



# INFORME DE SOSTENIBILIDAD

2023

[www.fepco.com.co](http://www.fepco.com.co)





# ÍNDICE

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| Nuestro informe.....                               | 2  |
| Mensaje Presidencia.....                           | 3  |
| Carta de la Gerencia.....                          | 4  |
| Perfil de la empresa.....                          | 7  |
| Ética, principios y valores.....                   | 10 |
| Objetivos de Desarrollo Dostenibles (ODS).....     | 11 |
| Gobierno Corporativo.....                          | 13 |
| Comité de Responsabilidad Social Empresarial:..... | 13 |
| Nuestra gestión.....                               | 16 |
| Calidad en nuestros productos:.....                | 16 |
| Producto FEPCO.....                                | 19 |
| Satisfacción del cliente.....                      | 22 |
| Proveedores.....                                   | 23 |
| Mesa de mejora.....                                | 27 |
| Gestión social.....                                | 29 |
| Bienestar y desarrollo de colaboradores.....       | 29 |
| Seguridad y salud en el trabajo.....               | 33 |
| Gestión ambiental.....                             | 35 |
| Resultados indicadores ambientales 2023.....       | 36 |
| Gobernanza e indicadores tributarios.....          | 41 |
| Agradecimientos.....                               | 44 |



# NUESTRO INFORME

FEPCO Zona Franca S.A.S. presenta su gestión en las áreas social, ambiental y de gobierno corporativo correspondiente al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023, de conformidad con la metodología Global Reporting Initiative (GRI) y considerando los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

Somos una empresa en crecimiento, comprometida con la sostenibilidad y con la implementación de buenas prácticas en todas nuestras operaciones. Nuestros lineamientos y valores fortalecen el enfoque centrado en el cliente, en la calidad y en la responsabilidad social. Nos destacamos como un grupo empresarial sólido y comprometido con la mejora continua.

Valoramos profundamente a nuestros colaboradores y, por ello, mantenemos un firme compromiso con la implementación de programas de bienestar, responsabilidad social empresarial, seguridad y salud en el trabajo, entre otros, donde promovemos un ambiente de trabajo positivo y seguro y contribuimos al desarrollo sostenible de los entornos donde operamos.

Nuestro reporte se divide en dos grandes secciones: una primera de contenidos generales sobre estructura y políticas, y una segunda sección enmarcada en la presentación de información sobre la gestión de los diferentes asuntos de materialidad, enmarcados en las dimensiones económica, ambiental y social.



***Seguiremos comprometidos con estos valores y principios, trabajando para construir un futuro más próspero y sostenible para todos.***



# MENSAJE PRESIDENCIA

---



Es grato dar a conocer a nuestros grupos de interés los avances y resultados obtenidos durante el año 2023 en materia de sostenibilidad y responsabilidad social empresarial.

A través del presente informe, declaramos nuestro compromiso empresarial, ambiental, social y de gobernanza, en una cultura empresarial en la que prima la disciplina fiscal, la excelencia operacional y el fortalecimiento de una cultura de seguridad, mejorando continuamente nuestros estándares.

El año 2023 estuvo lleno de cambios y retos, que llevaron a un nuevo enfoque en nuestra estrategia, generando soluciones, mejoras en nuestro portafolio de productos, la adquisición de nuevas maquinarias y herramientas de mayor tecnología, así como un talento humano competente y capacitado, asegurando que nuestros clientes reciban con certeza absoluta los mejores productos.

Celebramos 39 años de trayectoria nacional, consolidando una familia de más de 342 empleados que trabajan por la innovación, la transformación y las mejores prácticas. A ellos, un inmenso agradecimiento por su dedicación y esfuerzo continuo.

Les invito a leer este informe en detalle y a seguir trabajando juntos en la construcción de un futuro más sostenible.

**Atentamente,**  
**Germán Rodríguez Charry**  
**Presidente Grupo Corporativo FEPCO**



# CARTA DE LA GERENCIA

---



Estimados

Colaboradores, clientes y grupos de interés.

En 2023 hemos afrontado desafíos significativos, logrando importantes avances al continuar integrando prácticas sostenibles en nuestras operaciones. Nuestro compromiso con el medio ambiente se ha materializado en iniciativas clave para reducir nuestra huella de carbono y promover el uso eficiente de recursos.

Hemos ampliado nuestro impacto social mediante programas de responsabilidad social empresarial y bienestar para nuestros colaboradores, en proyectos que impulsan el desarrollo sostenible y la educación ambiental en nuestros grupos de interés. A pesar de los grandes retos, hemos mantenido un sólido desempeño económico, donde priman las prácticas empresariales responsables y éticas. Para la elaboración de este informe, hemos utilizado los estándares internacionales del *Global Reporting Initiative (GRI)*, asegurando así la calidad y transparencia de la información presentada. Este enfoque nos permite medir y comunicar de manera precisa nuestro impacto y progreso en sostenibilidad.

El presente informe es un testimonio de nuestras acciones y un compromiso con la transparencia y la mejora continua. Agradecemos a todos en general por su apoyo constante.

***¡Juntos, continuaremos construyendo un futuro más sostenible, seguro y próspero!***

Los invitamos a leer el Informe de Sostenibilidad 2023 y a unirse a nosotros en este importante viaje hacia la sostenibilidad.

**Atentamente,**  
**Ildefonso Roza Torres**  
**Gerente General**

# PERFIL DE LA EMPRESA

Somos una empresa nacional con más de tres décadas de experiencia en el mercado, con operaciones en Bogotá y Cartagena. Nos especializamos en proporcionar soluciones integrales a las compañías operadoras petroleras en Colombia.

Nos distinguimos como una organización en constante crecimiento, dedicada al diseño, fabricación y suministro de cabezales de pozo, árboles, equipos ensamblados y herramientas de alta calidad para el sector petrolero y la industria en general.

Nuestra cadena de valor está diseñada para proporcionar soluciones sostenibles y permanentes a los desafíos del mercado, garantizando beneficios superiores para todos los actores involucrados en el negocio. Nos esforzamos por mantener una oferta robusta y adaptable que responda a las necesidades cambiantes del sector.

En 2023, cerramos el año con un equipo comprometido de 342 trabajadores, quienes son el pilar de nuestra estabilidad y confiabilidad. En FEPCO, valoramos el desarrollo profesional de nuestro personal, fomentando un entorno en el que puedan capacitarse, proyectarse y crecer continuamente.

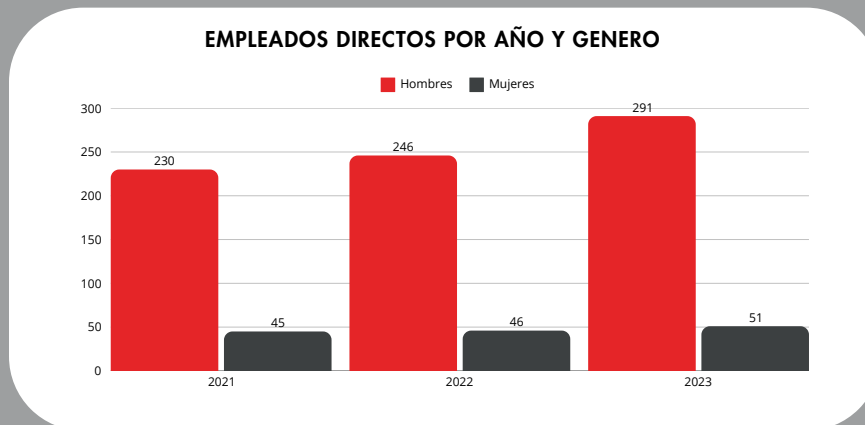
Como empresa, estamos preparados para asumir los nuevos retos del mercado y reafirmamos nuestro compromiso con la inversión social, mejorando la calidad de vida de nuestros empleados, clientes, comunidades y demás grupos de interés, contribuyendo a un desarrollo económico y social sostenible.



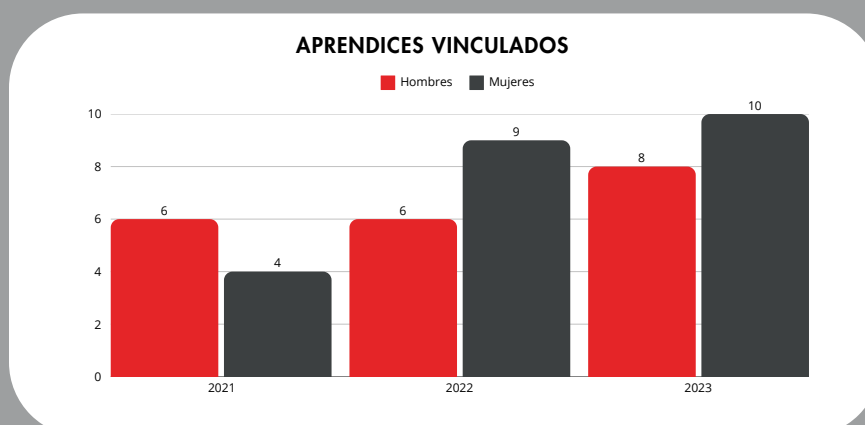
## Composición y distribución del personal

La compañía reconoce que el equipo humano es uno de los pilares fundamentales para trabajar en la sostenibilidad. Este apartado proporciona una visión general de la composición y distribución del personal que compone la organización, destacando aspectos clave como la cantidad de empleados y su diversidad por género.

En 2023, el equipo humano de FEPCO estuvo compuesto por un 76% de hombres y un 24% de mujeres, una distribución que refleja las características propias de nuestro core de negocio. No obstante, alineada con sus políticas y cultura organizacional, la empresa trabaja activamente en la promoción de un entorno inclusivo y equitativo, fomentando oportunidades para todos sus trabajadores.

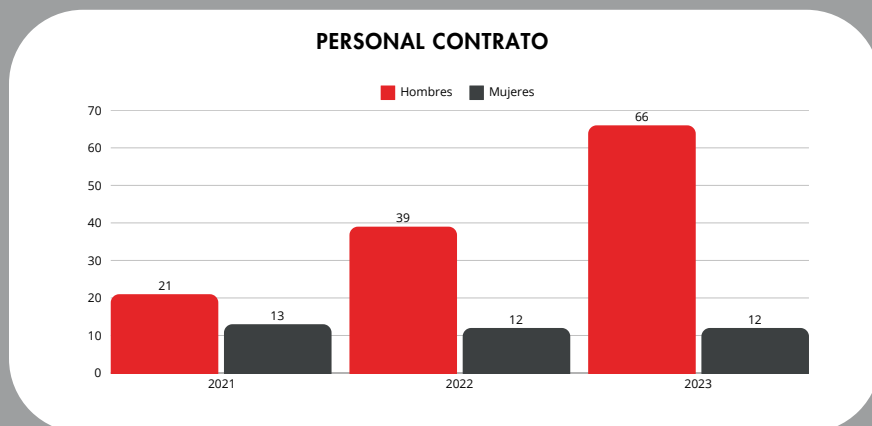


Como parte del compromiso con la formación y el desarrollo de los jóvenes, la compañía cumple anualmente con la cuota reguladora de aprendices del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). Este cumplimiento refleja no solo su responsabilidad social, sino también su dedicación a la educación y al fomento de oportunidades laborales para los jóvenes en áreas estratégicas, alineadas con los objetivos de la organización.

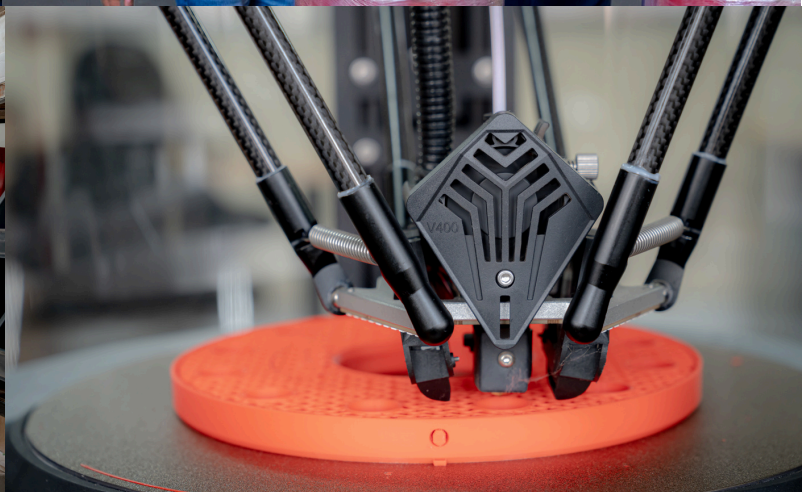


Entre 2021 y 2023, la contratación de personal en FEPCO creció un 129%, pasando de 34 contrataciones en 2021 a 78 en 2023. Este crecimiento refleja la expansión operativa de la empresa en un sector altamente técnico e industrial.





Es importante destacar que el índice de rotación de empleados cerró en un 1,2% al finalizar el año 2023, lo que refleja el impacto de las políticas de retención y satisfacción laboral. Este bajo índice de rotación es un claro indicativo de que la organización ha logrado crear un ambiente de trabajo estable y atractivo para sus empleados, lo cual está alineado con el compromiso de ofrecer empleo digno y de calidad.



# ÉTICA, PRINCIPIOS Y VALORES

Dando continuidad a los compromisos en responsabilidad social, los pilares fundamentales de FEPCO Zona Franca S.A.S. son: la ética, los principios y los valores, elementos que orientan las decisiones y los comportamientos, tanto internos como externos, que priman para generar confianza en todas las partes interesadas:

•**Actitud:** Disposición interna que determina cómo una persona enfrenta y responde a las situaciones diarias, influyendo en su comportamiento y en el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

•**Estrategia:** Plan de acción individual y colectivo diseñado para alcanzar objetivos personales y organizacionales específicos, optimizando recursos y esfuerzos para enfrentar desafíos y aprovechar oportunidades en la vida diaria. Este enfoque incluye el trabajo en equipo para contribuir a la misión y visión organizacional.

•**Integridad:** Conjunto profundo de valores, actitudes y prácticas que guían a una persona hacia la responsabilidad, honestidad y ética en todas sus acciones. Es la firmeza en los principios morales y la rectitud en el comportamiento, lo que asegura una conducta coherente y confiable en todo momento, tanto en lo personal como en lo profesional.

•**Imaginación:** Capacidad de crear y analizar ideas. Implica la habilidad de concebir nuevas soluciones y evaluarlas en función de la realidad, con el propósito de implementar mejoras tangibles en nuestras acciones y procesos.

•**Tenacidad:** Es la capacidad de mantenerse firme en un objetivo específico, enfrentando con determinación y compromiso los desafíos y circunstancias adversas que puedan surgir, fomentando la persistencia y el trabajo en equipo para lograr los resultados deseados de manera efectiva.

•**Innovación:** Se define como la capacidad de proponer soluciones viables que puedan mejorar la situación actual, identificando oportunidades de cambio y mejora que respondan de manera efectiva a las necesidades presentes. Implica ser proactivo, adaptable y creativo, siempre orientado hacia la visión de un futuro mejor. Esta mentalidad innovadora se apoya en nuestro programa de mejora e innovación, que busca impulsar iniciativas que transformen positivamente nuestra organización y el entorno en el que operamos.

# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLES

## (ODS)

Dando continuidad a los compromisos en responsabilidad social, los pilares fundamentales de FEPCO Zona Franca S.A.S. son: la ética, los principios y los valores, elementos que orientan las decisiones y los comportamientos, tanto internos como externos, que priman para generar confianza en todas las partes interesadas:



COMPROMETIDOS con el desarrollo local y nacional, hemos establecido un índice de rotación del 1.2%, un 3% menor que en 2022. Continuamos trabajando en la retención del talento humano, mejorando las condiciones económicas de nuestros trabajadores, promoviendo salarios competitivos, manteniendo las políticas de beneficios extralegales y generando oportunidades de crecimiento interno.



COMPROMETIDOS con el desarrollo sostenible y el bienestar de nuestros trabajadores, fomentamos una vida saludable y un bienestar integral a través de programas especializados, como la Semana de la Salud, la Semana de la Convivencia y diversos programas de promoción de la salud integral.



COMPROMETIDOS con la Agenda 2030, capacitamos y apoyamos el crecimiento de nuestro personal y sus familias. Contribuimos cada año a la formación de nuestros trabajadores y la mejora de sus competencias técnicas, de seguridad y salud en el trabajo, así como de habilidades duras y blandas, a través de la asignación presupuestal para el plan básico de capacitación.

Priorizamos la promoción de una educación de calidad para los hijos de nuestros trabajadores, manteniendo una política de beneficios que apoya económicamente la formación académica, tanto en educación básica como profesional. En 2023, se realizó una inversión de más de \$606 millones en este rubro.





COMPROMETIDOS con la promoción de prácticas que aseguren la igualdad de oportunidades, el respeto y la inclusión para todas las personas. En línea con este compromiso, nuestra oferta de empleo y nuestras prácticas habituales están diseñadas para eliminar sesgos y garantizar oportunidades inclusivas en todos los niveles. Estas políticas contribuyen a nuestros objetivos de crear un entorno laboral equitativo, respetuoso y que dignifique a todos los trabajadores.



COMPROMETIDOS con un consumo responsable, promovemos actividades como la medición de la huella de carbono y la vinculación a los lineamientos del PREAD. En toda la ejecución de nuestras actividades, seguimos los lineamientos para el uso eficiente de los recursos hídricos dentro de la organización, cuidando y protegiendo nuestro entorno. Además, promovemos prácticas de limpieza de manglares y sensibilizaciones ambientales para fomentar el cuidado, mantenimiento, preservación y promoción de la educación ambiental, en pro del humedal Meandro del Say.



COMPROMETIDOS con el desarrollo local y nacional a través de la oferta de empleo y la disminución de la brecha salarial en nuestras contrataciones, promovemos un crecimiento económico sólido, inclusivo y sostenible. De manera continua, realizamos revisiones a la estrategia empresarial, buscando la apertura de nuevos mercados. Nuestra oferta laboral supera los beneficios legales establecidos por la normativa colombiana, lo que permite a nuestros colaboradores contar con un mayor poder adquisitivo y una mejora en la calidad de vida, tanto para ellos como para su sistema familiar.



COMPROMETIDOS con la conservación del medio ambiente, a través de nuestros planes de responsabilidad social y ambiental, incorporamos medidas enfocadas en concientizar a la población sobre el cambio climático. Fomentamos campañas para reducir el uso de energías, plantamos árboles y preservamos zonas verdes. Además, promovemos campañas de sensibilización sobre acciones individuales y colectivas para la preservación de ecosistemas terrestres y acuáticos en las entidades educativas mapeadas como grupos de interés.

De igual manera, evaluamos continuamente todas nuestras prácticas laborales y de fabricación, generando, mediante innovación, acciones enfocadas en la mitigación de impactos y aspectos ambientales.



# GOBIERNO CORPORATIVO

Nuestro sistema de gobierno está basado en principios, políticas y prácticas que guían la administración y gestión de riesgos, definiendo la implementación de la estrategia corporativa y la creación de valor para los grupos de interés.

Este sistema también asegura la transparencia en la rendición de cuentas y la auditoría de control cruzado, lo que nos permite validar y tomar acciones de mejora continua en la ejecución de nuestras actividades.

Los atributos definidos en el anexo gerencial “Me gusta la gente” nos permiten divulgar, tanto a nivel individual como colectivo, los valores, comportamientos, actitudes y competencias que definen nuestra cultura organizacional.

## **Comité de responsabilidad social empresarial:**

Es un órgano interdisciplinario compuesto por representantes de cada proceso organizacional que se encargan de promover, implementar y supervisar las prácticas y políticas relacionadas con la RSE.

Durante el año 2023 su función principal se basó en proponer acciones, generar ideas, identificar y priorizar prácticas socialmente responsables respondiendo a los requerimientos en las dimensiones social, económica y ambiental, entre las actividades lideradas están:



A. Actualización de políticas que integran la responsabilidad social, esto incluyo iniciativas en sostenibilidad ambiental, derechos laborales y ética empresarial.

B. Monitoreo y cumplimiento de normas y regulaciones relacionadas con la responsabilidad social, incluidas regulaciones ambientales y laborales.

C. Acciones encaminadas al fomento de una cultura corporativa donde prima la responsabilidad social, la seguridad y la evaluación de Objetivos de desarrollo sostenible, entre otros.



D. Monitoreo a los indicadores del programa de responsabilidad social empresarial.

E. Vinculación con los grupos de interés de acciones encaminadas a promover buenas prácticas en la triada de RSE.

F. Se establecieron múltiples espacios de interacción con grupos de interés, entre estas actividades destacamos las realizadas con el Colegio Distrital Carlo Federici en conjunto con el programa Patrulleros Ambientales, quienes se encargan de fomentar la educación ambiental.

G. Se gestionó programa de voluntariado para la jornada de siembra de árboles en el Humedal Meandro del Say en conjunto con el jardín botánico de Bogotá.





## Políticas de RSE

La implementación de políticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en FEPCO se lleva a cabo de manera integral, abarcando diversos aspectos clave que buscan contribuir positivamente tanto al entorno interno de la empresa como a la comunidad en general.

Algunas de las políticas y prácticas de RSE que FEPCO implementa incluyen:



- Política y objetivos HSEQ
- Política de disciplina operativa
- Código de gobierno corporativo
- Código de ética empresarial
- Política de entrega de dotación al personal y EPPs
- Política de vinculación del personal
- Política de prescripciones de orden
- Política de responsabilidad social empresarial
- Política del conducto regular de ascenso y manejo de la información
- Política de prevención del acoso laboral y procedimiento interno de solución
- Política de no consumo de alcohol ni sustancias alucinógenas
- Política para el tratamiento de datos personales
- Política para la solicitud de libranzas o préstamos

- Política de ingreso y permanencia en planta
- Política salarial y de remuneración
- Política de compras y contratos - vinculación de proveedores y contratistas
- Política de no trabajo infantil ni forzoso
- Política de gestión de riesgos
- Política de beneficios extralegales
- Política de viajes corporativos
- Política de desconexión laboral
- Política de teletrabajo
- Política de derechos humanos y debida diligencia
- Anexo gerencial "Me gusta la gente"
- Anexo memorando ampliación de períodos de descanso de los turnos rotativos
- Anexo protocolo de prevención de riesgo de extorsión y secuestro
- Política de seguridad vial



Estas políticas no solo refuerzan la reputación y la credibilidad de la organización como empresa responsable, sino que también contribuyen a la construcción de un futuro más sostenible y equitativo para todas las partes involucradas.

# SELLO FENALCO SOLIDARIO



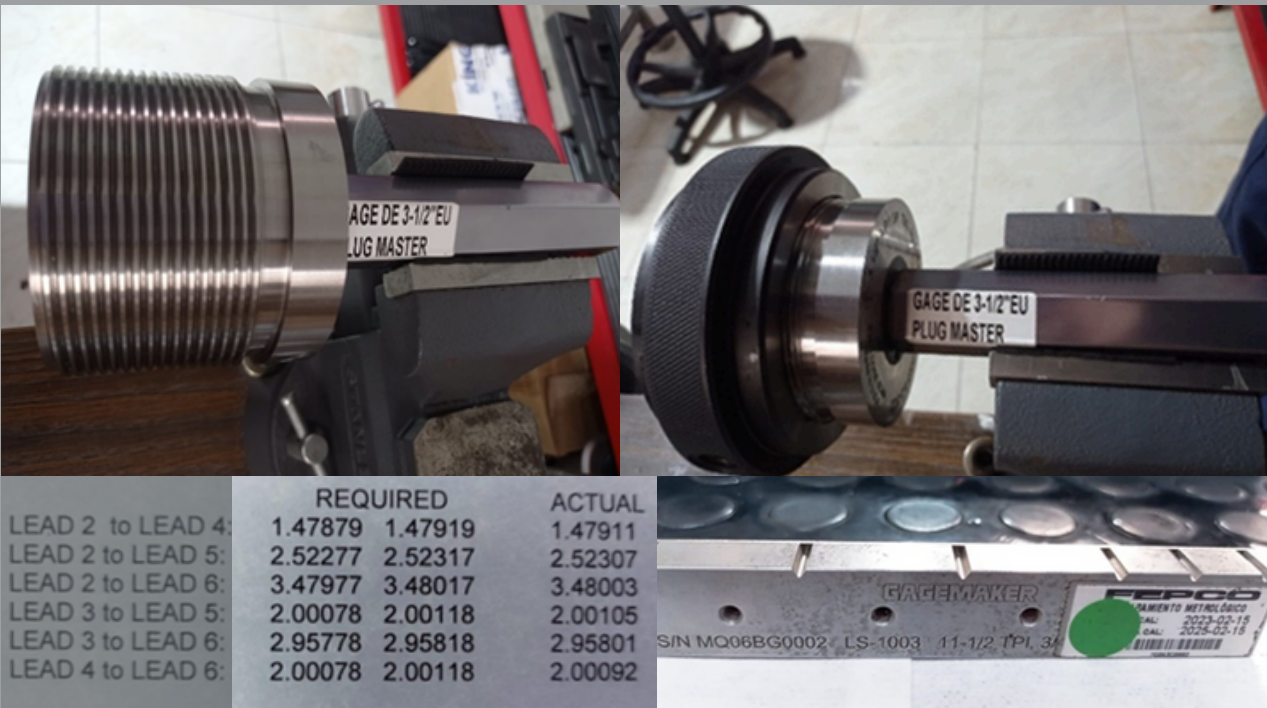
En 2023, renovamos nuestro compromiso con la sostenibilidad a través de la obtención del Sello Fenalco Solidario, otorgado por la Federación Nacional de Comerciantes (Fenalco) en Colombia. Este sello reconoce a las empresas que se destacan y reportan oportunamente su compromiso sólido con el bienestar de la sociedad, el desarrollo sostenible y el apoyo a diversas causas sociales. La obtención de este sello nos permite destacarnos en términos de: reputación y confianza para las partes interesadas (clientes, junta directiva, proveedores, trabajadores y demás aliados estratégicos); diferenciarnos en el mercado como una empresa posicionada en el ranking de reportes para líderes en sostenibilidad y responsabilidad social; reconocer el vínculo generado con las comunidades locales y demás grupos de interés; reforzar nuestra declaración con el desarrollo sostenible y la implementación de prácticas responsables; y, por último, presentar nuestro cumplimiento con las regulaciones locales y nacionales en materia de responsabilidad social, evidenciando nuestro esfuerzo por operar de manera ética, solidaria y sostenible, lo que fortalece nuestra competitividad y nuestra meta de generar relaciones a largo plazo.

## NUESTRA GESTIÓN

### Calidad en nuestros productos:

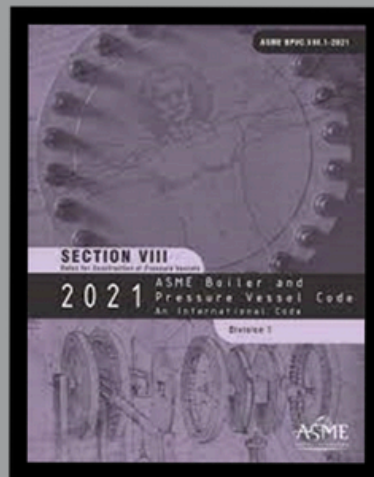
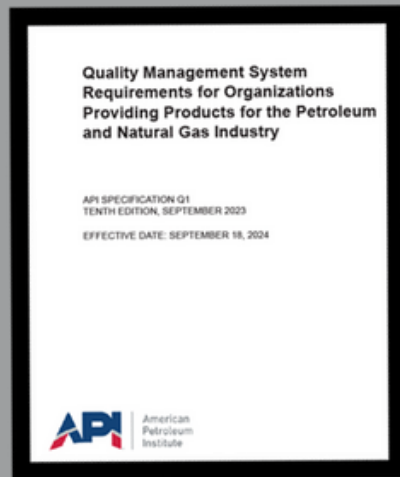
Para el año 2023, el proceso de Control de Calidad se enfocó en garantizar la excelencia del personal, la funcionalidad de los instrumentos y equipos empleados para asegurar la calidad de los productos fabricados, tanto en colaboración con proveedores nacionales como internacionales. Se prestó especial atención a la calibración y mantenimiento de herramientas críticas, destacando por su alta precisión y desempeño, como los gages de roscas Buttress y el Gage Master para conexiones de 3-1/2" EU, entre otros.

Estos instrumentos fueron fundamentales para verificar la conformidad de las conexiones utilizadas en la instalación de tuberías de Casing y Tubing, asegurando que todos los componentes cumplieran con los estándares técnicos y de seguridad necesarios. La implementación de estos rigurosos controles no solo facilitó la validación precisa de las especificaciones técnicas, sino que también reforzó la confiabilidad de las conexiones y la integridad estructural de los productos, contribuyendo a una mayor calidad y seguridad en el producto final.



La compañía se mantuvo a la vanguardia en los cambios de requerimientos normativos aplicables a los productos entregados a nuestros clientes. En el año 2023, se realizaron importantes adquisiciones de normas de referencia que impactan significativamente las actividades de fabricación. Entre estas normas, destaca la ASME BPVC (Código de Cálculo y Construcción de Recipientes a Presión), que establece rigurosos requisitos para el diseño, fabricación, inspección, pruebas y certificación de recipientes a presión que operan a presiones internas o externas superiores a 15 psi. Esta norma garantiza que nuestros productos cumplan con los más altos estándares de seguridad y rendimiento. Asimismo, se incorporó la API Specification Q1-10th, que detalla los requisitos para el sistema de gestión de calidad en organizaciones que suministran productos para la industria del petróleo y el gas natural. Esta norma asegura que nuestros procesos de producción y gestión de calidad se alineen con los estándares internacionales exigidos por la industria, promoviendo así la excelencia en nuestros productos y servicios. La integración de estas normas no solo asegura el cumplimiento con las regulaciones vigentes, sino que también fortalece nuestro compromiso con la calidad y la seguridad en todos los aspectos de nuestra operación.





El proceso de Control de Calidad se centró en el fortalecimiento de las competencias del personal mediante la implementación de técnicas avanzadas en Ensayos No Destructivos (END). En particular, se incrementó la capacitación en dos métodos clave: la examinación con líquidos penetrantes, orientada a identificar discontinuidades abiertas en la superficie de materiales ferromagnéticos, y la inspección por partículas magnéticas secas visibles y húmedas fluorescentes, que se emplea para detectar discontinuidades tanto superficiales como subsuperficiales. La primera técnica permite una evaluación minuciosa de las imperfecciones visibles en la superficie, mientras que la segunda mejora la capacidad para identificar defectos más sutiles que pueden afectar la integridad estructural. Estas mejoras en las técnicas de END no solo han optimizado la precisión en la detección de defectos, sino que también han incrementado la fiabilidad de los materiales inspeccionados, contribuyendo así a la calidad general del producto final y garantizando que los estándares de seguridad y desempeño sean rigurosamente cumplidos.



# PRODUCTO FEPCO

---

En 2023, las plantas de producción de FEPCO llevaron a cabo un proceso integral de mejora que abarcó tanto la incorporación de personal como la adquisición de tecnología avanzada y mejoras en la infraestructura.

## **Adquisición de tecnología**

Entre las principales adquisiciones, destaca el inicio de operaciones de un centro mecanizado en Bogotá, que mejora la velocidad y calidad de los mecanizados. También se compraron herramientas de última tecnología, como juegos de herramientas y equipos de marcación láser y micropunzado, que optimizaron el proceso y redujeron la exposición de los trabajadores a riesgos laborales.

En el área de pruebas de presión, se incorporaron nuevas unidades que mejoraron la seguridad y confiabilidad de las pruebas, además de torquímetros de trinquete para facilitar los montajes y controlar el torque aplicado. Las mejoras tecnológicas incluyeron una inversión considerable en herramientas de roscado, ranurado y torneado.

## **Mejoras en infraestructura**

En cuanto a la infraestructura, se realizaron importantes cambios en las plantas, incluyendo la construcción de una cabina blindada para pruebas de presión, lo que aumentó así la capacidad de funcionalidad. Se diseñó y adecuó un área específica para la aplicación de recubrimientos fosfato, mejorando la eficiencia y la seguridad del proceso.

También se llevó a cabo la reubicación del área de marcación en la planta de Bogotá, con el fin de optimizar el espacio y minimizar el riesgo asociado con el manejo de materiales y el control del material particulado. La instalación de nuevas ayudas mecánicas, como brazos pescantes y una cuba de fosfato de mayor capacidad, contribuyó a mejorar las condiciones de trabajo y la seguridad de los operarios.

## **Mantenimiento de las piezas**

Durante el año 2023, en el área de mantenimiento se implementaron esfuerzos continuos para mejorar y minimizar el impacto de fallas en nuestras máquinas y equipos. Se proporcionaron y gestionaron de manera efectiva los recursos necesarios para asegurar que el servicio de mantenimiento se realizara con la calidad y precisión requeridas, garantizando que las máquinas, equipos y herramientas se mantuvieran en óptimas condiciones operativas. Esta gestión integral permitió que estos activos funcionaran de acuerdo con su diseño original y especificaciones, asegurando su uso seguro y eficiente, en conformidad con los programas y niveles de ocupación establecidos por la compañía.

Además, se mantuvo un firme compromiso con el manejo y control adecuado de los residuos generados en el área de mantenimiento, asegurando su disposición y almacenamiento en las zonas designadas. En paralelo, se priorizó el bienestar y la salud del personal, proporcionando los recursos necesarios para cumplir con todos los requisitos de seguridad y salud, y garantizando que las actividades realizadas en el área de mantenimiento se llevarán a cabo en condiciones seguras y saludables.

### **Mejora continua:**

En 2023, la innovación y la mejora continua se consolidaron como pilares esenciales para el desarrollo eficiente y seguro de las operaciones en FEPCO. La compañía, a través del trabajo colaborativo entre directivos y empleados, promovió ideas innovadoras que aportaron valor a clientes, empleados y al grupo en su totalidad, apoyando así la sostenibilidad y el avance del sector. Durante este año, el programa de innovación de FEPCO, conocido como CIPS, se mantuvo activo y dinámico, enfocándose en optimizar recursos, incrementar la seguridad en el trabajo y modernizar productos. Los colaboradores presentaron un total de 360 ideas, un notable aumento en comparación con las 236 del año anterior, llevando el total acumulado desde el inicio del programa en 2017 a 1,776 propuestas.

Estas ideas fueron evaluadas periódicamente para determinar su impacto y potencial de mejora, lo que resultó en la implementación de 65 propuestas concretas relacionadas con productos y procesos innovadores. Entre estos avances se destacan el sistema Riser de 30", el primer cabezal de tres secciones para la producción de sal y diversas mejoras en procesos y herramientas. El programa no solo incentivó la creatividad y el aporte de los empleados, sino que también premió a los participantes con un reconocimiento total de \$93.500.000 millones, reflejando el impacto positivo de sus contribuciones. FEPCO continúa cumpliendo con los requisitos del Decreto 3568 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, manteniéndose como una empresa confiable en sus procesos de Comercio Internacional OEA.

Para 2024, el objetivo es enfocar los esfuerzos en finalizar y materializar las ideas que aún están pendientes, promoviendo un seguimiento más riguroso y fomentando la participación de todas las partes interesadas en el programa de innovación.







Ilustración 2 Alesado de piezas y tool, body regist y telescopic.



Ilustración 1 Riser System 30 outlet 16 flowline X.



Ilustración 3 Primer cabezal FEPCO de tres secciones para la producción de sal.

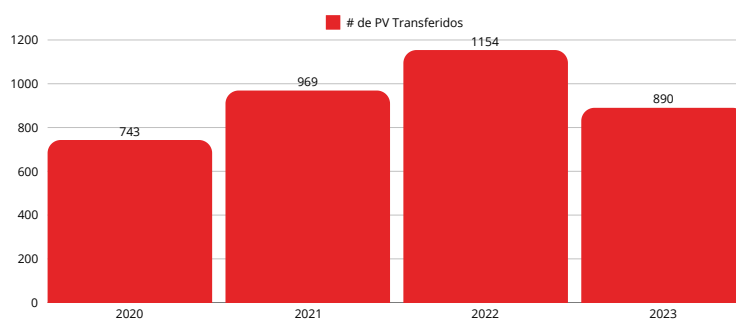
### Quick Response Quality Control (QRQC)

Durante el año 2023, se continuó con la metodología QRQC, asistiendo a la planta de producción el grupo interdisciplinario conformado por los procesos que intervienen en la cadena productiva. Este grupo atiende oportunamente los requerimientos de calidad y flujo del producto, realizando seguimiento y prestando apoyo desde los diferentes enfoques, para asegurar la calidad, entrega, costo, seguridad y ambiente dentro de un proceso de fabricación óptimo.

Se contribuyó a la satisfacción de nuestros clientes y las partes involucradas en el proceso, teniendo como pilar fundamental la medición, el análisis, los planes de acción, el seguimiento y el trabajo en equipo para abordar las oportunidades de mejora.

Adicionalmente, se realizó seguimiento a las transferencias de pedidos de venta, donde se puede observar que nuestros clientes siguen confiando en el trabajo íntegro, de alta calidad, arduo y articulado de FEPCO Zona Franca S.A.S.

### GESTIÓN TRANSFERENCIAS PEDIDOS DE VENTAS



# SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



La compañía valoró profundamente la importancia de la retroalimentación como una herramienta clave para identificar áreas de mejora y fortalecer su gestión. En 2023, la empresa llevó a cabo una medición anual de la satisfacción de sus clientes con el objetivo de entender mejor sus necesidades y expectativas en relación con la calidad de los productos y servicios ofrecidos. Este proceso permitió ajustar y perfeccionar las estrategias y operaciones, garantizando un mayor alineamiento con las demandas del mercado y asegurando que las expectativas de los clientes no solo fueran cumplidas, sino superadas, en términos de calidad y servicio.

## ÍNDICE FINAL DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE 2023

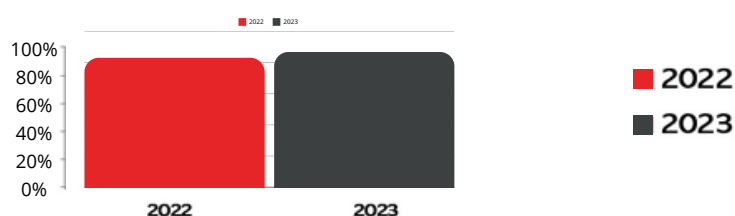


ILUSTRACIÓN 4 COMPARACIÓN ANUAL RESULTADOS MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN

2023 = 86.72%

En relación con los resultados obtenidos en el año anterior, la compañía experimentó un incremento del 4.24% en la satisfacción general de sus clientes, destacándose notablemente la fidelización del cliente como el aspecto mejor calificado dentro de la medición. Con un resultado de 88.28%, la fidelización reflejó el éxito de las estrategias implementadas para fortalecer la lealtad y satisfacción del cliente, demostrando un notable avance en la calidad de las relaciones establecidas y en el cumplimiento de las expectativas de los clientes. Este aumento subraya el compromiso continuo de la compañía por mejorar sus prácticas y servicios, consolidando así su posición como proveedor confiable y preferido en el mercado.

## Política de ventas transparentes

Basado en los lineamientos establecidos en el Manual de Ventas, la compañía ejecutó en 2023 una gestión efectiva de su portafolio de productos, generando en los clientes percepciones favorables de credibilidad, honestidad y buena reputación. La empresa compartió de manera transparente información sobre sus operaciones, el equipo detrás de la compañía y sus productos, mediante invitaciones a visitas a sus plantas de producción, proporcionando información técnica detallada y manteniendo una comunicación abierta a través de canales directos y digitales. La extensa experiencia permitió desarrollar nuevos y actuales mercados con confianza, al comprender profundamente las necesidades y objetivos de los clientes. Esto resultó en la adquisición de 7 nuevos clientes y la firma de 5 nuevos contratos a largo plazo con 4 compañías, consolidando aún más el posicionamiento y la reputación de la empresa en el mercado.

## PROVEEDORES

---

En 2023, FEPCO Zona Franca centró sus esfuerzos en asegurar las condiciones contractuales con sus proveedores mediante un riguroso seguimiento y análisis de los resultados obtenidos en cada entrega de productos, componentes y actividades. Este enfoque estuvo alineado con los requisitos del sistema de gestión integral de la compañía, con el objetivo de mantener altos estándares de calidad y cumplimiento.

Durante el proceso de evaluación de proveedores en 2023, la compañía validó un total de 183 proveedores, de los cuales 111 se dedicaban a la provisión de materiales y 72 se especializaban en servicios de seguridad y salud en el trabajo (SSTA). En general, los proveedores lograron un promedio de cumplimiento del 92%. De los 111 proveedores de materiales, 65 eran nacionales y 46 internacionales. Entre los proveedores nacionales, 56 fueron clasificados como críticos y obtuvieron un promedio de evaluación del 92%, mientras que los 9 proveedores no críticos tuvieron un promedio del 91%. En el caso de los proveedores internacionales, 39 fueron considerados críticos con un promedio de 90%, y los 7 no críticos alcanzaron un promedio de 91%. En cuanto a los proveedores de SSTA, todos eran nacionales; de estos, 68 fueron no críticos con un promedio de evaluación del 93%, y 4 fueron críticos con un promedio de 88%. Comparado con 2022, se observó una disminución del 1% en la evaluación promedio de los proveedores y la salida de dos proveedores.

Estos resultados reflejan el compromiso continuo con el mantenimiento de altos estándares de calidad y la adaptación a las necesidades cambiantes del mercado.



| PROCESO      | PROVEEDOR     | VALOR    | MEDICIÓN |
|--------------|---------------|----------|----------|
| MATERIALES   | INTERNACIONAL | 90%      | 91%      |
|              | NACIONAL      | 92%      |          |
| INSUMOS SSTA | INTERNACIONAL | 0%       | 93%      |
|              | NACIONAL      | 92%      |          |
|              |               | PROMEDIO | 92%      |

Además, FEPCO Zona Franca llevó a cabo una evaluación continua de la selección y el desempeño de sus proveedores, asegurando que todos cumplieran con los requisitos y actividades establecidos en los procedimientos internos. Este proceso de evaluación se centró en áreas clave como "Entrega de Bienes y/o Servicios", "Calidad", "Responsabilidad Social", "Servicio Post Venta" y "Gestión del Proveedor".

Durante 2023, el promedio de cumplimiento de todos los proveedores de servicios fue del 86%, lo que demostró la efectividad del programa de desarrollo y gestión de proveedores implementado por la compañía. Al finalizar el año, la compañía contaba con 37 proveedores especializados en servicios diversos como aseo, vigilancia, asesoría médica, préstamo de impresoras, lavandería y telecomunicaciones, entre otros. Esta colaboración con empresas de alto calibre no solo fomentó el crecimiento en conocimientos, sino que también mejoró la calidad de las operaciones. En la última evaluación, se observó una mejora en el índice de cumplimiento general, alcanzando un 86%, con Bogotá obteniendo un 90% y Cartagena un 82%. Esta mejora refleja el compromiso continuo de la compañía con la excelencia y la optimización de sus procesos de gestión de proveedores.

#### DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN PARA LA SELECCIÓN, EVALUACIÓN Y CONTROL DE CONTRATISTAS Y/O



A-P-10 Selección, evaluación y control de contratistas y proveedores de servicios

A-F-34 Evaluación de contratistas y proveedores de servicio.

Retroalimentación a todos los proveedores para la mejora continua

## MODELO DE GESTIÓN PROVEEDORES

Durante 2023, se mantuvieron relaciones con los proveedores bajo un estricto cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales, siempre guiadas por la ética, la transparencia y el respeto mutuo. La compañía se enfocó en la optimización económica y de seguridad, garantizando la máxima calidad en los servicios proporcionados. La red de proveedores nacionales se consolidó como un pilar fundamental en el entorno de trabajo, integrándose completamente en las operaciones de la empresa. Estos proveedores asumieron responsabilidades en los ámbitos ambiental, social, económico y cultural, adaptándose a las exigencias y requisitos de la compañía. Su participación contribuyó significativamente al crecimiento y a la mejora continua de la organización, así como al sostenimiento de toda la cadena de valor. La colaboración con estos proveedores no solo fortaleció el desempeño de FEPCO, sino que también promovió un entorno de trabajo más eficiente y alineado con los principios de responsabilidad y sostenibilidad.

### PROVEEDORES BOGOTÁ

|                                                                                                                           |                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AL POPULAR</b><br>                    | <b>BIT CONSULTING (NOOVA)</b><br>        |
| <b>COMPASS GROUP</b><br>               | <b>CONSTRUHOGAR E INMOBILIARIA</b><br> |
| <b>DATECSA</b><br>                     | <b>EMI</b><br>                         |
| <b>FUMITANQ</b><br>                    | <b>IFX</b><br>                         |
| <b>NACIONAL DE ASEO (INDUASEO)</b><br> | <b>LAVANDERÍA SUPER BLANCA</b><br>    |
| <b>PRÁXEDES</b><br>                    | <b>TORONTO</b><br>                    |

## PROVEEDORES CARTAGENA

PROSEGUR VIGILANCIA Y SEGURIDAD  
PRIVADA LTDA



GP INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN S.A.S.



TRANSGUÍAS SA



NACIONAL DEL ASEO S.A.



## PÓLIZAS

La protección de cada una de las operaciones de FEPCO ZONA FRANCA S.A.S. fue una prioridad durante el año 2023. Con este objetivo, la compañía mantuvo una Póliza de Responsabilidad Civil Extracontractual que cubría los costos de indemnización por daños materiales o lesiones a terceros causados durante sus actividades. Este respaldo aseguraba que cualquier contingencia fuera manejada de manera adecuada, protegiendo tanto a la empresa como a sus socios. Además, se reafirmó el compromiso con la seguridad y la excelencia operativa al estar certificada como Operador Económico Autorizado (OEA) para exportaciones e importaciones. Esta certificación garantizaba un control riguroso de las operaciones, contribuyendo a la seguridad y fiabilidad de todas las actividades realizadas por la empresa. La combinación de pólizas de seguros y certificaciones reforzó la capacidad de operar con confianza y seguridad en un entorno empresarial competitivo.



# MESA DE MEJORA

En FEPCO Zona Franca S.A.S., la innovación es un pilar fundamental de nuestra cultura organizacional. Buscamos que la innovación sea el catalizador que impulse nuestras actividades laborales.

Promovemos, a través de la mesa de mejora, acciones enfocadas en la presentación de ideas que dinamizan el sistema productivo, el trabajo diario, los servicios, procesos y la oferta de productos nuevos o mejorados. Estas iniciativas nos permiten llegar a nuestros clientes con mejoras en los productos o con nuevas propuestas.

Durante el año 2023, se alcanzó un récord en la implementación de ideas, con un total de 107 propuestas implementadas. Esto fue posible aprovechando las oportunidades y utilizando herramientas de las TICS y de innovación. Con el apoyo determinante y la convicción de la gerencia, el liderazgo de las mesas de trabajo y la participación activa de los colaboradores, bajo pilares fundamentales como la cooperación, actitud, innovación, reconocimiento, proactividad y trabajo en equipo, seguimos materializando esta apuesta. Este enfoque continúa siendo un factor clave para el éxito, competitividad y sostenibilidad de la compañía.

Ideas implementadas durante el año 2023:





---

| Nombre de la Idea                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>RISER SYSTEM 30" OUTLET 16" FLOWLINE X (X2) 8" FOR POOR BOY X (X2) 8" FOR CEMENT OUTLED</i> |
| PRIMER CABEZAL FEPCO DE TRES SECCIONES PARA LA PRODUCCIÓN DE SAL – CLIENTE HALLIBURTON         |
| Diseño <i>Speed Grip</i> grandes revestimientos                                                |
| <i>BASE PLATE</i> CON SELLO EXCÉNTRICO                                                         |
| Modificación de proceso de mecanizado para adapter                                             |
| Torquímetros digitales para máquinas CNC                                                       |
| Porta herramienta GT para rosca ½ NPT (ADVENT TOOL)                                            |
| Extensiones para capilares y fibra óptica en pozos inteligentes.                               |
| TAPÓN MÚLTIPLE PARA PRUEBAS <i>CROSSOVER TUBIJNG HEAD SPOOL</i> (TODOS)                        |
| MONITOREO DE PRUEBAS A EQUIPO PLSL3G Y PSL4                                                    |
| Suite CRM                                                                                      |
| Plataforma registro de préstamo de instrumento (Laboratorio)                                   |
| IMPLEMENTACIÓN <i>SAND BLASTING</i> - PREPARACIÓN DE SUPERFCIES ROSCADAS EN ACERO INOXIDABLES  |
| Control de vacantes y estado de procesos                                                       |
| Dispositivo para montaje de copa auto entrante para Doosan 5700                                |
| Dispositivo nuevo para montaje de por lenguetas TA                                             |
| Aprovechamiento del ELBOW 90° en la fabricación del flanged ELBOW 30°.                         |
| NUEVA ESTRATEGIA DE FRESADO DE ROSCAS                                                          |
| ALESADO DE PIEZAS Y TOOL , BODY REGIST Y TELESCOPIC                                            |
| Barra de reacción robusta para multiplicador de torque                                         |
| herramienta de (montaje y desmontaje) de mordazas para honor seiki                             |

---

---

# GESTIÓN SOCIAL

Históricamente comprometidos con el desarrollo de la industria colombiana, nuestras actividades se enfocan en mejorar la calidad de vida de nuestros trabajadores, sus familias y demás grupos de influencia.

Generamos acciones encaminadas a fortalecer un relacionamiento orientado al desarrollo de proyectos tácticos que promuevan: el bienestar de nuestros colaboradores, los programas de responsabilidad social, mantenimiento y promoción de la salud y buenas prácticas de autocuidado, el fortalecimiento de programas de voluntariado que nos permitan impactar positivamente a las comunidades mapeadas como grupos de interés.

---

## **BIENESTAR Y DESARROLLO DE COLABORADORES:**

Durante el año 2023, en coherencia con años anteriores, FEPCO garantizó la entrega de dotación y elementos de protección personal para todos sus colaboradores, buscando el desarrollo seguro y eficiente de sus actividades.

### **Servicio de transporte en Cartagena**

Durante el año 2023, se mantuvo un servicio de transporte tercerizado con TRANSGUÍAS en la sede de Cartagena, garantizando un excelente nivel de servicio para todo el personal. Este servicio, cuidadosamente planificado, busca asegurar tanto la seguridad como la comodidad en los desplazamientos del personal, teniendo en cuenta la ubicación geográfica de la sede en Cartagena.

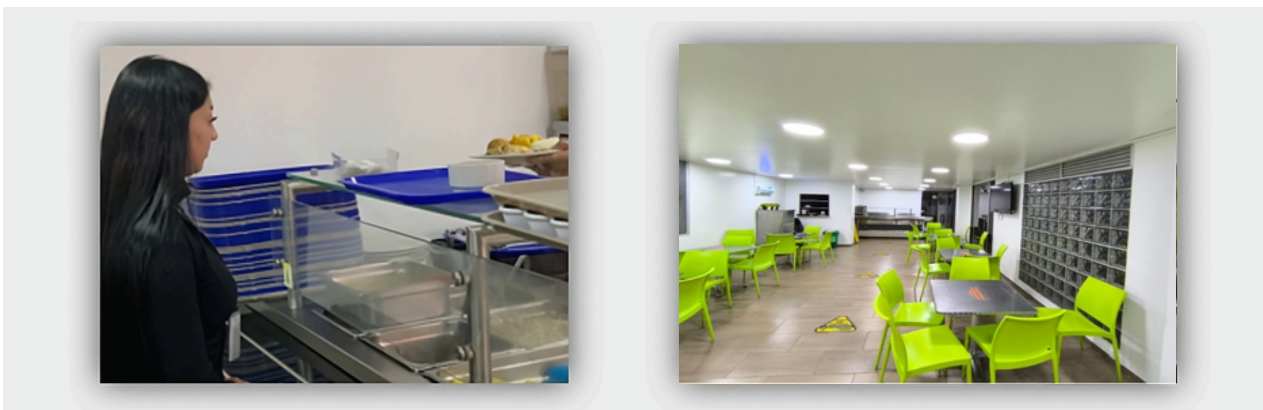
La relación con TRANSGUÍAS permite alinear el servicio con la política de seguridad vial y el Programa de Seguridad Vial (PESV) de la empresa, integrando los controles necesarios en el sistema de gestión para salvaguardar la seguridad del personal durante sus desplazamientos.

### **Servicio de casino**

Se mantiene la alianza en responsabilidad Trabajador–Empleador que busca proporcionar un servicio de alimentación tercerizado de alta calidad, reconociendo la importancia de la mejora continua y asegurando una nutrición adecuada y accesible para todos los trabajadores.

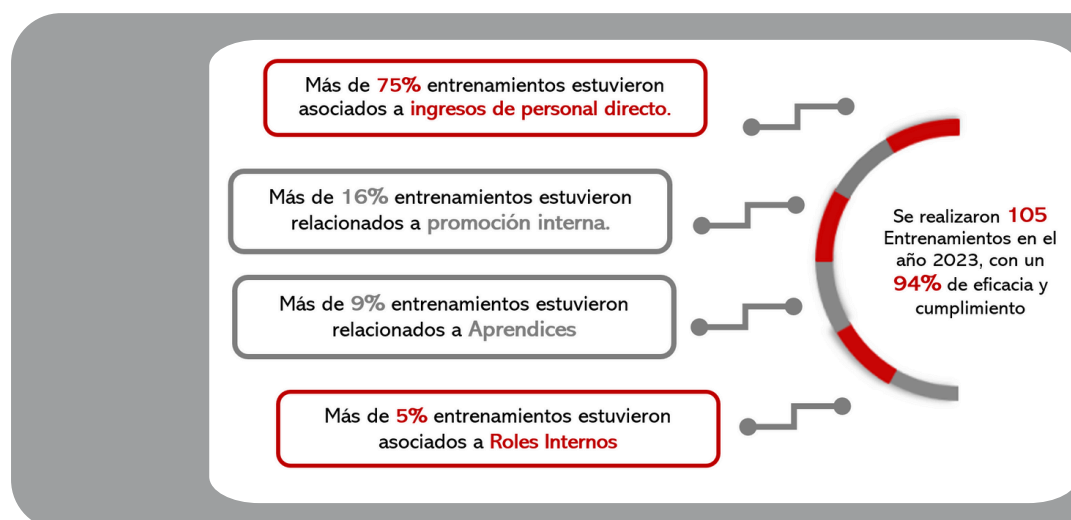
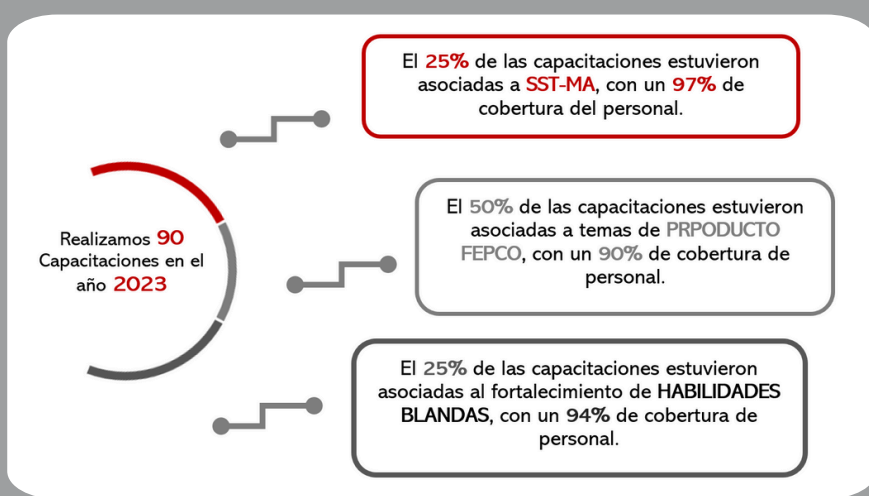
Para alcanzar esta meta, se generaron alianzas con empresas especializadas en servicios de casino: Compass Group y Le Plaisir. De igual manera, se realizó una inversión en mejorar la adecuación de las instalaciones destinadas para los espacios de casino en las Zonas Francas de Bogotá y La Candelaria.

### **Formación y desarrollo humano**



Los colaboradores vinculados directamente a la compañía son beneficiarios anualmente de los planes de formación, entrenamiento y capacitación que se destinan para mejorar las competencias tanto profesionales como personales, programas basados en un enfoque integral orientado a la adquisición, fortalecimiento y actualización de competencias esenciales.

Las áreas de competencias a desarrollar en 2023 abarcan aspectos técnicos, habilidades blandas, seguridad, salud en el trabajo, medio ambiente y el mejoramiento de la calidad en los diferentes procesos.



## Evaluación de desempeño

La Evaluación del desempeño por competencias y resultados (ECDR) es un método integral con el cual se evalúan los colaboradores en seis dimensiones claves:

•**Convivencia y servicio:** Relación y cooperación con colegas, así como la calidad del servicio brindado.

•**Desempeño y resultados:** Logros y productividad en el cumplimiento de objetivos y metas.

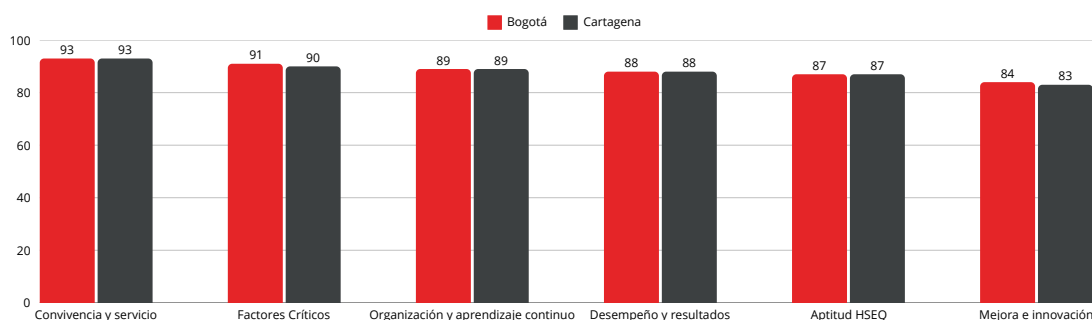
•**Organización y Aprendizaje Continuo:** Capacidad para organizar tareas eficientemente y disposición para el aprendizaje y desarrollo profesional continuo.

•**Aptitud HSEQ:** Cumplimiento y compromiso con las normas de salud, seguridad, medio ambiente y calidad.

•**Mejora e innovación:** Iniciativas para mejorar procesos y promover la innovación en el trabajo.

•**Factores críticos:** Aspectos y atributos clave para el desempeño exitoso del cargo, son competencias vitales para que se cumpla el objetivo establecido en la misión del cargo.

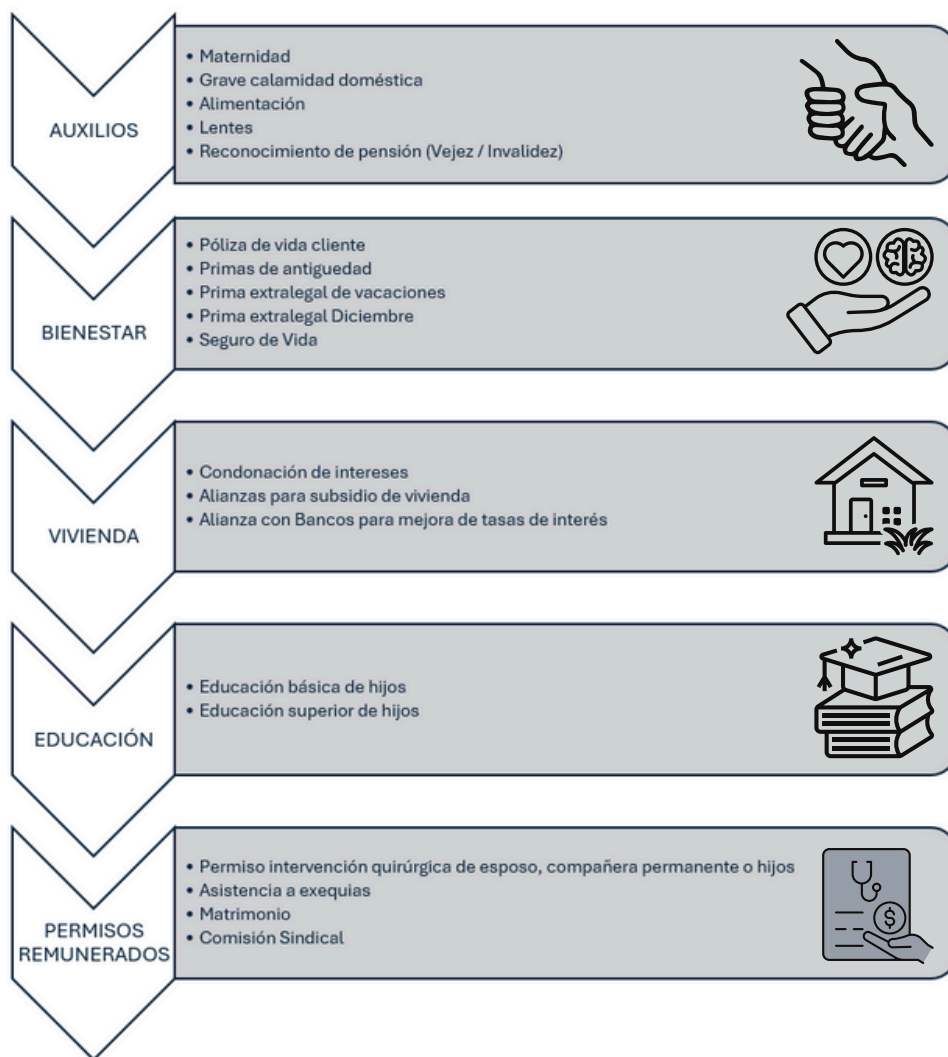
RESULTADOS CONSOLIDADOS FEPCO BTÁ Y CTG



## Beneficios extralegales y relacionamiento colectivo

Los trabajadores vinculados directamente a la compañía reciben beneficios extralegales que promueven mejoras en la calidad de vida y el equilibrio entre la vida personal y el trabajo.





## Impacto en el Año 2023

Durante 2023, la empresa otorgó un total de 136 auxilios para educación básica, equivalentes a más de 145 millones de pesos, y 66 auxilios para educación superior, con una inversión de 450 millones de pesos. En total, se proporcionaron aproximadamente 202 auxilios educativos, representando una inversión superior a los 600 millones de pesos en la educación de los hijos de sus empleados.

Este compromiso destaca el esfuerzo de la empresa por apoyar el desarrollo académico y el bienestar de las familias trabajadoras, promoviendo una cultura de responsabilidad social y solidaridad que beneficia tanto a los empleados como a la comunidad en general.

Durante el año 2023, la compañía ofreció a todos sus empleados una póliza de vida completamente financiada por la empresa, con el propósito de brindar una cobertura integral. Esta póliza no solo cubre riesgos fundamentales, sino que también se actualiza y mejora en cada renovación para asegurar una protección continua.

Adicionalmente, se brindó la opción de una póliza de vida contributiva, que los empleados podían adquirir de manera voluntaria para incrementar su cobertura según sus necesidades individuales.

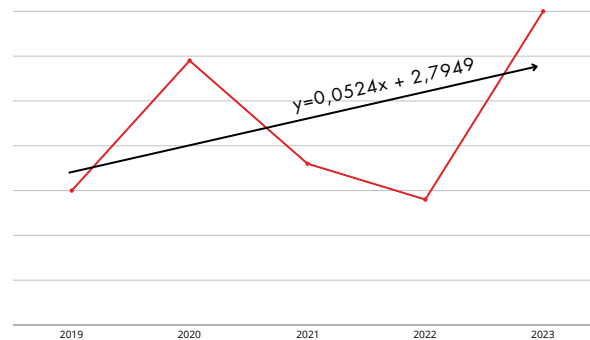
# SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En Fepco, trabajamos por consolidar un modelo de gestión de salud y seguridad que responda a la normatividad del país y a la cultura de seguridad implementada desde la alta dirección. A raíz de esto, adoptamos para las 2023 prácticas orientadas a la prevención, intervención y mitigación de los riesgos para la seguridad y la salud de colaboradores, contratistas, subcontratistas, proveedores y clientes.

## Indicador de accidentalidad

En los últimos cinco años, se evidencia que la tasa de accidentalidad más alta se presentó en 2023. Se realizaron actividades de promoción, como momentos seguros, identificación de riesgos asociados a la operación, semana de la salud, y actividades asociadas a programas de riesgo prioritario, PVE, entre otros.

TENDENCIA DEL INDICADOR DE FRECUENCIA DE AT CON LESIÓN INCAPACITANTE



## Participación y consulta

La empresa cuenta con diversos mecanismos de comunicación, participación y consulta para sus trabajadores, con los cuales se busca mantener una relación de comunicación permanente, a fin de atender sus necesidades y brindar opciones de solución a las inquietudes planteadas. Algunos de los mecanismos de comunicación y consulta son:



**Tarjetas seguras:** Reporte de tarjetas seguras, fomentando a los trabajadores la cultura de seguridad, mitigando actos y condiciones inseguras.



**Pare de seguridad:** Sensibilización a los trabajadores para detener una situación de alto riesgo.

## Comité Paritario de Seguridad y Salud en el trabajo COPASST:

Se encarga de la promoción y vigilancia de las normas en temas de seguridad y salud en el trabajo dentro de la compañía. A su vez, se promueven estructuras de roles para liderazgo enfocados en promover una cultura de seguridad y salud en el trabajo y prevenir de manera efectiva accidentes y enfermedades laborales.

### Implementación 2023:



---

·Se continúa con la identificación, valoración y priorización de los riesgos.

·Se promueve el reporte de las condiciones o conductas que pongan en riesgo la integridad de los trabajadores o de sus compañeros.

·Todos los incidentes y accidentes son investigados con el fin de identificar la causa raíz y determinar las acciones correctivas.

·En 2023, todos nuestros colaboradores participaron en actividades de capacitación en salud, seguridad en el trabajo y medio ambiente.

·Contamos con programas de promoción y prevención de la salud, contemplando temas como riesgo cardiovascular, riesgo ergonómico, programas nutricionales, prevención del consumo de alcohol y sustancias psicoactivas, promoción de la salud mental y todo lo relacionado con mejores prácticas de seguridad por cargo.

---

## Actividades, acciones preventivas de salud, seguridad para los trabajadores y resultados obtenidos.



**Actividad bici pensantes:** Fomentar el uso de medios de transporte como la bicicleta, vehículos eléctricos, transporte público y el carro compartido.



**Circuito osteomuscular:** Estrategias en prácticas seguras orientadas a la prevención de los desórdenes musculoesqueléticos en la columna.



**Técnicas de observación:** Herramientas preventivas de seguridad para observar las condiciones de trabajo, actividades o tareas determinadas.

## GESTIÓN AMBIENTAL

Durante el año 2023, la empresa utilizó madera en forma de tablas, repisas y láminas para fabricar estibas y guacales destinados a los despachos solicitados por sus clientes. En el marco de su plan para reducir el consumo de materiales, la planta de Bogotá mantuvo la práctica de reutilizar guacales en buen estado para el transporte de materia prima proveniente del exterior. Además, siempre que fue posible, optó por embalar la mercancía sobre estibas en lugar de utilizar guacales.

Sin embargo, debido al aumento en la entrega de productos terminados y a solicitudes específicas de despacho en guacales para proyectos como Caño Sur, Rubiales del cliente Ecopetrol, y Frontera, se observó un incremento en el consumo de madera. Este aumento en el uso de tablas, repisas y láminas se refleja en la siguiente gráfica.

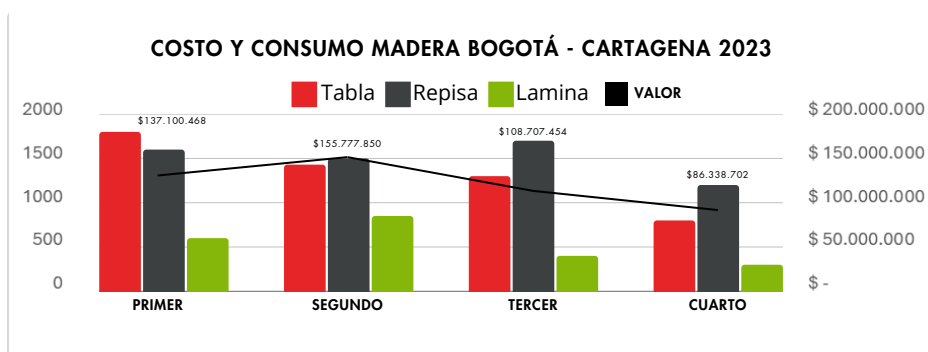


Ilustración 5 costo y consumo madera Bogotá- Cartagena 2023



# RESULTADOS INDICADORES AMBIENTALES 2023

## PROTECCIÓN AMBIENTAL:

En **FEPCO ZONA FRANCA S.A.S.**, el Sistema de Gestión Ambiental se ha convertido en una herramienta fundamental para mitigar los impactos ambientales generados por nuestra actividad. Este sistema es auditado y revisado anualmente por un tercero independiente, bajo los lineamientos de la NTC ISO 14001:2015 y la normatividad aplicable, lo que nos permite cumplir con la legislación vigente.

Hemos fortalecido nuestro sistema de gestión ambiental mediante la medición corporativa de la Huella de Carbono, utilizando como referencia metodológica la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 14064-1:2020. Esta estrategia nos permite identificar las principales fuentes de emisiones y desarrollar la capacidad de implementar soluciones reales y objetivas para reducirlas. Este es un paso fundamental hacia la sostenibilidad.



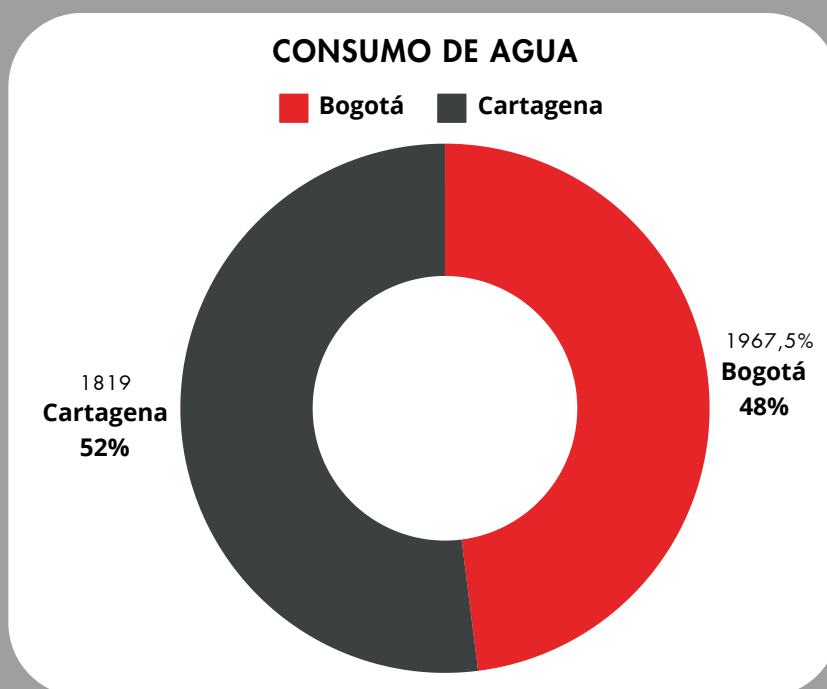
## Programa ahorro y uso eficiente del recurso hídrico:

El agua es vital para la vida y los ecosistemas, así como para nuestras actividades diarias. Por ello, promovemos su uso eficiente a través de iniciativas como campañas de sensibilización para el ahorro, control y medición diaria del consumo, utilizando contadores para detectar fugas o desperdicios de este recurso.

Reducimos nuestro impacto en las aguas residuales mediante un tratamiento responsable en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR), realizando caracterizaciones fisicoquímicas para cumplir con los límites establecidos. De esta manera, garantizamos la calidad del agua vertida y minimizamos el riesgo para las fuentes hídricas y el ecosistema.



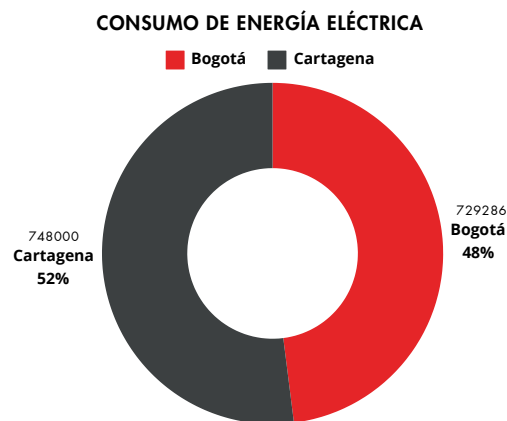
En 2023, en FEPCO se consumieron 3,786.5 m<sup>3</sup> de agua en actividades como pruebas hidrostáticas, uso de instalaciones hidrosanitarias, limpieza y aseo general de las áreas. En la sede de Cartagena se presentó una disminución del 32 % en el consumo, gracias a una reducción de fugas asociadas a las redes hidrosanitarias, la implementación de mejoras en el sistema de la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) y la ejecución de mantenimientos preventivos eficientes. Durante el año, las metas de consumo se cumplieron según lo establecido.



### Programa ahorro y uso eficiente del recurso energético

La energía es vital para el crecimiento y la competitividad del negocio, siendo esencial para la producción de nuestros productos. Promovemos su uso responsable mediante iniciativas y campañas de sensibilización para el ahorro y uso eficiente. Se realizan controles del consumo con contadores que permiten identificar aumentos o picos en el uso de energía, y se implementaron detectores de movimiento en zonas de uso común para que las luces se enciendan únicamente cuando haya personal presente y se apaguen automáticamente.

En 2023, en FEPCO se consumieron 1,477,286 kWh de energía eléctrica de la red, destinados a la operación de equipos, máquinas, herramientas y actividades administrativas. Se evidenció el cumplimiento del indicador según la meta establecida.

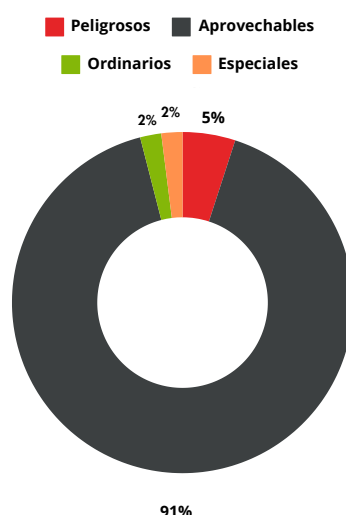


### Generación de residuos

En FEPCO se busca la aplicación de la jerarquía de residuos a través de la optimización en el empleo de materias primas, su reutilización en los procesos, el reciclado y la valorización de los residuos generados, buscando impulsar los principios de la economía circular. Fomentamos la separación de residuos mediante campañas y sensibilizaciones en nuestro personal, para que sean cada vez menos los residuos dispuestos en relleno sanitario. Los residuos de tipo peligroso y especiales son tratados y dispuestos con empresas avaladas y autorizadas por la autoridad ambiental.

Para el año 2023 se generaron un total de 689 toneladas de residuos, el 91% corresponde a residuos aprovechables, seguido del 5% de residuos peligrosos, 2% de residuos ordinarios y 2% de residuos especiales.

**GENERACIÓN DE RESIDUOS 2023**



# CERTIFICACIONES AMBIENTALES



Certificado ISO 9001:2015: Sistema de gestión de Calidad



Certificado para la industria petrolera API



Certificado ISO 45001:2018 - Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.



Certificado Pread- Programa de Excelencia Ambiental Distrital

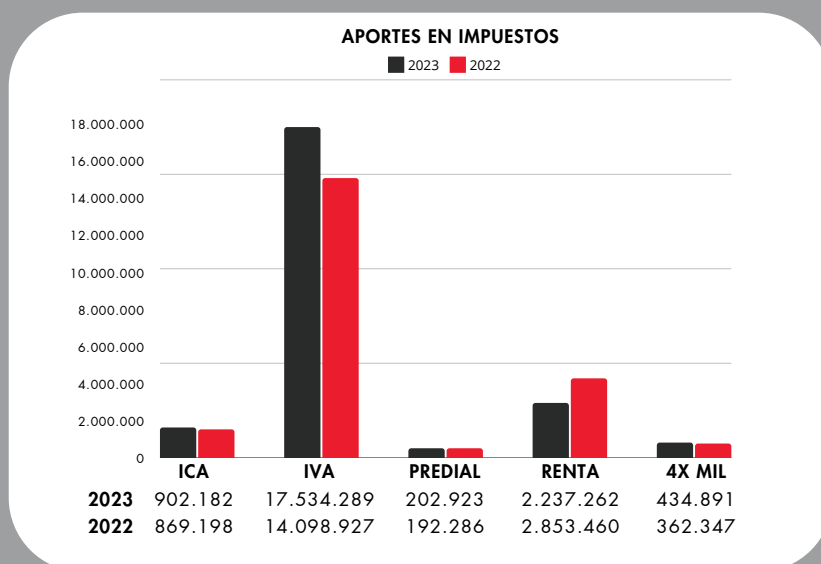




# GOBERNANZA E INDICADORES TRIBUTARIOS

FEPCO ZONA FRANCA S.A.S. posee una amplia trayectoria en la industria colombiana, especialmente en el sector de hidrocarburos, y se ha convertido en sinónimo de garantía para sus clientes y proveedores. Su actuar con transparencia le ha permitido consolidarse en el mercado y mantener, a lo largo de los años, relaciones sólidas con su cadena de abastecimiento y ventas. Esta transparencia también se aplica en su relación con los grupos de interés, incluyendo al Estado, por lo que continúa cumpliendo con sus obligaciones fiscales a través del pago oportuno de impuestos.

Estos recursos se destinan a la inversión en obras y programas sociales, así como al funcionamiento y pago de la deuda del Estado. A continuación, se detalla un comparativo del año 2023 con el año 2022 (cifras expresadas en miles de pesos colombianos).

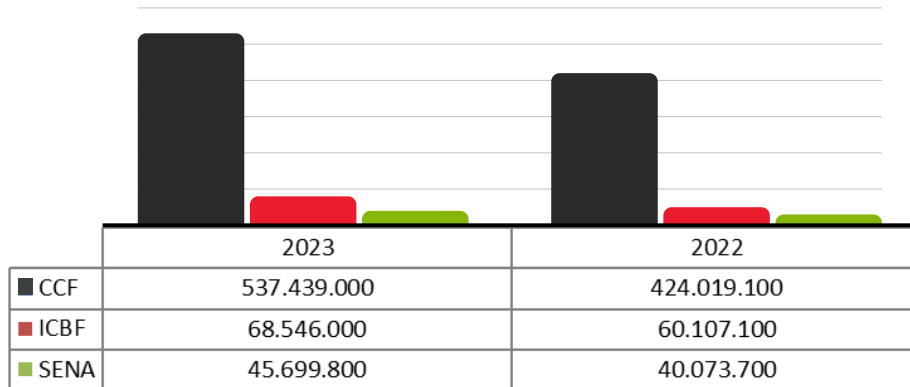


Se destacó que el IVA fue el impuesto más representativo, alcanzando en 2023 un valor de \$17.534 millones, lo que representó un aumento del 24% en comparación con 2022. Asimismo, el impuesto del gravamen a los impuestos financieros mostró un aumento significativo de \$73 millones respecto al año anterior. Por otro lado, en cuanto al pago de impuestos municipales, se registró un incremento de \$43 millones en comparación con 2022.

Por otra parte, el pago de parafiscales registró un incremento de \$127 millones en 2023 en comparación con 2022, lo que representó un aumento del 24% respecto al año anterior. Es importante resaltar que en 2023 se mantuvo el cumplimiento en el pago de impuestos y aportes parafiscales por parte de la sociedad.

#### APORTES PARAFISCALES

■ CCF ■ ICBF ■ SENA



Las buenas prácticas de FEPCO y la cultura del cumplimiento se reflejan en el compromiso de la empresa con sus obligaciones hacia diversas entidades gubernamentales, como la Superintendencia de Sociedades, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, el DANE, la DIAN y las cámaras de comercio, entre otras.

A lo largo del año, Fepeco cumplió con la presentación de los reportes de información exógena, el envío de estados financieros y otros compromisos establecidos por la normatividad vigente.

Además, es fundamental destacar el compromiso de la compañía con la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF), un organismo de inteligencia económica y financiera que centraliza, sistematiza y analiza la información proporcionada por entidades reportantes y fuentes abiertas. Este compromiso busca prevenir y detectar posibles operaciones de lavado de activos, sus delitos fuente, y la financiación del terrorismo.

## CONTENIDO GRI

|                  |                                           |                                  |                 |
|------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|-----------------|
| ECONOMÍA         |                                           | Prácticas de adquisición         | G4-EC9          |
| MEDIO AMBIENTE   |                                           | Materiales                       | G4-EN2          |
|                  |                                           | Energía                          | G4-EN3<br>G4-N6 |
|                  |                                           | Agua                             | G4-EN10         |
|                  |                                           | Emisiones                        | G4-EN15         |
| DESEMPEÑO SOCIAL | PRÁCTICAS<br>LABORALES<br>TRABAJO DIGNO Y | Empleo                           | G4-LA1          |
|                  |                                           | Salud y seguridad en el trabajo  | G4-LA5          |
|                  |                                           |                                  | G4-LA6          |
|                  |                                           | Capacitación y educación         | 64-LA9          |
|                  |                                           |                                  | 64-LA10         |
|                  |                                           |                                  | 64-LA11         |
|                  | DERECHOS<br>HUMANOS                       | Trabajo forzoso                  | G4-HR5          |
|                  |                                           | Medidas de seguridad             | G4-HR7          |
|                  | SOCIEDAD                                  | Comunidades locales              | G4-SO1          |
|                  |                                           | Lucha contra la corrupción       | G4-SO3          |
|                  |                                           | Responsabilidad en los productos | 64-PR5          |



# AGRADECIMIENTOS



## **Comisión directiva empresarial**

- Germán Rodríguez Charry – Presidente
- Dora Duque- Jefe Legal
- Ildefonso Rozo - Gerente General
- Hugo Bornacelly - Subgerente General

## **Comité de Responsabilidad Social Empresarial**

- Dumar Pinilla-Jefe Financiero
- Óscar Alfonso-Jefe Contable
- Guillermo Guevara-Jefe de planeación.
- Gustavo Castro-Jefe de sistemas.
- Cornelio García-Jefe de administración.
- Cristian Machado-Jefe de Diseño y Desarrollo.
- Sandra Beltrán- Jefe de HSEQ.
- Andrés Barinas-Jefe de Control Calidad
- Fabio Bravo-Jefe de Producción.
- Jhon Díaz- Jefe de Mantenimiento,
- Fidel Burbano-Jefe de Materiales.
- Vivian Yara- Jefe de Talento Humano.

## **Comisión del informe**

- Vivian Yara - Jefe de Talento Humano
- Tania Sofía Henao - Analista de gestión social

## **Diseñador**

- Katherinne Camelo Gómez





**FEP**CO

**INFORME DE SOSTENIBILIDAD**  
2023

[www.fepco.com.co](http://www.fepco.com.co)