significativa de la tasa de accidentalidad, fortaleciendo una cultura organizacional centrada en el bienestar del trabajador, optimizando el uso de los recursos y reduciendo el impacto social y económico asociado a los accidentes. Como resultado, se promovió un entorno laboral más seguro y sostenible, que a su vez contribuyó al aumento de las horas de productividad efectiva del personal.

En 2024 se consolidaron e innovaron diversas estrategias orientadas a fortalecer la seguridad laboral y la sostenibilidad de los procesos. Se dio continuidad a las acciones previamente establecidas, con especial énfasis en el desarrollo de una cultura de autocuidado y cuidado mutuo entre todos los colaboradores.

Entre las acciones destacadas se encuentran las **charlas semanales de seguridad** y los llamados **"momentos sinceros"**, espacios liderados tanto por el equipo HSE como por los líderes de proceso y los propios trabajadores. Estas actividades permitieron una reflexión constante sobre los riesgos específicos de las tareas diarias, promoviendo una mayor conciencia sobre la importancia de la prevención y el cuidado personal en el entorno laboral.

En el ámbito del bienestar físico, se desarrollaron campañas de **sensibilización sobre higiene postural**, con el acompañamiento de un profesional en fisioterapia. Este acompañamiento permitió evaluar y validar los movimientos y posturas ejecutadas durante las labores operativas, reduciendo riesgos ergonómicos y mejorando el confort y la salud física de los colaboradores.

## Innovaciones técnicas aplicadas a la seguridad

Durante 2024 se implementaron mejoras técnicas clave, particularmente en las áreas de mecanizado y pruebas, tales como:



- Uso de torquímetros para garantizar el apriete seguro de piezas y dispositivos.
- Reducción de la frecuencia de montajes mediante la instalación de sistemas que optimizan el proceso de mecanizado.
- Marcado de piezas con micropulzonadora y plaquetas, mejorando la trazabilidad y la organización.
- Adquisición de una mesa elevadora, eliminando tareas a nivel del piso en el área de pruebas de presión.
- Pruebas con llave de torque para espacios reducidos, que facilitaron tareas en condiciones más seguras y eficientes.

Estas mejoras han contribuido a reducir riesgos operativos, aumentar la eficiencia de los procesos y consolidar un entorno de trabajo más seguro.

### Principales ejes de intervención en seguridad y salud

- **Promoción del bienestar ocupacional:** Se desarrollaron campañas de sensibilización enfocadas en la higiene postural, la protección de las manos frente a riesgos mecánicos y el uso adecuado de eslingas, con acompañamiento profesional. Estas actividades reflejan el compromiso con el cuidado integral del trabajador.





- **Fortalecimiento de la cultura preventiva:** A través de charlas de seguridad y momentos sinceros, se impulsó la participación activa de los trabajadores en la prevención de riesgos, fomentando un ambiente laboral consciente, participativo y seguro.



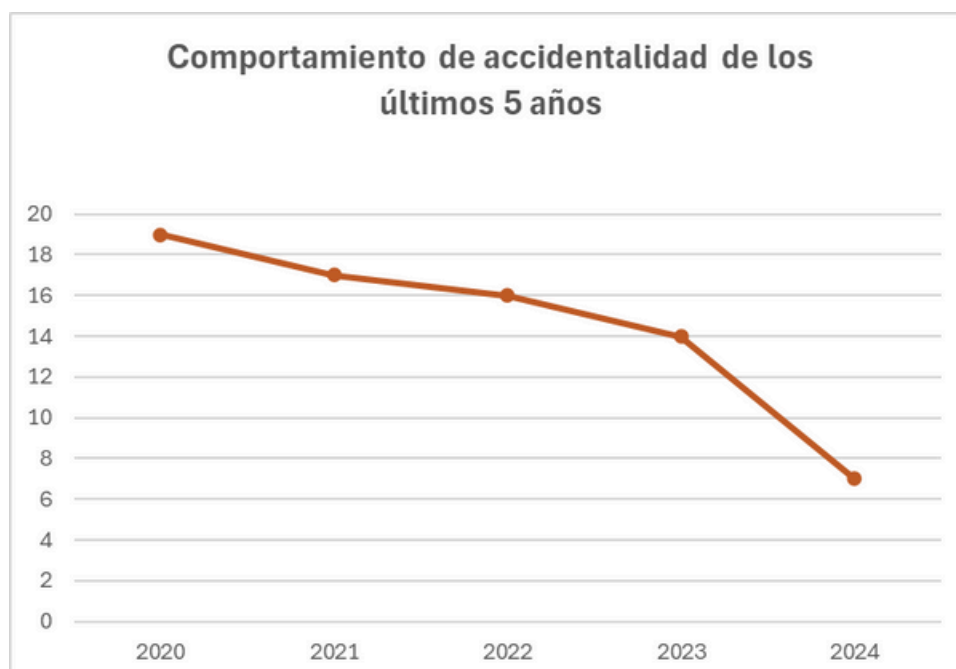
- **Innovación para la sostenibilidad operativa:** Las nuevas herramientas y equipos incorporados —como torquímetros, sistemas de marcado y mesas elevadoras— optimizan los procesos, mejoran la eficiencia operativa y disminuyen los riesgos laborales.



- Liderazgo y acompañamiento en planta: Los líderes de proceso participaron activamente en el monitoreo y acompañamiento en planta, promoviendo el cumplimiento de normas de seguridad, el trabajo colaborativo y el compromiso con un entorno productivo y sostenible.

### Aportes significativos

Gracias a la implementación de estas estrategias, la tasa de accidentalidad presentó una disminución del 61% entre 2021 (18 casos) y 2024 (7 casos), lo que evidencia la efectividad de las acciones implementadas en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.



### Reporte de tarjetas seguras

- El sistema de tarjetas seguras aportó significativamente a la sostenibilidad organizacional, al permitir la identificación oportuna de actos y condiciones inseguras, previniendo potenciales incidentes. Esta herramienta fortaleció la cultura preventiva y la participación activa del personal, fomentando la comunicación efectiva sobre riesgos y buenas prácticas laborales.

Durante 2024 se implementaron dos mejoras clave:





1. Talleres formativos: Se llevaron a cabo sesiones para incentivar el reporte, identificar oportunidades de mejora y fortalecer la calidad de los registros, lo que incrementó la participación y la efectividad en la gestión de riesgos.



2. Digitalización del sistema: Se instalaron equipos en planta para permitir el reporte digital de tarjetas seguras mediante una plataforma, reduciendo el consumo de papel y facilitando el acceso ágil a la información. No obstante, se mantuvo la opción de reporte físico para garantizar inclusión y cobertura total.



Estas acciones aportaron al cumplimiento de los compromisos definidos en la matriz de RSE de Fenalco, en los siguientes aspectos:

- **Bienestar y seguridad de los trabajadores:** Se promovió una cultura preventiva y participativa, fortaleciendo la capacidad de respuesta ante condiciones inseguras.
- **Sostenibilidad ambiental:** La digitalización del sistema redujo el uso de papel, apoyando la gestión responsable de recursos.
- **Transparencia y participación:** Se promovió la comunicación abierta y el involucramiento del personal, reforzando la confianza, el sentido de pertenencia y el compromiso colectivo con la seguridad.



Como resultado de estas iniciativas, se evidenció un incremento significativo en el número de reportes realizados entre los años 2023 y 2024. En 2023 se registraron 901 tarjetas seguras, mientras que en 2024 la cifra ascendió a 2.895 reportes, lo que representa un crecimiento superior al 220%. Este aumento refleja el impacto positivo de las acciones de sensibilización, formación e innovación tecnológica implementadas, así como el compromiso creciente de los trabajadores con la prevención y la seguridad en el entorno laboral.



## Medicina preventiva y gestión HSE

Durante el año 2024, el proceso HSE desempeñó un papel fundamental en la sostenibilidad organizacional, enfocando sus esfuerzos en la prevención, el fortalecimiento del bienestar integral y la construcción de una cultura de salud y seguridad. A través de múltiples estrategias y acciones articuladas, se promovió un entorno laboral más seguro, saludable y resiliente.

Entre las acciones destacadas, se llevaron a cabo **jornadas de vacunación** dirigidas al personal, cubriendo esquemas de Tétano, Fiebre Amarilla y Hepatitis B, lo que permitió reducir la vulnerabilidad frente a enfermedades inmunoprevenibles y fomentar la prevención desde un enfoque colectivo. Estas jornadas hicieron parte de un componente más amplio de **medicina preventiva y del trabajo**, beneficiando a una parte significativa del talento humano.



En cuanto a la promoción de estilos de vida saludables y prevención de riesgos laborales, se desarrollaron actividades enfocadas en **riesgo osteomuscular y biomecánico**, incluyendo **escuelas de fortalecimiento osteomuscular, pausas activas y campañas de sensibilización sobre ambientes de trabajo seguros**. Estas iniciativas buscaron reducir la incidencia de lesiones, mejorar la ergonomía y aumentar la conciencia sobre el autocuidado en el entorno laboral.







Así mismo, se realizaron **simulacros de respuesta ante emergencias**, los cuales contaron con la participación activa de brigadas, jefaturas y personal operativo, mejorando la capacidad de reacción institucional ante situaciones críticas. Estas actividades se alinearon con los planes de respuesta establecidos, y contribuyeron a fortalecer la preparación organizacional frente a riesgos operacionales.



También se promovió la **donación voluntaria de sangre**, como muestra de responsabilidad social y compromiso con la salud comunitaria, ampliando así el impacto positivo más allá de los límites corporativos.

Durante el periodo, el proceso HSE implementó diversas **mejoras e innovaciones**, como el fortalecimiento de la trazabilidad de las acciones preventivas, la integración de indicadores de impacto y la inclusión de actores externos (proveedores y visitantes) en algunas de las jornadas. Estas acciones evidencian el compromiso con una cultura preventiva sostenible, centrada en el bienestar del trabajador, el cumplimiento normativo y la preparación organizacional.

En conjunto, las acciones adelantadas desde HSE se alinearon con los compromisos definidos en la **matriz de RSE de Fenalco**, especialmente en los ejes de **bienestar del trabajador, cumplimiento legal, preparación ante emergencias y relación con partes interesadas**. Este enfoque permitió generar un impacto positivo directo en la sostenibilidad organizacional, reforzando la protección del recurso humano, la continuidad operativa y la cohesión social en el entorno de trabajo.

## **GESTIÓN AMBIENTAL RESPONSABLE Y COMPROMETIDA CON LA MEJORA CONTINUA**

Durante el año 2024, FEPCO fortaleció su compromiso con la sostenibilidad mediante la implementación de acciones concretas orientadas a la protección del entorno y el uso eficiente de los recursos. Las intervenciones desarrolladas en sus sedes operativas reflejan una estrategia ambiental alineada con los principios de eficiencia, innovación tecnológica y mejora continua.

### **Las acciones más destacadas de 2024 fueron:**

- Adquisición de un vehículo eléctrico para operaciones internas, reemplazando un camión a gasolina, lo que redujo significativamente las emisiones de GEI y los costos operativos. (GRI 305-5)
- Migración de extintores contaminantes a extintores de CO<sub>2</sub>, cumpliendo con estándares ambientales en equipos de seguridad. (GRI 306-2)
- Promoción del transporte sostenible con instalación de puntos de carga para bicicletas, motos y vehículos eléctricos en sedes. (GRI 302-1)
- Instalación de paneles solares en Cartagena, favoreciendo el uso de energías renovables. (GRI 302-4 y 305-5)





- Reconocimiento de Excelencia Ambiental por parte de la Secretaría Distrital de Ambiente a través del programa PREAD, categoría Excelencia Ambiental Empresarial. (GRI 307-1)
- Digitalización administrativa para impulsar la cultura "cero papel", reduciendo residuos sólidos. (GRI 301-1 y 306-2)

### Gestión eficiente del recurso hídrico

FEPCO logró una notable disminución en el consumo de agua gracias a innovaciones y estrategias sostenibles:

Resultados de reducción de consumo de agua (2024 vs 2023):

- Sede Bogotá:
  - 2023: 1.908 m<sup>3</sup> → 2024: 1.484 m<sup>3</sup>
  - 📉 Reducción: 424 m<sup>3</sup> (22,2%)
- Sede Cartagena:
  - 2023: 1.818 m<sup>3</sup> → 2024: 1.590 m<sup>3</sup>
  - 📉 Reducción: 228 m<sup>3</sup> (12,5%)



Factores que contribuyeron a la reducción en Bogotá:

- Proyecto de recirculación de agua en pruebas hidrostáticas (bodega 53). (GRI 303-3 y 303-5)
- Cambio de red hidrosanitaria por sistemas ahorradores en baños y lavamanos. (GRI 303-1 y 303-5)



### PTAR en sede Cartagena:

- Planta de Tratamiento de Aguas Residuales para aguas domésticas.
- Sistema de monitoreo y muestreo continuo para garantizar cumplimiento ambiental.
- Contribución a la conservación del ecosistema local y la biodiversidad.

### Otras acciones complementarias:

- Campañas de sensibilización para ahorro de agua.
- Medición diaria del consumo con contadores.
- Mantenimientos preventivos y correctivos.
- Modernización de redes hidrosanitarias.



### Eficiencia energética

Los resultados positivos en ambas sedes están directamente relacionados con la implementación de medidas adaptadas a las necesidades particulares de cada ubicación. En la planta de Cartagena se ejecutó un proyecto estructural de generación de energía renovable que incluyó la instalación de 727 paneles solares en las bodegas 1, 2 y 3, con una capacidad instalada de 399 kWp, así como la integración de cuatro inversores a la subestación eléctrica, lo que permite el uso directo de energía solar para las operaciones diarias y reduce significativamente la demanda de energía de la red convencional. Por su parte, en la sede Bogotá se enfocaron los esfuerzos en la optimización del consumo a través del reemplazo total de luminarias tradicionales por tecnología LED, así como la instalación de sensores de movimiento en baños y zonas comunes, lo que garantiza el uso eficiente de la iluminación y reduce el desperdicio energético.



Estas acciones reflejan el enfoque proactivo de FEPCO en la gestión energética, en línea con su estrategia de sostenibilidad y con las metas de reducción de huella ambiental. La implementación de energía solar en Cartagena y la modernización de los sistemas de iluminación en Bogotá son ejemplos tangibles del impacto positivo que tienen las decisiones tecnológicas en el desempeño ambiental y económico de la organización.

Resultados de reducción de consumo eléctrico (2024 vs 2023):

- Sede Cartagena:
  - 2023: 748.000 kWh → 2024: 598.400 kWh
  - 📉 Reducción: 149.600 kWh (20,0%)
- Sede Bogotá:
  - 2023: 729.286 kWh → 2024: 574.339 kWh
  - 📉 Reducción: 154.947 kWh (21,2%)

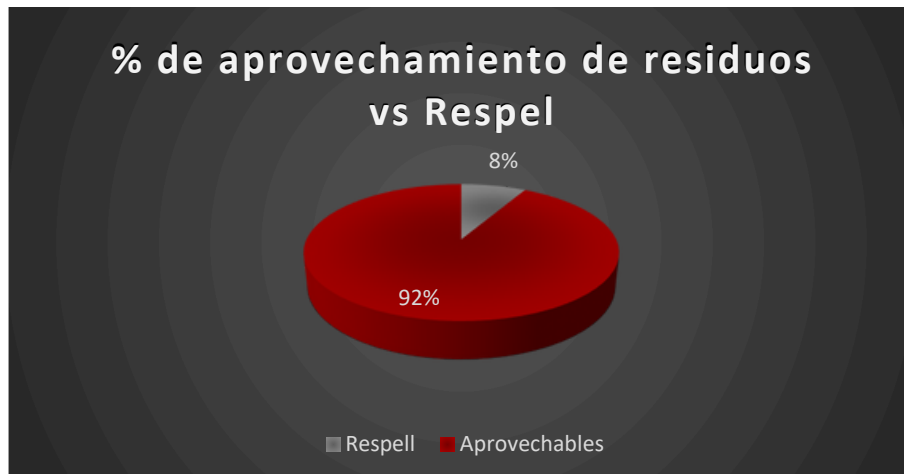


## Generación de residuos

La gestión de residuos constituye un eje fundamental dentro de la estrategia ambiental de Fepco. En concordancia con los principios de economía circular, prevención de la contaminación y cumplimiento normativo, la compañía ha robustecido sus procesos de separación, recolección, clasificación y disposición final, priorizando la reducción en la fuente y el aprovechamiento de materiales reciclables. Durante 2024, se implementaron medidas específicas para mejorar el control y la trazabilidad de los residuos peligrosos y no peligrosos, fortaleciendo alianzas con gestores autorizados y promoviendo una cultura organizacional más consciente y responsable.



El alto porcentaje de residuos aprovechables (92%) refleja una mejora notable en la eficiencia operativa, lograda mediante procesos efectivos de clasificación y valorización de materiales como cartón, plástico, metales y madera. Asimismo, la baja proporción de residuos peligrosos (8%) evidencia una gestión rigurosa de sustancias como lubricantes, trapos contaminados y otros residuos que requieren tratamiento especial, garantizando su adecuado manejo desde la fuente hasta su disposición final conforme con la normativa ambiental vigente.



Estos resultados confirman el compromiso de FEPCO con la sostenibilidad y la mejora continua en sus prácticas de manejo de residuos, generando valor a partir de ellos y minimizando los impactos sobre el entorno natural.



# PERSPECTIVAS 2025

## Consolidación del modelo circular

Para el próximo periodo, el enfoque estará dirigido a fortalecer el impacto ambiental positivo a través de una serie de acciones integradas que promuevan la economía circular y la disminución de la huella ecológica. Las iniciativas clave incluyen:

- Implementación de puntos de posconsumo para la recolección de envases, empaques y residuos eléctricos y electrónicos, facilitando su trazabilidad, disposición adecuada y valorización.
- Fortalecimiento de estrategias de economía circular mediante la reincorporación de materiales en la cadena productiva y la articulación con gestores que transformen residuos en nuevos productos o materias primas.
- Medición y gestión de la huella de carbono, con planes de reducción enfocados en eficiencia energética, uso de energías limpias y mejoras logísticas.
- Expansión de proyectos de recirculación de agua, especialmente en procesos industriales como las pruebas hidrostáticas, reduciendo la captación de agua fresca y minimizando la descarga de efluentes.

Estas acciones reafirman el propósito de FEPCO de operar bajo un modelo sostenible, resiliente y en armonía con sus compromisos ambientales, sociales y regulatorios.

## Reconocimientos en Seguridad y Salud en el Trabajo

Durante el periodo evaluado, FEPCO consolidó avances significativos en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), enmarcados en el fortalecimiento del Sistema de Gestión Integrado y el cumplimiento riguroso de los estándares nacionales e internacionales. Estas acciones reflejan el compromiso de la compañía con la sostenibilidad operativa, la protección del talento humano y el cumplimiento ético de sus responsabilidades.

Uno de los logros más representativos fue la exitosa recertificación en normas clave como:

- API 6A (Calidad),
- ISO 45001 (Seguridad y Salud en el Trabajo), y
- RUC (Registro Uniforme de Evaluación del Sistema de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente).

Estos reconocimientos evidencian una gestión coherente con los principios de mejora continua, cumplimiento legal y alineación con las expectativas de las partes interesadas.





### Proyecto de Cultura de Seguridad

En línea con su enfoque preventivo, FEPCO inició durante este periodo un proyecto estratégico para el **fortalecimiento de la cultura de seguridad**, cuyo objetivo es transformar los comportamientos, actitudes y percepciones frente a los riesgos laborales. Esta iniciativa ha involucrado a todos los niveles de la organización, desde la alta dirección hasta los equipos operativos, buscando fomentar una mentalidad proactiva hacia la prevención, el autocuidado y la responsabilidad compartida.

### Compromiso con el bienestar laboral

Desde el componente social, la empresa promovió la **protección de la vida y la salud de los trabajadores** como eje fundamental de su gestión sostenible. Se implementaron acciones orientadas a mejorar el entorno laboral, garantizar condiciones seguras en los procesos y mantener una cultura organizacional enfocada en el bienestar físico y mental de los colaboradores.

Asimismo, el cumplimiento estricto de los requisitos legales, reforzado por auditorías externas e internas, demuestra la transparencia y el compromiso ético de Fepco frente a la gestión del riesgo ocupacional.

### Valor estratégico para la sostenibilidad

Las acciones desarrolladas durante el periodo fortalecieron no solo la reputación corporativa y la confianza de las partes interesadas, sino también la sostenibilidad del negocio al reducir accidentes, mejorar el clima laboral y optimizar la eficiencia operativa. Estos resultados posicionan a FEPCO como una organización responsable, resiliente y comprometida con el desarrollo integral de sus trabajadores y la generación de valor compartido.

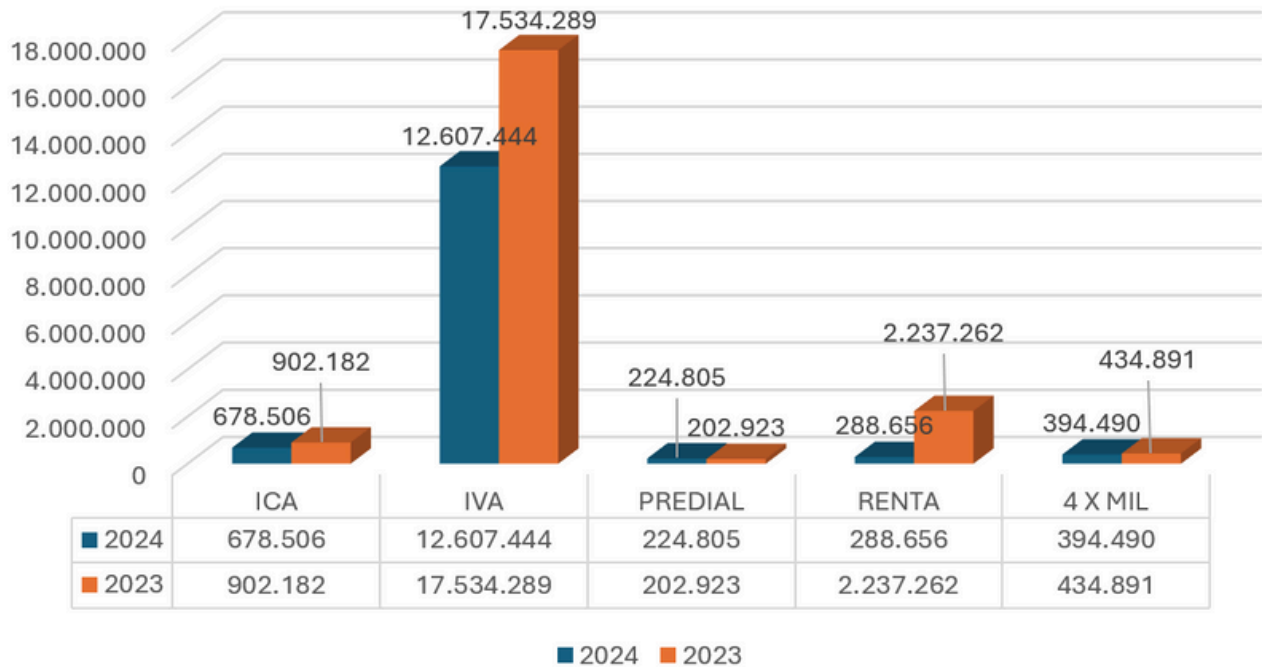


## GOBERNANZA ECONÓMICA Y CUMPLIMIENTO FISCAL

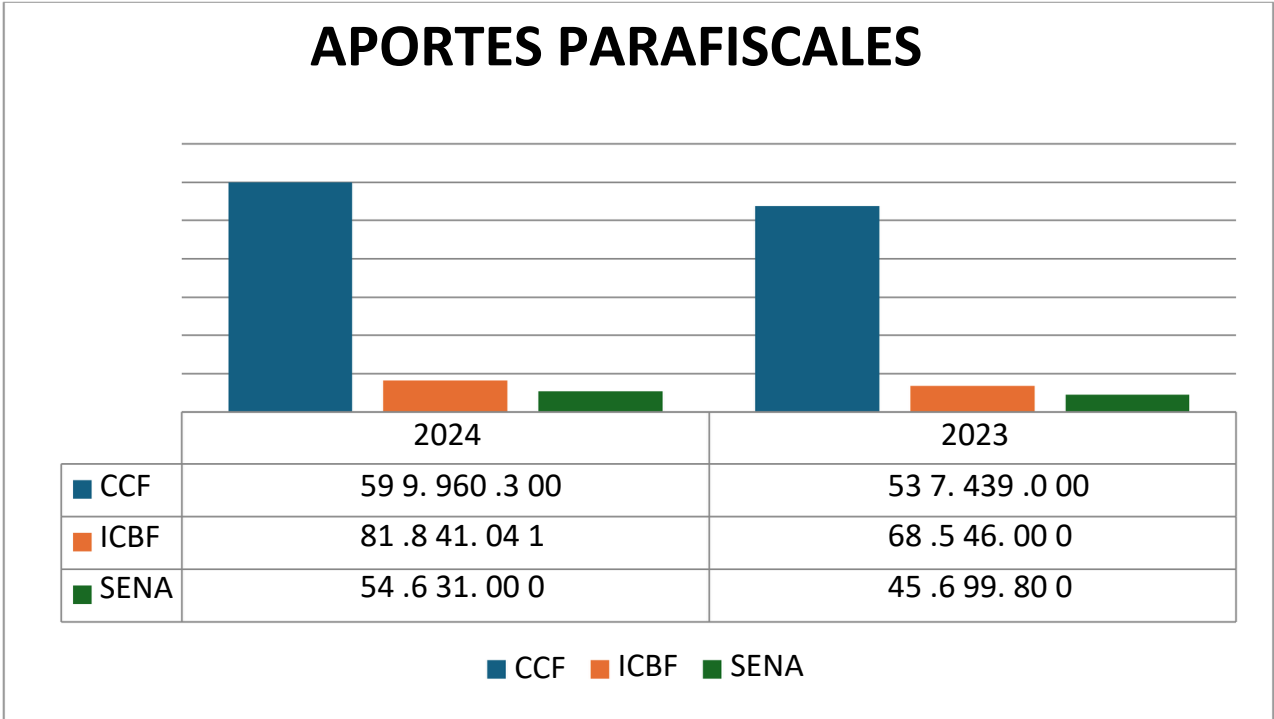
FEPCO Zona Franca S.A.S. es un referente empresarial en el sector de hidrocarburos, gracias a una gestión basada en la confianza, la integridad y la excelencia operativa. Su compromiso con la transparencia y el cumplimiento va más allá del deber legal: es una apuesta consciente por generar valor a largo plazo para todos sus grupos de interés. A través de una cultura corporativa orientada a la responsabilidad fiscal, la eficiencia financiera y el fortalecimiento de relaciones sostenibles con clientes, proveedores y entidades estatales, FEPCO reafirma su papel como aliado clave en el desarrollo económico del país.

Durante el año 2024, la compañía se enfrentó a un contexto económico retador, marcado por la disminución del 30% en la actividad de taladros activos entre noviembre de 2022 y septiembre de 2024, así como por políticas gubernamentales que impactaron al sector. Esta coyuntura afectó directamente los resultados financieros, lo cual se reflejó en una reducción del 50% en los aportes por impuestos frente al año anterior. A pesar de esta situación, FEPCO mantuvo su compromiso con el cumplimiento fiscal, realizando el pago oportuno de sus obligaciones tributarias y reafirmando su responsabilidad frente al Estado y la sociedad.

### APORTE EN IMPUESTOS



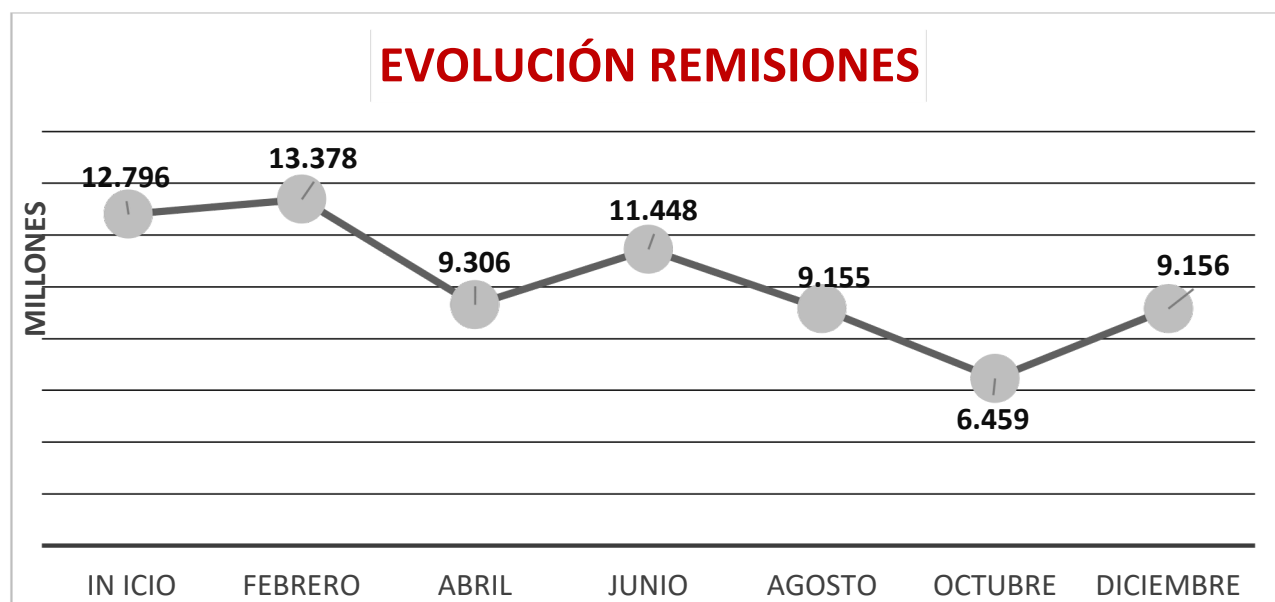
Adicionalmente, se evidenció un incremento del 13% en el pago de aportes parafiscales, lo que representó \$84 millones adicionales en comparación con 2023. Estos aportes, junto con el cumplimiento tributario, contribuyen de manera directa a programas sociales, infraestructura, funcionamiento estatal y sostenibilidad del país.



En respuesta al escenario económico adverso, la compañía implementó estrategias de control y eficiencia que permitieron garantizar el cumplimiento de sus compromisos financieros. Una de las acciones más destacadas fue el trabajo articulado con el proceso comercial para reducir el volumen de remisiones por cobrar, lo cual mejoró el flujo de caja y fortaleció la liquidez de la organización.

Como parte del fortalecimiento de su gestión financiera, se ejecutaron 14 de las 15 tomas físicas de inventario programadas, alcanzando un 93% de cumplimiento. Estas auditorías permitieron verificar la consistencia y veracidad de los saldos de materias primas, productos en proceso y producto terminado, asegurando una información contable oportuna y confiable.





Durante este mismo periodo, también se definieron lineamientos clave para la estructura presupuestal del grupo filial, en el marco de una visión de sostenibilidad financiera integral.

Estas acciones reflejan el compromiso de FEPCO con una gobernanza corporativa sólida, basada en la integridad, la transparencia y la responsabilidad fiscal como pilares fundamentales de su sostenibilidad empresarial.



# GRI

Eje temático	Contenido en el informe	Indicador GRI aplicable
Gobernanza y cumplimiento	Cumplimiento fiscal, pago de impuestos, gobernanza económica, control presupuestal y financiero	GRI 207: Impuestos GRI 102-18: Estructura de gobernanza
Gestión ambiental	Reducción consumo de agua y energía, instalación de paneles solares, PTAR, residuos peligrosos/no peligrosos	GRI 302: Energía GRI 303: Agua GRI 305: Emisiones GRI 306: Residuos
Emisiones y eficiencia energética	Implementación de tecnologías LED, sensores, migración a vehículo eléctrico	GRI 302-4: Reducción consumo energético GRI 305-5: Reducción de emisiones
Gestión del recurso hídrico	Recirculación agua pruebas hidrostáticas, cambio red hidrosanitaria, medición de consumo	GRI 303-3: Reutilización de agua GRI 303-5: Volumen de agua consumida
Relaciones laborales y bienestar	Actividades de integración, beneficios extralegales, bienestar laboral, programas sociales	GRI 401: Empleo GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo
Salud y seguridad en el trabajo (HSE)	Simulacros, pausas activas, escuelas musculoesqueléticas, ISO 45001, cultura de seguridad	GRI 403-1 a 403-10
Formación y desarrollo	Capacitaciones técnicas, SSOMA, habilidades blandas, entrenamientos, formación a proveedores	GRI 404: Formación y educación
Diversidad e inclusión	Programas de integración e igualdad en eventos y conmemoraciones	GRI 405: Diversidad y equidad de género
Relación con proveedores	Evaluación de proveedores, SARLAFT, contratos, sostenibilidad en la cadena de valor	GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores GRI 414: Evaluación social de proveedores
Responsabilidad social	Voluntariado, relaciones con comunidad, actividades de donación y salud preventiva	GRI 413: Comunidad local
Indicadores económicos y operativos	Control de remisiones por cobrar, inventarios, estabilidad financiera	GRI 201: Desempeño económico
Reconocimientos empresariales	PREAD (ambiental), auditorías ISO y RUC	GRI 102-12: Iniciativas externas GRI 307:





# AGRADECIMIENTOS

Agradecemos de manera especial al Presidente Germán Rodríguez Charry, así como a los Vicepresidentes Ildefonso Rozo Torres, Camilo Torres y Armando Montes, por su respaldo y orientación en el desarrollo de este Informe de Sostenibilidad 2024.

Reconocemos el liderazgo del Comité Creador, conformado por Vivian Yara, Gerente de Talento Humano, y Tania Henao, Profesional de Bienestar Social, por su compromiso en la coordinación y construcción del contenido del informe.

De igual forma, extendemos nuestro agradecimiento al Comité Co-creador por su valiosa participación y aporte técnico:

- Cornelio García, Gerente Administrativo
- Fidel Burbano, Gerente de Materiales
- Sandra Beltrán, Gerente HSE
- Óscar Alfonso, Gerente Contable
- Guillermo Guevara, Gerente de Planeación y Logística
- Germán Pachón, Gerente de Activos Productivos
- Gustavo Castro, Gerente Sistemas
- Andrés Barinas, Gerente Control Calidad
- John Díaz, Subgerente de Activos Productivos
- Adriana Fraile, Subgerente de Desarrollo de Negocios
- Diego Puerto, Coordinador de Gestión Ambiental
- Janellys Ospino, Coordinadora HSE
- William Ballesteros, Coordinador Compras
- Lina Pertuz, Coordinador Administrativo
- Laura Moreno, Profesional Administración de Personal
- Luis Jiménez, Analista de Mejora e Innovación
- Javier Hernández, Asistente Talento Humano
- Valentina Galvis, Auxiliar Talento Humano
- Diseñador: Katherinne Camelo, Analista de Comunicaciones

Gracias a todos por su dedicación, trabajo en equipo y compromiso con la sostenibilidad de FEPCO Zona Franca S.A.S.





# INFORME DE SOSTENIBILIDAD

2024

[www.fepco.com.co](http://www.fepco.com.co)