



INFORME DE SOSTENIBILIDAD

2024

www.fepco.com.co

NUESTRO INFORME

En FEPCO SERVICIOS S.A.S. asumimos la sostenibilidad como una forma de operar: práctica, coherente y conectada con nuestra realidad como empresa del sector servicios. Más que un compromiso, es parte de nuestra forma de hacer las cosas bien, cada día.

Este informe presenta de manera clara y estructurada cómo gestionamos los impactos de nuestra operación en tres frentes fundamentales: social, ambiental y de gobierno corporativo. Está elaborado bajo los lineamientos del Global Reporting Initiative (GRI) y alineado con los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, reflejando nuestra intención de hacer las cosas con transparencia y responsabilidad.

Prestamos servicios que requieren eficiencia, confiabilidad y un alto estándar ético. Por eso, integrar la sostenibilidad en nuestros procesos no es una opción, es una necesidad. Sabemos que el entorno cambia constantemente, y respondemos a esos desafíos con soluciones responsables que generan valor para nuestros clientes, nuestros colaboradores y las comunidades donde estamos presentes.

Impulsamos una cultura organizacional centrada en el talento humano. Nos ocupamos de que nuestro equipo trabaje en condiciones seguras, motivadoras y equitativas. Promovemos el desarrollo profesional, la participación y el respeto por las diferencias. Sabemos que un buen servicio comienza con personas comprometidas.

Nuestro trabajo también trasciende las fronteras de la empresa: creemos en las alianzas con actores sociales y en una relación cercana con el entorno. Nos vinculamos activamente con las comunidades y buscamos aportar desde nuestro rol al desarrollo colectivo.

En FEPCO SERVICIOS S.A.S., seguimos construyendo una empresa sólida, humana y responsable. Porque cada servicio que prestamos es también una oportunidad para generar impacto positivo.



MENSAJE PRESIDENCIA



A lo largo de más de 15 años de operación, en FEPCO SERVICIOS S.A.S. hemos aprendido que construir una empresa sostenible no es cuestión de promesas, sino de coherencia: hacer bien las cosas, cuidar de las personas y pensar siempre en el largo plazo.

El 2024 fue un año de transformación consciente. No solo respondimos a los retos del entorno, también tomamos decisiones estratégicas para fortalecer nuestra propuesta de valor, optimizar nuestros procesos y seguir construyendo una cultura organizacional basada en el respeto, la eficiencia y la mejora continua.

Nuestro enfoque en la sostenibilidad va más allá del cumplimiento: forma parte de nuestra identidad. Desde el compromiso con nuestros colaboradores hasta la responsabilidad con nuestros clientes, proveedores y comunidades, cada acción está orientada a generar un impacto positivo y duradero.

Este año avanzamos en la digitalización de nuestros servicios, mejoramos la trazabilidad de nuestras operaciones y reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo del talento humano. Sabemos que nuestro mayor activo son las personas, y por eso trabajamos por entornos seguros, inclusivos y colaborativos.

Hoy somos una empresa sólida, que sigue creciendo gracias al esfuerzo conjunto de un equipo comprometido y a la confianza de quienes nos eligen como aliados. A cada colaborador y colaboradora, gracias por su profesionalismo y entrega. Ustedes son quienes le dan vida a nuestra misión.

Este informe refleja no solo nuestros logros, sino también nuestra manera de hacer empresa: con visión, responsabilidad y propósito. Les invito a recorrer sus páginas con la certeza de que estamos avanzando, paso a paso, hacia un futuro más justo, resiliente y sostenible para todos.

GERMÁN RODRÍGUEZ CHARRY
Presidente Grupo Corporativo FEPCO



MENSAJE VICEPRESIDENCIA



Estimados colaboradores, aliados y grupos de interés:

En el mundo de los servicios, las personas no solo son el recurso más importante: son el corazón de todo lo que hacemos. Cada solución que ofrecemos, cada proceso que ejecutamos y cada experiencia que generamos nace del conocimiento, la entrega y el compromiso de nuestro equipo.

El 2024 fue un año de grandes retos, pero también de evolución. Desde la Vicepresidencia impulsamos una visión clara: fortalecer nuestra base humana para construir un modelo de operación más ágil, inclusivo y alineado con los desafíos actuales.

Apostamos por el desarrollo de competencias, el liderazgo cercano y una cultura organizacional que respalda el bienestar como condición esencial para un servicio de calidad. Trabajamos para que cada colaborador encuentre no solo un espacio laboral seguro, sino también un entorno donde se reconozca su aporte, se escuche su voz y se respalde su crecimiento. Invertimos en formación, salud emocional, prevención y participación, porque sabemos que un equipo fortalecido es clave para prestar servicios responsables, eficientes y sostenibles.

En FEPCO SERVICIOS S.A.S., ser sostenibles no significa únicamente cumplir metas, sino hacerlo sin perder el enfoque humano. Estamos convencidos de que las organizaciones que logran mantenerse en el tiempo son aquellas que ponen a las personas en el centro, con coherencia y compromiso.

A quienes hacen parte de este equipo: gracias por construir con nosotros una empresa con propósito. Su trabajo diario nos permite avanzar con sentido, conscientes de que el verdadero impacto comienza en el interior.

Sigamos creciendo juntos, desde lo humano, hacia lo sostenible

ILDEFONSO ROZO TORRES

Vicepresidente de Operaciones



PERFIL DE LA EMPRESA

FEPCO Servicios S.A.S. es reconocida por su liderazgo en la prestación de servicios de reparación y mantenimiento especializado para la industria, consolidándose como una empresa nacional con visión multilatina. Nos hemos destacado por ofrecer soluciones confiables y eficientes, siempre bajo los más altos estándares de calidad, ética y seguridad industrial.

Operamos desde nuestras plantas en Bogotá y contamos con bases en Villavicencio, Barrancabermeja, Neiva, Villanueva y Tibú, lo que nos permite atender de manera oportuna y cercana las necesidades de nuestros clientes en diferentes regiones del país.

En 2024 cerramos el año con un equipo de 110 colaboradores y 7 aprendices del SENA, quienes constituyen el pilar fundamental de nuestra estabilidad y crecimiento. La incorporación de talento se realiza bajo principios de transparencia, igualdad de oportunidades y respeto, promoviendo la diversidad y la equidad dentro de la organización.

Como reflejo de este compromiso, nuestro equipo está conformado por 12 mujeres y 98 hombres, distribuidos en distintas áreas, aportando su experiencia y compromiso para garantizar el desarrollo sostenible de la empresa y la satisfacción de nuestros clientes.



ÉTICA, PRINCIPIOS Y VALORES

En FEPCO SERVICIOS SAS construimos confianza desde la coherencia entre lo que somos, pensamos y hacemos. Estos son los pilares que nos sostienen y nos impulsan:

Actitud que transforma

Es nuestra energía diaria.

La forma en la que enfrentamos cada reto define el impacto que generamos. Una actitud positiva, comprometida y alineada con nuestros objetivos es la clave para crecer juntos.

Estrategia con propósito

Cada paso cuenta.

No actuamos al azar: cada decisión se alinea con un plan claro que combina metas personales y organizacionales, potenciando el trabajo colaborativo y orientado a resultados.

Integridad sin excepciones

Lo correcto, siempre.

Actuar con honestidad, coherencia y respeto es nuestra bandera. Es el reflejo de quienes somos cuando nadie nos ve, y el fundamento de toda relación basada en la confianza.

Imaginación que propone

Nuestro inicio: pensar distinto.

Visualizamos soluciones, exploramos ideas y las transformamos en acciones concretas que agregan valor. Aquí, la creatividad se traduce en mejora continua.

Tenacidad que impulsa

Nada nos detiene.

Cuando el camino se pone difícil, nuestra determinación se fortalece. Perseveramos con pasión, unidos como equipo, hasta alcanzar juntos nuestras metas.

Innovación que evoluciona

Cambiar es avanzar.

Nos reinventamos con soluciones creativas y sostenibles, innovando con propósito para generar un impacto positivo en nuestra organización y quienes nos rodean.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

(ODS)



Fin de la pobreza

En FEPCO SERVICIOS S.A.S. creemos que la sostenibilidad comienza con el trabajo digno. Por eso, nos enfocamos en retener y fortalecer el talento humano a través de condiciones laborales justas, salarios competitivos, estabilidad contractual y beneficios extralegales. Promovemos la movilidad interna y brindamos oportunidades reales de crecimiento, impactando positivamente la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias.



Salud y bienestar

Nuestro compromiso con el bienestar va más allá del entorno laboral. A través de espacios como la Semana de la Salud y la Semana de la Convivencia, generamos cultura preventiva y hábitos saludables en nuestras sedes operativas. Estas iniciativas fomentan el autocuidado, el equilibrio emocional y la salud física, en línea con las exigencias de un entorno de trabajo responsable y seguro.



Educación de calidad

El conocimiento es un pilar para prestar servicios eficientes y sostenibles. En 2024 fortalecimos las competencias técnicas, operativas y humanas de nuestros equipos con programas de formación continua en seguridad, habilidades blandas, liderazgo y procesos propios del sector. Además, destinamos más de \$180.000.000 en auxilios educativos para los hijos de nuestros colaboradores, respaldando su desarrollo académico en niveles básicos y superiores, y generando oportunidades para nuevas generaciones.





Igualdad de género

Promovemos una cultura de inclusión real, libre de estereotipos. Implementamos procesos de selección transparentes y equitativos, garantizando igualdad de oportunidades en todos los niveles y áreas, incluidas las de operación técnica. Nuestra política de equidad busca cerrar brechas de género y crear un entorno laboral donde el respeto y la diversidad sean una práctica diaria.



Agua limpia y saneamiento

En nuestras actividades operativas aplicamos medidas de uso racional del agua, y realizamos campañas internas de sensibilización, medición de huella hídrica y educación ambiental, promoviendo un comportamiento responsable en el uso de los recursos y la protección del entorno.



Trabajo decente y crecimiento económico

Con más de 15 años de experiencia, reafirmamos nuestro compromiso con la generación de empleo formal y estable. Ofrecemos condiciones superiores a las exigencias legales, impulsamos el crecimiento profesional de nuestros equipos y buscamos nuevos mercados que fortalezcan nuestra presencia en el sector servicios. La dignidad laboral y el crecimiento económico van de la mano en nuestra gestión.



Reducción de las desigualdades

Nos esforzamos por ser una organización donde todas las personas tengan las mismas oportunidades. Fomentamos la vinculación de talento diverso, eliminamos prácticas discriminatorias y promovemos espacios de sensibilización sobre derechos humanos y diversidad. Trabajamos por una cultura laboral accesible, justa y respetuosa con las diferencias individuales.





Acción por el clima

Sabemos que incluso desde el sector servicios podemos contribuir a enfrentar el cambio climático. Por eso, desarrollamos campañas de formación ambiental, reducimos el uso de materiales contaminantes, promovemos la eficiencia energética y fortalecemos el compromiso interno con prácticas responsables que minimicen nuestro impacto en el entorno.



Alianzas para lograr los objetivos

La sostenibilidad es un reto colectivo. Por ello, fortalecimos nuestras alianzas con entidades como Fenalco Solidario y la Cámara de Comercio, participando en programas académicos, sociales y ambientales. Estas colaboraciones nos permiten aportar a una red de valor compartido, impulsando el desarrollo sostenible desde el trabajo conjunto.



GOBIERNO CORPORATIVO

En FEPCO SERVICIOS S.A.S., creemos que el buen gobierno no se queda en los manuales: se vive en el día a día, en cómo actuamos, cómo tomamos decisiones y cómo nos relacionamos dentro y fuera de la organización.

Nuestro modelo de gestión está centrado en la eficiencia operativa, la transparencia y la responsabilidad compartida. No buscamos procesos complejos, sino estructuras claras que nos permitan avanzar con orden, controlar riesgos y generar valor de manera sostenible para nuestros clientes, colaboradores y aliados.

La toma de decisiones en FEPCO SERVICIOS S.A.S. se guía por principios éticos, criterios técnicos y una mirada estratégica. Cada nivel de la organización tiene claridad sobre sus responsabilidades y sus impactos, lo que nos permite actuar con agilidad y coherencia en un entorno dinámico como el del sector servicios.

A nivel cultural, promovemos una forma de trabajar cercana y humana. Apostamos por el respeto, la comunicación transparente y la corresponsabilidad como base de nuestras relaciones laborales. Bajo el sello interno “Me gusta la gente”, fortalecemos comportamientos que reflejan lo que somos: una empresa que valora a las personas reconoce los logros y trabaja en equipo.

Además, contamos con una cultura sólida de seguridad y autocuidado. En un sector donde las operaciones demandan atención constante, promovemos hábitos preventivos, entornos seguros y el bienestar integral como parte del compromiso que tenemos con cada trabajador y trabajadora.

En FEPCO SERVICIOS S.A.S. no hablamos de gobierno corporativo desde lo formal. Lo entendemos como una herramienta viva que nos permite crecer con integridad, tomar decisiones con sentido y construir una organización más sólida, confiable y humana.



Comité de Responsabilidad

El Comité de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es un órgano interdisciplinar y corporativo, conformado por los líderes de los distintos procesos de la organización, cuya función es promover, liderar e implementar las prácticas de sostenibilidad en sus dimensiones social, económica y ambiental.

Durante el año 2024, el comité se enfocó en proponer acciones, generar ideas y priorizar iniciativas socialmente responsables, en respuesta a las necesidades de los grupos de interés y al compromiso institucional con el desarrollo sostenible.

En 2024, su labor se centró en impulsar nuevas estrategias de RSE, alineadas con los estándares GRI (Global Reporting Initiative) y la estrategia corporativa de sostenibilidad, con el objetivo de fortalecer el impacto positivo de la organización y consolidar una cultura empresarial ética, solidaria y comprometida con el entorno.



- Actualización de políticas internas, alineadas con principios de sostenibilidad, ética, diversidad y derechos humanos, que orientan nuestras operaciones diarias y fortalecen nuestro marco institucional.
- Verificación del cumplimiento legal en temas laborales, sociales y ambientales, asegurando el apego a los estándares vigentes y promoviendo una gestión alineada con las buenas prácticas del sector.
- Fomento de una cultura de autocuidado y respeto mutuo, a través de campañas internas, jornadas de bienestar y espacios de formación en valores, convivencia y responsabilidad social.
- Coordinación de jornadas de voluntariado corporativo, como la siembra de árboles en zonas cercanas a nuestras operaciones, reafirmando nuestro compromiso con la protección del entorno.
- Participación en espacios de articulación interinstitucional, como iniciativas académicas y empresariales en alianza con universidades y gremios, para promover la sostenibilidad, los derechos humanos y la innovación social.
- Promoción de la actividad física y el equilibrio vida-trabajo, apoyando la participación de nuestros colaboradores en eventos deportivos y recreativos que fortalecen la integración y el bienestar del equipo.



Sello Fenalco Solidario 2024-2025

En 2024, FEPCO SERVICIOS S.A.S. ratificó su compromiso con la sostenibilidad al obtener la renovación del Sello Fenalco Solidario para el periodo 2024–2025. Este reconocimiento respalda la gestión responsable de la organización y demuestra la coherencia entre nuestros principios éticos, sociales y ambientales y las prácticas empresariales que adelantamos. Asimismo, constituye un aval a nuestro actuar transparente, a la construcción de relaciones responsables con los grupos de interés y al impacto positivo generado mediante iniciativas alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), con énfasis en trabajo decente, igualdad, educación de calidad, salud y bienestar, y acción por el clima.



POLÍTICAS Y CÓDIGOS CORPORATIVOS

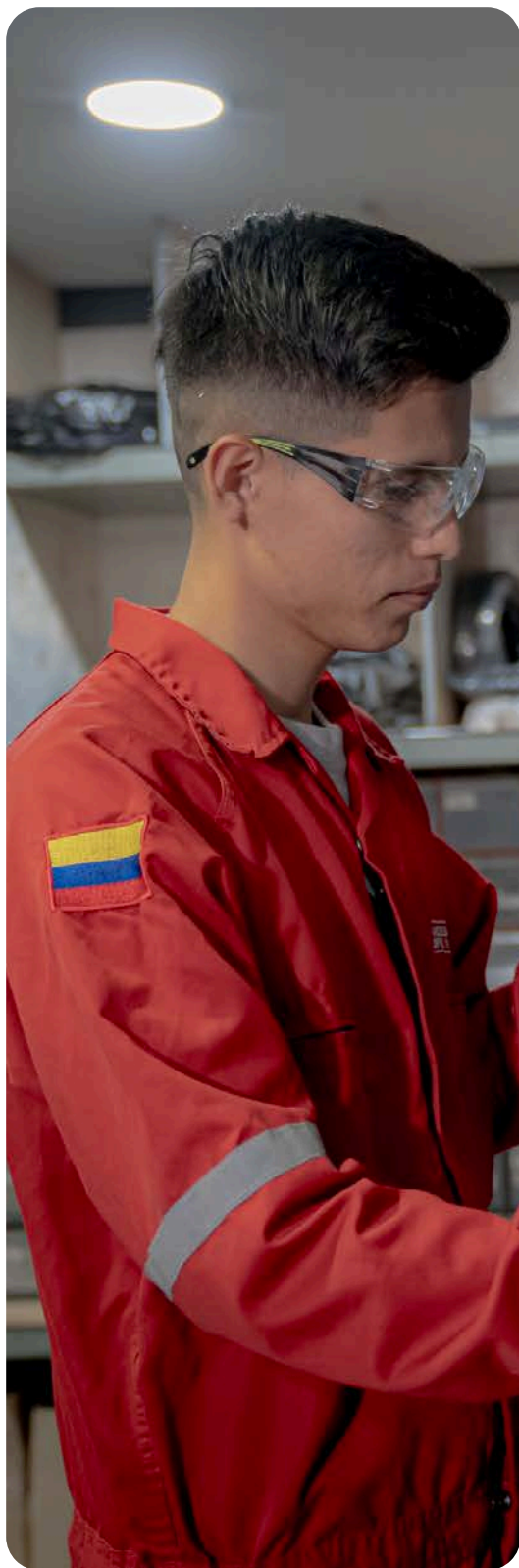
Durante el 2024 el principal aporte en materia de sostenibilidad fue el fortalecimiento del marco normativo institucional, a través de la actualización y creación de políticas alineadas con los principios de ética, inclusión, equidad y bienestar laboral.

Se destacan la implementación del Protocolo para la prevención del acoso laboral, sexual y violencia en el trabajo, ajustado a la normatividad vigente; la creación de la Política por la Diversidad, Equidad e Inclusión, que refuerza el compromiso con un entorno laboral respetuoso y plural; y la Política de Seguridad Vial, que promueve la protección y bienestar de los trabajadores dentro y fuera del entorno laboral.

Estas acciones reflejan los valores corporativos de FEPCO SERVICIOS S.A.S. y consolidan una cultura organizacional centrada en el respeto por los derechos humanos, el trabajo decente y la sostenibilidad social.

- FS-EC-PA-01 Política y objetivos HSE Rev 12
- FS-EC-PA-02 Política disciplina operativa Rev 4
- FS-EC-PA-01 Política de seguridad vial Rev 4
- FS-EC-PA-03 Código de Gobierno Corporativo
- FS-EC-PA-02-14 Rev. 2 Código de Ética Empresarial
- FS-EC-PA-05 Rev. 2 Política de Vinculación del Personal
- FS-EC-PA-06 Rev. 1 Política de Prescripciones de Orden
- FS-EC-PA-07 Rev. 4 Política de Gestión y Responsabilidad Social Empresarial
- FS-EC-PA-08 Rev. 2 Política del Conducto Regular de Ascenso y Manejo de la Información.
- FS-EC-PA-10 Rev. 2 Política de Prevención del Acoso Laboral. F
- FS-EC-PA-11 Rev. 3 Política de Entrega de Dotación al Personal y EPPS
- FS-EC-PA-10 Política para el Tratamiento de Datos Personales Rev 2





- FS-EC-PA-13 Rev. 2 Política para la Solicitud de Libranzas o Préstamos
- FS-EC-PA-12 Rev. 2 Política de Estadía en la Planta
- FS-EC-PA-15 Rev. 3 Política Salarial y de Remuneración
- FS-EC-PA-16 Rev. 2 Política de Compras y Contratos - Vinculación de Proveedores y Contratistas
- FS-EC-PA-17 Rev. 2 Anexo Gerencial Me gusta la Gente
- FS-EC-PA-18 Rev. 2 Anexo Memorando Ampliación de Periodos de descanso de los turnos rotativos
- FS-EC-PA-19 Rev. 2 Política Declaratoria de NO Trabajo Infantil y-o Forzoso
- FS-EC-PA-20 Rev. 1 Política Gestión de Riesgos
- FS-EC-PA-21 Rev. 1 Protocolo Prevención Riesgo Extorsión y Secuestro
- FS-EC-PA-22 Rev. 4 Política de Beneficios Extralegales Fepco Servicios S.A.S.
- FS-EC-PA-23 Rev. 1 Política de Viajes Corporativos
- FS-EC-PA-24 Rev. 1 Política de Seguridad de la Información
- FS-EC-PA-25 Rev. 1 Política de Desconexión Laboral -2
- FS-EC-PA-26 Rev. 1 Política de Teletrabajo
- FS-EC-PA-27 Política por la diversidad equidad e inclusión
- FS-EC-PA-28 Anexo Protocolo Prevención de Acoso laboral acosa laboral sexual violencia en el trabajo
- FS-EC-PA-25 Política de Seguridad de la Información Rev. 1
- FS-TH-PA-16 Acuerdo de Confidencialidad y de No Divulgación de la Información Rev. 3
- FS-TH-PA-15 Acuerdo de Verificación y Revisión de Información, Documentación y Testimonios Personales Rev. 2
- FS-TH-PA-17 Acuerdo de Consentimiento Informado para toma de Pruebas Rev. 3
- FS-TH-PA-28 Política de Derechos Humanos y Debida Diligencia Rev. 1
- FS-EC-PA-29 Política de prevención en el consumo de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas Rev. 4



NUESTRA GESTIÓN

CALIDAD EN NUESTROS PRODUCTOS

En FEPCO SERVICIOS S.A.S., la calidad es un compromiso transversal que fortalece la sostenibilidad de nuestras operaciones. Como empresa especializada en la prestación de servicios, entendemos que garantizar altos estándares de calidad no solo impacta positivamente en la satisfacción del cliente, sino que también fortalece la confianza, la reputación institucional y la eficiencia operativa.

Durante el 2024, continuamos fortaleciendo nuestro sistema de gestión de calidad, enfocado en asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, las expectativas de nuestros clientes y los estándares internos definidos por la organización. A través de prácticas responsables y procesos estructurados, promovemos una prestación del servicio coherente con nuestros valores institucionales y los principios de sostenibilidad empresarial.

Nuestro modelo de control de calidad está orientado a:

- Garantizar la conformidad legal: Cumplimos con la normativa vigente que regula nuestras operaciones en los ámbitos técnico, laboral, ambiental y de seguridad.
- Satisfacer las necesidades del cliente: Escuchamos activamente las expectativas de nuestros aliados, ajustando nuestras soluciones con base en sus requerimientos específicos.
- Consolidar estándares internos: Aplicamos políticas y procedimientos de calidad que reflejan nuestra cultura de servicio, disciplina operativa y mejora continua.

Etapas del proceso de calidad

El proceso de aseguramiento de calidad en FEPCO SERVICIOS S.A.S. se estructura en tres fases fundamentales:



- **Planificación:** Se definen los objetivos de calidad, se identifican riesgos potenciales que puedan afectar el servicio, y se desarrollan planes de control específicos. Estos incluyen la elaboración de informes técnicos y protocolos de inspección cuando aplica.
- **Ejecución:** Se capacita al personal operativo y administrativo, se implementan actividades de control como inspecciones y revisiones técnicas, y se aplican acciones correctivas orientadas a minimizar fallas y optimizar la prestación del servicio.
- **Seguimiento y trazabilidad:** Todas las actividades se documentan con rigurosidad a través de registros, informes fotográficos y formatos validados, lo que permite evaluar el cumplimiento, facilitar auditorías internas y generar alertas tempranas frente a posibles desviaciones.

Contribución a la sostenibilidad

Nuestro compromiso con la calidad no se limita a aspectos técnicos, sino que se extiende al fortalecimiento de una cultura organizacional basada en la responsabilidad, la mejora continua y el cuidado del entorno laboral. La calidad del servicio que prestamos tiene un impacto directo en la confianza de nuestros clientes, en el bienestar de nuestros colaboradores y en la sostenibilidad del negocio en el mediano y largo plazo.



MANTENIMIENTO PARA LA SOSTENIBILIDAD OPERATIVA

Durante el año 2024, el proceso de mantenimiento de FEPCO SERVICIOS S.A.S. desempeñó un papel clave en la sostenibilidad operativa de la organización, contribuyendo directamente al cumplimiento de nuestros compromisos ambientales, sociales y de eficiencia empresarial. A través de un enfoque preventivo, responsable y orientado a la mejora continua, fortalecimos la confiabilidad de nuestros equipos, optimizamos recursos y garantizamos condiciones seguras de trabajo para todo nuestro personal.



Prueba de ensamble monobloque



Validación dimensional en planta





Principales logros del proceso de mantenimiento

- Confiabilidad operativa: Se implementaron planes de mantenimiento preventivo basados en análisis de fallas y criterios técnicos, alcanzando una disponibilidad operativa superior al 95%, lo que redujo tiempos de inactividad y mejoró la continuidad del servicio.
- Gestión responsable de residuos: Se aseguró la disposición adecuada de residuos, especialmente los considerados peligrosos, en cumplimiento con la normatividad ambiental vigente y bajo lineamientos del sistema de gestión ambiental.
- Eficiencia en el uso de recursos: Se promovió el uso racional de insumos y energía, extendiendo la vida útil de los activos y reduciendo el desperdicio operativo.



MEJORAS IMPLEMENTADAS EN 2024

- Actualización de cronogramas de mantenimiento con base en análisis de recurrencia de fallas.
- Optimización del inventario de repuestos e insumos, reduciendo tiempos de respuesta y pérdidas por vencimientos o deterioro.
- Fortalecimiento de la gestión ambiental en el manejo de residuos peligrosos.
- Aumento en la cobertura de capacitaciones en seguridad y en la dotación de EPP para el personal operativo



MEJORA CONTINUA

En FEPCO SERVICIOS S.A.S., la innovación y la mejora continua se consolidaron en 2024 como pilares estratégicos para avanzar en la sostenibilidad operativa, la eficiencia de los procesos y el bienestar del talento humano. A través de espacios de participación activa como las mesas de mejora, se impulsó el desarrollo de soluciones innovadoras, sostenibles y alineadas con los valores corporativos.

Durante el año, la Mesa de Mejora No. 6 recibió 22 ideas de mejora, provenientes de diferentes áreas de la compañía. Estas iniciativas fueron analizadas y gestionadas en conjunto con los equipos responsables, permitiendo generar impactos positivos en aspectos como la calidad del servicio, la optimización de recursos, la seguridad operativa y el fortalecimiento de la cultura organizacional.

Entre las principales acciones apoyadas por la mesa, se destacan:

- Estandarización y mejora de procedimientos operativos.
- Identificación de oportunidades de ahorro de tiempo y recursos en procesos recurrentes.
- Ajustes logísticos que mejoraron la atención al cliente interno y externo.
- Propuestas de rediseño en espacios de trabajo para mayor seguridad y confort.
- Sugerencias para la actualización de documentos internos, en línea con la normatividad y buenas prácticas.

Adicionalmente, se mantuvo el compromiso con el reconocimiento social y económico a los colaboradores que presentaron ideas implementables. Estos reconocimientos se integraron a las celebraciones institucionales, promoviendo una cultura de participación, creatividad y mejora permanente.

El proceso de mejora continua se alinea con los principios de sostenibilidad de la organización, fomentando la corresponsabilidad, el trabajo colaborativo y la búsqueda constante de soluciones que fortalezcan la competitividad, el impacto positivo y la resiliencia empresarial.



SATISFACCIÓN AL CLIENTE Y PRÁCTICAS COMERCIALES RESPONSABLES

Durante 2024, en el proceso de Servicios se avanzó en la digitalización y optimización de la gestión documental, mediante la implementación de la plataforma Go Do Work, que permitió parametrizar documentos de uso frecuente como reportes de intervención, legalizaciones, solicitudes de anticipos e instructivos técnicos. Con ello se redujo de manera significativa el consumo de papel, se eliminó la necesidad de firmas físicas y se mejoró la trazabilidad de la información, logrando mayor agilidad operativa.

De igual manera, se fortaleció el uso de DocuSign para la firma digital de documentación del servicio por parte de los clientes, evitando la impresión de formatos físicos y fomentando una gestión más eficiente y ambientalmente responsable.

1. Medición de la satisfacción del cliente

- Se realizó la medición anual de satisfacción del cliente bajo criterios técnicos, éticos y de protección de datos personales. En cuanto a la medición de la satisfacción, se consolidó el uso de una encuesta que evalúa seis aspectos clave del servicio:
- Calidad del servicio
- Cumplimiento de aspectos HSE
- Comunicación
- Herramientas y equipos
- Puntualidad
- Desempeño del personal



Con el fin de obtener información más objetiva y confiable, se diseñó un formulario digital en Google Forms, equivalente a la encuesta física, que facilita su diligenciamiento en cualquier momento y evita limitaciones comunes como:

- Falta de tiempo al momento del servicio.
- Percepción de engorroso en el diligenciamiento físico.
- Calificación en presencia del técnico, lo que podía afectar la objetividad.

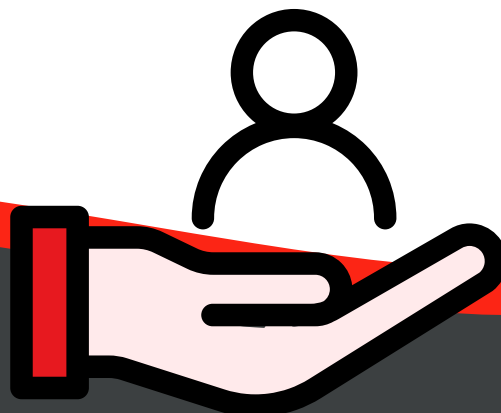
Gracias a este ajuste, se amplió la cobertura de las encuestas y se fortaleció la retroalimentación directa del cliente.

El resultado del indicador de satisfacción durante el periodo evaluado cumplió y superó de manera sostenida la meta establecida (80%), lo que evidencia una gestión operativa efectiva y una percepción positiva del servicio prestado.

El proceso de Servicios continuará trabajando en la mejora de la experiencia del cliente, con foco en:

- La calidad del servicio.
- El cumplimiento de estándares HSE.
- Una comunicación clara y oportuna.
- La disponibilidad y adecuada condición de herramientas y equipos.
- El compromiso con la puntualidad.
- El desempeño del personal asignado.

Nuestro propósito es que cada uno de estos aspectos contribuya de manera integral a la confianza y satisfacción de quienes reciben nuestros servicios.



GESTIÓN RESPONSABLE DE PROVEEDORES

Enfoque sostenible y estratégico de materias primas y servicios SSTA

El objetivo de la gestión responsable de proveedores en FEPCO SERVICIOS S.A.S. es garantizar el cumplimiento de las condiciones contractuales, mediante el seguimiento y análisis de los resultados obtenidos en cada entrega de productos, componentes y actividades, conforme a los requisitos establecidos por nuestro Sistema de Gestión Integral.

Durante 2024 se evaluaron 88 proveedores, clasificados en tres niveles de criticidad según la importancia del producto, componente o servicio que suministran a la organización. La distribución geográfica y por nivel se presenta a continuación:

Nivel de criticidad	Nacional	Internacional	Total
Nivel 1	11	4	15
Nivel 2	16	5	21
Nivel 3	51	1	52
Total general	78	10	88

En términos de desempeño, los resultados promedio obtenidos en las evaluaciones fueron:

Origen	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Promedio general
Nacional	76%	74%	71%	74%
Internacional	70%	70%	70%	70%
Total general	75%	73%	71%	73%



Análisis de resultados:

- Los proveedores nacionales representan el 89% del total evaluado (78 de 88). Su calificación promedio se ubicó en un rango entre 71% y 76%, destacándose los de nivel de criticidad 1 con el puntaje más alto (76%).
- Los proveedores internacionales equivalen al 11% del total. Aunque su participación es menor, mantienen un desempeño constante del 70% en los tres niveles de criticidad.
- En conjunto, los resultados reflejan un promedio general de cumplimiento del 73%, lo que evidencia un nivel aceptable de gestión, pero que plantea oportunidades de mejora para avanzar hacia estándares superiores de calidad y sostenibilidad en la cadena de suministro.

De esta manera, FEPCO SERVICIOS S.A.S. reafirma su compromiso con la construcción de relaciones transparentes y responsables con sus aliados estratégicos, asegurando la calidad, confiabilidad y sostenibilidad de los bienes y servicios adquiridos.

Relaciones Comerciales Responsables

En FEPCO SERVICIOS S.A.S., la relación con los proveedores se rige por el estricto cumplimiento de los requisitos legales y contractuales. Esta gestión está guiada por principios de ética, transparencia, responsabilidad social y respeto mutuo, buscando siempre garantizar la optimización económica, la seguridad operativa y la calidad en los servicios recibidos.

2. Proveedores como Aliados Estratégicos

Nuestra red de proveedores se ha consolidado como un pilar fundamental dentro de nuestras operaciones, integrándose plenamente en nuestros procesos y asumiendo responsabilidades ambientales, sociales, económicas y culturales. Gracias a esta integración, los proveedores han logrado adaptarse a nuestros estándares, promoviendo la mejora continua y el fortalecimiento sostenible de la cadena de valor.

5. Acciones destacables:

- Impulso a la sostenibilidad y el consumo responsable.
- Compromiso con los derechos laborales y condiciones justas.



6. Desarrollo y compromiso del proveedor

El acompañamiento permanente y las exigencias del sistema han permitido que los proveedores de FEPCO SERVICIOS S.A.S. estén en constante crecimiento, tanto a nivel empresarial como en cumplimiento de normativas. Esta evolución ha generado:

- Proveedores más confiables y comprometidos.
- Mayor contribución al desarrollo sostenible.
- Mejores condiciones laborales para sus colaboradores.
- Participación activa en el fortalecimiento de la cadena de valor.

Evaluación de proveedores/contratistas 2024

En FEPCO SERVICIOS SAS, la gestión de proveedores constituye un eje estratégico para garantizar la calidad y sostenibilidad de nuestras operaciones. Durante el año 2024, se alcanzó un promedio de calificación del 98.4%, reflejando un alto nivel de cumplimiento y desempeño, así como una sólida adherencia a los estándares de Calidad, Seguridad, Responsabilidad Social y Medio Ambiente.

Procedimientos de evaluación

Nuestra estrategia de gestión se fundamenta en procesos exigentes de selección, evaluación y auditoría de proveedores, los cuales integran criterios de seguridad, salud, ambiente y responsabilidad social, asegurando relaciones confiables y sostenibles en el tiempo.



Resultados destacados

- Evaluación anual y auditorías bienales para garantizar el cumplimiento permanente de los requisitos.
- Promedio de calificación del 98.4%, con una mejora del 1.4% respecto a 2023.

De esta manera, consolidamos una red de aliados estratégicos que contribuyen de forma activa al cumplimiento de nuestros objetivos empresariales y de sostenibilidad.

CARACTERÍSTICAS	PUNTUACIÓN
CALIDAD	100%
GESTIÓN DE PROVEEDOR / CONTRATISTA	100%
ATENCIÓN AL CLIENTE	100%
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y AMBIENTE	100%
OTROS (BONUS) +2 puntos	2%

PUNTAJE	PROVEEDOR ACEPTADO	RESULTADO
102%	SI	Golden

CRITERIOS DE CALIFICACIÓN	PUNTAJE	RESULTADO
	101% - 102%	Golden ★
	100% - 91%	Confiable
	90% - 70%	Recomendado
	< 69%	No confiable



CUIDAMOS A QUIENES HACEN POSIBLE FEPCO

Pólizas de Vida como muestra de nuestro compromiso

En FEPCO SERVICIOS S.A.S. entendemos que el bienestar de nuestros colaboradores es la base de un crecimiento sostenible. Por eso hemos implementado un esquema de seguros de vida que ofrece respaldo real y tranquilidad, adaptándose tanto a necesidades colectivas como a decisiones personales de protección.

Modalidades de aseguramiento

· Cobertura no contributiva: todos los trabajadores activos cuentan con una póliza de vida financiada en su totalidad por la empresa. Este beneficio, renovado anualmente, incorpora mejoras progresivas como auxilios por maternidad y paternidad, así como amparos frente a nuevas enfermedades.



- Cobertura contributiva voluntaria: cada persona puede complementar su aseguramiento de acuerdo con su situación particular. Para facilitar el acceso, la empresa gestiona descuentos directos por nómina previa autorización.

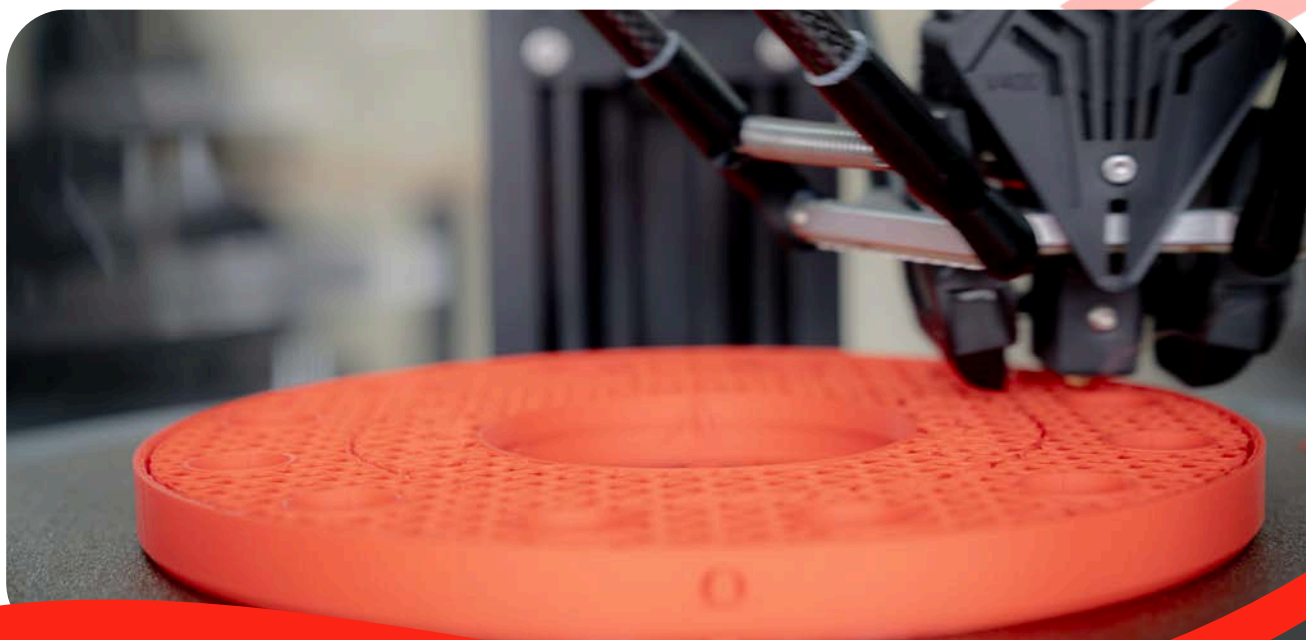
GESTIÓN ESTRATÉGICA Y RESULTADOS

Gracias a la alianza con Delima Marsh, corredor especializado en seguros, hemos logrado negociar condiciones favorables y ampliar beneficios sin incrementar costos. Actualmente la cobertura es respaldada por Panamerican Life Insurance, aseguradora de reconocida trayectoria.

Entre los principales resultados se destacan:

- Solo dos reclamaciones registradas en la vigencia actual, ambas relacionadas con auxilios de paternidad.
- Estabilidad en las primas durante dos años consecutivos.
- Inclusión de nuevos beneficios y mayor amplitud de coberturas.

En FEPCO SERVICIOS S.A.S. concebimos estas acciones como una inversión en sostenibilidad humana, fortaleciendo la seguridad y confianza de quienes día a día hacen posible nuestra operación.



GESTIÓN SOCIAL Y BIENESTAR LABORAL

Comprometidos con el Desarrollo Humano y Comunitario

En FEPCO SERVICIOS S.A.S. entendemos que nuestro crecimiento solo es posible si avanzamos junto con quienes hacen parte de la organización y con el entorno en el que operamos. Por ello, trabajamos de manera permanente en programas que promueven el bienestar integral de los colaboradores y sus familias, al tiempo que fortalecen los lazos con nuestros grupos de interés externos.

Durante 2024, desarrollamos iniciativas orientadas a la salud física y mental, el autocuidado y la construcción de ambientes laborales positivos, consolidando una cultura organizacional basada en el respeto y la corresponsabilidad.

De igual forma, impulsamos proyectos de voluntariado corporativo, con el propósito de generar valor compartido y contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad.

Bienestar y Desarrollo de Colaboradores: Alimentación con Propósito

En FEPCO SERVICIOS SAS entendemos que la alimentación balanceada es un factor determinante para el rendimiento y la satisfacción de nuestros colaboradores. Durante 2024, el servicio de alimentación se fortaleció mediante convenios con COMPAS GROUP, aliado estratégico que garantiza menús variados, espacios cómodos y un servicio de calidad.

Con el fin de mejorar la experiencia, se realizaron inversiones en equipamiento e infraestructura, entre ellas la incorporación de un horno a vapor de última generación, que permite preparar alimentos más saludables, preservando sus nutrientes y disminuyendo el uso de grasas, lo cual también contribuye a la reducción de impactos ambientales.



Sostenibilidad en la cadena de valor

En coherencia con nuestro compromiso con la responsabilidad social y ambiental, se implementaron acciones para consolidar una cadena de abastecimiento sostenible en el servicio de alimentación, enfocadas en:

- Optimización logística, con reducción de desperdicios, mayor control de inventarios y menor huella de carbono.
- Procesos formativos, orientados a la capacitación en técnicas culinarias, servicio al cliente y gestión administrativa con enfoque en la mejora continua.
- Monitoreo responsable de proveedores, aplicando evaluaciones que incluyen criterios ambientales, sociales y normativos.

De esta manera, logramos un servicio de alimentación que no solo aporta bienestar a nuestros trabajadores, sino que también impulsa prácticas responsables y sostenibles en toda la cadena de valor.



CAPACITACIÓN INTEGRAL PARA EL CRECIMIENTO TÉCNICO Y HUMANO

En FEPCO SERVICIOS S.A.S. consideramos la formación como un eje estratégico para fortalecer las competencias del talento humano y garantizar que cada colaborador cuente con los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para desempeñar sus funciones de manera eficiente, segura y responsable. A través de estos procesos promovemos una cultura organizacional alineada con nuestros valores corporativos y con el compromiso hacia el medio ambiente, la seguridad y la responsabilidad social.

Durante 2024 se implementaron 46 capacitaciones, distribuidas en diferentes frentes:

- 16 capacitaciones técnicas, enfocadas en el fortalecimiento de conocimientos específicos para cada proceso operativo.
- 19 capacitaciones lideradas desde Talento Humano, orientadas al desarrollo de habilidades blandas como comunicación, liderazgo y trabajo en equipo.
- 11 capacitaciones en HSE, destinadas a promover la seguridad, el autocuidado, la salud mental y la prevención de riesgos laborales y ambientales.

Entre los avances más destacados del año se encuentran:

- La estructuración de un plan básico de capacitación, que asegura la actualización constante de conocimientos técnicos y de seguridad.
- La incorporación de herramientas digitales y metodologías interactivas, entre ellas la plataforma UNIFEPCO, que ofrece acceso a cursos virtuales, videos, talleres prácticos y dinámicas grupales, facilitando procesos de aprendizaje más atractivos y efectivos.
- El fortalecimiento de la formación en habilidades blandas, esenciales para la cohesión del equipo, el liderazgo y la construcción de un ambiente laboral positivo.
- La implementación de inducciones más dinámicas para nuevos colaboradores, que aseguran la apropiación temprana de los valores, normas de seguridad y procedimientos clave de la compañía.

Con estas acciones, reafirmamos que en FEPCO SERVICIOS S.A.S. la formación es una prioridad estratégica que contribuye al desarrollo profesional de los colaboradores, a la innovación y a la capacidad de adaptación de la organización, garantizando un equipo altamente calificado y preparado para enfrentar los retos del mercado y mantener la excelencia en nuestros servicios.



Formación estratégica para la excelencia operativa

En 2024, los procesos de entrenamiento en las sedes de Bogotá y las bases se consolidaron como un pilar esencial para el fortalecimiento del talento humano. Estas actividades permitieron a los colaboradores adquirir, actualizar y afianzar competencias técnicas, operativas y comportamentales, alineadas con los objetivos estratégicos de la organización. La planificación rigurosa y la activa participación del personal permitieron alcanzar un 96% de cumplimiento en el plan de entrenamientos anual, lo que demuestra el alto nivel de compromiso y responsabilidad asumido frente a la formación continua.

Resultados por sede

- Bogotá y las bases: se destacaron por la ejecución disciplinada, la asistencia constante, la actitud positiva hacia el aprendizaje y la capacidad de adaptación frente a los requerimientos operativos.

Impacto estratégico

Los programas de capacitación desarrollados durante el año tuvieron un efecto directo en:

- Fortalecer las competencias técnicas y operativas en diversas áreas de la compañía.
- Impulsar prácticas seguras y responsables en los procesos productivos.
- Garantizar el cumplimiento normativo y regulatorio, asegurando la continuidad de las operaciones.
- Consolidar una cultura de mejora continua, basada en el liderazgo, la innovación y la comunicación efectiva.

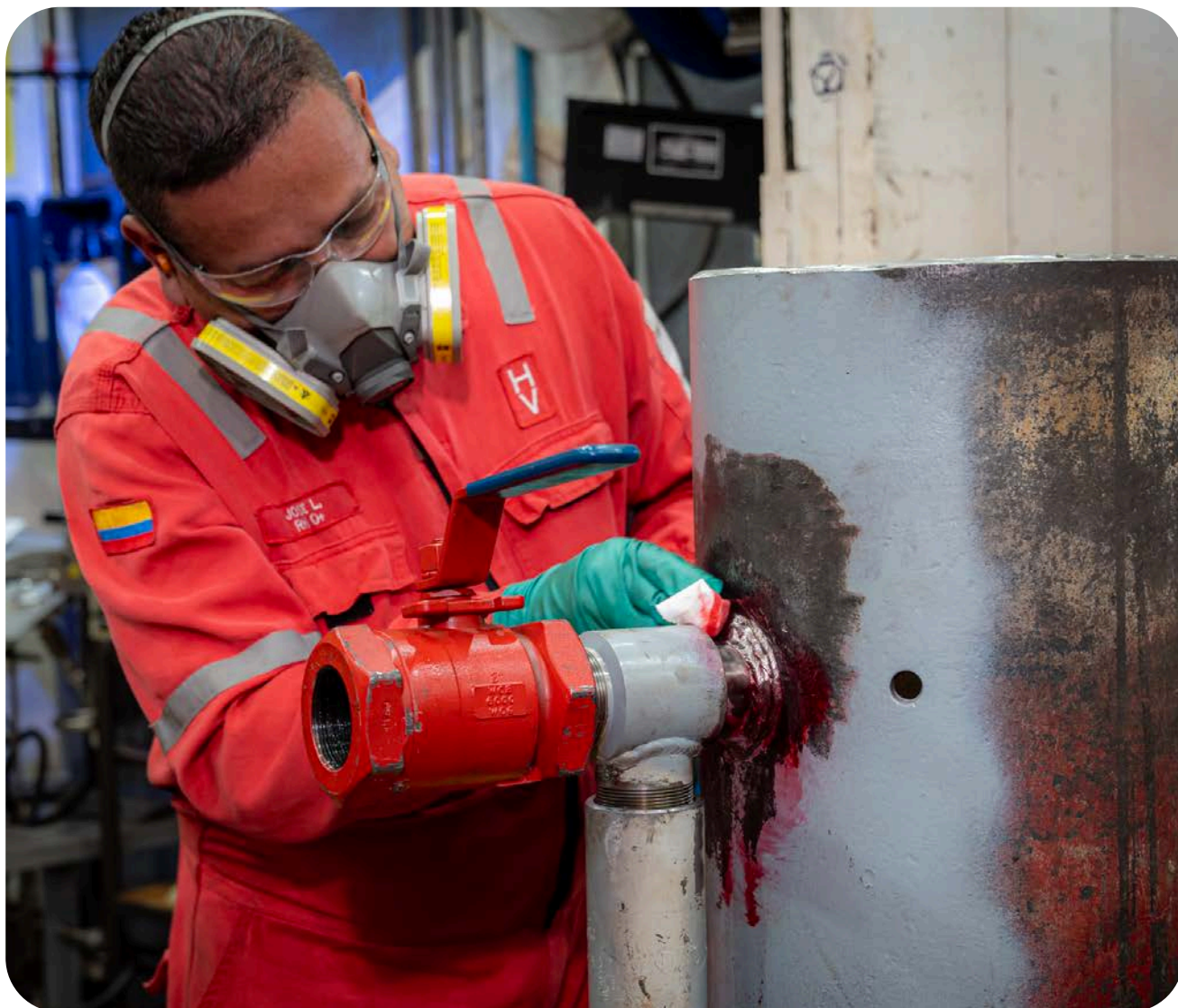
De esta manera, los entrenamientos de 2024 se convirtieron en una herramienta clave para potenciar el desempeño organizacional y reforzar la preparación del personal frente a los retos del entorno empresarial.



Evaluación de desempeño 2024

Durante 2024 se llevó a cabo la Evaluación de Desempeño por Competencias (ECDR), un proceso que permite identificar fortalezas y oportunidades de mejora, garantizando la sostenibilidad y el desarrollo continuo de la gestión empresarial.

El resultado general alcanzó un promedio del 84%, reflejo del compromiso, la dedicación y la alineación de los trabajadores con los objetivos estratégicos de la compañía.



Resultados por factores evaluados:

- Desempeño y Resultados: 85%. Evidencia un cumplimiento sólido en la consecución de metas y objetivos corporativos.
- Aptitud HSEQ: 83%. Refleja el compromiso con la seguridad, la salud ocupacional, el medio ambiente y la calidad en todas las operaciones.
- Convivencia y Servicio: 86%. Destaca el buen clima laboral y un alto nivel de satisfacción entre los colaboradores.
- Organización y Aprendizaje Continuo: 85%. Muestra la capacidad de adaptación y el impulso hacia un entorno de aprendizaje permanente.
- Mejora e Innovación: 83%. Indica el compromiso con la excelencia y la búsqueda de nuevas soluciones para la operación.
- Factores Críticos: 80%. Señala la necesidad de enfocar esfuerzos en áreas clave para fortalecer aún más el desempeño.

Con estas acciones, FEPCO SERVICIOS S.A.S. fortalece su compromiso con la mejora continua, la innovación y el desarrollo integral de su talento humano, consolidando un equipo preparado para enfrentar los desafíos del mercado y aportar al cumplimiento de los compromisos de sostenibilidad.



Beneficios extralegales

Bienestar integral y sostenibilidad social

Durante el periodo evaluado, el principal aporte del proceso de beneficios extralegales estuvo orientado a fortalecer el bienestar integral de nuestros colaboradores y sus familias, en coherencia con nuestra política de beneficios empresariales y los principios de sostenibilidad social. Estas acciones se alinean con el compromiso institucional de garantizar condiciones dignas, equitativas y humanas en el entorno laboral.

Gestión estratégica de beneficios

Desde el área de gestión humana se promovió activamente el conocimiento, acceso y acompañamiento oportuno a diversos beneficios, entre ellos:

- Apoyos por maternidad y paternidad
- Fondo de vivienda
- Educación básica y superior
- Respaldo en situaciones de calamidad doméstica
- Emergencias médicas (intervención/hospitalización)

Estas acciones han permitido brindar no solo mejoras tangibles en la calidad de vida de los trabajadores, sino también estabilidad y respaldo a sus núcleos familiares, contribuyendo a su tranquilidad emocional y económica.

Mejoras e innovaciones implementadas

Durante el periodo se llevaron a cabo importantes optimizaciones en la gestión de beneficios, destacándose las siguientes acciones:

- Habilitación de un acceso directo para los colaboradores: permite consultar y gestionar los beneficios de manera ágil y autónoma.
- Consolidación de indicadores de gestión: posibilita el análisis del impacto, la frecuencia de uso y la efectividad de los beneficios otorgados.



Estas herramientas han mejorado notablemente la transparencia del proceso, así como su eficiencia operativa, favoreciendo una toma de decisiones más informada y estratégica.

Impacto organizacional

La ampliación y consolidación de los beneficios extralegales en FEPCO SERVICIOS S.A.S. ha impulsado un ambiente laboral en el que predominan el bienestar, la confianza mutua y la corresponsabilidad. Estas iniciativas han fortalecido la motivación y el compromiso de los colaboradores, generando vínculos más sólidos con la organización y favoreciendo su permanencia. Asimismo, han contribuido al logro de metas en materia de sostenibilidad social, confirmando la apuesta de la empresa por ofrecer condiciones laborales que prioricen la equidad, la dignidad y el desarrollo humano.

	DINERO OTORGADO	SOLICITUDES POR BENEFICIO
AUXILIO DE EDUCACIÓN BÁSICA	\$58,700,000	65
AUXILIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR	\$123,120,000	16
AUXILIO DE PATERNIDAD	\$390.000	1
AUXILIO GAFAS	\$540.000	6
AUXILIO POR MATRIMONIO	\$300.000	1
PRIMA EXTRALEGAL DE ANTIGÜEDAD	\$5.894.866	7
PRIMA EXTRALEGAL PENSIÓN	\$10.000.000	2
POR FALLECIMIENTO	\$500.000	1

Cantidad de Hijos de Colaboradores impactados

	HIJOS CUBIERTOS POR LA POLÍTICA BENEFICIOS
AUXILIO DE EDUCACIÓN BÁSICA	65
AUXILIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR	10



Bienestar es FEPCO

En FEPCO SERVICIOS S.A.S., el bienestar de los trabajadores se concibe como un eje esencial para la sostenibilidad y el desarrollo organizacional. A lo largo de 2024 se ejecutaron programas y acciones que fortalecieron el equilibrio entre la vida laboral y personal, alcanzando un nivel de satisfacción del 94%, indicador que refleja la pertinencia y el impacto de las iniciativas implementadas.

El plan de bienestar incluyó actividades de integración, celebraciones familiares y espacios de participación cultural y recreativa, que no solo consolidaron un ambiente laboral más armónico, sino que también promovieron el reconocimiento y la valoración del talento humano.

Entre las actividades más relevantes se encuentran los espacios de conmemoración de fechas especiales, encuentros institucionales y jornadas de integración, donde se fomentó la cercanía, la participación activa y la construcción de relaciones basadas en el respeto y la corresponsabilidad.

Con estas acciones, FEPCO SERVICIOS S.A.S. reafirma su compromiso con generar entornos laborales inclusivos, saludables y motivadores, entendiendo que el verdadero crecimiento empresarial se fundamenta en la motivación, el cuidado y la permanencia de su equipo humano.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En FEPCO SERVICIOS S.A.S., la gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) se concibe como un componente esencial de la sostenibilidad organizacional y del compromiso con el bienestar integral de los colaboradores. Durante el año 2024 se avanzó de manera significativa en el fortalecimiento de prácticas preventivas, programas de promoción de la salud y estrategias de mitigación de riesgos, con el objetivo de garantizar entornos laborales seguros, saludables y responsables.

El enfoque adoptado integra la prevención de riesgos con la promoción activa de estilos de vida saludables, generando impactos positivos tanto en la productividad como en la calidad de vida de los trabajadores. Estas acciones se alinean con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en especial el ODS 3 (Salud y Bienestar), y reflejan la convicción de la empresa de que la prevención y el cuidado de la salud constituyen pilares estratégicos para la sostenibilidad a largo plazo.



Principales acciones implementada

- Valoraciones médicas periódicas para trabajadores expuestos a factores de riesgo ocupacional, asegurando un seguimiento continuo y la intervención temprana en caso de alteraciones en la salud.
- Campañas integrales de promoción y prevención, con énfasis en el control de enfermedades crónicas, salud cardiovascular, vacunación, prevención del consumo de sustancias psicoactivas y fortalecimiento de hábitos de vida saludables.
- Programas de vigilancia epidemiológica, que permitieron identificar tendencias de morbilidad laboral y tomar decisiones fundamentadas para la mejora de los ambientes de trabajo.
- Capacitaciones en ergonomía e higiene postural, con el fin de prevenir riesgos osteomusculares, mejorar la cultura de autocuidado y optimizar el desempeño en diferentes puestos de trabajo.

Programas especiales destacados

- Capacitación en Higiene Postural y Ergonomía: Formación práctica orientada a prevenir lesiones musculoesqueléticas derivadas de posturas inadecuadas, esfuerzos repetitivos o manipulación de cargas, complementada con rutinas de estiramiento y autocuidado.
- Campañas de salud temáticas:
 - 4 Round contra el alcohol: actividades de sensibilización para prevenir el consumo de alcohol y sustancias psicoactivas.
 - Tamizajes de salud: control de tensión arterial, índice de masa corporal, asesoría nutricional y orientación sobre estilos de vida saludables.



- Cuidando tu rostro: promoción de hábitos de protección y cuidado de la piel.
- Consiente tu cuerpo: sesiones de relajación muscular y masajes en cuello y espalda para la reducción del estrés.



Impactos alcanzados

La implementación de estas estrategias generó resultados tangibles en la gestión de SST:

- Mejora en la salud general de los colaboradores mediante campañas educativas, valoraciones médicas y detección temprana de condiciones prevenibles.
- Reducción del ausentismo laboral, gracias a la prevención de enfermedades comunes y ocupacionales.
- Mayor conciencia en autocuidado, fortalecida mediante capacitaciones y actividades participativas.
- Entornos laborales más seguros y saludables, producto de intervenciones ergonómicas, pausas activas y adecuación de espacios.
- Incremento en la motivación y compromiso de los trabajadores, al sentirse respaldados y cuidados por la organización.

Innovaciones en la cultura preventiva

Durante 2024, la compañía consolidó un sistema mejorado de reporte de Tarjetas Seguras, que se fortaleció a través de:

1. Talleres formativos dirigidos a incentivar el reporte oportuno, mejorar la calidad de la información registrada y aumentar la participación de los colaboradores en la gestión de riesgos.
2. Implementación del reporte digital mediante plataformas en planta, lo que agilizó el acceso a la información, redujo el consumo de papel y reforzó el compromiso con la sostenibilidad ambiental, manteniendo a la vez el formato físico en puntos estratégicos para garantizar la inclusión.



Este proceso fue reconocido por su aporte directo al cumplimiento de compromisos de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en tres dimensiones:

- Bienestar y seguridad de los trabajadores, mediante la prevención de incidentes laborales.
- Sostenibilidad ambiental, a través de la reducción de uso de papel y recursos físicos.
- Transparencia y participación, fortaleciendo la confianza y la corresponsabilidad de los equipos en torno a la seguridad laboral.

Proyecciones para el próximo periodo

Con el propósito de consolidar una cultura preventiva madura y sostenible, para el siguiente ciclo de gestión se establecieron como prioridades:

1. Ampliar la cobertura de seguimientos médicos periódicos a poblaciones expuestas a riesgos críticos.
2. Intensificar las campañas de vacunación en coordinación con aliados en salud, incrementando la frecuencia y cobertura.
3. Reforzar los programas de promoción de hábitos saludables, con especial atención a nutrición, salud mental y prevención de enfermedades crónicas.
4. Aumentar la frecuencia de pausas activas, como estrategia ergonómica y de bienestar integral.

GESTIÓN AMBIENTAL RESPONSABLE Y COMPROMETIDA CON LA MEJORA CONTINUA

Durante el periodo evaluado, FEPCO SERVICIOS S.A.S. fortaleció su compromiso con la sostenibilidad a través de la implementación de acciones concretas que contribuyeron a la reducción del impacto ambiental de sus operaciones y a la consolidación de una cultura organizacional orientada al cuidado del entorno. Estas iniciativas se alinearon de manera directa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y con los indicadores de la Global Reporting Initiative (GRI), principalmente GRI 302 (Energía), GRI 305 (Emisiones), GRI 306 (Residuos), GRI 303 (Agua) y GRI 301 (Materiales).



Principales iniciativas ejecutadas en 2024

- Migración total de extintores Solkaflam a equipos con gas carbónico (CO₂):
- Esta transición permitió eliminar el uso de agentes contaminantes en los sistemas de seguridad contra incendios, asegurando la gestión responsable de residuos peligrosos y aportando al cumplimiento de la normativa ambiental vigente (GRI 306-2).
- Promoción de transporte sostenible para colaboradores:
- Se instalaron puntos de carga para bicicletas, motocicletas y vehículos eléctricos en diferentes sedes de la compañía, incentivando el uso de medios de transporte de baja emisión y contribuyendo a la reducción de la huella de carbono corporativa (GRI 302-1).
- Avance hacia la cultura de “cero papeles” en procesos administrativos:
- Mediante la digitalización de documentos, formularios y comunicaciones internas, se optimizó el consumo de materiales, se redujo la generación de residuos sólidos y se promovió la eficiencia en la gestión de la información (GRI 301-1 y GRI 306-2).
- Optimización del recurso hídrico mediante sistemas ahorradores:
- Se sustituyeron todas las baterías sanitarias de la organización por lavamanos y sanitarios equipados con tecnologías de bajo consumo, lo que permitió alcanzar una reducción estimada del 35% en el uso de agua destinada a servicios sanitarios, de acuerdo con mediciones internas (GRI 303-1 y GRI 303-5).

Programa de ahorro y uso eficiente del recurso hídrico

En FEPCO SERVICIOS S.A.S. consideramos el agua como un recurso estratégico para la sostenibilidad. Por ello, durante el año 2024 se fortalecieron las acciones orientadas a la gestión responsable y eficiente de este recurso, mediante la implementación de iniciativas técnicas, operativas y de sensibilización.

Principales acciones implementadas:

- Campañas de sensibilización orientadas al uso responsable del agua, dirigidas a colaboradores y contratistas.
- Control y medición diaria del consumo a través de contadores, lo que permitió identificar fugas y desperdicios de manera temprana.
- Ejecución de mantenimientos preventivos eficientes, con el fin de garantizar el buen estado de las redes hidráulicas.
- Renovación total de las redes hidrosanitarias en Bogotá, incorporando sistemas ahorradores en sanitarios y lavamanos.



Resultados 2024:

- Consumo total 2023: 1.908 m³
- Consumo total 2024: 1.484 m³
- Reducción absoluta: 424 m³
- Disminución porcentual: 25%

Esta reducción significativa en el consumo hídrico es atribuible principalmente al cambio de redes hidrosanitarias por sistemas ahorradores y a las campañas de sensibilización que consolidaron una cultura organizacional orientada al cuidado del agua.

De esta forma, FEPCO SERVICIOS S.A.S. reafirma su compromiso con la eficiencia hídrica, la mejora continua y el cumplimiento de los objetivos ambientales definidos en su Plan de Sostenibilidad.



Programa de ahorro y uso eficiente del Recurso Energético

La energía es un recurso clave para la continuidad operativa y la sostenibilidad de nuestras actividades. En este sentido, FEPCO SERVICIOS S.A.S. ha desarrollado un programa orientado al uso eficiente y racional de la energía eléctrica, integrando buenas prácticas, tecnologías innovadoras y procesos de sensibilización interna.

Acciones estratégicas ejecutadas:

- Campañas de sensibilización interna enfocadas en el uso responsable de la energía, promoviendo la conciencia sobre su impacto ambiental y económico.
- Instalación de sistemas de medición y monitoreo de consumo (contadores), que permiten detectar picos inusuales y optimizar la gestión energética.
- Implementación de tecnologías de automatización, como sensores de movimiento en zonas comunes, que regulan el encendido y apagado de luminarias de acuerdo con la presencia de personas, evitando consumos innecesarios.

Resultados 2024:

- Consumo total 2023: 154.477 KWh
- Consumo total 2024: 150.033 KWh
- Reducción absoluta: 4.444 KWh

- Disminución porcentual: 3%

Con estas medidas, Fepco Servicios consolida un modelo de gestión energética alineado con los principios de eficiencia, innovación y sostenibilidad ambiental, contribuyendo tanto a la reducción de costos operativos como al cumplimiento de los compromisos nacionales e internacionales en materia de sostenibilidad energético





Gestión y generación de residuos

La gestión integral de residuos constituye un eje estratégico dentro de la política ambiental de FEPCO SERVICIOS S.A.S., orientado a minimizar los impactos negativos derivados de la operación y a consolidar un modelo organizacional enmarcado en la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental.

En concordancia con los principios de prevención de la contaminación, cumplimiento normativo y economía circular, durante el año 2024 la organización reforzó sus prácticas en la gestión de residuos peligrosos y no peligrosos, priorizando la reducción en la fuente, el aprovechamiento de materiales reciclables y la vinculación con gestores externos debidamente autorizados.

Acciones implementadas en 2024

- Fortalecimiento de procesos de separación en la fuente y clasificación de residuos en todas las sedes operativas.
- Campañas de sensibilización y capacitación al personal sobre la correcta disposición de residuos peligrosos y no peligrosos.



- Seguimiento y control de residuos peligrosos (RESPEL), asegurando su disposición final conforme a la normativa ambiental vigente.
- Consolidación de alianzas con gestores externos certificados para garantizar la trazabilidad de los materiales.

Resultados y comportamiento de los residuos 2024

De acuerdo con la caracterización realizada, los residuos generados durante 2024 se distribuyeron de la siguiente manera:

- Residuos peligrosos (RESPEL): 58%
- Residuos aprovechables: 42%

El comportamiento evidenciado indica dos aspectos clave:

1. Residuos aprovechables (42%)

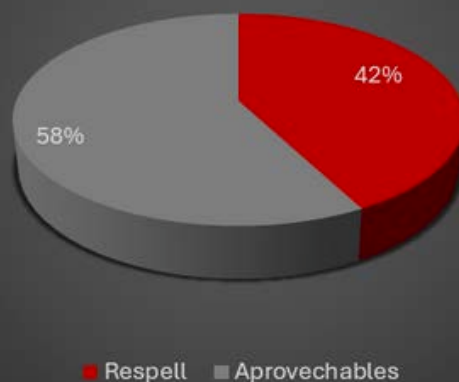
- El porcentaje alcanzado refleja la necesidad de fortalecer los procesos de separación en la fuente, clasificación y valorización de materiales como cartón, plásticos, metales y madera.
- Se requiere consolidar un mayor nivel de eficiencia en la gestión operativa para incrementar el volumen de residuos destinados al aprovechamiento y reducir el flujo hacia disposición final.

2. Residuos peligrosos (58%)

- La proporción mayoritaria de RESPEL evidencia los desafíos asociados a la gestión de sustancias químicas, aceites, lubricantes, trapos contaminados y otros materiales con características peligrosas.
- Este escenario resalta la importancia de implementar controles más estrictos desde la generación hasta la disposición final, reforzando la trazabilidad y cumplimiento de la normativa ambiental aplicable.



% de aprovechamiento de residuos vs Respel



En conclusión, durante 2024 FEPCO SERVICIOS S.A.S. consolidó avances importantes en la gestión responsable de residuos, aunque los resultados reflejan el reto de incrementar el aprovechamiento y reducir la proporción de RESPEL. Para ello, se proyecta continuar con programas de sensibilización, mejora en la segregación en la fuente e incorporación de prácticas alineadas a la economía circular, que permitan fortalecer la sostenibilidad operativa y ambiental de la organización.

Proyecto de sustitución de pallets en madera plástica

Durante el año 2024, FEPCO SERVICIOS S.A.S. dio continuidad al proyecto estratégico de sustitución de pallets de madera tradicional por pallets en madera plástica reciclada, iniciativa alineada con los principios de sostenibilidad y eficiencia operativa de la compañía.

Objetivos del proyecto

El programa tiene como finalidad:

- Preservar el medio ambiente, evitando la tala de árboles y contribuyendo a la conservación de los ecosistemas.
- Reducir los costos logísticos y aumentar la rentabilidad mediante la optimización de la vida útil de los pallets.



- Aprovechar materiales reciclados en el proceso de fabricación, fortaleciendo el enfoque de economía circular.
- Minimizar la generación de residuos peligrosos, asociados a la disposición de estibas **deterioradas**.

Avances alcanzados

Este proyecto se encuentra diseñado para ejecutarse en un horizonte de 3 a 4 años, implementando la migración de manera progresiva conforme los pallets de madera tradicional cumplen su ciclo de vida útil.

- Compra piloto (2020): adquisición inicial para verificar las características técnicas y operativas del producto.
- Avance en 2024: se cuenta con 95 pallets de madera plástica en operación, lo que refleja un avance significativo frente al plan proyectado.
- Meta final: alcanzar la sustitución total con 291 pallets en madera plástica al término del proyecto.

Impactos ambientales y operativos

La transición a pallets en madera plástica aporta beneficios directos en términos de:

- Reducción de la huella de carbono, al eliminar la necesidad de adquirir estibas elaboradas en madera.
- Optimización de la gestión de residuos, dado que el material plástico reciclado ofrece mayor durabilidad y menor frecuencia de reposición.

Alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y con los principios de responsabilidad ambiental corporativa.



	Cantidad de Estibas	%
Acumulado ejecutado a 2024	95	33%
Por Ejecutar	196	67%
Total	291	100%



GOBERNANZA ECONÓMICA Y CUMPLIMIENTO FISCAL

FEPCO SERVICIOS S.A.S. se destaca en la prestación de servicios de instalación de cabezales, respaldados por una amplia experiencia técnica y un sólido conocimiento operativo que garantizan seguridad, eficiencia y transparencia en cada una de sus actividades.



Ese mismo compromiso con la confianza y la responsabilidad se refleja en el cumplimiento oportuno de las obligaciones tributarias con el Estado y con los diferentes entes territoriales en las zonas donde desarrolla sus operaciones. El pago responsable de impuestos y aportes parafiscales permite que los recursos recaudados se destinen a programas sociales, proyectos educativos e iniciativas que contribuyen al bienestar y desarrollo de la comunidad.

Con el propósito de optimizar sus procesos, FEPCO SERVICIOS S.A.S. implementó la plataforma Wise, una herramienta de consulta normativa que facilita el acceso en tiempo real a documentos de carácter tributario. Este recurso ha permitido mejorar la gestión interna, reducir los tiempos de respuesta y garantizar la presentación oportuna de los tributos.

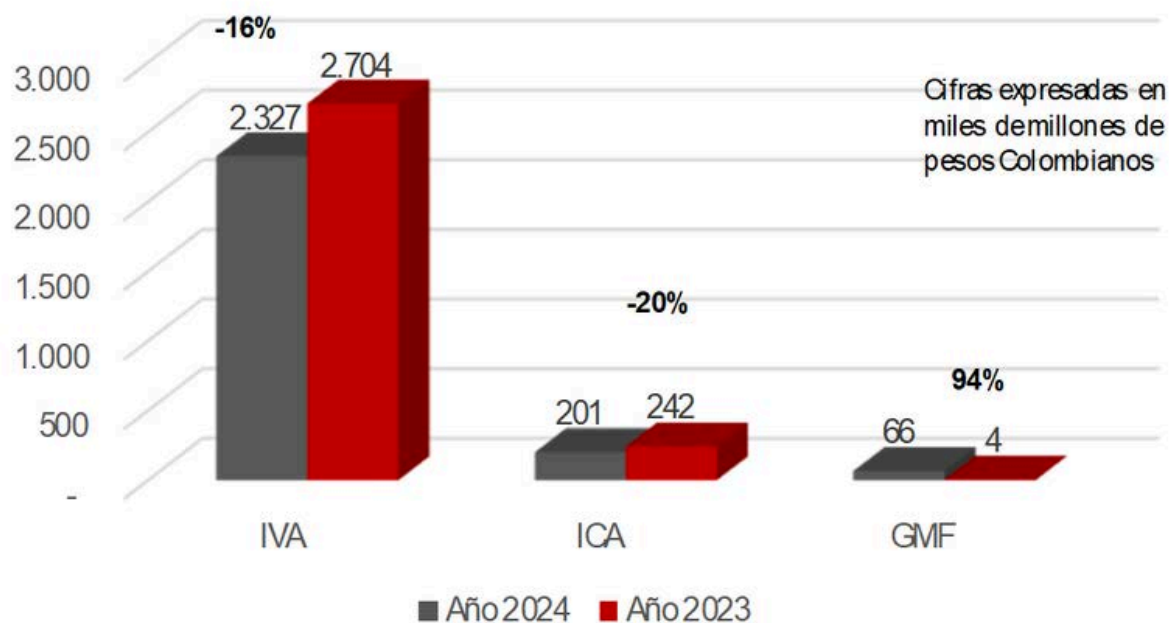
Si bien en el año 2024 la compañía enfrentó una reducción del 30% en sus operaciones debido a la menor actividad en los taladros, FEPCO SERVICIOS S.A.S. mantuvo firme su compromiso con el país, cumpliendo de manera íntegra con sus responsabilidades tributarias y aportes parafiscales, reafirmando así su papel como una organización transparente, sostenible y socialmente responsable.

Compromiso tributario

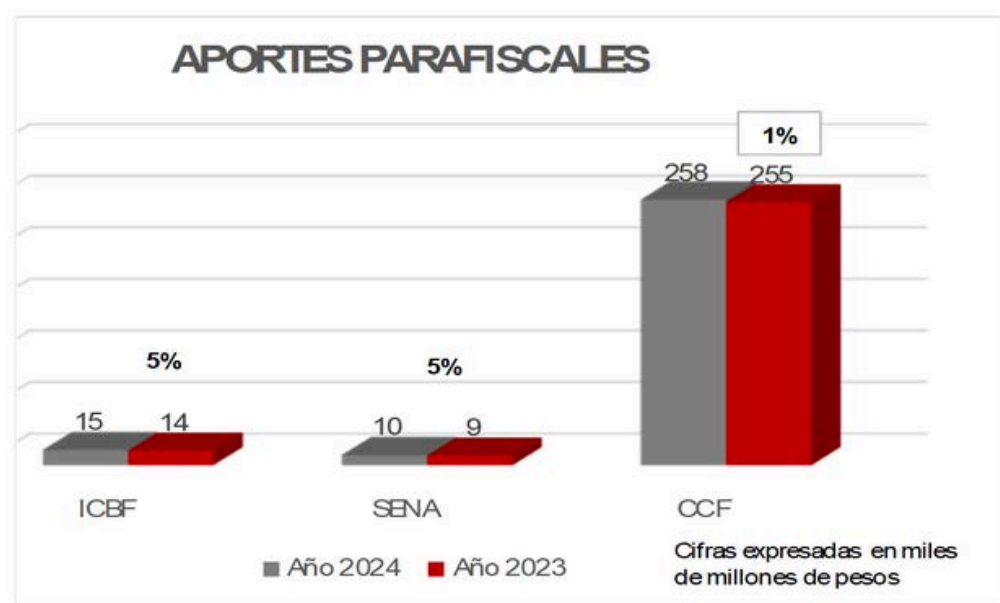
A pesar de la disminución del 30% en la actividad operativa del sector hidrocarburos durante el año 2024, SERVICIOS S.A.S. reafirmó su compromiso con Colombia al cumplir de manera oportuna y responsable con todas sus obligaciones tributarias y parafiscales. Este cumplimiento no solo refleja la transparencia y solidez de la compañía, sino que también contribuye directamente al fortalecimiento de las finanzas públicas, permitiendo que el Estado destine recursos a programas sociales, educativos y de infraestructura que benefician al bien común.



APORTE EN TRIBUTOS FEPCO SERVICIOS



APORTES PARAFISCALES



GRI

Eje temático	Contenido en el informe	Indicador GRI aplicable
Gobernanza y cumplimiento	Cumplimiento fiscal, pago de impuestos, gobernanza económica, control presupuestal y financiero	GRI 207: Impuestos GRI 102-18: Estructura de gobernanza
Gestión ambiental	Reducción consumo de agua y energía, instalación de paneles solares, PTAR, residuos peligrosos/no peligrosos	GRI 302: Energía GRI 303: Agua GRI 305: Emisiones GRI 306: Residuos
Emisiones y eficiencia energética	Implementación de tecnologías LED, sensores, migración a vehículo eléctrico	GRI 302-4: Reducción consumo energético GRI 305-5: Reducción de emisiones
Gestión del recurso hídrico	Recirculación agua pruebas hidrostáticas, cambio red hidrosanitaria, medición de consumo	GRI 303-3: Reutilización de agua GRI 303-5: Volumen de agua consumida
Relaciones laborales y bienestar	Actividades de integración, beneficios extralegales, bienestar laboral, programas sociales	GRI 401: Empleo GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo
Salud y seguridad en el trabajo (HSE)	Simulacros, pausas activas, escuelas musculoesqueléticas, ISO 45001, cultura de seguridad	GRI 403-1 a 403-10
Formación y desarrollo	Capacitaciones técnicas, SSOMA, habilidades blandas, entrenamientos, formación a proveedores	GRI 404: Formación y educación
Diversidad e inclusión	Programas de integración e igualdad en eventos y conmemoraciones	GRI 405: Diversidad y equidad de género
Relación con proveedores	Evaluación de proveedores, SARLAFT, contratos, sostenibilidad en la cadena de valor	GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores GRI 414: Evaluación social de proveedores
Responsabilidad social	Voluntariado, relaciones con comunidad, actividades de donación y salud preventiva	GRI 413: Comunidad local
Indicadores económicos y operativos	Control de remisiones por cobrar, inventarios, estabilidad financiera	GRI 201: Desempeño económico
Reconocimientos empresariales	PREAD (ambiental), auditorías ISO y RUC	GRI 102-12: Iniciativas externas GRI 307:



AGRADECIMIENTOS

Agradecemos de manera especial al Presidente Germán Rodríguez Charry, así como a los Vicepresidentes Ildefonso Rozo Torres, Camilo Torres y Armando Montes, por su respaldo y orientación en el desarrollo de este Informe de Sostenibilidad 2024.

Reconocemos el liderazgo del Comité Creador, conformado por Vivian Yara, Gerente de Talento Humano, y Tania Henao, Profesional de Bienestar Social, por su compromiso en la coordinación y construcción del contenido del informe.

De igual forma, extendemos nuestro agradecimiento al Comité Co-creador por su valiosa participación y aporte técnico:

- Cornelio García, Gerente Administrativo
- Fidel Burbano, Gerente de Materiales
- Sandra Beltrán, Gerente HSE
- Óscar Alfonso, Gerente Contable
- Guillermo Guevara, Gerente de Planeación y Logística
- Germán Pachón, Gerente de Activos Productivos
- Fabián Cagua, Gerente Servicios
- Gustavo Castro, Gerente Sistemas
- Andrés Barinas, Gerente Control Calidad
- Óscar López, Coordinador de Operaciones
- Alexis Amaya, Coordinador de Planeación y Logística
- Andrés Zabala, Coordinador de Activos Productivos
- Paola Valencia, Coordinador Talento Humano
- Cristian Sarmiento, Coordinador Materiales
- Yeison Castellanos, Coordinador Servicios
- Nasly Riatiga, Coordinador Contable
- Marcela Ovalle, Analista Talento Humano
- Andrea Burgos, Auxiliar Talento Humano
- Diseñador: Katherinne Camelo, Analista de Comunicaciones

Gracias a todos por su dedicación, trabajo en equipo y compromiso con la sostenibilidad de FEPCO Servicios S.A.S.





INFORME DE SOSTENIBILIDAD

2024

www.fepco.com.co